

Accompagnement des travaux de recherche des étudiants qui suivent leurs études en ligne : revue de la littérature.

Introduction.

L'encadrement des étudiants aux cycles supérieurs qui suivent leurs études en ligne représente un défi tant pour les professeurs qui supervisent comme pour les étudiants qui développent ses habiletés comme chercheurs savants. Les particularités de la formation en ligne, notamment en mode asynchrone, nous questionnent sur la relation pédagogique et sur la façon dont s'organisent les rapports entre superviseurs et apprentis-chercheurs.

Nous nous demandons si le rôle de l'encadreur est modifié et comment se construit une direction de mémoire ou de thèse dans les formations en ligne, du point de vue du tuteur d'encadrement comme du point de vue de l'apprenti-chercheur.

Nous nous demandons aussi pour les effets des outils et des dispositifs technologiques sur la supervision des apprentis-chercheurs, et pour les effets de l'encadrement groupal et le travail collaboratif sur la conception des systèmes d'encadrement des étudiants à la maîtrise et au doctorat.

Ces questionnements nous proposent une revue de la littérature scientifique internationale portant sur les expériences des universités, sur les stratégies utilisées et sur les défis qui impliquent la supervision en ligne de la recherche des étudiants de cycles supérieurs. Cette revue de la littérature poursuit trois objectifs : établir une recension des travaux de recherche empirique sur l'accompagnement des travaux de recherche des étudiants qui suivent leurs études en ligne ; rendre accessible au public francophone un corpus de recherches provenant principalement du Royaume-Uni, de l'Australasie, et des États-Unis; explorer certains pistes de recherche ultérieures.

Méthode.

Trois procédures ont été adoptées pour constituer le corpus étudié : Premièrement, nous avons consulté les bases de données en sciences de l'éducation et celles spécialisées dans le domaine de la technologie éducative, à l'aide de mots clés et de leur combinaison ; Deuxièmement, nous avons exploré systématiquement les sommaires des revues internationales portant sur la formation à distance et sur la formation en ligne; et, finalement, nous avons « remonté » la littérature à partir des références citées dans les publications les plus récentes.

Quatre critères ont permis de sélectionner les publications dont il est rendu compte. D'abord, nous avons retenu les publications expertisées issues de revues ou d'ouvrages individuels ou collectifs, les actes de colloques ou de conférences, les rapports de recherche et les thèses de doctorat non publiées. Ensuite, nous avons retenu les présentations de résultats de recherche obtenus à partir de données empiriques. Les élaborations théoriques sans validation empirique ont été exclues. Puis, nous avons aussi

retenu les études portant sur les expériences d'accompagnement en ligne des travaux de recherche qui ont été mis en œuvre de façon effective. Enfin, nous avons retenu les études présentant les représentations des étudiants aux cycles supérieurs sur la supervision de leurs travaux de recherche. Il est important de souligner que nous avons délimité notre recherche documentaire aux travaux publiés dans les dix dernières années.

Il est à noter qu'ils ont été exclus les très nombreux travaux portant sur l'encadrement dans les cours en ligne, ceux qui ont par sujet la question de la relation entre étudiants et encadreurs aux cycles supérieurs ou le mentorat en ligne.

En suivant ces critères, un corpus de 19 articles a été obtenu. Malgré son caractère systématique, ce travail ne peut prétendre à l'exhaustivité, compte tenu d'une part de l'étendue et du développement rapide de ce domaine de recherche, et d'autre part de la difficulté de sélection des publications. Après lecture et résumé, les résultats des recherches ont été regroupés et classés par thème. La majorité des publications consistait en une étude de cas d'une initiative individuelle mise en scène par un professeur. Ces études ont été catégorisées ainsi :

- études sur les représentations et les perceptions des étudiants par rapport au dispositif d'accompagnement.
- études sur la mise en œuvre d'une communauté d'étudiants comme stratégie d'encadrement collectif ;
- études sur les stratégies de supervision à distance de la recherche aux cycles supérieurs.

Synthèse des résultats.

Les représentations et les perceptions des étudiants par rapport au dispositif d'accompagnement.

Les études consultées suggèrent que les étudiants mettent en valeur l'utilisation de plusieurs technologies et médias comme stratégies de mentorat utiles; par exemple, le courriel et le téléphone, la communication synchrone par Internet, ou les rencontres en présentiel selon l'endroit où ils habitent et travaillent. La plupart des rétroactions de la part des encadreurs et les évaluations faites par les membres des comités sur le travail des étudiants ont été communiquées par courriel et à travers l'utilisation du suivi des modifications dans les logiciels de traitement de texte. En outre, les commentaires sur les rétroactions, les discussions, les présentations et les conversations entre les superviseurs et les étudiants ont souvent eu lieu par téléphone, par systèmes du type Skype et par des systèmes de classe virtuelle. Cependant, quelques études ont aussi montré que certains étudiants trouvent plus utiles les discussions en présentiel. Ils ont préféré de rencontrer leurs professeurs au moins une fois en personne afin de discuter de leurs recherches dans certaines étapes du processus de dissertation.

En général, les étudiants préfèrent la communication synchrone en ligne. Les systèmes de classe virtuelle sont privilégiés pour communiquer et pour présenter. Une des études a montré que les étudiants peuvent travailler sur l'analyse des données quantitatives avec leur directeur de thèse ou avec un membre du comité en utilisant le partage de l'écran.

Malgré leur préférence pour la communication synchrone en ligne, les étudiants ont également apprécié la possibilité de réfléchir et de demander des éclaircissements à leurs directeurs par courriel.

Dans un autre ordre d'idées, certains travaux montrent que les étudiants apprécient la disposition de structure par leurs superviseurs. Les étudiants donnent de l'importance aux stratégies telles que les contacts initiés par les encadreurs, les échéanciers, les livrables établis, les attentes claires, et la structuration de l'interaction entre les pairs. Les étudiants aux cycles supérieurs qui suivent leurs études en sont souvent des employés à temps partiel avec responsabilités familiales. Pour eux, la structure fournie par leurs superviseurs permet de mieux gérer leur temps, de ne pas procrastiner, et de travailler avec ses pairs tout en se soutenant mutuellement.

Mise en œuvre d'une communauté d'étudiants comme stratégie d'encadrement collectif.

Les chercheurs s'entendent sur le fait qu'il y a une augmentation importante dans le nombre d'étudiants à temps partiel et dans le nombre d'étudiants internationaux. La supervision à distance est donc une stratégie qui peut servir à établir une relation entre le superviseur et les supervisés, ces derniers étudiant parallèlement à d'autres engagements. L'isolement peut souvent être un élément majeur pour de nombreux étudiants aux cycles supérieurs, qu'ils se situent dans le même établissement que le superviseur (plus particulièrement pour les étudiants étrangers) ou qu'ils étudient à distance.

La communauté de recherche est souvent citée comme une stratégie émergente pour conduire les travaux de recherche des étudiants aux cycles supérieurs et pour conduire la supervision de ces travaux. La recherche montre que les étudiants et leurs superviseurs peuvent être soutenus efficacement par trois stratégies qui renforcent les communautés virtuelles : Premièrement, les superviseurs travaillent avec les étudiants sur les programmes de développement de la recherche, avec des rencontres d'accompagnement et des ateliers. Deuxièmement, les étudiants sont responsabilisés en les encourageant à développer un soutien mutuel par la mise en œuvre du modèle de cohorte, des forums de discussion, des groupes d'entraide et des colloques virtuels. Troisièmement, les superviseurs s'appuient entre eux en constituant une communauté de pratique.

En ce qui concerne le manque d'interaction et de rétroaction entre les pairs, la littérature montre plusieurs approches qui peuvent être utilisées. La création d'une liste de courriel permet de partager régulièrement des informations utiles, des documents ou des articles de recherche avec un groupe d'étudiants à distance, et favorise le réseautage. Le

superviseur peut organiser rencontres virtuels avec les étudiants pour qu'ils présentent leurs travaux et pour qu'ils puissent recevoir une rétroaction de ses pairs. L'établissement de colloques en ligne sur la recherche est un autre moyen de réduire la distance entre les étudiants. Les conférences universitaires internationales sont l'occasion où les rencontres en face-à-face entre pairs peuvent être organisées. C'est aussi un moyen efficace de créer des contacts et des collaborations académiques internationales pour les étudiants à distance, réduisant ainsi leur dépendance à l'égard du superviseur comme leur seule source de rétroaction scientifique.

Stratégies de supervision à distance de la recherche aux cycles supérieurs.

La littérature sur les solutions et les stratégies pour surmonter les défis liés à la supervision à distance des activités de recherche reste encore limitée et varie en termes de précision et de priorités. Le bureau virtuel a été cité comme une approche pour aborder la question de la différence de fuseau horaire. Reflétant la notion traditionnelle de supervision au bureau, le superviseur à distance peut spécifier un temps au cours d'une semaine de travail quand il est disponible en ligne pour avoir des discussions ouvertes avec les étudiants via e-mails, chat, et audio ou vidéo conférence. Le calendrier doit être établi en tenant compte des différences de fuseaux horaires et la charge de travail du superviseur.

Pour équilibrer la charge de travail de superviseur, les besoins et les attentes des étudiants, une combinaison de différents types de rétroactions peut être utilisée. Le superviseur peut donner des rétroactions diverses en termes de vitesse, longueur et profondeur. Cela comprend les messages courts et rapides pour les questions de consultation et administratives simples. L'outil de suivi des modifications sur les rapports et les présentations des étudiants et l'utilisation de l'audio numérique sont des stratégies qui peuvent être utilisées en cas d'une rétroaction plus approfondie.

Il y a une tendance chez les étudiants à accepter les changements proposés par le superviseur, ce qui élimine la possibilité d'un débat constructif. Pour éviter cela, le superviseur peut utiliser l'outil de commentaires tout au long du texte pour encourager et initier le dialogue et le débat. Pour équilibrer la charge de travail du superviseur, celui-ci peut négocier avec les étudiants les délais de remise de travaux dans l'environnement numérique d'apprentissage et la date pour la réception de la selon la longueur et le nombre de rapports présentés.

En raison des possibilités limitées d'acquérir des connaissances personnelles sur les étudiants à distance, il est recommandé que le processus d'accompagnement comporte un certain degré de négociation sur les moyens, la profondeur, et le rythme des interactions superviseur-supervisé. L'encadrement doit être considéré comme un processus dynamique, engageant, réflexif, et flexible qui prend en compte les changements dans les situations des deux parties.

Pour compenser le manque de possibilités de formation sur campus pour les étudiants à distance, une plateforme peut être construite avec des séminaires virtuels enregistrés et avec des séances de formation. La littérature soutient que la formation la plus critique pour un étudiant à distance est fournie dans la phase d'induction. Certains suggèrent un jour d'induction. Les étudiants reçoivent une invitation par courriel où on leur fournit un lien internet pour la diffusion en flux des séminaires couvrant une introduction aux exigences du programme, les ressources de la bibliothèque, divers logiciels et ressources informatiques. Des sessions formelles pourraient également être organisées pour discuter des questions culturelles, de la diversité et des méthodes de recherche. En plus, les étudiants pourraient être invités à inscrire un certain nombre de cours en ligne dans le cadre des exigences obligatoires du programme. Les superviseurs peuvent également recevoir des conseils sur la sensibilisation culturelle et les origines des étudiants.

Dans de plusieurs expériences de supervision à distance de la recherche aux cycles supérieurs, un tuteur est impliqué à alléger le fardeau administratif des superviseurs et à offrir des services de soutien aux étudiants. Certains tuteurs jouent un rôle essentiel dans l'évaluation de la progression des travaux des étudiants.

Conclusion

La supervision des travaux de recherche est un processus à long terme où les besoins des étudiants varient selon les étapes de leur parcours dans les études et selon les personnalités tant des professeurs comme des étudiants. L'encadrement de la recherche des étudiants qui suivent leurs études en ligne comporte certaines particularités qu'il faut considérer au moment de concevoir les dispositifs d'accompagnement. En plus, cette modalité représente une occasion pour que la supervision des apprentis-chercheurs évolue vers nouvelles façons de faire.

La revue de la littérature qui a été menée fait l'état de très peu de recherche empirique sur le sujet. Les études publiées présentent les expériences de certaines institutions, des enquêtes pour connaître les perceptions des étudiants et des articles pour faire connaître des initiatives individuelles menées pour des professeurs pionniers. Cependant, un travail de recherche systématique est essentiel pour intégrer les résultats et produire des cadres de référence pour l'accompagnement des apprentis-chercheurs qui suivent leurs études supérieures en ligne.

Les résultats de notre révision montrent qu'il y a une tendance à reproduire les pratiques traditionnelles de supervision, en utilisant, par exemple, des moyens synchrones. Il semble que nous assistons à une période de transition vers une nouvelle conception de la supervision. Nous essayons de comprendre les implications des nouvelles technologies sur les mutations de l'accompagnement. Il s'agit donc d'un changement de paradigme plutôt que d'une simple question de choix de média pour pérenniser les pratiques courantes.

Un élément commun a été identifié dans plusieurs des études consultées : l'importance de développer des communautés de recherche afin de briser le sentiment d'isolement. Le modèle de cohorte virtuelle semble être une solution intéressante, d'une part pour gérer la charge de travail des superviseurs et d'une autre part pour favoriser la collaboration, l'interaction et la rétroaction entre les pairs.

L'intégration des moyens synchrones et asynchrones est une stratégie qui a été appréciée par les étudiants participants dans certaines études. Les environnements numériques d'apprentissage sont des espaces de rencontre où l'étudiant peut trouver et déposer des ressources. Ces environnements peuvent servir aussi pour structurer les travaux de recherche et l'accompagnent lui-même. La personnalisation de ces espaces en intégrant les réseaux d'apprentissage de chaque étudiant est une stratégie intéressante pour adapter la supervision à leurs besoins particuliers.

Plusieurs questions sont soulevées à partir de cette revue de la littérature :

Quel modèle de référence est le plus adapté pour la supervision de la recherche des étudiants qui suivent leurs études en ligne ?

Quelles stratégies peuvent baliser un accompagnement efficace et de qualité ?

Quels sont les indicateurs de qualité de l'encadrement de la recherche des étudiants qui suivent leurs études en ligne ?

Comment concilier l'accompagnement individuel et collectif dans une communauté d'apprentissage créée pour superviser les travaux de recherche des étudiants aux cycles supérieurs?

Corpus étudié

- Albion, P. et Erwee, R. (2011). Preparing for Doctoral Supervision at a Distance: Lessons from Experience. In M. Koehler & P. Mishra (Eds.), *Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference 2011* (pp. 82- 89). Chesapeake, VA: AACE.
- Andrew, M. (2012). Supervising doctorates at a distance: three trans-Tasman stories. *Quality Assurance in Education*, 20(1) pp. 42 – 53 Permanent link to this document: <http://dx.doi.org/10.1108/09684881211198239>
- Butcher, J. & Sieminski, S. (2006). The challenge of a distance learning professional doctorate in education, *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning*, 21(1), 59-69. To link to this article: <http://dx.doi.org/10.1080/02680510500472239>
- Butcher, J. et Sieminski, S. (2009). Enhancing professional self-esteem: learners' journeys on a distance-learning Doctorate in Education (EdD). *Enhancing the Learner Experience in Higher Education*. 1(1), pp. 44-45
- Chrispen, C., Chabaya R. A., Mupa, P. et Chabaya O. (2012). Quality Research Supervisory Practices at a Distance: Exploring the Experiences of Zimbabwe Open University Postgraduate in Education Students. *European Journal of Business and Social Sciences*. 1(4) pp. 01–19. <http://www.ejbss.com/Data/Sites/1/mydata/ejbss-12-1125-qualityresearchsupervisory.pdf>
- Conn, S. R., Roberts, R. L., & Powell, B. M. (2009). Attitudes and Satisfaction with a Hybrid Model of Counseling Supervision. *Educational Technology & Society*, 12(2), 298–306
- Crossouard, B. (2008). Developing alternative models of doctoral supervision with online formative assessment. *Studies In Continuing Education*, 30(1), 51-67. doi:10.1080/01580370701841549
- De Beer, M. et Mason, R. (2009). Using a blended approach to facilitate postgraduate supervision. *Innovations in Education and Teaching International*, 46(2). pp. 213–226
- Dickens, A. D. H. (2010). Satisfaction of supervisory working alliance: Distance versus face-to-face. (Order No. 3400640, Regent University). ProQuest Dissertations and Theses, , 163-n/a. Retrieved from <https://ezproxy.bibl.ulaval.ca/login?url=http://search.proquest.com/docview/205438001?accountid=12008>. (205438001).
- Ewen, H., Mathienson, K., Alexander, J. et Leafman, J. (2012). Enhancing the Acquisition of Research Skills in Online Doctoral Programs: The Ewing Model. *Journal of Online Learning and Teaching*. 8(1)

- Ford, L., Branch, G., & Moore, G. (2008). Formation of a virtual professional learning community in a combined local and distance doctoral cohort, *AACE Journal*, 16 (2), 161-185
- Ivankova, N. et Stick, S. (2007). Students' Persistence in a Distributed Doctoral Program in Educational Leadership in Higher Education: A Mixed Methods Study. *Research in Higher Education*, 48(1). pp. 93-135.
<http://link.springer.com/article/10.1007/s11162-006-9025-4>
- Kumar, S., Johnson, M. et Hardemon, T. (2013). Dissertations at a Distance: Students' Perceptions of Online Mentoring in a Doctoral Program. *The Journal of Distance Education*. 27(1).
- Mafa, O. et Mapolisa, T. (2012). Supervisors' Experiences in Supervising Postgraduate Education Students' Dissertations and theses at the Zimbabwe open University (Zou). *International Journal of Asian Social Science* 2(10) pp. 1685-1697.
[http://www.aessweb.com/abstract.php?m=October\(1\)2012&id=5007&aid=1481](http://www.aessweb.com/abstract.php?m=October(1)2012&id=5007&aid=1481)
- Petre, M., Minocha, S. et Barroca, L. (2014). Digital technologies for doctoral dialogues at a distance. In: *Frontiers in Education*, 22-25 October 2014, Madrid (forthcoming).
- Picard, M., Wilkinson, K., & Wirthensohn, M. (2011). An online learning space facilitating supervision pedagogies in science. *South African Journal Of Higher Education*, 25(5), 954-971
- Rockinson-Szapkiw, A. (2012). Investigating uses and perceptions of an online collaborative workspace for the dissertation process. *Research in Learning Technology*, 20(3). pp. 267-282
- Sindlinger, J. (2011). Doctoral students' experience with using the reflecting team model of supervision online. (Order No. 3466682, Duquesne University). ProQuest Dissertations and Theses, , 180. Retrieved from
<https://ezproxy.bibl.ulaval.ca/login?url=http://search.proquest.com/docview/885366427?accountid=12008>. (885366427)
- Wisker, G., Robinson, G., & Shacham, M. (2007). Postgraduate research success: communities of practice involving cohorts, guardian supervisors and online communities. *Innovations In Education & Teaching International*, 44(3), 301-320.
doi:10.1080/14703290701486720