

Les défis de l'interaction en formation à distance

Résumé

Alors que la formation à distance (FAD) se développe plus fortement depuis une vingtaine d'années et permet d'accroître l'accessibilité de l'enseignement supérieur (collégial et universitaire), la persévérance des étudiants et la qualité de leurs apprentissages demeurent problématiques. L'incitation aux échanges voire au travail entre pairs est parfois envisagée comme une solution mais les dispositifs sont variés et leurs impacts mal connus. C'est ce qui a motivé la recension et l'analyse présentées ici, concernant les dispositifs technopédagogiques encourageant l'interaction à distance dans le cadre de l'enseignement supérieur au Canada. Notre méta-analyse porte sur 60 études publiées entre janvier 2005 et décembre 2014 et permet de dégager une typologie des problématiques de recherche dans le domaine qui identifie quatre grandes questions de recherche et une typologie des dispositifs fondée sur leurs objectifs. Ces études font ressortir que l'interaction, tout comme le travail collaboratif, constituent des défis pour les apprenants qui considèrent davantage l'aspect contraignant que les opportunités ainsi offertes. Elles démontrent cependant que, lorsqu'ils y parviennent, ce qui est notamment le cas dans le cadre de situation d'apprentissage authentique visant le développement de compétences, les étudiants tirent satisfaction des liens sociaux noués avec leurs pairs et sont susceptibles de réaliser des apprentissages approfondis.

Mots clés : formation à distance, communication médiatisée, dispositif, interaction, collaboration, communauté.

Abstract: While distance education (DE) is growing strongly over the past twenty years and it is increasing the accessibility of higher education (college and university), student persistence and learning quality remain problematic. Promoting dialogue or even work among peers is sometimes seen as a solution, but the devices are varied and their impacts are poorly understood. This is what motivated the review and analysis presented here regarding techno-pedagogical devices encouraging distance interaction in the context of higher education in Canada. Our meta-analysis examines 60 studies published between January 2005 and December 2014 and it establishes a typology of research problems in the field that identifies four main research questions and a typology of devices based on their goals. These studies highlight that interaction, like collaborative work, are challenging for learners who consider more the restrictive facet than the opportunities offered. However, they show that, when they are called to do so, which is the case in authentic learning situations aiming skills development, students derive satisfaction from social linkages with their peers and are likely to achieve deep learning.

Keywords: Distance Education, Mediated Communication, Device, Interaction, Collaboration
Community