

Innovations numériques pour le suivi, la validation et la reconnaissance des compétences

Gustavo Adolfo Angulo Mendoza, Université TÉLUQ, gangulo@teluq.ca

Le symposium sur les innovations numériques pour le suivi, la validation et la reconnaissance des compétences a réuni six communications, qui esquissent un avenir transformationnel pour l'éducation et le monde professionnel. Les présentations d'Isabelle Savard (Université TÉLUQ), Lydienne Guidoin et Chantal Carrière (COFA), Sylvie Pelletier (ICÉA), Maxime Pelchat (CADRE21), Patrice Tourangeau (Campus RÉCIT), ainsi qu'Emmanuelle Erny et Michel Codère (*Competency Weaver*) convergent autour d'un objectif commun : bâtir un écosystème numérique pour une reconnaissance plus équitable, personnalisée et transparente des compétences acquises, peu importe le contexte d'apprentissage.

L'émergence d'un écosystème numérique de la reconnaissance

Les communications du symposium témoignent de l'émergence d'un écosystème interconnecté de reconnaissance des compétences. Isabelle Savard a présenté un modèle de suivi du développement des compétences basé sur une collecte et analyse de données via un portail d'apprentissage. Ce système permet des rétroactions personnalisées, équilibrant standardisation et personnalisation dans le développement des compétences. Le système d'évaluation pour la médecine familiale, qui repose sur un critère d'évaluation unique et objectif, a également illustré cette convergence entre standardisation et personnalisation, favorisant à la fois l'auto-régulation et la progression des apprenants (Savard, 2025).

Open Badges et micro-certification : une reconnaissance portable

Lydienne Guidoin et Chantal Carrière ont exploré le rôle clé des Open Badges dans la reconnaissance portable et vérifiable des compétences. Conformément à la norme IMS Global, ces badges représentent une technologie fiable pour certifier les compétences acquises. La COFA a développé une stratégie de développement professionnel basée sur l'évaluation des acquis, un premier pas vers la création d'un système de reconnaissance des compétences dans un réseau éducatif. Les référentiels de compétences apparaissent comme un levier crucial pour l'interopérabilité entre systèmes, favorisant une reconnaissance fluide des parcours diversifiés (Guidoin et Carrière, 2025).

La reconnaissance des compétences génériques et l'inclusion

Sylvie Pelletier a présenté un projet de plateforme numérique pour la reconnaissance des compétences génériques (*soft skills*), un domaine souvent

négligé. Ce projet a mis en avant l'autoreconnaissance, l'ajout de preuves et l'endossement par les pairs pour valider les compétences, un modèle alternatif à l'évaluation formelle. Cette approche pose la question de l'inclusion des compétences acquises hors des systèmes formels, en particulier pour les personnes éloignées du marché du travail. La reconnaissance des apprentissages non formels est essentielle pour la justice sociale et la mobilité professionnelle, et l'ICÉA propose une plateforme de microattestations permettant de valoriser ces compétences (Pelletier, 2025).

Le portfolio numérique : carnet de compétences dynamique

Maxime Pelchat a présenté le modèle de portfolio numérique du CADRE21, un outil essentiel pour documenter, contextualiser et valider les compétences. Ce portfolio dynamique permet de dépasser la simple accumulation de microcertifications, et encourage une culture de réflexivité professionnelle. Il renforce l'acceptabilité des reconnaissances alternatives et soutient une gouvernance partagée des compétences (Pelchat, 2025).

Campus RÉCIT : légitimité institutionnelle et qualité

Patrice Tourangeau a expliqué l'importance de la légitimité institutionnelle dans la reconnaissance des compétences. Le Campus RÉCIT, une plateforme de formation continue pour le personnel scolaire, propose des autoformations et des webinaires alignés sur les orientations ministérielles. L'intégration des badges numériques permet de valider des compétences dans un cadre institutionnel de confiance. Cette plateforme garantit la qualité et la pertinence des apprentissages tout en offrant un parcours d'apprentissage modulable et reconnu (Tourangeau, 2025).

L'intelligence artificielle : amplificateur de la reconnaissance à grande échelle

Emmanuelle Erny et Michel Codère ont démontré comment l'intelligence artificielle (IA) peut être utilisée pour évaluer et reconnaître les compétences à grande échelle de manière éthique et transparente. Leur projet repose sur une IA sur mesure, qui accompagne l'évaluation tout en garantissant que l'expert pédagogique reste au centre du processus. Cette approche permet la création de parcours personnalisés (*upskilling* et *reskilling*), répondant aux besoins du marché du travail et favorisant la mobilité sociale. (Erny et Codère, 2025).

Défis et enjeux persistants

Malgré ces avancées, des défis demeurent. La formulation claire des objectifs d'apprentissage, le partage d'informations entre systèmes et la standardisation des jugements restent des enjeux complexes. L'acceptabilité sociale des reconnaissances basées sur l'autoreconnaissance et la validation par les pairs est également un sujet de débat. La gouvernance partagée entre l'individu et l'institution est essentielle pour garantir la qualité et la crédibilité des reconnaissances alternatives.

Vers un nouvel écosystème de reconnaissance

L'avenir du suivi et de la validation des compétences sera marqué par plusieurs évolutions majeures. L'IA permettra de personnaliser davantage les parcours d'apprentissage et d'intégrer des recommandations adaptatives. La blockchain, en garantissant l'immutabilité des données, deviendra un outil clé pour la certification des compétences, facilitant ainsi la mobilité professionnelle internationale.

Les portefeuilles d'identité numérique professionnelle, comme le portefeuille européen d'identité numérique (EUDI Wallet), permettront aux citoyens de gérer leurs diplômes et certifications de manière sécurisée. Cette évolution représentera un changement de paradigme majeur dans la gestion des compétences tout au long de la vie professionnelle.

Conclusion : une transformation en marche

Le symposium a montré que la construction d'un nouvel écosystème de reconnaissance des compétences est en cours. Les innovations numériques présentées : des référentiels normatifs, des badges ouverts, des portfolios numériques, des plateformes institutionnelles, des microattestations pour compétences génériques, et des systèmes d'évaluation augmentés par l'IA, incarnent une transformation profonde de notre rapport aux compétences. Elles permettent une reconnaissance plus personnalisée et plus équitable des parcours professionnels, et ouvrent la voie à une formation tout au long de la vie véritablement inclusive.

Cependant, cette transformation nécessite un engagement collectif : chercheurs pour affiner ces dispositifs, praticiens pour les déployer, décideurs pour créer un cadre réglementaire favorable, et apprenants pour se les approprier. Les trois piliers de cet écosystème numérique : la centralité de l'apprenant, l'importance des référentiels de compétences, et l'éthique de l'IA, dessinent l'avenir d'une société où chaque compétence, quelle que soit son origine, est reconnue et valorisée.

Références

- Carrière, C., & Guidoin, L. (2025). *Reconnaissance des acquis et des compétences à l'aide de badges numériques* [Vidéo]. YouTube. <https://youtu.be/EELhqpKPIKw>
- Codère, M., & Erny, E. (2025). *L'évaluation de compétences avec l'IA : un levier pour l'équité et la mobilité sociale* [Vidéo]. YouTube. <https://youtu.be/km6dnFZN9xc>
- Pelchat, M. (2025). *Du badge au portfolio : orchestrer la reconnaissance de ses compétences avec le CADRE21* [Vidéo]. YouTube. <https://youtu.be/rzxYvzomgz0>
- Pelletier, S. (2025). *L'utilisation de badges numériques pour mettre en valeur ses compétences génériques* [Vidéo]. YouTube. <https://youtu.be/-L6Y6IKMI2Y>
- Savard, I. (2025). *Innovations numériques pour le suivi du développement des compétences : réussites et défis contextualisés* [Vidéo]. YouTube. <https://youtu.be/VxmStK1zqTw>

Tourangeau, P. (2025). *Modularisation, microaccréditation et développement professionnel : l'approche Campus RÉCIT* [Vidéo]. YouTube. <https://youtu.be/KyBX9YCDtWw>

