

## La place du design inclusif lors de l'élaboration d'une formation en ligne en milieu de travail

Louise Sauvé, Ph. D., louisesaube25@gmail.com

Professeure honoraire, Université TÉLUQ et directrice du Centre de recherche SAVIE

En collaboration

Guillaume Desjardins, Ph. D., guillaume.desjardins@uqo.ca

Professeur, Université du Québec en Outaouais

Patrick Plante, Ph. D., patrick.plante@teluq.ca

Professeur, Université TÉLUQ et directeur du Centre de recherche et d'innovation en technologie éducative du Québec (i-TEQ)

Gustavo Adolfo Angulo Mendoza, Ph. D., gustavoadolfo.angulomendoza@teluq.ca

Professeur, Université TÉLUQ, et co-directeur du Centre de recherche et d'innovation en technologie éducative du Québec (i-TEQ)

Cathia Papi, Ph. D., cathia.papi@teluq.ca

Professeure, Université TÉLUQ et directrice de la revue scientifique Médiations et médiatisation

**Mots clés :** design inclusif, adaptabilité, convivialité, lisibilité, aînés, handicap

Quelle place est-elle faite au design inclusif dans la formation en ligne pour rejoindre des clientèles particulières? Ayant pour but de valider trois dimensions retenues sur le plan de l'utilisabilité de l'environnement d'apprentissage en ligne tenant compte du design inclusif, des études ont été menées auprès des personnes ayant des limitations cognitives [PLCs] (Sauvé, 2021; Sauvé *et al.*, 2023) et des personnes âgées [PAS] (Sauvé *et al.*, 2019; Kaufman *et al.*, 2020; Sauvé, 2024). Chaque validation s'est fondée sur une approche centrée sur l'utilisateur (CCU) exigeant une approche collaborative avec des experts du domaine, les praticiens du milieu de même qu'avec les personnes qu'on souhaite desservir (Lamirande, 2021; Annereau, 2022). De plus, elle a été réalisée autant dans les phases de conception (recherche et rédaction de contenu) que celles du développement des solutions technologiques (maquette, version bêta et version alpha).

Dans la présentation, nous aborderons notamment l'adaptation de l'interface graphique, les indicateurs de navigation, la lisibilité des textes, des images et des vidéos dans les pages-écrans et l'importance des textes lus pour soutenir la lecture des PLCs et les PAs qui souhaitent le développement de leurs connaissances et compétences numériques afin qu'elles s'intègrent plus rapidement au marché du travail.

### Références

Annereau, A. (2022). *Qu'est-ce que le design inclusif ? Définition et exemples*. Hubspot. <https://blog.hubspot.fr/website/design-inclusif>

Boucher, A. (2015). *Ergonomie web : pour des sites web efficaces*. Éditions Eyrolles.

Lamirande, M. (2021) *Guider le design vers une approche plus inclusive*. Papier présenté au 88e congrès de l'ACFAS, Sherbrooke, Québec : ACFAS.

[https://www.researchgate.net/publication/3:50966323 Guider le design vers une approche plus inclusive](https://www.researchgate.net/publication/3:50966323_Guider_le_design_vers_une_approche_plus_inclusive)

Kaufman, D., Sauvé, L. et Ireland, A. (2020). *Vieillesse ludique : Jeux numériques pour les personnes âgées*, Un livre blanc du projet 4,2 Age-Well. Age-Well, Canada, Simon Fraser University et Université TÉLUQ, <[https://agewell-nce.ca/wp-content/uploads/2020/02/FR\\_livre\\_blanc\\_5\\_fevrier\\_2020.pdf](https://agewell-nce.ca/wp-content/uploads/2020/02/FR_livre_blanc_5_fevrier_2020.pdf)>.

Sauvé, L., Kaufman, D. et Plante, P. (2019). «Designing a User-Friendly Educational Game for Older Adult», dans M. Herzog, Z. Kubincová, P. Han, et M. Temperini (Éds), *Advances in Web-Based Learning – ICWL 2019*. ICWL 2019, *Lecture Notes in Computer Science*, 11841, p. 39-46. Springer, Cham, <[https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-35758-0\\_4](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-35758-0_4)>

Sauvé, L. (2021). *PROMÉRIQUE : Devenir un PRO du nuMÉRIQUE*, Rapport de recherche scientifique, Québec, SAVIE, TÉLUQ, UQAT, août

Sauvé, L., Plante, P., Mendoza, G., Brassard, C. et Desjardins, G. (2023). *TAQ-TIC- Développement de l'inclusion socionumérique de travailleurs-es vivant avec des difficultés cognitives*, Rapport de recherche scientifique, Québec, SAVIE, TÉLUQ, UQO, mars.

Sauvé, L. (2024). *Vivre heureux-Des personnes âgées libres de leurs décisions et autonomes – Viva-Ainés*. Rapport d'expérimentation. En collaboration avec Desjardins, G., Plante, P., Papi, C et Brassard, C. Québec : SAVIE, Université TÉLUQ, UQO.

Axe 3 : Vers une FMT inclusive : défis, bonnes pratiques et initiatives

Modalités de participation : en ligne