

Colloque international en éducation du CRIFPE - Montréal, 1er-2mai 2025

Obstacles rencontrés par les élèves et adaptations des enseignants dans le cadre de la formation à distance au secteur des jeunes

Serge Gérin-Lajoie, TELUQ

Alexandre Lanoix, Université de Montréal

Marc-André Éthier, Université de Montréal

Bruno Poellhuber, Université de Montréal

Normand Roy, Université de Montréal

Une recherche soutenue financièrement par le FRQSC



Plan de la présentation

- ❖ Problématique et contexte
- ❖ Méthodologie
- ❖ Résultats et discussion



Contexte

- ❖ Développement de la FAD
 - ❖ RÉCIT-FAD
 - ❖ RÉCIT- Univers social
- ❖ Projet pilote
- ❖ Recherche-action financée par le FRQSC



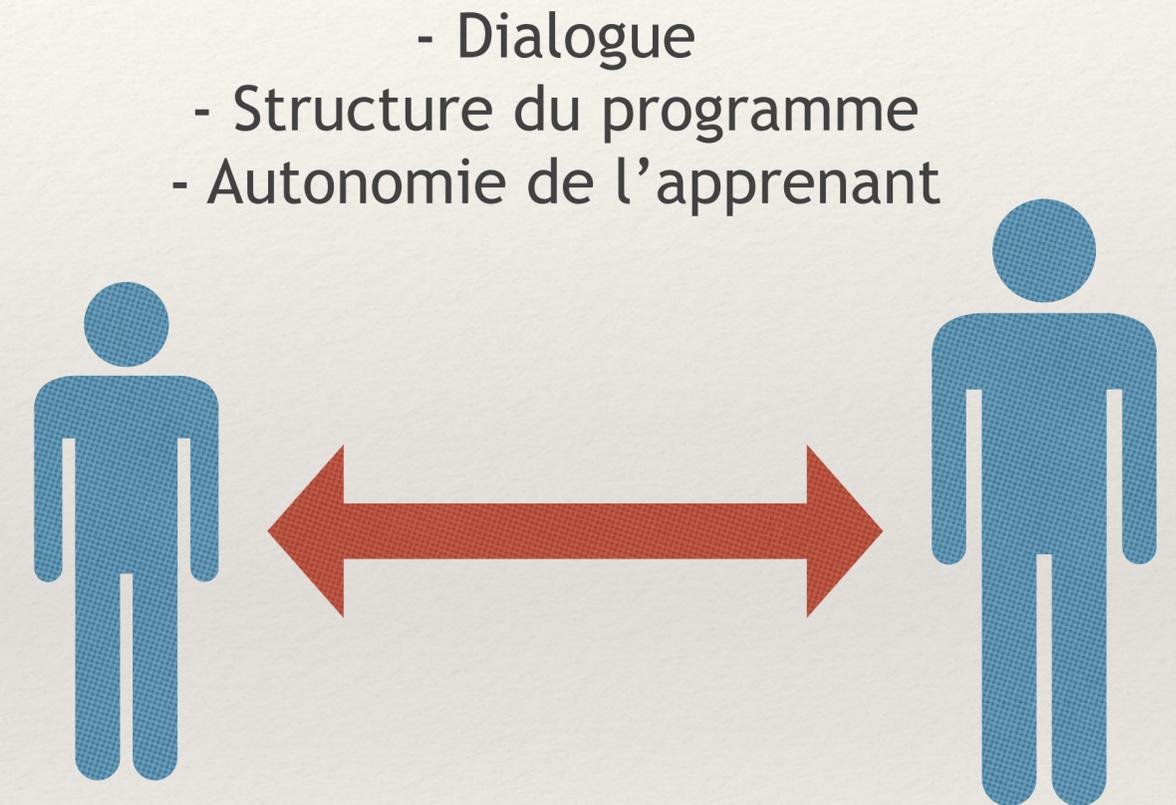
Objectifs et concepts centraux

- ❖ Objectif : caractériser et perfectionner les dispositifs didactique et d'accompagnement du cours qui favorisent la réussite et la persévérance
- ❖ Réussite éducative : dispositif didactique
- ❖ **Persévérance : dispositif d'accompagnement**



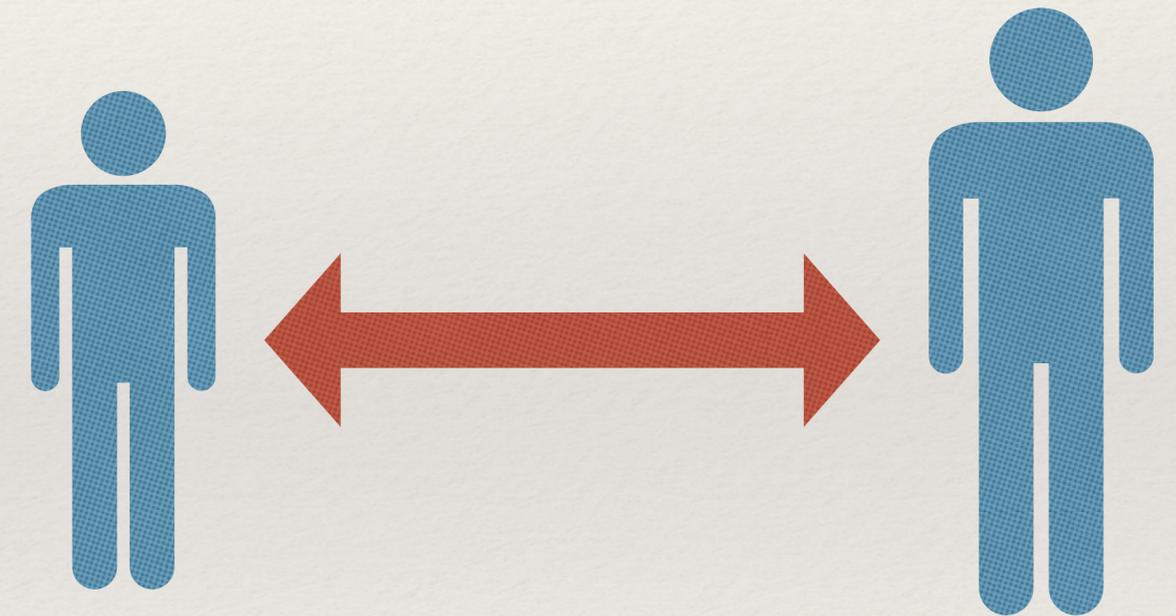
Objectifs et concepts centraux

- ❖ **Présence / distance transactionnelle** : interrelations entre l'environnement, les individus et les comportements dans une situation d'enseignement/apprentissage. C'est le lieu où peuvent naître des malentendus entre l'enseignant et l'élève (Moore, 1993)
- ❖ Assurer une bonne présence transactionnelle est un moyen d'agir sur la motivation et l'engagement des élèves, des facteurs déterminants de la persévérance



Objectifs et concepts centraux

- ❖ **Dimensions du soutien aux apprenants**
 - ❖ cognitive
 - ❖ métacognitive
 - ❖ socio-affective
 - ❖ motivationnelle
 - ❖ méthodologique
 - ❖ technologique



Échantillon

- ❖ 5 CSS
- ❖ 2e cycle du secondaire
- ❖ 7 enseignants.es
- ❖ Synchrones, asynchrones, modulaires ou hybrides, selon le CSS et l'année
- ❖ Cours suivis :
 - ❖ Histoire du Québec et du Canada, sec. 3 et 4.
 - ❖ Monde contemporain, sec. 5.



Profil des élèves (An 1)

- ❖ Élèves-athlètes ou au cheminement atypique (échanges étudiants)
- ❖ École à la maison
- ❖ Élèves en FAD pour l'année à cause de la pandémie
- ❖ Élèves du régulier en alternance entre l'école en présence et à distance



Source de l'image : Clker-Free-Vector-Images, Pixabay

Profil des élèves (Ans 2 et 3)

- ❖ Élèves-athlètes ou au cheminement atypique
- ❖ École à la maison
- ❖ Élèves du régulier (dont l'enseignement a été transformé par une plus forte composante de FAD)



Source de l'image : Clker-Free-Vector-Images, Pixabay

Outils de collecte de données

- ❖ Données présentées :
 - ❖ Entretiens individuels semi-dirigés avec des élèves inscrits à des cours à distance (n = 22)
 - ❖ Entretiens individuels semi-dirigés avec les enseignants à la fin de chaque année scolaire (n=12)

- ❖ Codage des données en fonction des dimensions du soutien aux apprenants :
 - ❖ Difficultés perçues chez les élèves
 - ❖ Actions posées
 - ❖ Changements de pratique



Source de l'image : Clker-Free-Vector-Images, Pixabay

Résultats

Perception des élèves

Difficultés perçues chez les élèves par dimension du soutien aux apprenants	Occurrences	Proportion des cas
Motivationnelle	78	91,7 %
Socioaffective	16	75 %
Cognitive	40	75 %
Métacognitive	1	8,3 %
Méthodologique	28	83,3 %
Technologique	14	50 %

Perception des élèves

Forces perçues chez les élèves par dimension du soutien aux apprenants	Occurrences	Proportion des cas
Motivationnelle	34	83,3 %
Socioaffective	6	25 %
Cognitive	21	83,3 %
Métacognitive	5	25 %
Méthodologique	12	50 %
Technologique	2	16,7 %

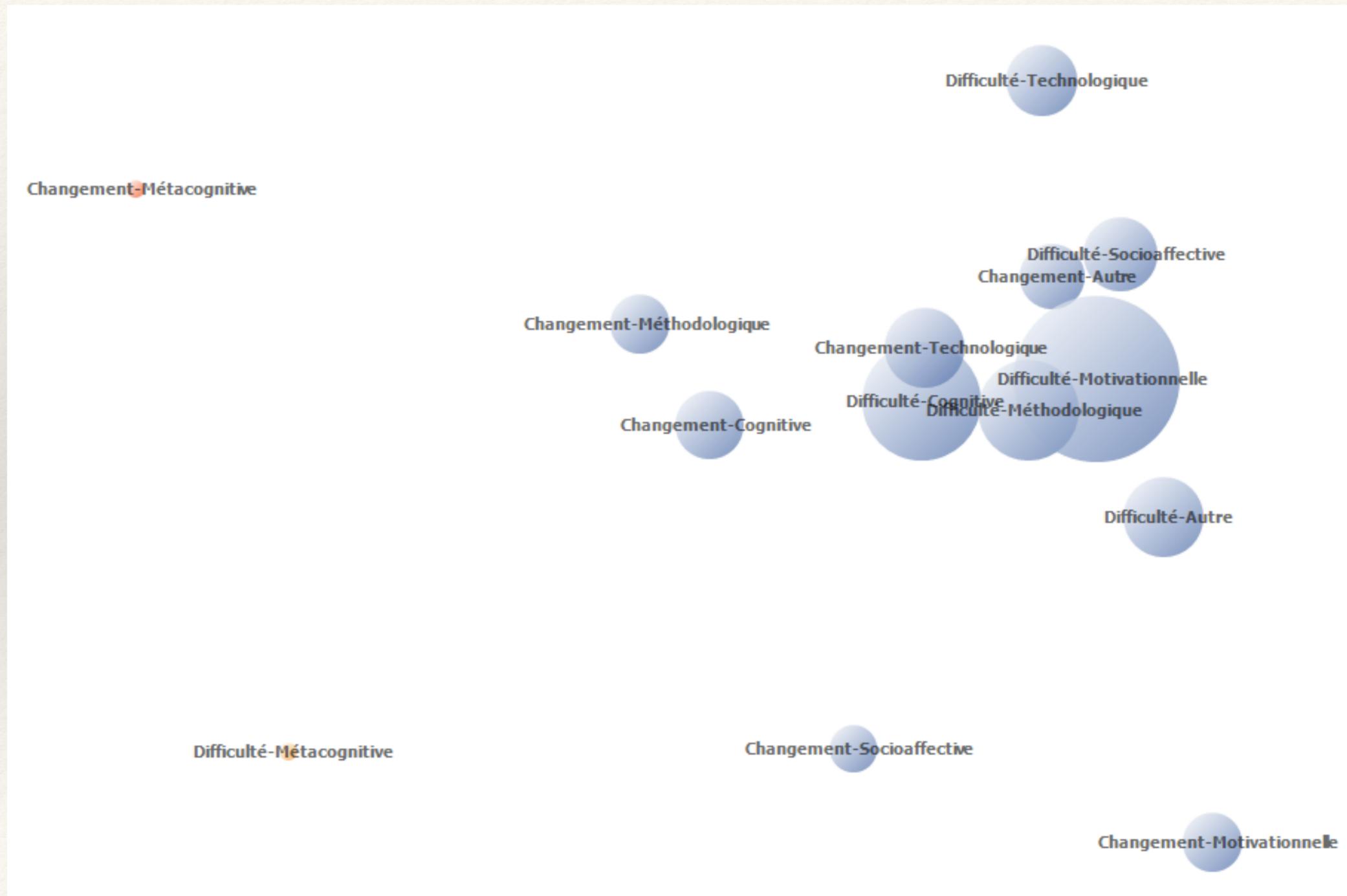
Pratiques enseignantes

Actions posées par les enseignants par dimension du soutien aux apprenants	Occurrences	Proportion des cas
Motivationnelle	38	83,3 %
Socioaffective	24	66,7 %
Cognitive	66	91,7 %
Métacognitive	7	25 %
Méthodologique	28	75 %
Technologique	6	41,7 %

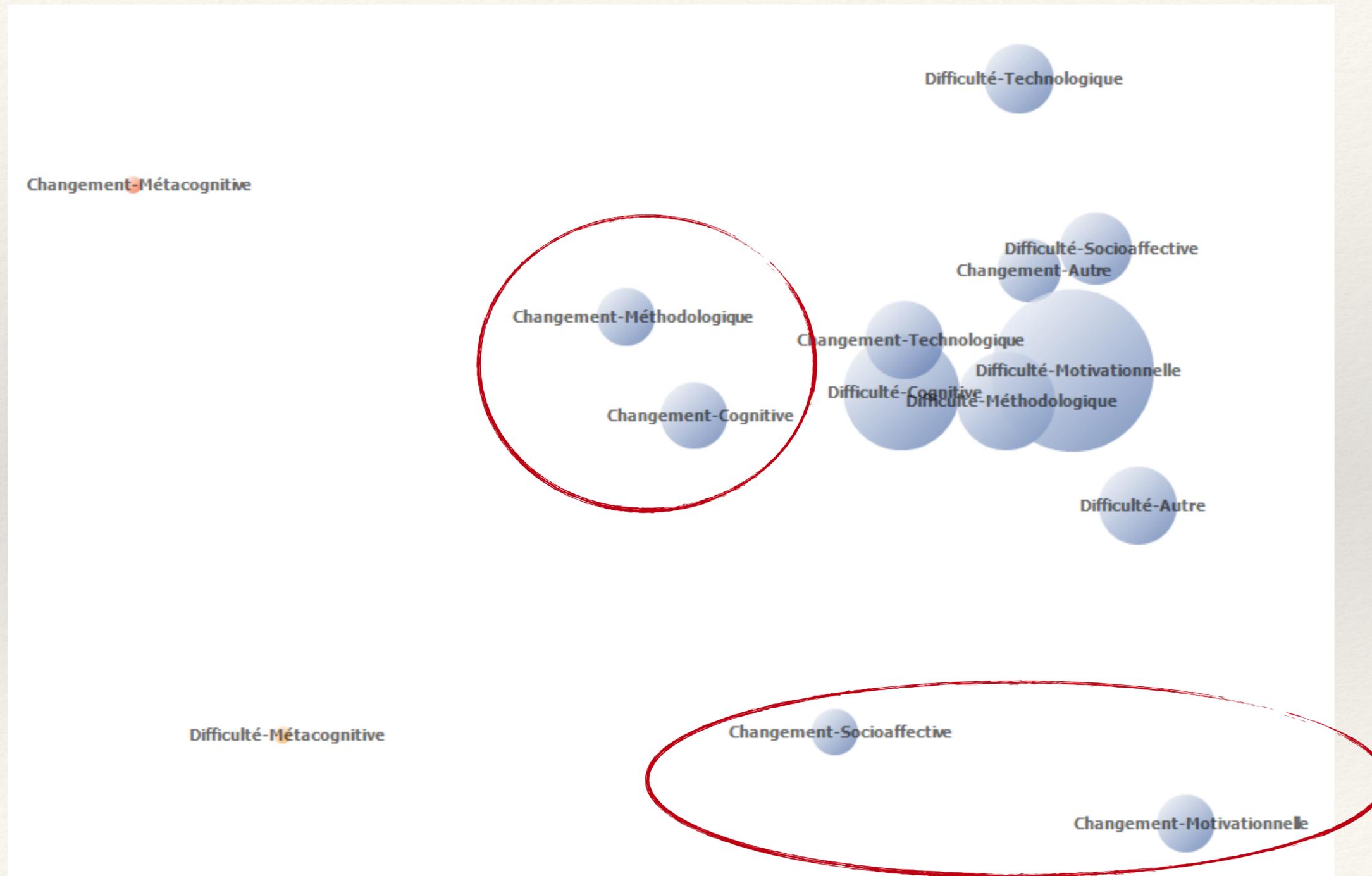
Pratiques enseignantes

Changements de pratique des enseignants par dimension du soutien aux apprenants	Occurrences	Proportion des cas
Motivationnelle	10	25 %
Socioaffective	6	33,3 %
Cognitive	13	58,3 %
Métacognitive	1	8,3 %
Méthodologique	10	50 %
Technologique	18	66,7 %

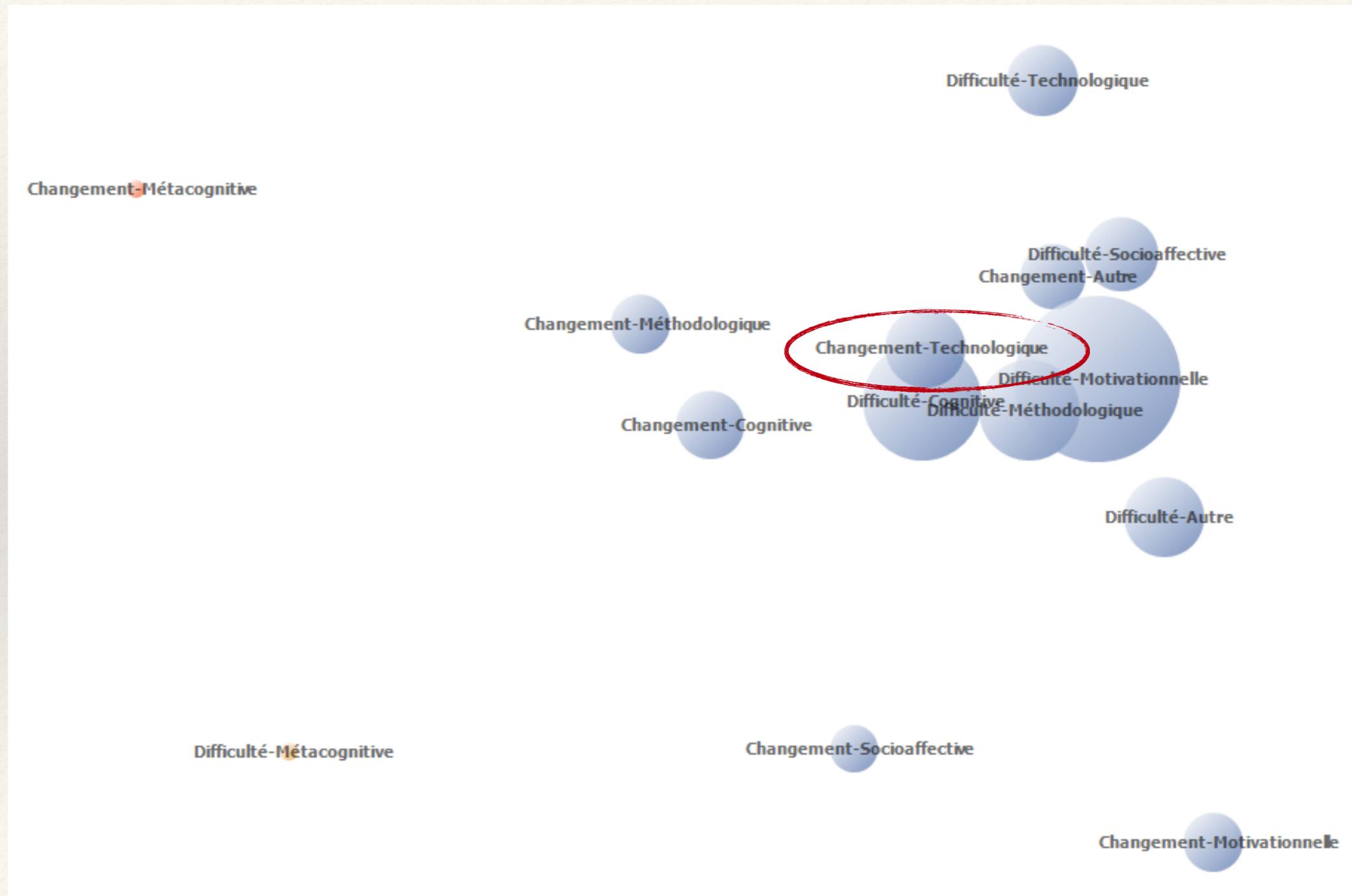
Changements de pratique



Changements de pratique



Changements de pratique



Changements de pratique

Dimension méthodologique

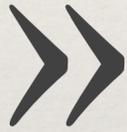
« J'essayais de me distancer de Classroom, mais rapidement je me suis rendu compte que Moodle il n'y a pas d'échéancier, il n'y a pas de dates. Donc, j'avais beau le dire avec eux pis un moment donné après ça, j'ai essayé d'inclure l'agenda. **Je ne trouvais pas normal qu'il n'y ait pas d'agenda.** Je voulais développer leur autonomie. Ça, ça a échoué lamentablement. Donc en demandant des remises plus concrètes comme ça sur Classroom comme je faisais au début, ça me permettait d'avoir un suivi plus rapide et eux, ça leur faisait un rappel aussi. »

Enseignant 202, 4e secondaire, an 1, mode synchrone

Changements de pratique

Dimension méthodologique

Q -Ok. Le fait d'avoir systématiquement la planification, c'est une stratégie pour faciliter la continuité puis que ça devienne, tu sais, leur donner des outils pour qu'ils soient un peu plus autonomes dans ce contexte là.

« R - Voilà. Parce que tu sais, souvent ils tombent dans la facilité de j'envoie un **Teams** au prof, puis je demande, je vais attendre la réponse. De cette façon, c'est ça que j'ai essayé cette année, **c'est de souvent répondre par une question**. As-tu fait ça? As-tu fait ça? Puis là si c'est oui, oui et que le problème demeure, et là des fois ils disent «ah non excusez, j'ai oublié. Merci beaucoup.

Enseignant 501, 3e secondaire, an 2, mode hybride

Changements de pratique

Dimension méthodologique

« Pour **Teams**, je me suis relâché un peu. On avait constaté que l'an passé, j'avais comme créé un monstre. J'ai été absent en début d'année, ce qui fait qu'il n'y a pas d'habitude de régularité sur Teams pour à la fin de chaque cours (ex: toutes les consignes, qu'est-ce qui a été fait dans le cours, qu'est-ce qui peut être fait). **Ce qui fait que j'y vais de manière plus ponctuelle cette année, donc à l'approche des évaluations par exemple, je campe ce qu'ils doivent revoir et étudier. Je ne mets plus de liste de tâches, de toute façon, les absents, sur les presque 200 élèves, il n'y en a pas tant que ça.** »

Enseignant 501, 3e secondaire, an 3, mode hybride

Changements de pratique

Dimension cognitive

Bien j'ai réalisé en fait que les élèves sont accros aux **feuilles d'étude**. Tu sais, ils veulent un document pour tout avoir ce qu'ils doivent apprendre, puis ils veulent que tout soit là. J'ai eu un stagiaire aussi à l'automne, le stagiaire a adhéré à l'idée de la feuille d'étude. Moi souvent, j'essaie de les amener à développer plus d'autonomie. Fait que j'ai orienté mon stagiaire en disant «bien si tu en fais, une feuille d'étude, vas-y par **schéma de concepts avec des grandes idées des mots clés**. Donc il a introduit ça. Quand le stagiaire est parti, là les élèves me le demandaient, alors j'ai continué de le faire avec eux. Et là moi, ayant la plateforme, ayant le projet, on avait la culture de prendre le tableau en photo puis on le met sur Teams (pour les absents).

Enseignant 501, 3e secondaire, an 3, mode hybride

Changements de pratique

Dimension cognitive

Q- Comment ont évolué la nature et la fréquence des contacts avec les élèves sur les trois années?

« R - Ben moi je dirais que ce sont les **rétroactions**. Jamais je ne faisais autant de rétroactions que ça. Puis aussi, les rétroactions, je les faisais directement sur le site web. Donc les parents n'avaient pas accès. Depuis un an et demie, deux ans, à chaque fois que j'écris des rétroactions, je l'écris par **courriel, je mets tous les courriels, le courriel de l'élève, en copie-conforme le courriel des parents ou tuteur**, peut importe, et puis, donc, ça peut arriver que c'est 2-3 fois semaine que j'écris. »

Enseignant 401, 4e secondaire, an 3, mode asynchrone

Changements de pratique

Dimension socioaffective

On va aller faire un **Kahoot** ensemble pour aller voir ce que vous avez retenu de ce qu'on a vu jusqu'à maintenant dans le troisième chapitre. Et y'avait des bouts qu'on avait pas vu encore ça me permettait d'expliquer après chaque question, faire une petite rétroaction avec les élèves. Je leur demandais « est-ce que vous avez apprécié ça ? » et j'ai eu un gros gros « oui » là... **Ils ont beaucoup plus aimé l'interaction et ce que je me rends compte c'est ce qui manque avec le côté Moodle directement.** En fait, bon c'est pas nouveau l'enseignement, l'apprentissage se font généralement avec un lien affectif pour beaucoup d'élèves et un lien pas seulement affectif mais aussi d'interaction.

Enseignant 103, 4e secondaire, an 1, mode asynchrone

Changements de pratique

Dimension motivationnelle

Ceci étant dit, ça ce sont mes élèves et le **plan initial** était de tout simplement leur offrir la plateforme Moodle et que moi je sois là simplement pour donner des récupérations et répondre à leurs questions. Assez rapidement, je me suis rendu compte que la plateforme Moodle seule, même avec mes élèves un peu habillés, ça **ne répondait pas aux besoins**, la motivation intrinsèque n'est pas là, les élèves avec difficultés de lecture c'est encore pire. Mes périodes de récupération en une semaine ou deux se sont transformées en je suis là, je vous dis quoi faire, faites le maintenant. Encore là, très peu d'impact. Les élèves semblent beaucoup plus aller regarder des vidéos qu'il a dans le Moodle, mais si je n'y suis pas, la plupart ne font pas les exercices. Petite variante, j'ai demandé aux élèves si ça les aiderait que je fasse une petite présentation. Par exemple, on aborde le chapitre de Duplessis, est-ce que avant de vous lancer sur Moodle, est-ce que ça vous aiderait si je faisait une **présentation du chapitre d'aujourd'hui** et après vous irez faire les travaux? Chez certains élèves ça semble avoir un impact.

Conclusion

Discussion

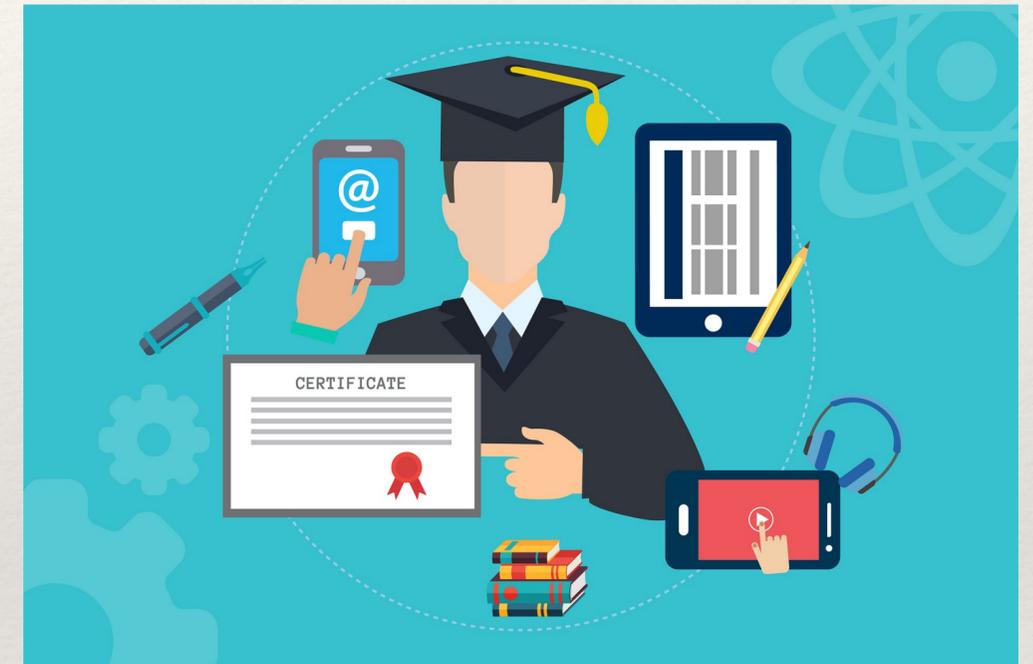
- ❖ Perception des difficultés des élèves surtout dans les dimensions **motivationnelle** et **méthodologique**
- ❖ Actions des enseignants surtout dans les dimensions **motivationnelle** et **cognitive**
- ❖ Changements de pratique surtout dans les dimensions **cognitive** et **méthodologique**



Source de l'image : [kreatikar, Pixabay](#)

Discussion

- ❖ Déconnexion apparente entre les difficultés perçues et les actions/changements de pratique
- ❖ Effets potentiels des changements de pratique sur plusieurs dimensions



Source de l'image : [kreatikar, Pixabay](#)

Références

- ❖ Gérin-Lajoie, S., Lanoix, A., Simard, Y., Roy, N., Poellhuber, B. et Éthier, M.-A. (2024, 10 mai). *La formation à distance au secteur de la formation générale des jeunes : bilan d'une recherche-action*. 11e colloque international en éducation du CRIFPE, Montréal, QC.
- ❖ Lanoix, A., Éthier, M.-A., Gérin-Lajoie, S., Poellhuber, B. et Roy, N. (2022a, 6 mai). *À la recherche d'une présence : l'expérience d'élèves du secondaire en contexte de formation à distance*. 9e Colloque international en éducation, Montréal, QC.
- ❖ Lanoix, A., Gérin-Lajoie, S., Éthier, M.-A., Poellhuber, B. et Roy, N. (2022b). Présence transactionnelle et dimensions du soutien aux apprenants dans la formation à distance au secteur des jeunes. Retour sur une première année d'expérimentation. *Questions vives*, 36. <https://doi.org/10.4000/questionsvives.6140>
- ❖ Moore, M. (1993). Theory of transactional distance. Dans D. Keegan (dir.), *Theoretical principles of distance education* (p. 22-38). Routledge.
- ❖ Racette, N., Poellhuber, B. et Ferland, A. (2014, mai). *Des technologies particulièrement appréciées en formation à distance*. Communication présentée au 28ème Congrès de l'Association internationale de pédagogie universitaire, Mons, Belgique.