

ACFAS 2017, 8 mai 2017, Université Mc Gill, Montréal, Québec, Canada  
Colloque 508

*« La qualité de l'enseignement et de la formation dans un environnement numérique en enseignement supérieur »*

**La division du travail éducatif  
et le développement des compétences des  
enseignants en contexte numérique :  
un défi pour la qualité  
en enseignement supérieur ?**

Béatrice Pudelko, Ph. D.,  
Professeure, Téléq-Université du Québec

# Contexte et objectifs

- Contexte : En enseignement supérieur, peu de recherches relient la perspective pédagogique et la perspective sociologique ou de la sociologie des sciences (Endrizzi, 2017)
- Intérêt d'une approche socio-historique de la « pédagogie numérique » (Albero, 2011)
  - *redonner toute son importance au contexte socio-politique et institutionnel dans lequel se déploie l'offre de formation* (p. 16);
  - Favoriser la cumulativité / contrer la réinvention permanente de la roue

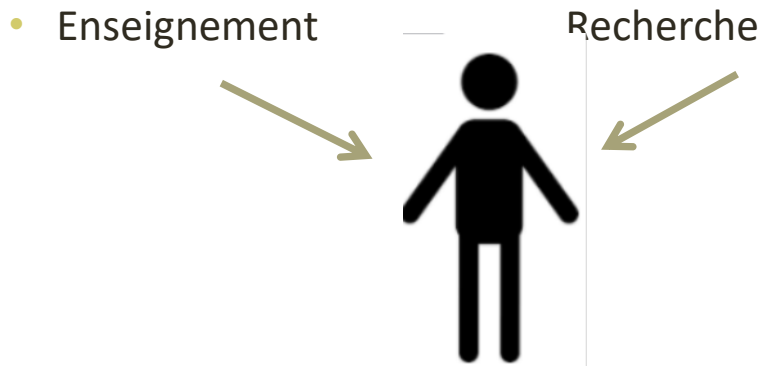


Objectif : Observer – problématiser – (s')interroger...

*Durant tout ce temps, le Contrôleur n'avait cessé de l'observer, d'abord au moyen d'un **télescope**, ensuite au moyen d'un **microscope** et enfin au moyen d'une **lorgnette de théâtre**. Il finit par déclarer : « Vous n'avez pas pris la bonne direction », releva la vitre de la portière et s'éloigna. (L. Carroll, trad. fr. 1969, Alice de l'autre côté du miroir)*

# De l'unité entre la recherche et de l'enseignement ...

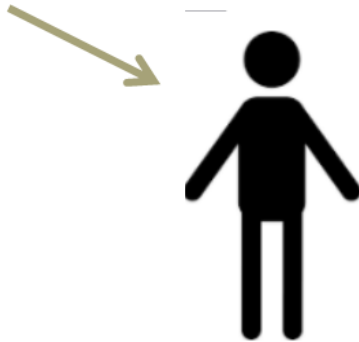
- L'idée de l'université ... humboldtienne
  - Éducation supérieure : le processus d'investigation (*inquiry*) est à la base de la jonction entre la recherche et l'enseignement
    - Le mythe universitaire : 4 idées reçues (Limoges, 2007)
  - Une profession



- Qualité de l'enseignement liée à la recherche :
  - Développement des compétences de l'enseignant-chercheur : **SoTL**
  - La recherche en pédagogie universitaire : centrée sur l'enseignant-chercheur

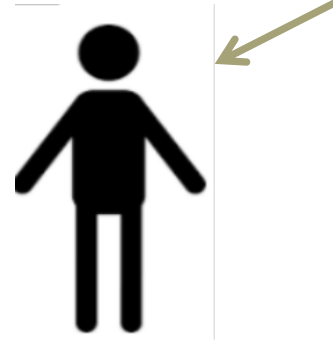
# ...vers la division entre la recherche et l'enseignement

Recherche (enseignement)



Production des connaissances

Enseignement



Transmission des connaissances

- Une révolution « silencieuse » ? (Finkelstein et Schuster, 2001)
- « The new division of labor » : une tendance mondiale irréversible en enseignement supérieur (Enders et Musslin, 2008)

# Facteurs contributifs

- Désinvestissement
- Massification
- Centralisation administrative (*New Public Management*)
- Réduction de coûts
  - Recherche de flexibilité numérique
    - *Just-in-time* (embauche et débauche)
- Priorisation de la recherche
- Augmentation des étudiants temps partiel
- Professionnalisation des programmes
- Extension de l'offre de cours du soir et fin de semaine

*Pourquoi les établissements récompensent la recherche alors qu'ils vendent l'éducation ? (Remler, 2009)*



# Vers une « nouvelle majorité ? »



*Casual – adjunct - sessional - conjonctural- staff (enseignants)*

+ « para-académiques » (Macfarlane, 2011),

+ « assistants d'enseignement » (étudiants gradués, docs, post-docs)

➔ « *nouveaux groupes d'agents (chargés de cours, chargés de formation pratique, professeurs associés, professeurs invités...)* », bref, d'« *une foule d'agents qui se partagent tant bien que mal la responsabilité de [...] l'éducation [des étudiants]* » (Tardif, 2010, p. 7).


• Différences selon les pays

- États-Unis
- Australie
- Canada

# Caractéristiques générales des enseignants universitaires « périphériques »

- Temps partiel
- Contractuels
- Moins payés
- Plus diplômés que ce qu'on pense...
- Surtout femmes ?
- Précarité ?
- Sentiment d'isolement
- Peu de liens avec l'institution et la communauté universitaires
  - Souvent travaillent dans plusieurs établissements à la fois
- Moins de ressources matérielles (ex. pas d'accès à un bureau, photocopieuse, etc.)
- Accès moindre à la formation
- Pas de participation dans les décisions pédagogiques collectives (départements, programmes, etc.)

# Quels effets sur la qualité de l'enseignement ?

- Peu de recherches  « Invisible faculty »  
(Gappa et Leslie, 1993)
- Résultats mixtes
  - Fait ou artefact ? (Johnson, 2010)
  - Difficultés méthodologiques (départements, disciplines, institutions, pays)
- Certaines tendances se dégagent... (États-Unis principalement)



Effet sur	Enseignants périphériques	Enseignants- chercheurs (professeurs)
Persistance des étudiants (Eagan et Jaeger, Thornton, 2008; Calcagno et al, 2008); Shibik et Harrington, 2004) - Surtout pour les étudiantes et étudiants « désavantagés »	↓	↑
Diplômation (Ehrenberg et Zhang, 2005 ; Jacoby; 2006)	↓	↑
Inflation des notes (Sonner, 2000)	↓	↑
« Active learning » (Umbach, 2008)	↓	↑
Attentes envers les étudiants	↓	↑
Temps de préparation des cours (Umbach, 2007)	↓	↑
Interaction (Umbach, 2007, Cotten et Wilson, 2006)	↓	↑

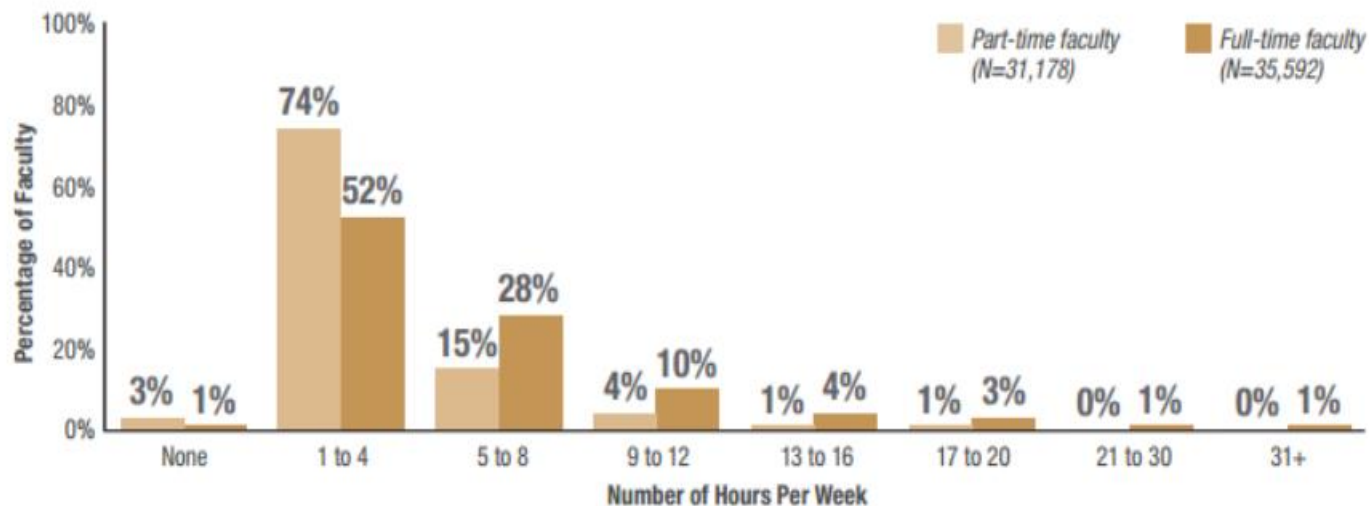
# Une question de « temps » et des conditions de travail ?

**Mais en même temps constat : corrélation zéro** entre la qualité du travail d'enseignement et la qualité du travail de recherche (méta-analyses, Hattie et Marsch, 2004; 2006)

Source : Center for Community College Engagement, Special report, 2014, [http://www.ccsse.org/docs/PTF\\_Special\\_Report.pdf](http://www.ccsse.org/docs/PTF_Special_Report.pdf)

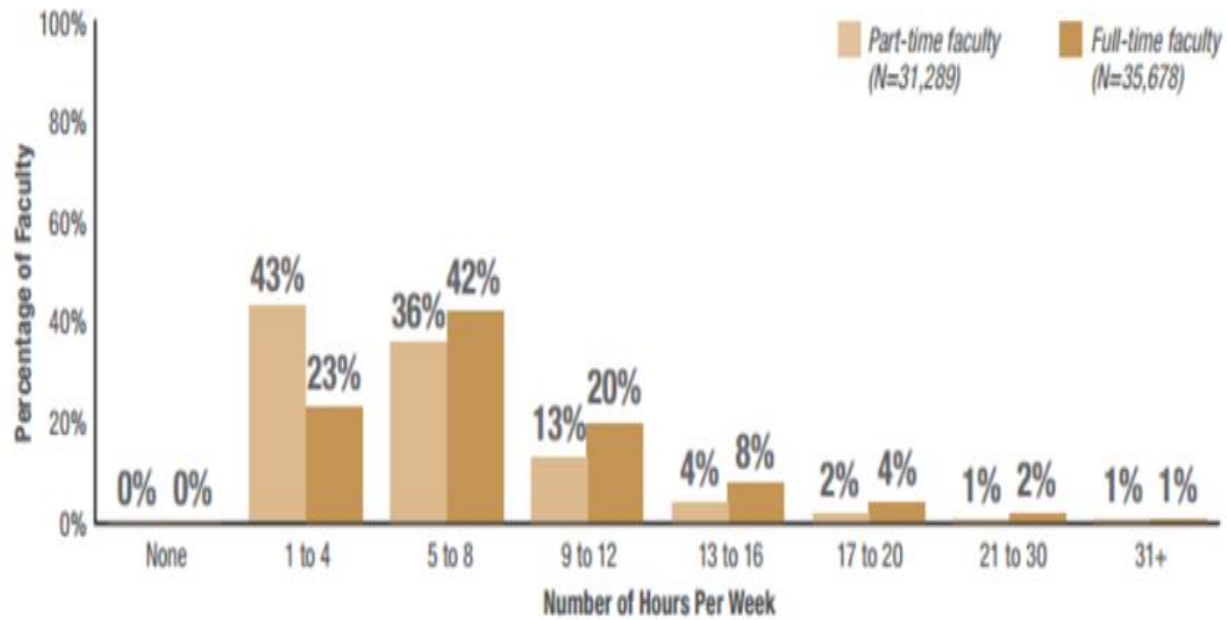
## FACULTY ALLOCATION OF TIME

Number of hours in a typical seven-day week spent giving other forms of written and oral feedback to students (in addition to grades)

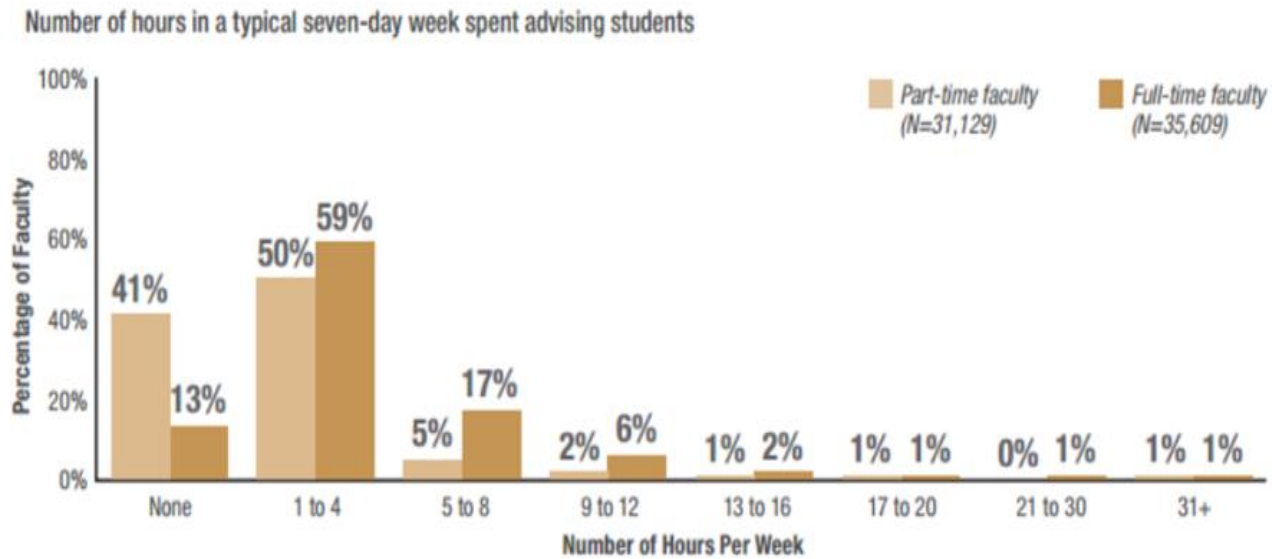


Source: Center for Community College Engagement, Special report, 2014, [http://www.ccsse.org/docs/PTF\\_Special\\_Report.pdf](http://www.ccsse.org/docs/PTF_Special_Report.pdf)

Number of hours in a typical seven-day week spent preparing for class

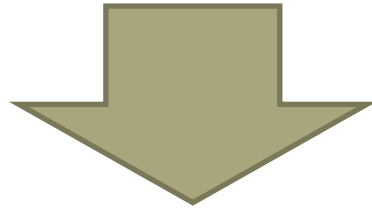


Source: Center for Community College Engagement, Special report, 2014, [http://www.ccsse.org/docs/PTF\\_Special\\_Report.pdf](http://www.ccsse.org/docs/PTF_Special_Report.pdf)



Percentages may not total 100% due to rounding.

Source: 2009-13 CCFSSE data



## On Hiring

Managing the academic career.

January 30, 2012 by [Eliana Osborn](#)



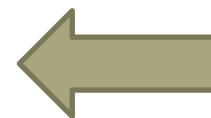
## Faculty Working Conditions Are Student Learning Conditions

THE **2**-YEAR TRACK

We've found a forum here and elsewhere online to finally open some conversations about contingent faculty issues. On individual campuses it is hard to find time or opportunity to talk through these things in any meaningful way.

# Et dans le contexte de la « numérisation » de l'enseignement supérieur ?

- L'essor des cours en ligne repose sur :
  - l'engagement des enseignants à temps partiel (Charlier & Williams, 2011; Datray, Saxon, & Martirosyan, 2014; Lokken & Mullins, 2014; Bedford, 2009; Carnevale, 2004; Ziegler & Reiff, 2006).
    - nombreux à cumuler les cours en ligne dans plusieurs établissements (Charlier & Williams, 2011; Lokken & Mullins, 2014), parfois dans différentes disciplines ;
  - des “contractuels” divers (ex. Recherches sur l'industrialisation des “campus numériques” français) ;
  - Cours “asynchrones” (quelle hybridation ?)
- La « distance » risque-t-elle d'exacerber les caractéristiques des enseignants en ligne ?
- En effet, ces mêmes caractéristiques ont été décrites pour les « tuteurs » dans les universités unimodales fonctionnant selon un modèle « industriel » et « fordiste » (Rumble, Lentell, Guri-Rosenblit,)
- La « distance » risque-t-elle d'accentuer la division « horizontale » et « verticale » du travail (conception, diffusion, évaluation) ?
  - Ex. : Mooc ?



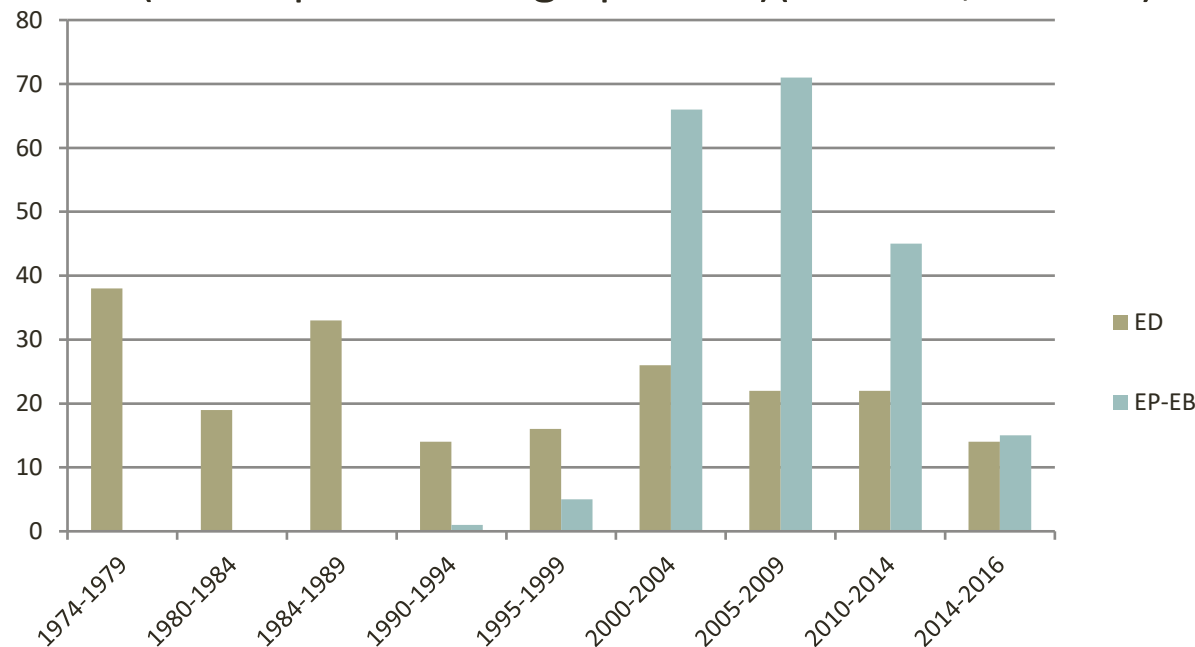
# Quels effets sur la qualité de l'enseignement-apprentissage en ligne?

Effet sur	
Persistance des étudiants - Surtout pour les étudiantes et étudiants « désavantagés »	?
Diplômation	?
Inflation des notes	?
« Active learning »	?
Attentes envers les étudiants	?
Temps de préparation des cours	?
Interaction	?

# Quelle recherche sur les « enseignants périphériques » à distance ?

« Invisible Faculty » (Gappa et Leslie, 1993) vs « Invisible tutor » (Lentell, 1994)

Nombre de publications sur le tutorat à distance 1974-2016, dans les ED vs EP-EB (francophones+anglophones)(Pudelko, soumis)



Et faite par qui ?

Dans les ED : 33 % de toutes les publications = 1 seule institution (OUUK)

- Tuition and Counselling Research Group/ Revue *Teaching at Distance (Open Learning)*

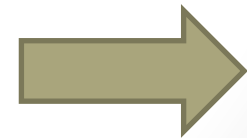
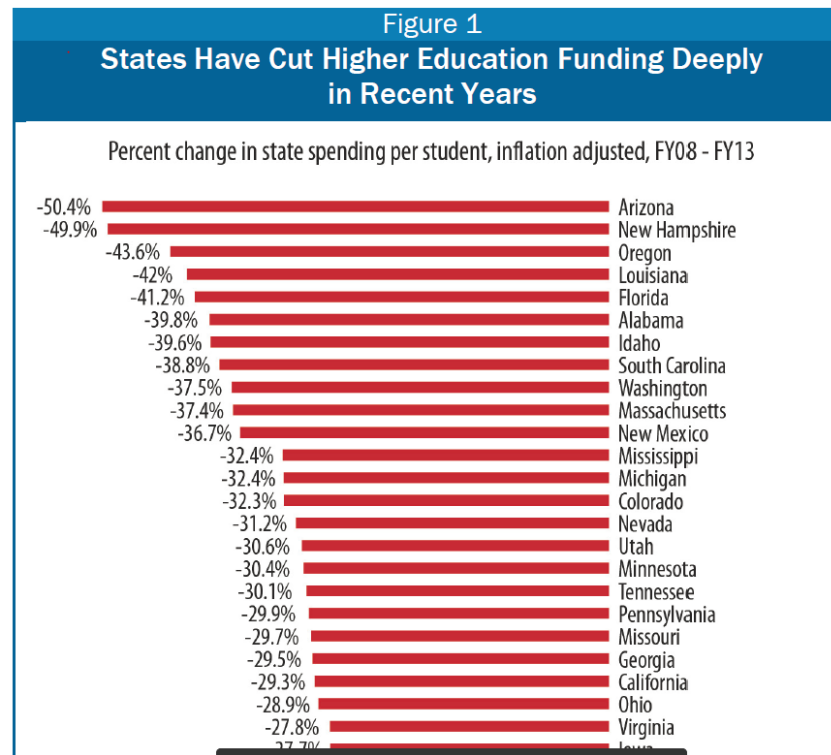


Merci de votre attention !

Questions ?

# États-Unis : *part-time faculty* (*adjunct teachers*)

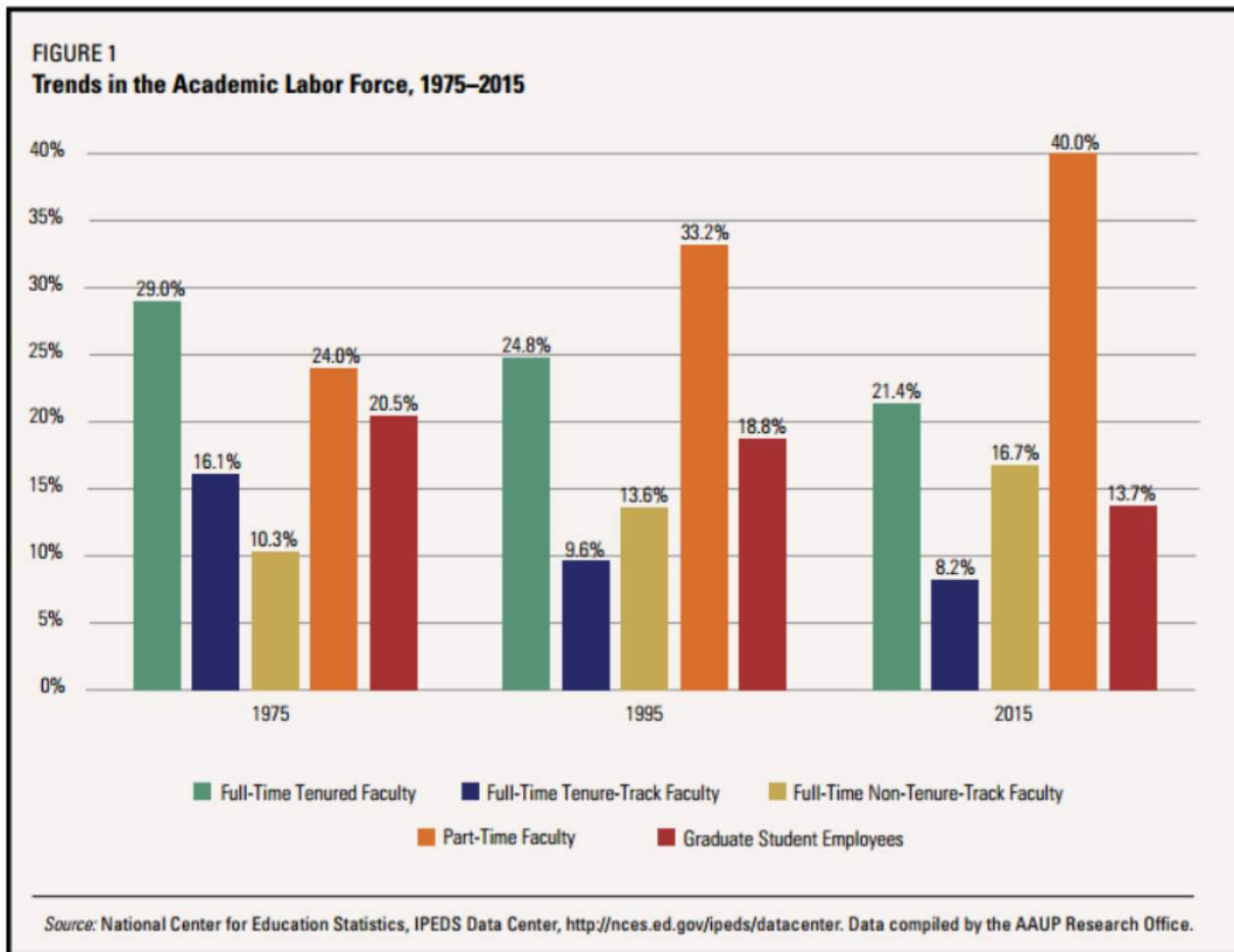
Full-time tenured professor = *The last good job in America* (Aaronowitz, 2001)



Source : Center on Budget and Policy Priorities, 2013, <http://www.cbpp.org/research/recent-deep-state-higher-education-cuts-may-harm-students-and-the-economy-for-years-to-come>

Source : National Center for Educational Statistics, IPEDS Data Center, <http://nces.ed.gov/ipeds/datacenter>,

Compilé et présenté dans AAUP (2017). *Visualising Change. The annual report on economic status of profession.*, [https://www.aaup.org/file/FCS\\_2016-17\\_nc.pdf](https://www.aaup.org/file/FCS_2016-17_nc.pdf)



# États-Unis : *part-time faculty (adjunct teachers)*

AUUP (American Association of University Professors) :

<https://public.tableau.com/profile/careysargent#!/vizhome/AAUPContingentFacultyIndex/Story1>

**NEW FACULTY  
MAJORITY**

Faculty working conditions are student learning conditions



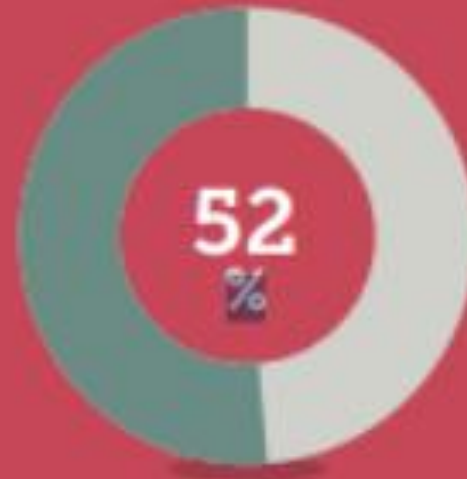
Home   About NFM   Activities   Connect with NFM   For the Media   For Faculty   For Students and Parents  
For Administrators   For Policymakers   Women and Contingency Project   New Faculty Majority Foundation   Contact Us



# Australie : *casual teachers*

Source: selected HE stats

4. How much university teaching is conducted by casual staff?



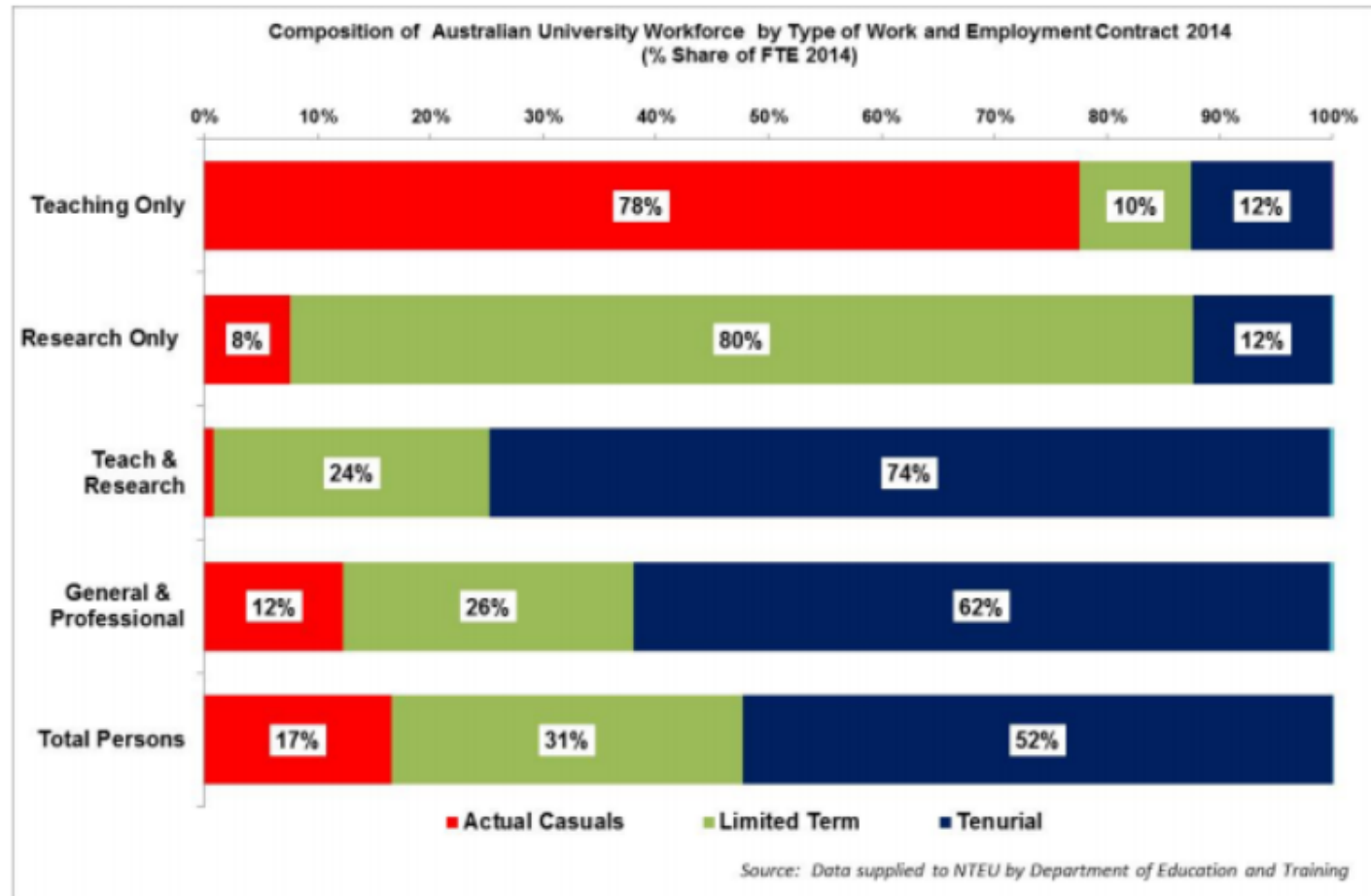
If you randomly walked into a university lecture theatre in Australia, it is more likely than not that the lecturer would be employed casually. At the last estimate 52% of undergraduate teaching was undertaken by casuals.

Sources: selected HE stats, WCAU

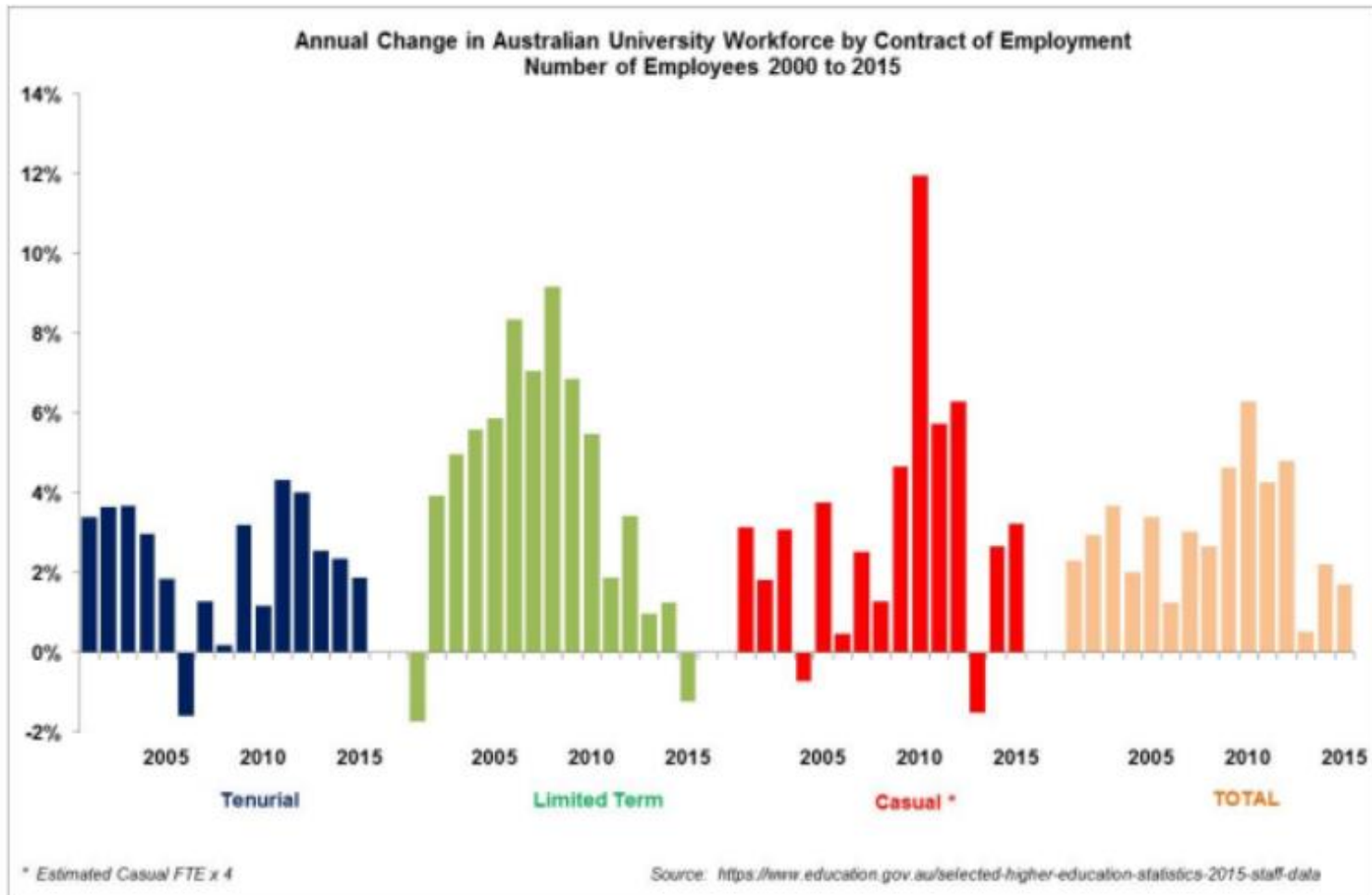


# Australie : *casual teachers*

A casual employee is one who is engaged and paid by the hour, rather than employed on an ongoing basis or for a set period on a salary.



# Australie : *casual teachers*



# Canada : contract faculty, part-time faculty

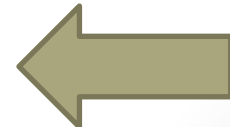
- Rajagopal, I. & Farr, W.D. (1992). *Hidden academics: the part-time faculty in Canada Higher Education*, 24, 317-331.
- Pas de données...! (Clark, 2009; Acker, Weber, Smyth, 2012)
- Les universités ne collectent pas ces données...
- Statistiques Canada non plus
  - dernières données 1998 (refus des universités de les fournir), suspension définitive en 2001;
  - données québécoises non comparables (Dobbie et Robinson, 2008)
- 2003 : Part-time non tenure staff : 37 % au Canada vs 26 % aux É-U 4 (Dobbie et Robinson, 2008)



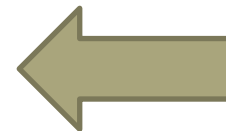


# Canada : contract faculty, part-time faculty, sessional staff

- 2004 : Ontario Confederation of University Faculty Associations (OCUFA) a demandé aux universités ontariennes de fournir des données sur PTF – sans succès;
- Brownlee (2014) : même requête sous FIPPA, réponses obtenues cette fois,
  - résultats différents selon université,
  - pour 15 institutions, augmentation moyenne de PTF de 69 % entre 2001 et 2009
  - Données difficiles à obtenir, comparer et analyser
- Les professeurs canadiens : les mieux rémunérés, les plus satisfaits au monde... (Altbach et al, 2012),
- Une explication du « silence assourdissant de la part des professeurs (*tenure faculty*) sur la segmentation du travail académique et le destin des travailleurs *part-time* ? (Hearn, 2010).
  - Pocklington. T.C. et Tuper, A. (2002). [No place to learn.](#) Toronto, Vancouver : UBC Press



- Temps partiel
- Contractuels
- Moins payés
- Plus diplômés que ce qu'on pense...
- Surtout femmes ?
- Précarité ?
- Sentiment d'isolement
- Peu de liens avec l'institution et la communauté universitaires
  - Souvent travaillent dans plusieurs établissements à la fois
- Moins de ressources matérielles (ex. pas d'accès à un bureau, photocopieuse, etc.)
- Accès moindre à la formation
- Pas de participation dans les décisions pédagogiques collectives (départements, programmes, etc.)





## De quelques idées reçues sur la recherche et les universités

Camille Limoges

Philosophe et historien des sciences

20 mars 2017

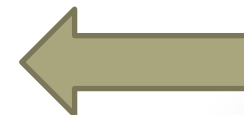
- See more at:

<http://www.acfas.ca/publications/decouvrir/2017/03/quelques-idees-recues-recherche-universites#sthash.znpVm20t.dpuf>

- **L'université a toujours eu deux missions également fondamentales : recherche, enseignement** (ou trois avec le service à la société);
- **Ces missions de l'université sont aussi celles de chaque professeur** ; en somme la relation de l'université au professeur est celle du macrocosme au microcosme ; dans ses fonctions chaque professeur serait la miniature de l'université;
- **La «vraie» université, l'université ayant authentiquement réalisé son essence, est l'université «complète»**, active dans tous les domaines du savoir et à tous les cycles;
- L'université est authentiquement universitaire à proportion de son engagement en recherche : d'une part, la recherche serait la fonction qui distingue éminemment l'université des ordres inférieurs d'enseignement ; d'autre part, **à tous les niveaux, seul le chercheur serait en mesure de garantir et d'assurer un enseignement de qualité universitaire.**



- Temps partiel
- Contractuels
- Moins payés
- Plus diplômés que ce qu'on pense...
- Surtout femmes ?
- Précarité ?
- Sentiment d'isolement
- Peu de liens avec l'institution et la communauté universitaires
  - Souvent travaillent dans plusieurs établissements à la fois
- Moins de ressources matérielles (ex. pas d'accès à un bureau, photocopieuse, etc.)
- Accès moindre à la formation
- Pas de participation dans les décisions pédagogiques collectives (départements, programmes, etc.)



<http://www.academicmatters.ca/2014/10/solidarity-in-the-ivory-tower/>

**Academic Matters**  
OCUFA'S JOURNAL OF HIGHER EDUCATION

ABOUT THE MAGAZINE

HOME PAST ISSUES WEB EXCLUSIVES REVIEWS BLOG

## Solidarity in the Ivory Tower

   Like 47  Tweet   2

By: **Herbert Pimlott** | From the [October 2014 Issue](#)

