

La préparation des formateurs: un enjeu majeur en formation à distance : l'encadrement pédagogique

Béatrice Pudelko, Ph.D.

Professeure, Téléuq


beatrice.pudelko@teluq.ca

Colloque Pratiques pédagogiques en transformation :

la formation à distance en enseignement supérieur

84e Congrès de l'ACFAS, 9-13 mai, Université du Québec à Montréal, Québec, Canada.

Du côté du discours

- Enseignant : *guide, évaluateur, accompagnateur, facilitateur, etc. ...*
- Défi de la « transformation de cultures » en enseignement supérieur
- ***Sage on the stage***  ***Guide on the side***
- **Vers une « culture de l'encadrement des apprentissages »** (Langevin et Villeneuve, 1997)

Du côté de la recherche

- Les effets positifs de l'interaction enseignant-étudiant sur la réussite et la persévérance des étudiants dans les dispositifs en ligne et hybrides :
 - ➔ Démontrés par plusieurs méta-analyses :
Means, Toyama, Murphy, Bakia, et Jones, 2009;
Sitzmann, Kraiger, Stewart et Wisher, 2006;
Zhao, Lei, Yan, Lai et Tan, 2005.

Du côté des pratiques

- Certaines « postures professionnelles » nouvelles sont plus « faciles » que d'autres :
 - Transposition des schèmes d'action habituels « de transmission, » en ligne
 - diffusion en ligne des contenus habituellement transmis en présentiel (plans et notes de cours, diapositifs, agendas, exercices) ;
 - utilisation des outils de visioconférence pour transformer la classe « campus » en « classe virtuelle »;
 - aide institutionnelle (lorsqu'elle existe) est centrée sur la conception des cours;
 - L'ancrage socio-historique, institutionnel , organisationnel et matériel profond du cours magistral (Albero, 2011).

Du côté des pratiques

Moins d'attention accordée aux **pratiques d'encadrement des étudiants** qui touchent de près **la relation étudiant (s)-professeur** :

- Les enseignants « bricolent » le plus souvent « sur le tas » leurs « façons de faire » avec :
 - La pression temporelle accrue;
 - Les attitudes et les attentes des étudiants influencées par leurs pratiques quotidiennes de communication avec les technologies;
 - La possibilité nouvelle de « personnalisation » de la relation pédagogique via les outils de communication.

Du côté des pratiques

- Par exemple, dans le cadre de l'enquête IDEAL (UNESCO 2013-2014) sur l'enseignement en ligne :
 - **98 %** des enseignants ont répondu **qu'ils fournissaient un soutien continu à leurs étudiants,**
 - **2 %** ont indiqué que ce soutien se **limitait à la rétroaction sur les travaux notés.**
- Un enseignant universitaire « devrait avoir une palette de compétences très supérieure à celle de la transmission des savoirs, sous forme magistrale ou non » (Berrouk et Jaillet, 2013)
- **Quelles sont ces compétences de soutien ?**

Les compétences en « encadrement à distance » : le point de vue des « personnes tutrices » à la Téléuq

- Chargées des tâches d'encadrement des étudiants au 1^{er} cycle / cours « autoportants » asynchrones/ privilégiant l'écriture.
- Recherche :
 - conception collaborative d'un référentiel des compétences en encadrement à distance ;
 - enquête auprès de 100 personnes tutrices expérimentées sur les « compétences en encadrement » (Pudelko, 2014, 2015).

Les compétences « incontournables » : importance « proximale »

- Fournir une **rétroaction constructive** et rapide à l'étudiant qui soumet un travail noté.
- Reconnaître dans la correction et la **rétroaction** la **qualité et la pertinence** des apprentissages effectués par l'étudiant.
- Fournir une **rétroaction justifiée** au regard des critères d'évaluation.
- Établir une **relation de confiance** qui favorisera les échanges ultérieurs.
- Utiliser ses **compétences rédactionnelles pour rédiger rapidement et correctement** les courriels et les rétroactions sur les travaux notés.

Les compétences « incontournables » : l'importance « distale »

Plus on a de l'ancienneté, plus on accorde de l'importance à **la personnalisation de la relation et la médiation du savoir :**

- Établir une relation de confiance qui favorisera les échanges ultérieurs.
- Cerner, au début du cours, les besoins et les attentes de l'étudiant en matière d'encadrement.
- Expliquer les notions théoriques du cours dans des termes plus accessibles ou de façon imagée à l'étudiant qui éprouve des difficultés de compréhension.
- Illustrer et contextualiser, au besoin, les notions abordées dans le cours en tenant compte de la réalité de l'étudiant (son milieu de travail, ses antécédents scolaires, sa culture).

Les compétences « incontournables » :

l'importance « genrée »

Les tutrices accordent plus d'importance à la relation d'aide, comprise dans le sens de l'étayage (développement progressif de l'autonomie) :

- Établir une relation de confiance qui favorisera les échanges ultérieurs.
- Apporter son soutien à l'étudiant de manière à favoriser le développement de son autonomie.
- Rassurer l'étudiant sur sa capacité de réussir le cours.
- Aider l'étudiant à exprimer tout au long de sa démarche d'éventuelles difficultés d'apprentissage.
- Proposer à l'étudiant des moyens et des stratégies d'organisation et de gestion de son temps d'étude.
- Soutenir le développement des compétences méthodologiques en lien avec le cours.
- Reconnaître dans la correction et la rétroaction la qualité et la pertinence des apprentissages effectués par l'étudiant.

Quelle importance devrait-on accorder à ces compétences dans une perspective de formation ?

- La recherche réalisée a permis d'explicitier une partie des compétences = **savoirs d'action** :
 - Développées dans et pour l'action (dans une temporalité longue);
 - Dans des conditions institutionnelles et organisationnelles spécifiques.
- Peuvent constituer la « base d'orientation » pour élaborer le contenu de formation à l'encadrement à distance....
- ... mais il faut :
 - les arrimer aux **savoirs scientifiques**
 - les confronter à d'autres **contextes organisationnelles**

Concevoir une formation à l'encadrement à distance en enseignement supérieur

Savoirs d'action

+

Savoirs scientifiques

+

Contexte(s)

Merci !