



# Le tutorat : un accompagnement aux sens multiples

---

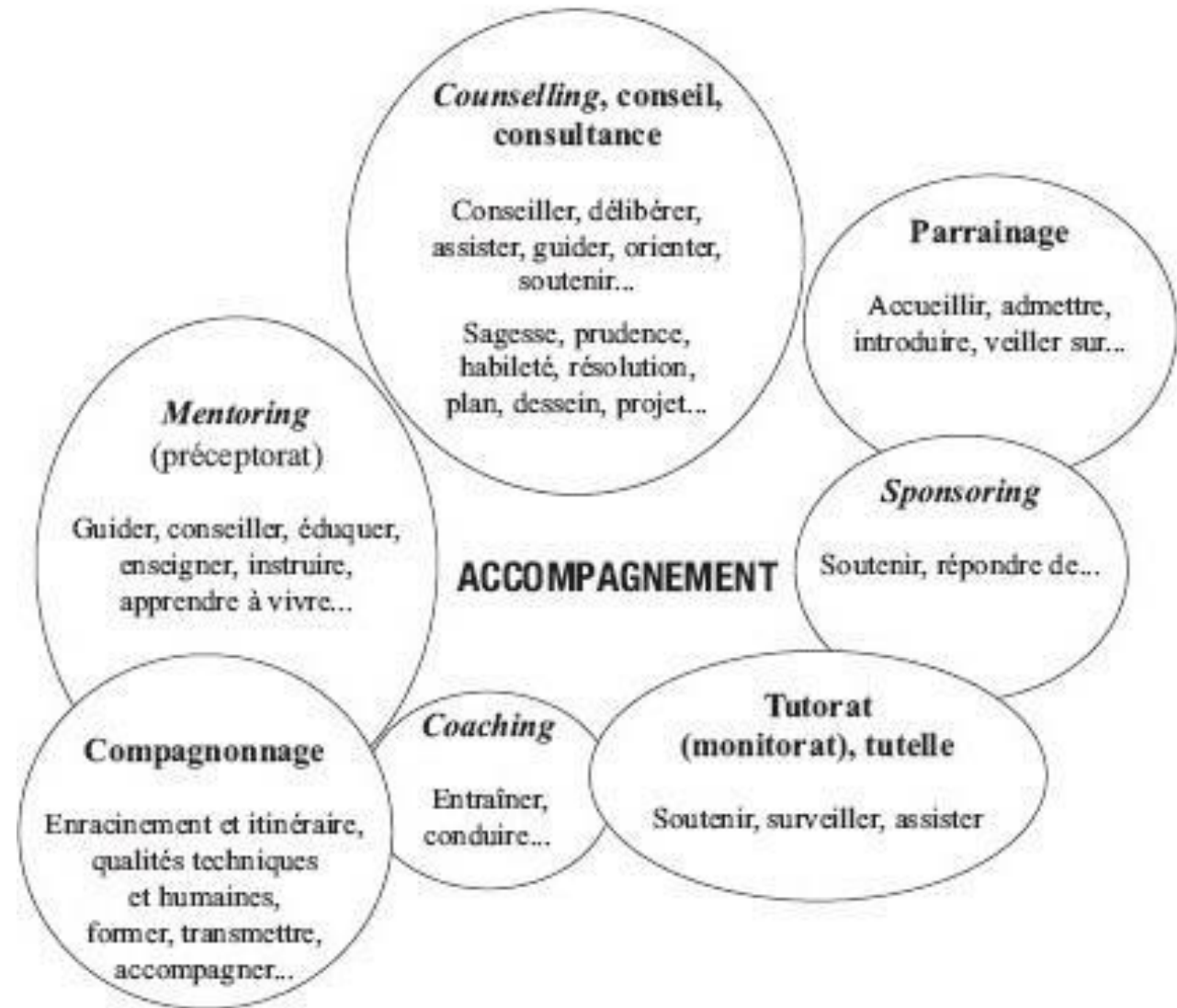
**Cathia Papi**

Professeure, département Éducation  
Université TÉLUQ

# La nébuleuse de l'accompagnement

## Accompagner:

se joindre à quelqu'un, pour aller où il va, en même temps que lui.



# Nombreuses définitions du tutorat

---

(SOUCY ET AL., 2000)

« Le tutorat maître-élève est un encadrement socio-affectif et scolaire hors classe à travers lequel un enseignant interagit avec un élève sur une base régulière et individuelle dans le but de lui fournir le soutien dont il a besoin [...] Le tutorat est généralement destiné aux clientèles à risque et vise principalement à fournir à l'élève le soutien à l'intégration sociale et à l'estime de soi, ainsi que le soutien scolaire, instrumental et émotif dont il a besoin au cours de sa première session d'études. »

(ANNOOT, 2001, P. 386)

« Le tutorat est accompli par des étudiants qui ne sont ni des enseignants ni du personnel administratif. En aucun cas, les tuteurs ne remplacent l'enseignant spécialiste de la discipline. Ils ne sont pas désignés pour faire un cours ou animer un travail dirigé. Toutefois, ils ont pour mission d'œuvrer à la réussite des étudiants en leur apportant les clés et les méthodes pour répondre aux attentes de l'institution qui leur dispense l'enseignement. Leur rôle consiste à guider, assister l'étudiant. »

# Nombreuses définitions du tutorat

---

(BAUDRIT, 2003, P. 118)

« Qu'attend-on d'une méthode pédagogique ? Entre autres, qu'elle fasse progresser un maximum d'élèves, qu'elle leur permette d'améliorer leurs acquisitions scolaires. Bien qu'utilisée parfois à des fins différentes, la formule tutorale n'échappe pas à la règle. Associer un élève tuteur avec un élève tutoré, c'est compter sur les aptitudes du premier pour favoriser les apprentissages du second. »

(NESBIT ET AL., 2014, P. 99)

« An Intelligent Tutoring System (ITS) is a type of computer-assisted learning software that models the cognitive and emotional states of individual learners with the goal of adapting and personalizing instruction. »

# Nombreuses définitions du tutorat

---

(DEPOVER ET AL., 2011, P. 16)

« Le tutorat constitue une activité clairement distincte de l'enseignement proprement dit. Il fait généralement appel à un personnel spécifique et recourt à des méthodologies qui lui sont propres [... et s'appuie sur] un support qui permettra de médiatiser la relation entre l'apprenant et le tuteur [...] dans un environnement institutionnel »

(CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE (CNFPT, 2019)

« En formation en ligne, le tutorat a pour principal objectif de soutenir les efforts d'apprentissage des apprenants. Il participe également à rompre l'isolement des apprenants, à lutter contre l'abandon, facilite leur réussite et les aide à exercer leur autonomie. Le tuteur, en fonction des places qu'il occupe, peut être un modèle, un guide, un support ou un conseiller. »

# Nombreuses définitions du tutorat

---

(NICKOW ET AL., 2020)

« One-on-one or small-group human (i.e. non-computer) instruction aimed at supplementing, rather than replacing, classroom-based education. »

(PERSADA ET AL., 2021)

« Online private tutoring is defined as an area where private tutoring companies utilize the internet and other technological tools to deliver supplementary education for students. »

# Une longue histoire

---



7 000 av. J-C: enseignement individuel des aristocrates (préceptorat).

XIX<sup>e</sup>- XX<sup>e</sup> s.: transmission d'un professionnel expérimenté à un novice (intégration).

Années 1980: aide d'un élève à un autre ayant plus de difficultés.

Années 1990: accompagnement dans la formation à distance.

Années 2000: soutien scolaire d'un professionnel de l'éducation.

**Variété de contexte et de statut des tuteurs selon les milieux:**

école, université, FAD, organisme communautaire, entreprise, particulier...

# Le tutorat pour les élèves de primaire et secondaire





# Une efficacité démontrée

---



Les diverses études et méta-analyses sur le tutorat sur les élèves rencontrant des difficultés scolaires, voire des risques d'échec, montrent que ses effets sont:

- positifs (augmentation résultats, baisse échecs)
- statistiquement significatifs
- concernent l'apprentissage et le bien-être
- concernent les enfants et les adolescents

... à certaines conditions...

# Des critères favorisant l'efficacité (1)

---

## 1. Les compétences des tuteurs    2. Le nombre de tutorés

- Enseignants ou personnel éducatif
  - Volontaires rémunérés
  - Personnes formées, accompagnées
- Tutorat 1-1 (notamment pour la lecture, cas de dyslexie, etc.)
  - 3 ou 4 tutorés max.

# Des critères favorisant l'efficacité (2)

---

## 3. La fréquence et la durée

- Au moins 3 x / semaine
- Plusieurs semaines (5, 12, 36...)

## 4. Le moment et le lieu

- Pendant le temps scolaire
- En présence (lien)

# Des critères favorisant l'efficacité (3)

---

## 5. Des pratiques adaptées

- Soutien adapté aux besoins et capacités du tuteuré.
- Pratiques structurées, notamment tutorat en petit groupe dans RAI niveau 2 et 1-1 dans RAI niveau 3.
- Notions et ressources adaptées au programme scolaire.

## 6. Une relation de confiance

- Compréhension du tuteuré (plans cognitif, méthodologique, mais aussi social et affectif ).
- Adaptation aux tuteurés (intérêts, perceptions) et instauration d'un climat de confiance.

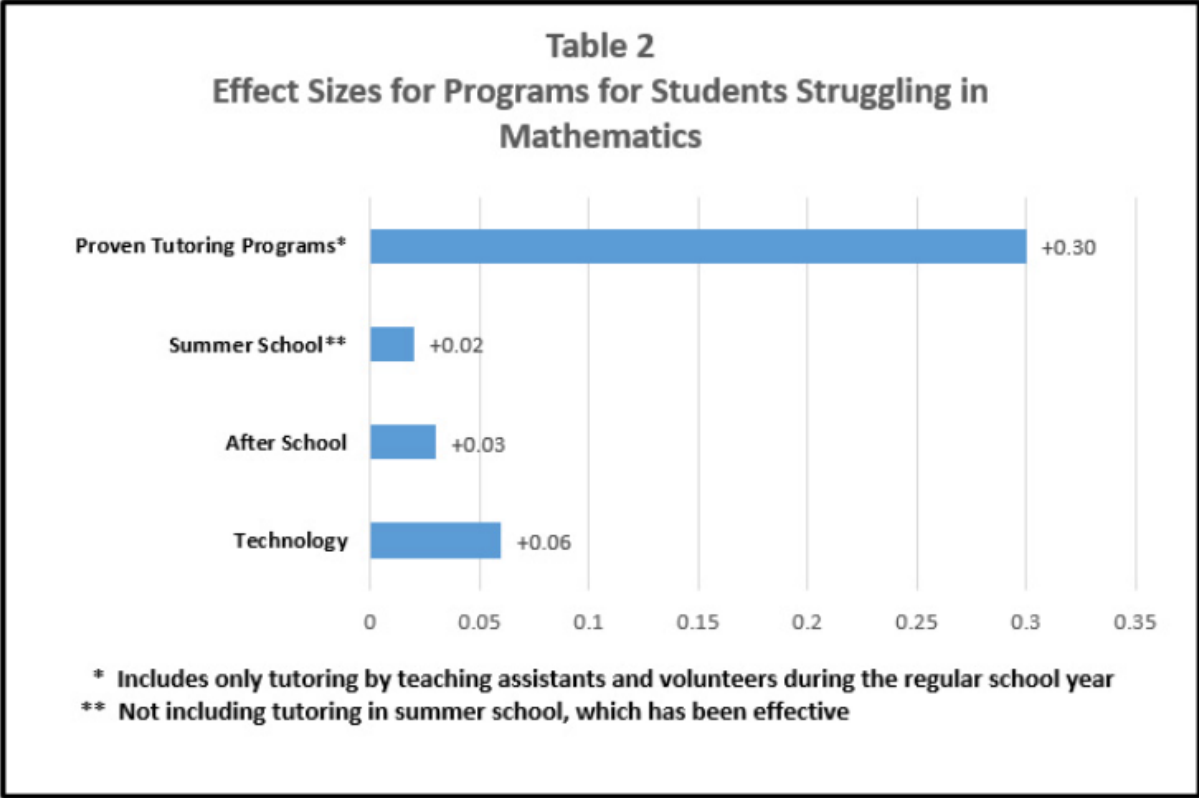
# Tutorat



Définition proposée:

Accompagnement personnalisé, réalisé de manière individuelle ou en petits groupes, à fréquence régulière, durant plusieurs semaines consécutives.

# Exemple en maths



## First Education Lab RCT of Saga tutoring with CPS

Two-on-one tutoring for 45-50 minutes a day in school every day:

increased math test scores by **0.16 SDs**

reduced math-course failures by **49%**  
(Guryan et al., 2023)

*2,633 ninth- and tenth-grade students in low-performing schools in economically under-resourced areas on the south and west sides of Chicago.*

# Les dispositifs de tutorat au Québec (1)

---

2022-2023 : 96% des directions d'écoles mettent en place des dispositifs répondant aux critères; majoritairement appelés tutorat.

1. Tuteurs formés et rémunérés (enseignants, orthopédagogues, TES, etc.).
2. Pas plus de 4 tutorés: 60%.
3. Au moins 3 x /semaine: 32%, plus de 5 semaines: 97%.
4. Pendant temps scolaire: 74%, en présence à l'école: 98%.
5. Pratiques adaptées aux besoins, parfois dans cadre RAI.
6. Relation de confiance avec personne connue ou nouvelle relation.

# Les dispositifs de tutorat au Québec (2)

---

## En dehors du temps scolaire

### *Entreprises:*

Tuteurs qualifiés, rémunérés, tutorat 1-1, fréquence régulière, en présence ou en ligne.

### *Organismes communautaires:*

Tuteurs volontaires, formés ou non, rémunérés ou non, nombre de tutorés et fréquence variable, autres services disponibles.

 Aide aux devoirs



## Les pratiques repérées (1)

### 1. L'écoute empathique (=/= jugement)

Pour que l'élève se sente accepté: accueil des propos et émotions, attention portée au langage corporel et aux centres d'intérêts de l'élève.

*Exemples:*

- *Proposition de moment de méditation ou respiration.*
- *Manifestation de compréhension (moi aussi...).*
- *Faire des erreurs pour montrer et laisser l'élève corriger pour qu'il gagne confiance en lui.*
- *Adapter des activités à ses goûts (ex: BD plutôt que roman).*

## Les pratiques repérées (2)

### 2. L'humour (=/= moquerie)

Pour détendre la situation, dédramatiser une erreur, voire renforcer la connivence avec l'élève.

*Exemples:*

- *Jeu sur les mots, les compréhensions erronées mais drôles.*
- *Exagération: « tout le stress de trop, la peur, toutes ces choses-là, tu me les donnes au travers des mains. Serre très fort. «OK, ouf! tout reçu ça, ouch! ouch! ouch!» Souvent, à ce moment-là, je voyais un sourire. Des fois, ça la faisait rire. »*

## Les pratiques repérées (3)

### 3. Le renforcement positif (=/= négatif)

Pour encourager et favoriser la prise de confiance.

*Exemples:*

*-Facilitation du travail en le découpant en unités ou revenant à un niveau antérieur afin de vivre des réussites.*

*- Félicitations: Je leur ai donné des « billets bonheur ». C'est un petit billet avec soit « Félicitations! », « Continue! » Parce que j'ai dit : « c'est comme un petit diplôme ». J'écris un petit mot : Bravo! T'as fait de gros efforts », « tu montreras ça à tes parents ». Ils partent avec ça, bien, bien fiers.*

*- Développement de la motivation intrinsèque: « ta récompense, c'est de savoir lire, puis tu vas voir, tu vas être fier de toi ».*

## Les pratiques repérées (4)

### 4. La communication avec l'entourage (≠ isolement)

Pour connaître les besoins identifiés.

*Exemples:*

- *Échanges avec les parents en amont de la séance.*
- *Discussion avec l'enseignant pour savoir ce qui a été vu en classe et quelles ont été les difficultés rencontrées.*

## Les pratiques repérées (5)

### 5. La diversification des explications (≠/≠ classe)

Pour favoriser la compréhension en employant différentes méthodes, mots ou outils.

*Exemples:*

- *Utilisation d'activités pratiques.*
- *Changement d'outil (manipulation plutôt que papier-crayon).*
- *Changement de rôle (expliquer au tuteur ou à un camarade).*

## Les pratiques repérées (6)

### 6. Le partage de méthodes d'apprentissage (=/= débrouille)

Pour outiller l'élève ou le soutenir dans ses processus.

*Exemples:*

- *Partager ses propres techniques.*
- *Proposer de décomposer une tâche en sous-étapes.*
- *Développer la visualisation pour être plus à même de parler d'une lecture : « essaie de voir un petit film dans ta tête... ».*

## Les pratiques repérées (7)

### 7. Le développement de la réflexion

Pour développer la réflexivité, voire la métacognition.

*Exemples:*

- *Laisser faire puis questionner l'élève sur sa démarche.*
- *Guider l'élève sans lui donner la réponse: « je ne suis pas sûre que tu as fait une phrase complète. Est-ce que tu penses qu'il manque quelque chose ? »*
- *Amener l'élève à se poser des questions: « Qu'est-ce que tu remarques? », OK, il y a un élève qui me dit : « je vois qu'il y a des mots en gras. ». « Pourquoi il y a des mots en gras? » « Pour nous attirer l'attention. » « Mais pourquoi attirer l'attention? » « Parce que c'est important, parce qu'on va nous donner des informations dessus... » C'est ça. Questions-réponses, questions-réponses...*

## Les pratiques repérées (8)

### 8. La ludification des activités

Pour faire connaissance, susciter l'intérêt ou récompenser.

*Exemples:*

- *Activité brise-glace lors au début de la séance.*
- *Jeu éducatif comme récompense pendant ou à la fin de la séance.*
- *Travailler des notions en partant d'un jeu: structurer des phrases en présentant les différences entre deux images, etc.*



## Les pratiques repérées (9)

### 9. L'intégration du mouvement corporel

Pour changer de la position assise, apprendre différemment.

*Exemples:*

- *Danser pour se dégourdir et faire une pause.*
- *Se déplacer en changeant de place des objets notamment pour les calculs (gymnase: balles dans cerceau, etc.).*
- *Se déplacer dans la maison ou la classe à la recherche de mots commençant par une lettre, etc.*

## Les pratiques repérées (10)

### 10. L'invitation à choisir

Pour responsabiliser l'élève, en faire l'acteur de sa séance et le motiver.

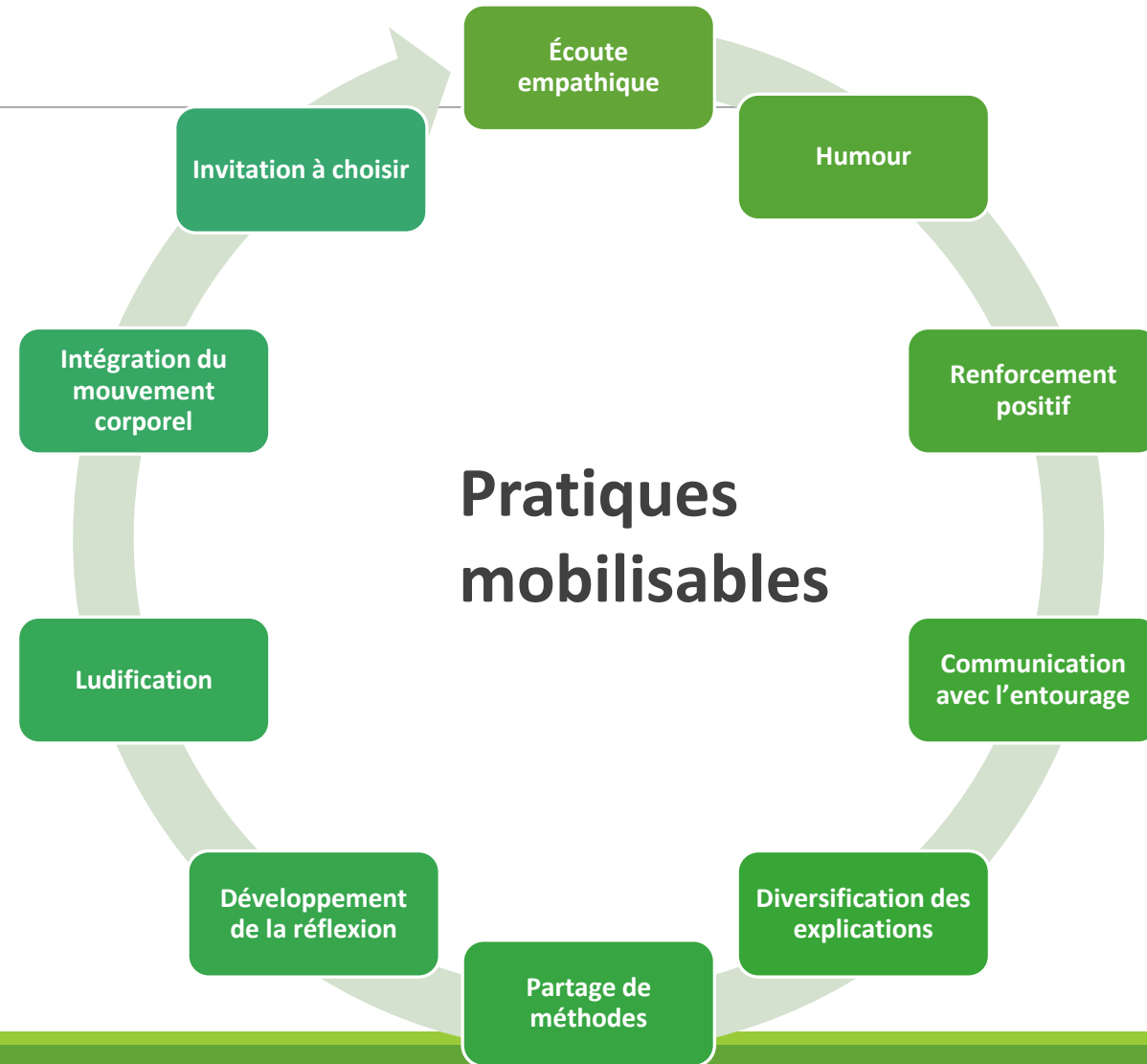
*Exemples:*

- *Laisser le choix de l'ordre dans lequel seront travailler les différentes disciplines.*
- *Laisser le choix des outils (écrire à la main, à l'ordinateur, sur un scrabble, etc.).*
- *Permettre à l'élève d'accepter d'être aidé: « Est-ce que tu me permets de t'enseigner pourquoi ça se dit comme ça? »*

# Éléments de synthèse

## Dispositifs propices:

- Tuteurs formés
- Tutorés peu nombreux
- Plusieurs fois par semaine
- Pendant plusieurs semaines
- Pendant le temps scolaire
- Relation de qualité



# Différences et similitudes avec l'accompagnement en FAD (TÉLUQ)

---

## DIFFÉRENCES

- Étudiants adultes.
- Pas nécessairement de difficulté.
- Accompagnement à disposition en tout temps.
- Rythme, fréquence, durée variables selon les besoins.

## SIMILITUDES

- Accompagnateurs formés.
- Accompagnement individualisé.
- Accompagnement proactif et réactif.
- Relation de qualité fondée sur l'écoute et la compréhension.
- Vise à soutenir l'apprentissage et favoriser la réussite.

# Questions ?

---



Avez-vous déjà fait du tutorat ?




Vous servez-vous de l'accompagnement offert dans vos études ?







Selon vous, comment le tutorat va-t-il encore évoluer ?

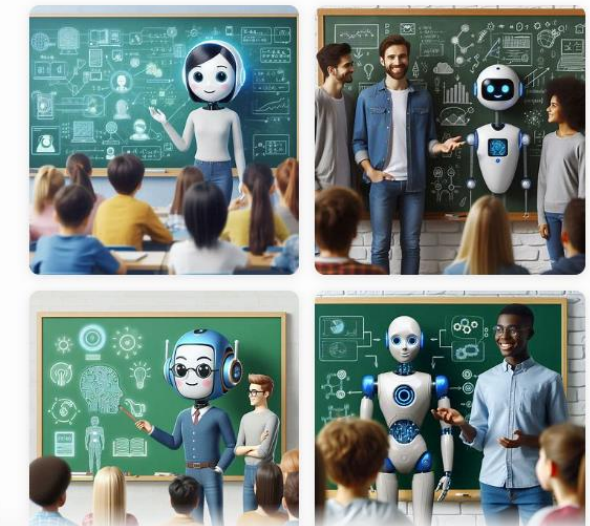
# Vers des tuteurs non humains ?

dessine moi du tutorat

 Copilot

I'll try to create that.

    5 sur 30 réponses Le contenu généré par l'intelligence artificielle peut être inexact



Social Sciences - Article

## AI Tutoring Outperforms Active Learning

Gregory Kestin\*, Kelly Miller\*, Anna Klaes, Timothy Milbourne, and 1 more

**This is a preprint; it has not been peer reviewed by a journal.**

<https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-4243877/v1>

This work is licensed under a CC BY 4.0 License

### Abstract

Advances in generative artificial intelligence (GAI) show great potential for improving education. Yet little is known about how this new technology should be used and how effective it can be. Here we report a randomized, controlled study measuring college students' learning and their perceptions when content is presented through an AI-powered tutor compared with an active learning class. The AI tutor was developed with the same pedagogical best practices as the lectures. We find that students learn more than twice as much in less time when using an AI tutor, compared with the active learning class. They also feel more engaged and more motivated. These findings offer empirical evidence for the efficacy of a widely accessible AI-powered pedagogy in significantly enhancing learning outcomes, presenting a compelling case for its broad adoption in learning environments.

# Quelques références

---

Baudrit, A. (2010). *Le tutorat : une solution pour les élèves à risque ?* De Boeck Supérieur.

Carlana, M. et Ferrara, E. L. (2021). Apart but Connected : Online Tutoring and Student Outcomes during the COVID-19 Pandemic. *IZA Discussion Papers*, 14094, 81. <https://www.hks.harvard.edu/publications/apart-connected-online-tutoring-and-student-outcomes-during-covid-19-pandemic>

Dietrichson, J., Bøg, M., Filges, T. et Klint Jørgensen, A.-M. (2017). Academic Interventions for Elementary and Middle School Students With Low Socioeconomic Status : A Systematic Review and Meta-Analysis. *Review of Educational Research*, 87(2), 243-282. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1133345>

Neitzel, A. J., Lake, C., Pellegrini, M. et Slavin, R. E. (2022). A Synthesis of Quantitative Research on P

Nickow, A. J., Oreopoulos, P. et Quan, V. (2020). The Impressive Effects of Tutoring on PreK-12 Learning : A Systematic Review and Meta-analysis of the Experimental Evidence. EdWorkingPaper No 20-267.. *Reading Research Quarterly*, 57(1), 149-179. <https://www.nber.org/papers/w27476>

Papi, C., Desjardins, G. et Kaboré, T. P. (2024). Évaluation d'un camp de littératie pour contrer la perte d'apprentissage estivale, *Mesure et Évaluation en Éducation*, 46(3), 27-55. <https://edition.uqam.ca/mee/article/view/2449>

Paul, M. (2020). *La démarche d'accompagnement : repères méthodologiques et ressources théoriques*. De Boeck Supérieur.

Robinson, C., Kraft, M. A., Loeb, S. et Schueler, B. E. (2021). *Accelerating Student Learning with High-Dosage Tutoring*. EdResearch for Recovery Design Principales Series. [Accelerating Student Learning with High-Dosage Tutoring \(ed.gov\)](https://www.ed.gov/accelerating-student-learning-with-high-dosage-tutoring)

# Pour en savoir plus

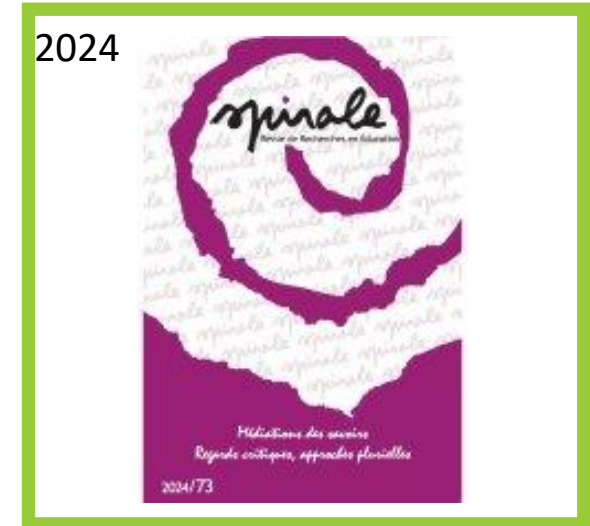
2024

Cathia  
PAPI

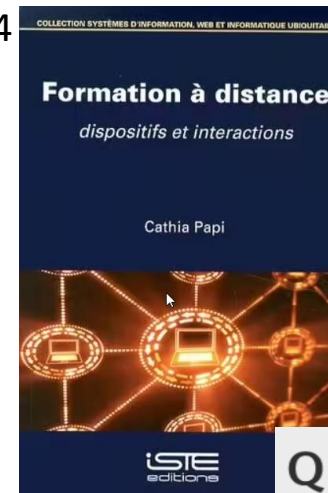
## Favoriser l'apprentissage et le bien-être

Tutorat et autres dispositifs d'accompagnement

Préface de Alain Baudrit



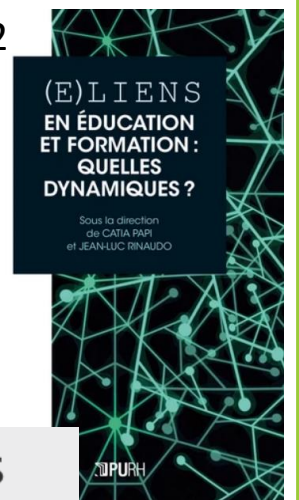
2014



2021



2022



Questions vives

Recherches en éducation

N° 36 | 2021

Accompagner en ligne et à distance

L'accompagnement en ligne dans tous ses états