

Soutien, formation et autonomie dans la conception et révision des cours en ligne : point de vue des professeur.es de l'Université TÉLUQ

8 mai 2024



Serge Gérin-Lajoie, M.A. Ph. D., professeur, Département Éducation
Béatrice Pudelko, Ph. D., professeure, Département Éducation

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

La présentation

1. Contexte de départ du projet
2. Présentation de la démarche
3. Résultats et grands constats
4. Conclusion et pistes de réflexion

Contexte

À l'Université TÉLUQ

1. Conception de cours en équipes multi-disciplinaires, sous la responsabilité d'un.e professeur.e
2. Organisation de travail de conception séquentielle, mais avec une marge de manœuvre quant à la répartition des tâches entre membres de l'équipe
3. Peu ou pas de formation initiale ou continue offerte par l'Université au corps professoral, à l'exception de l'accompagnement individuel par des professionnels;
4. Évolution des tâches de conception de cours en réponse aux changements technologiques et organisationnelles

Questions de recherche

À l'Université TÉLUQ, au sein du corps professoral:

1. Quels sont les besoins d'accompagnement et de formation liés à la conception et la révision des cours ?
2. Comment améliorer et accélérer la conception et la révision des cours ?
3. Quelles sont les difficultés rencontrées dans les processus, outils et plateformes institutionnels ?

Projet initié et financé par le Comité d'amélioration et de valorisation de l'enseignement du Syndicat des professeures et professeurs de la Télé-université (SPPTU)

sppTU
syndicat des
professeures et des professeurs de la
Télé-université

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

Présentation de la démarche

1. Groupe de discussion (3) à l'hiver 2022. (n=17)

- Qu'est-ce qui fonctionne bien versus moins bien
 - lorsque vous révisez ou concevez des cours ?
 - avec les services de soutien pédagogiques offerts
 - avec le processus de rédaction et approbation des dossiers de présentation;
 - avec l'outil de gestion des cours
- De quoi avez-vous besoin pour être plus efficaces et pour concevoir ou réviser vos cours ?
- Quels sont vos besoins d'accompagnement pour la révision et la conception des cours ?
- Quels sont vos besoins de formation pour la révision et la conception des cours ?
- Actuellement, y a-t-il des informations ou des données qui sont difficiles à avoir ou qui vous manquent pour arriver à réviser et gérer le déroulement et le cycle de vie de vos cours (diffusion, modifications mineures, révision)?
- Est-ce qu'il y a des outils dont auriez besoin dans la conception de cours ?
- Est-ce qu'il y a des outils pour lesquels vous aimeriez avoir de la formation?
- Si on vous offrait plus d'autonomie pour gérer et mettre vos cours à jour, que seriez-vous prêt.e à faire ?
- Est-ce qu'il y a des outils dont vous auriez besoin pour faciliter votre autonomie et le travail en équipe dans le processus de révision et conception des cours?

Présentation de la démarche

2. Questionnaire en ligne de 43 questions en décembre 2022.

- 39 répondant.es (Taux de réponse de 39%)
- Répondant.es représentatifs de la composition du corps professoral selon le statut d'emploi.

3. Rapport préliminaire envoyé à tous les professeur.es en juin 2023.

4. Groupe discussion (2) pour validation auprès des professeur.es (n = 6)

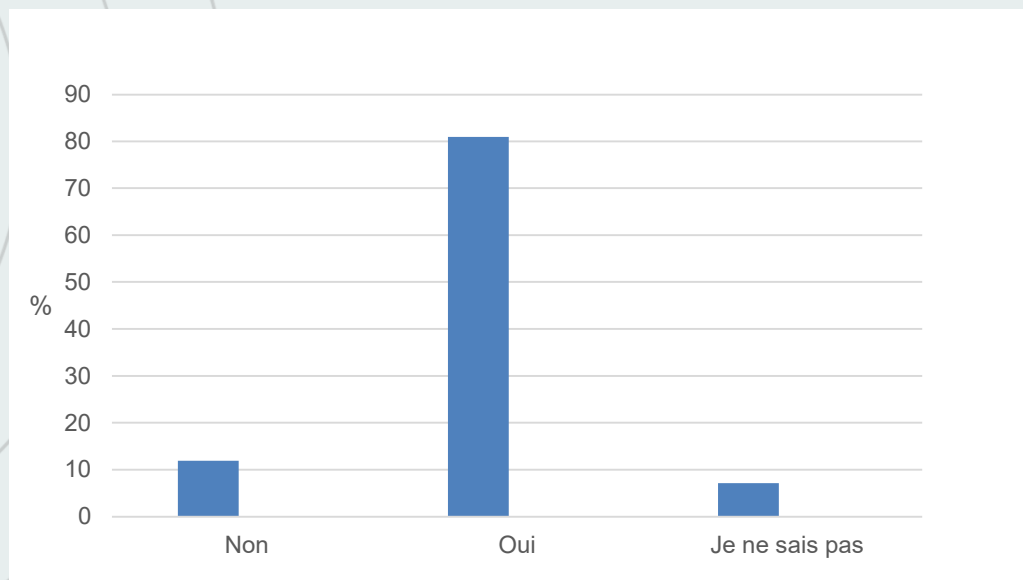
Résultats

Question 1 - Quels sont les besoins d'accompagnement et de formation liés à la conception et la révision des cours ?

Par rapport aux services offerts par le Service technopédagogique (STP)

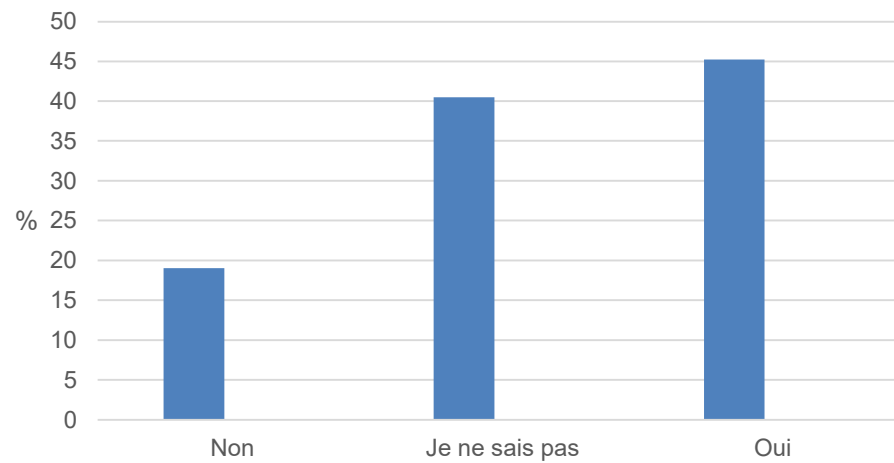
Résultats

Lors de la conception ou la révision de vos cours, aimeriez-vous avoir la possibilité de choisir les services du STP « à la carte » ?



Résultats

Verriez-vous une utilité à ce que certains membres du STP soient assignés à un département ou un comité de programme ?



Résultats

Question 1 - Quels sont les besoins d'accompagnement et de formation liés à la conception et la révision des cours ?

Volet - Besoins de formation et de perfectionnement

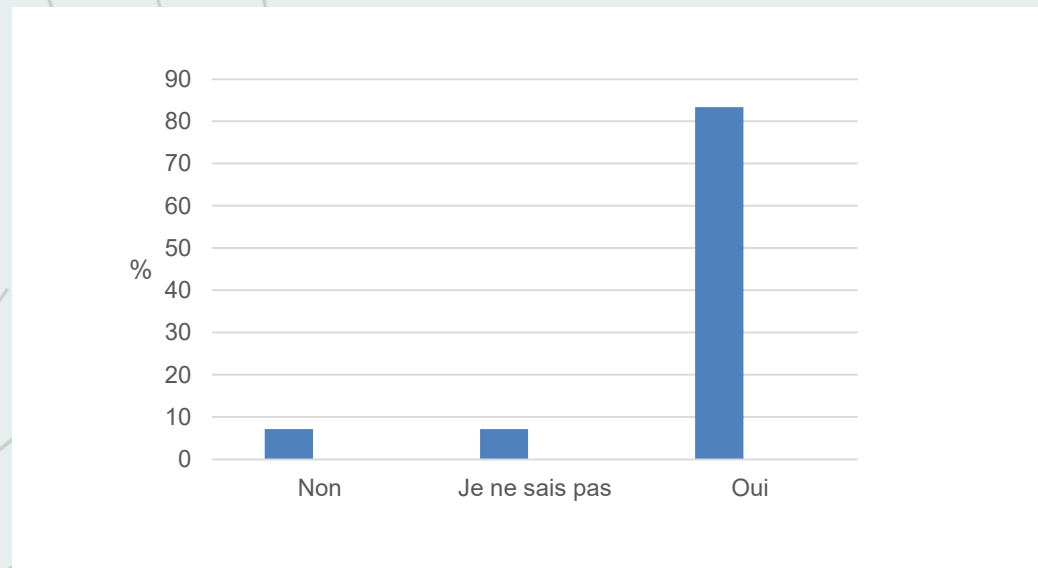
Résultats

Parmi les formations en lien avec la pédagogie universitaire et l'usage pédagogique des technologies en formation à distance, quelle(s) serai(ent) celles qui vous intéressent ?

Besoins de formation des répondant.es	
Comment modifier ou faire des changements dans son site web de cours	79% (n= 33)
Évaluation des apprentissages	57% (n= 24)
Usages pédagogiques de la vidéo et des animations pour faire apprendre	55% (n= 23)
Stratégies d'apprentissage à distance	52% (n= 22)
Comment limiter et contraindre le plagiat et la tricherie	48% (n=20)
Gestion des droits d'auteurs pour les ressources dans les cours	40% (n= 17)

Résultats

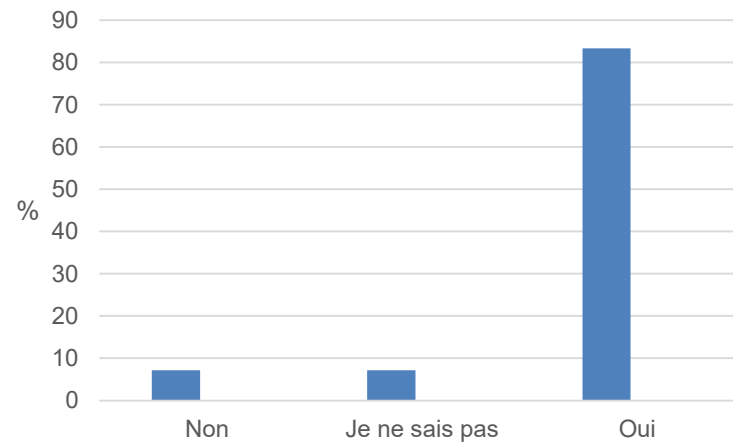
Je serai intéressé.e à participer à des rencontres ou des formations pour les professeur.es offertes par le STP et portant sur les innovations pédagogiques et technologiques.



Résultats

Je serai intéressé.e à participer à des rencontres ou des formations pour les professeur.es offertes par le STP et portant sur les innovations pédagogiques et technologiques.

- Midi-rencontre (33%)
- Formation en ligne (33%)
- Formation intensive « Bootcamp (23%)



Résultats

Question 2 - Comment améliorer et accélérer la conception et la révision des cours ?

Résultats

Lors de la conception ou la révision ou la modification des cours:

Énoncés	Je ne sais pas	Jamais	Rarement	À l'occasion	Souvent	Très souvent
Je comprends le rôle et ce que peuvent faire tous les acteurs du STP	0 % (n= 0)	0 % (n= 0)	14 % (n= 6)	14 % (n= 6)	40 % (n= 17)	24 % (n= 10)
Je comprends comment les cours à concevoir sont priorisés	2 % (n= 1)	14 % (n= 6)	29 % (n= 12)	12 % (n= 5)	26 % (n= 11)	10 % (n= 4)
Je comprends comment les ressources humaines du STP sont allouées lors de la conception et le développement.						
Je comprends les rôles et les tâches de chacun dans l'équipe STP allouée au projet.						
Je sais à qui poser mes questions.						
Je sais à qui faire mes demandes de modifications.						

Résultats

Lors de la conception ou la révision ou la modification des cours:

- 64% des professeur.es indiquent être « Très souvent » ou « Souvent » découragé.es par le temps que prend la conception et la révision de leur cours
- 59% trouvent « TS » ou « S » le processus démotivant.
- 59% indiquent avoir « TS » ou « S » de la difficulté à gérer le temps à consacrer à la conception ou la révision de leur cours par rapport à leurs autres obligations
- 42% indiquent ne comprendre « Jamais » ou « Rarement » comment les sommes budgétaires supplémentaires peuvent être obtenues pour les aider à la conception de leur cours.
- 64% comprennent « TS » ou « S » le rôle que peuvent jouer les acteurs du STP.
- 43% ne comprennent « Jamais » ou « Rarement » comment est priorisée la conception des cours
- 54% savent « TS » ou « S » à qui poser leurs questions

ès
vent
%
10)
%
4)

Résultats

Lors de la conception ou la révision ou la modification des cours:

Je cor
Je cor
Je c alloué
Je co alloué
Je sai
Je sai

- 50% savent « TS» ou « S » à qui faire leurs demandes de modifications.
- 62% des professeur.s peuvent « TS» ou « S » évaluer les impacts de leurs intentions pédagogiques sur les apprentissages des étudiant.es, et 59 % sur l'encadrement des étudiant.es.
- 52% des professeur.es ont l'impression « TS» ou « S » que les employés des STP ont toutes les informations nécessaires pour les aider à concevoir et réviser leur cours.
- 31% des professeur.es évaluent que l'équipe des STP offre « TS» ou « S » une approche flexible et personnalisée en fonction des leurs aptitudes, compétences pédagogiques et technologiques.
- 41 % des professeur.es indiquent percevoir « TS» ou « S » que le STP est au fait des possibilités et développements technopédagogiques existants ou disponibles.
- 57% des professeur.es indiquent « TS» ou « S » comprendre comment développer du matériel respectant les règles du droit d'auteur.

ès
vent
%
10)
%
4)

Résultats

Lors de la conception ou la révision ou la modification des cours:

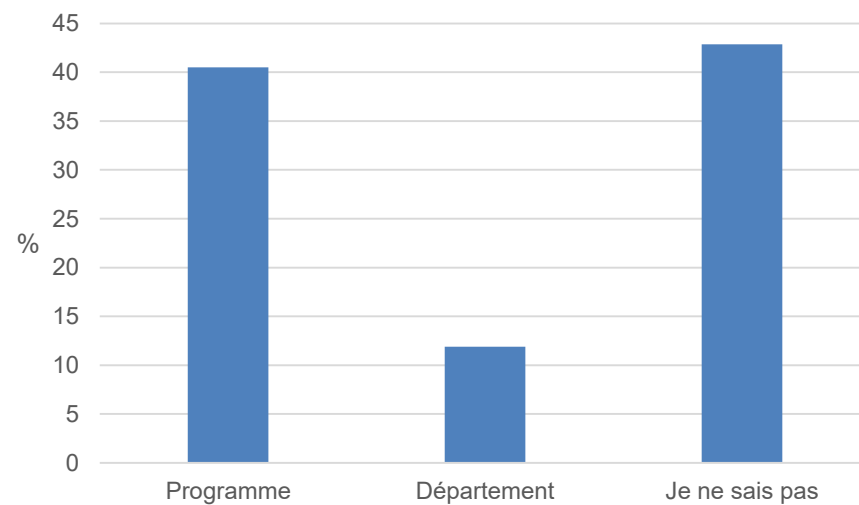
Je cor
Je cor
Je co alloué
Je co alloué
Je sai
Je sai

- 67% indiquent comprendre seulement « À l'occasion », « Parfois » ou « Jamais » comment concevoir du matériel conforme aux orientations institutionnelles de l'accessibilité web.

ès
vent
% 10)
% 4)

Résultats

Selon vous, les étudiant.es devraient-ils avoir accès à des sites web de cours ayant une structure similaire pour les cours d'un même :



Résultats

Lors de la structuration et le développement d'un site web de cours,

- 71% des professeur.es sont « D'accord » ou « Tout à fait d'accord » avec l'idée d'utiliser des gabarits ou des modèles pour les différentes sections d'un site web de cours.
- 81% sont « D'accord » ou « Tout à fait d'accord » pour utiliser des gabarits ou modèles qui pourraient être géométrie variable selon les départements, comités de programmes ou programmes.
- 81% sont « D'accord » ou « Tout à fait d'accord » pour utiliser des gabarits ou des modèles contenant des propositions de textes pour éviter de tout réécrire ce qui est commun à tous les sites web de cours.
- 81% (n= 34) des professeur.es ont indiqué être « D'accord » ou « Tout à fait d'accord » à utiliser des gabarits ou modèles avec des propositions de textes pour certaines sections afin de les aider à rédiger.

Résultats

Si on vous offrait le choix, préféreriez-vous développer ou réviser un cours ?

- 57% Un seul coup
- 52% Module par module

Résultats

Si on vous offrait le choix, préféreriez-vous développer ou réviser un cours ?

- 57% Un seul coup
- 52% Module par module

Au début du processus de conception et de révision de vos cours, seriez-vous intéressé.e à explorer des sites web de cours de vos collègues ?

- 81% Oui

Résultats

Si on vous offrait le choix, préféreriez-vous développer ou réviser un cours ?

- 57% Un seul coup
- 52% Module par module

Au début du processus de conception et de révision de vos cours, seriez-vous intéressé.e à explorer des sites web de cours de vos collègues ?

- 81% Oui

Seriez-vous disposé.e à rendre disponible vos sites web de cours pour que vos collègues puissent les explorer et s'inspirer ?

- 76% Oui

Résultats

Question 2 - Comment améliorer et accélérer la conception et la révision des cours ?

Volet – Autonomie du corps professoral

Résultats

Avec un minimum de formation et sans avoir à faire de la programmation HTML, aimeriez-vous pouvoir apporter des changements dans vos sites web de cours ?

- 88% Oui

- 88% changer et éditer le texte
- 88% modifier les liens (88%)
- 86% changer les documents disponibles
- 86% modifier les questions et les réponses dans les quiz

Aimeriez-vous pouvoir créer par vous-même un site web de cours?

- 62% Oui
- 60% à partir de gabarits

Résultats

Quelques constats

- Les professeur.es expriment une appréciation globalement positive de la collaboration avec le STP, mais certains éléments du service devraient être améliorés pour rendre la conception et la révision plus efficaces et plus rapides.
- Les professeur.es aimeraient bénéficier d'une plus grande flexibilité dans le choix de l'offre des services offerts par le STP et d'une meilleure personnalisation de l'accompagnement offert.
- Les professeur.es ont exprimé des besoins importants concernant la clarification des rôles et responsabilités des différents acteurs, ainsi que la clarification, la communication et la transparence des procédures, des règles, des ressources humaines et financières en lien avec la conception et la révision des cours.
- Les professeur.es sont majoritaires à vouloir plus d'autonomie dans la conception, la révision et la modification des sites web des cours et croient que cette autonomie permettra une meilleure efficacité et une meilleure utilisation des compétences de tous les corps d'emploi.

Résultats

Quelques constats

- Une grande proportion de professeur.es souhaite travailler avec des gabarits dossiers de présentation et des sites de cours, qui devraient être à géométrie variable, selon les besoins des programmes, des comités de programmes et des départements.
- Les professeur.es aimeraient pouvoir consulter les sites de cours de leurs collègues et sont d'accord pour rendre leurs sites de cours ouverts à la consultation des collègues. Ils et elles souhaitent également pouvoir gérer les accès aux cours avec leurs collaborateurs et collaboratrices.
- Les professeur.es expriment un besoin important en ce qui concerne la formation en technopédagogie (selon des modalités diverses) et le partage des bonnes pratiques. Ce besoin est d'autant plus important que la plupart de répondant.es n'ont jamais conçu de cours à distance avant de travailler à la TÉLUQ.

Questions, commentaires, réflexions

Rapport complet disponible

Gérin-Lajoie, Serge et Pudelko, Béatrice (2024). [Soutien, de formation et d'autonomie lors de la conception et révision des cours en ligne : point de vue des professeur.es de l'Université TÉLUQ](#). Québec, Canada : Comité de la Valorisation et de l'amélioration de l'enseignement à distance du Syndicat des professeures et professeurs de la Télé-Université (SPPTU).

À vous la parole !

Présentation disponible cette semaine dans R-libre

<https://r-libre.teluq.ca/>



UNIVERSITÉ
TÉLUQ