

16/02/2024

Projet "Contact"
Rapport final

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

Crédits	2
Résumé.....	3
Introduction.....	5
Description du projet	6
Résultats et analyses	9
Discussion.....	42
Recommandations et pistes de réflexion	43
Conclusion	44
Annexes.....	46

Projet “Contact”

Rapport final

Crédits

Auteur.es

Gérin-Lajoie, Serge
Affes, Houda
Basque Joëlle
Bédard, Jean-Luc
Bernard Pelletier, Marie-Pier
Bérubé, Catherine
Caron, Pier-Olivier
Frangioni, Marina
Garneau, Jean-François
Hombourger-Barès, Sabrina
Papi, Cathia

Remerciements

Un remerciement tout spécial à Ann-Sophie Migué qui a assisté à toutes les rencontres de démarrage synchrones avec les professeur.es qui ont participé au projet-pilote, qui a aussi monté les sondages et compilé les résultats.

Résumé

Le projet « Contact » s'est amorcé au cours du trimestre d'automne 2022 et s'est poursuivi lors des trimestres d'hiver et d'automne 2023. Lors de ce projet, huit professeur.es provenant de trois des quatre départements de l'Université TÉLUQ ont réalisé des rencontres de démarrage collectives synchrones à l'intérieur de douze différents cours.

Le présent rapport contient la présentation détaillée du projet, les différentes données qui ont été colligées, une analyse, une discussion et des recommandations à l'attention de la communauté de l'Université TÉLUQ.

De l'ensemble du projet ressortent quelques faits saillants :

- Le taux de participation des étudiant.es aux rencontres de démarrage synchrones a été de 26%.
- Lorsque sondé.es, les étudiant.es et les professeur.es ayant participé à ces rencontres jugent ces derniers utiles et les apprécient.
- Les étudiant.es indiquent que ces rencontres leur permettent de rencontrer leur professeur.e, poser des questions à propos de leurs cours, notamment à propos des travaux et évaluations.
- Les rencontres organisées en soirée pendant la semaine conviennent aux étudiant.es à 76%, mais entre 15% et 20% des étudiant.es indiquent préférer des rencontres le matin, le midi ou les fins de semaine.
- L'idée de tenir ces rencontres est jugée intéressante, même par les étudiant.es n'y ayant pas pris part.
- Les principales raisons évoquées pour les étudiant.es n'ayant pas participé à ces rencontres de démarrage étaient le fait que les moments proposés ne leur convenaient pas à cause de contraintes familiales ou professionnelles.
- Le fait d'enregistrer les rencontres de démarrage et de les rendre disponibles pour écoutes ultérieures peut s'avérer une alternative pour les étudiant.es n'ayant pas pu assister aux rencontres.
- L'analyse des données au trimestre d'hiver 2023 n'a pas permis de trouver d'effets statistiques liant la participation aux rencontres de démarrage synchrones sur la réinscription au programme, la prise de report ou la réussite au cours.
- Les professeur.es ayant participé au projet, identifient une problématique liée à l'utilisation de l'adresse de courriel de l'Université TÉLUQ par les étudiant.es. Un nombre significatif d'étudiant.es indiquent ne pas avoir vu passer l'invitation pour assister aux rencontres de démarrage envoyée à leur adresse de courriel institutionnelle.

À la lumière des résultats obtenus lors du projet Contact, un certain nombre de recommandations peuvent être formulées à la communauté de l'Université TÉLUQ.

- 1) Considérant les taux de participation aux rencontres de démarrage synchrones réalisées dans le projet, envisager un déploiement institutionnel de ce genre de

rencontres pourrait permettre d'enrichir les relations entre les professeur.es ou les autres membres qui assurent l'encadrement avec les étudiant.es.

- 2) Advenant un déploiement institutionnel de ce type de rencontres, l'organisation de ces rencontres devrait :
 - a. Privilégier des rencontres en soirée dans les six premières semaines des cours, mais également offrir des possibilités de rencontres en journée et même lors des fins de semaine afin de rejoindre un maximum d'étudiant.es;
 - b. Aborder les éléments qui l'ont été par les professeur.es dans le projet Contact, notamment la préparation des activités notées et les attentes afférentes;
 - c. Rendre disponibles les enregistrements des rencontres auprès des étudiant.es qui n'ont pu y assister.
- 3) Advenant un déploiement institutionnel de ce type de rencontres, un suivi et une analyse devront être réalisés afin de notamment vérifier si ces rencontres ont des impacts sur la réussite dans les cours, la motivation et l'engagement des étudiant.es, les demandes de report, etc., et si ces éventuels impacts se retrouvent pour la majorité des étudiant.es ou si c'est davantage le cas des nouveaux étudiant.es de la TÉLUQ, ceux du 1er cycle ou ceux en début de programme.
- 4) Pour éviter de surcharger le corps professoral de la TÉLUQ dans l'organisation de rencontres de démarrage collectives synchrones, une organisation en équipe pédagogique de cours pourrait éventuellement être envisagée et ainsi impliquer l'ensemble des professeur.es co-responsables d'un cours, les personnes-tutrices, les chargé.es d'encadrement et les coordonnatrices à la gestion des études afin de planifier et animer ces rencontres.
- 5) Considérant la problématique de la consultation des courriels de la TÉLUQ par les étudiant.es soulevées par les professeur.es, les données rapportées par les étudiant.es ainsi que l'importance des informations qui sont institutionnellement véhiculées par ce mode de communication, un groupe de travail constitué de représentant.es des différents corps d'emploi devrait se pencher sur les sources de cette problématique, identifier des solutions afin que la direction de la TÉLUQ mette en œuvre les moyens nécessaires pour régler cette problématique.

Introduction

Historiquement, l'Université TÉLUQ a déjà organisé des rencontres de démarrage collectives synchrones dans les locaux de la TÉLUQ, dans les milieux de travail des étudiant.es ou avec des systèmes de conférence téléphonique, d'audioconférence ou de vidéo/visio-conférence.

Actuellement, il n'y a pas d'obligation d'organiser ce type de rencontre dans les cours de l'Université TÉLUQ, mais il y a une obligation conventionnée pour les personnes tutrices et les personnes chargées d'encadrement d'organiser un contact de démarrage avec tous les nouveaux étudiant.es, soit ceux qui ont réalisé moins de trois cours à la TÉLUQ. Bien que ces contacts se fassent parfois de manière synchrone par téléphone ou visioconférence, dans la majorité des cas, ce contact semble se faire de manière asynchrone par courriel.

L'idée de réaliser des rencontres de démarrage collectives synchrones est évoquée régulièrement par certains professeur.es ou d'autres acteurs à la TÉLUQ et ce, pour différentes raisons : regrouper les étudiant.es et ainsi réduire le nombre de rencontres individuelles, humaniser les interactions entre les étudiant.es et la personne qui assure leur encadrement, donner un coup de pouce aux étudiant.es pour le démarrage de leur cours, etc.

C'est dans cette ligne de pensée que le projet « Contact » a été initié au trimestre d'automne 2022 sous forme de projet pilote. L'expérimentation s'est poursuivie aux trimestres d'hiver et d'automne 2023. Le présent rapport contient une présentation détaillée de ce projet ainsi que les différentes données qui ont été colligées pour évaluer ce dernier. Finalement, ce rapport contient une analyse, une discussion et des recommandations pour le corps professoral et plus globalement, la communauté de l'Université TÉLUQ.

Dans ce rapport, les membres du corps professoral et les membres des corps d'emploi liés à l'encadrement des étudiant.es trouveront des éléments pour alimenter leurs réflexions afin d'améliorer l'encadrement qui est offert dans leurs cours et au sein de l'établissement. La direction de la TÉLUQ trouvera des éléments pour comprendre certains besoins des étudiant.es, des problématiques rencontrées par les professeur.es lorsqu'ils encadrent leurs étudiant.es et des recommandations pour permettre à la communauté de la TÉLUQ d'améliorer l'expérience d'apprentissage que vivent les étudiant.es.

Description du projet

Après quelques discussions préalables, en juillet 2022, la communauté de professeur.es de l'Université TÉLUQ a été invitée à prendre part au projet « Contact » qui visait à expérimenter l'idée de faire des rencontres de démarrage collectives synchrones avec des étudiant.es dans des cours de la TÉLUQ.

Cet appel à participer a aussi suscité des réactions de partage des professeur.es ayant déjà fait ce genre de séances de démarrage par le passé à la TÉLUQ ou dans d'autres établissements offrant des cours à distance. Leurs partages et commentaires ont été rapportés aux professeur.es intéressé.es à participer au projet.

Une première rencontre avec les professeur.es intéressé.es à participer au projet a eu lieu en août 2022. Les participant.es ont été invité.es à partager leurs attentes et préoccupations en lien avec leurs cours, leurs expériences passées dans l'organisation de rencontres de démarrage collectives synchrones. Les participant.es ont aussi évoqué l'idée de réaliser un sondage auprès des étudiant.es participants.es ou non à ces séances afin d'en savoir plus sur leur appréciation et leurs besoins liés aux rencontres de démarrage collectives. Sur cette base, le professeur Serge Gérin-Lajoie a indiqué avoir un intérêt à suivre ce projet à titre de chercheur en formation à distance. Ainsi, des démarches ont été entamées auprès de la Direction de l'enseignement et de la recherche (DER) de la TÉLUQ dans le but de de l'obtention de fonds pour engager une personne assistante de recherche afin d'élaborer un sondage pour les étudiant.es et suivre les professeur.es participant.es au projet lors de la réalisation de leurs rencontres de démarrage synchrones.

Tel qu'illustré dans le Tableau 1, au trimestre d'automne 2022, six professeur.es ont organisé 1 ou 2 rencontres de démarrage dans neuf cours. Ces cours sont rattachés au départements Éducation, Sciences humaines Lettres et communication ainsi qu'à l'École des sciences de l'administration. À l'exception des cours EDU-1050 et EDU-1071, aucun de ces cours ne prévoyait une séance de démarrage synchrone dans leur scénario pédagogique. Tous les cours ayant participé au projet étaient de 1^{er} cycle à l'exception du cours ADM-6010.

Le Tableau 1 permet aussi de constater qu'au trimestre d'hiver 2023, des rencontres de démarrage synchrones ont été organisées par trois professeur.es dans 4 cours. Finalement, lors du trimestre d'automne 2023, trois professeur.es ont organisé des rencontres similaires dans 4 cours.

Les rencontres de démarrage synchrones ont été organisées entre la 4^e et la 6^e semaine des trimestres. Cette période correspond historiquement à la période de temps où la très grande majorité des étudiant.es de l'Université TÉLUQ ont débuté leur cours.

Tableau 1

Liste de cours des cours participant au projet et nombre de rencontres de démarrage synchrones lors des trimestres d'automne 2022, hiver 2023 et automne 2023

Cours	Cycle	Trimestre automne 2022	Trimestre hiver 2023	Trimestre automne 2023
		Nbr de rencontres	Nbr de rencontres	Nbr de rencontres
ADM-1002	1 ^{er}	8 ¹	2	2
SCO-2205	1 ^{er}	2	2	2
RIN-1008	1 ^{er}	3		
ADM-2017	1 ^{er}	1	1	
ADM-6010	2 ^e	1	1	
ECO-1200	1 ^{er}	2		
ECO-2015	1 ^{er}	2		
EDU-1050 ²	1 ^{er}	2		
EDU-1071 ³	1 ^{er}	2		
COM-5000	2 ^e			2
SOC-1012	1 ^{er}			2
SOC-1014	1 ^{er}			

Tout au long du projet, tous les professeur.es intéressé.es ont dû présenter les caractéristiques des cours ciblés ainsi que les modalités de réalisation des rencontres de démarrage collectives synchrones, à savoir les informations suivantes :

1. Sigle du cours ciblé.
2. Cycle d'études du cours.
3. Positionnement du cours dans le ou les programmes concernés (début, milieu, fin).
4. Est-ce que les rencontres synchrones seront enregistrées ?
5. Nombre de rencontres envisagé.
6. Durée des rencontres visée.
7. Calendrier visé pour les rencontres.
8. Moyen de détermination du moment des rencontres (Sondage ou imposé).
9. Moyen pour inviter les étudiant.es.
10. Invitation de l'équipe pédagogique du cours ou non.
11. Possibilité ou non offerte aux étudiant.es de poser leurs questions avant les rencontres.
12. Plate-forme envisagée pour les rencontres.

¹ Les rencontres ont été organisées par deux professeur.es distinct.es.

² Cours ayant une rencontre de démarrage prévu dans le scénario pédagogique

³ Idem

13. Contenus des rencontres.

Toutes ces informations et caractéristiques des cours ont été consignées dans des fiches de caractérisations des cours et sont disponibles en annexe A.

Dans le même sens, les professeur.es participant.es ont aussi été invité.es à partager le message d’invitation qui a été envoyé à leurs étudiant.es. Plusieurs de ces messages d’invitation sont disponibles en Annexe B.

Au cours du déroulement du projet, deux professeur.es ont exploré l’idée d’organiser des rencontres synchrones de façon régulière. Dans certains cours, les rencontres ont été organisées sur une base hebdomadaire ou mensuelle. Le Tableau 2 permet de constater que cette modalité d’organisation des rencontres a été expérimentée par deux professeur.es au sein de deux cours à l’hiver 2023 et dans quatre cours à l’automne 2023.

Tableau 2

Liste des cours participant au projet et nombre de rencontres régulières synchrones lors des trimestres d’hiver 2023 et d’automne 2023

Cours	Trimestre hiver 2023	Trimestre automne 2023
	Nbr de rencontres	Nbr de rencontres
RIN-1008 (rencontres mensuelles)	3	
ADM-3012 (rencontres hebdomadaires)	10	1
ADM-1002 (rencontres hebdomadaires)		2

Suite aux rencontres synchrones de démarrage ou régulières, tous les étudiant.es inscrit.es dans les cours concernés et assigné.es aux professeur.es ayant participé.es au projet, ont été invité.es, par leurs professeur.es à compléter un sondage à titre de participant.es ou non-participant.es à ces rencontres. Les questionnaires utilisés sont en annexes C et D. Les résultats à ces sondages sont présentés dans la section suivante.

Tout au long du projet, des résultats préliminaires ont été présentés à la communauté de professeur.es de l’Université TÉLUQ. Un rapport préliminaire (Gérin-Lajoie et al., 2022) a été déposé et présenté en décembre 2022. Une autre présentation des résultats préliminaires a été réalisée en septembre 2023 (Gérin-Lajoie et al., 2023).

Pour le trimestre d’hiver 2023, une analyse statistique a été conduite afin de déterminer si la participation à une rencontre de démarrage synchrone pouvait avoir une incidence sur la réussite des étudiant.es dans leurs cours, sur la demande d’un report pour finaliser leur cours et sur la réinscription à un autre cours pour poursuivre leur cheminement d’apprentissage à la TÉLUQ.

Résultats et analyses

Les prochaines pages contiennent les résultats obtenus en lien avec la participation aux rencontres synchrones, la compilation des réponses obtenues dans les questionnaires administrés auprès des étudiant.es, les observations formulées par les professeur.es ayant organisé les rencontres ainsi que les analyses qui peuvent être réalisées.

Pour simplifier la présentation et l'analyse des résultats, les cours où l'expérimentation a eu lieu ont été regroupés sur la base de leur nombre d'étudiant.es. Ainsi, tel qu'illustré dans le Tableau 3, le cours ADM-1002 a été qualifié comme étant un cours ayant un gros volume d'étudiant.es. Il représente le groupe A. Les cours RIN-1008, SCO-2205 et COM-5000 ont été qualifiés comme des cours à moyen volume dans le groupe B. Finalement, les autres cours ont été qualifiés de cours à petits volumes dans le groupe C.

Résultats pour la participation aux rencontres synchrones

Le Tableau 3 fournit le nombre de rencontres offertes dans chaque cours et le taux de présence des étudiant.es à ces rencontres de démarrage synchrones. Globalement, pour l'ensemble des cours, le taux de participation moyen aux rencontres a été de 26%. C'est-à-dire que sur les 734 étudiant.es invité.es, 191 ont participé à une séance de démarrage. Ce taux de présence augmente légèrement selon les que les cours soient qualifiés de cours à moyen et petit volume. En effet, le cours du groupe A a obtenu un taux de participation de 24%, les cours du groupe B ont obtenu un taux de 28% et ceux du cours C, un taux de 30%. En excluant les deux cours EDU-1050 et EDU-1071 où la participation à une séance de démarrage est prévue dans le scénario pédagogique du cours, le taux de participation pour les cours du groupe C est de 26%.

Tableau 3

Taux de participation aux rencontres de démarrage synchrones lors des trimestres d'automne 2022, hiver 2023 et automne 2023

Cours	Trimestre automne 2022				Trimestre hiver 2023				Trimestre automne 2023				
	Nbr de rencontres	Étud. invité.es ⁴	Étud. présent.es	Taux de présence	Nbr de rencontres	Étud. invité.es	Étud. présent.es	Taux de présence	Nbr de rencontres	Étud. invité.es	Étud. présent.es	Taux de présence	Taux de présence moyen
Groupe A – Gros volume													
ADM-1002	8	146	37	25 %	2	108	11	12%	2	137	45	32%	24%
Groupe B – Moyen volume													
SCO-2205	2	53	10	18 %	2	44	16	36%	2	46	16	34%	29%
RIN-1008	3	24	6	25 %									25%
COM-5000									2	79	21	26%	26%
Groupe C – Petit volume													
ADM-2017	1	14	2	14 %	1	6	4	66%					30%
ADM-6010	1	6	3	50 %	1	4	3	75%					60%
ECO-1200	2	9	2	22 %									22%
ECO-2015	2	9	1	11 %									11%
EDU-1050 ⁵	2	8	5	63 %									63%
EDU-1071 ⁶	2	5	2	40 %									40%
SOC-1012									2	36 ⁷	7	19%	19%
SOC-1014													

⁴ Nbr total étudiant.es comprenant les abandons avec remboursement⁵ Cours ayant une rencontre de démarrage prévu dans le scénario pédagogique⁶ Idem⁷ Les étudiant.es inscrit.es aux deux cours ont été invité.es à participer aux mêmes rencontres de démarrage synchrones

En ce qui concerne la participation aux rencontres régulières offertes sur une base mensuelle ou hebdomadaire, le Tableau 4 permet de constater que dans le cours où des rencontres sont offertes sur une base mensuelle, le taux de participation a été de 33%. Pour ce qui est des cours où des rencontres hebdomadaires ont été proposées, les taux de participation observés ont été inférieurs à 10%.

Tableau 4

Taux de participation aux rencontres synchrones régulières lors des trimestres d'hiver 2023 et d'automne 2023

Cours	Trimestre hiver 2023				Trimestre automne 2023			
	Nbr de rencontres	Étud. Sollicité.es	Étud. présent.es	Taux de participation	Nbr de rencontres	Étud. Sollicité.es	Étud. présent.es	Taux de participation
RIN-1008	3	16	5	33%				
ADM-3012	10	68	11	16%	1	34	1	3%
ADM-1002					2	30	2	7%

Analyse de la participation aux rencontres synchrones

Telles que résumées dans le Tableau 3, les données sur la participation aux rencontres de démarrage collectives dans le cadre du projet « Contact – Automne 2022 » permettent de noter certaines observations intéressantes.

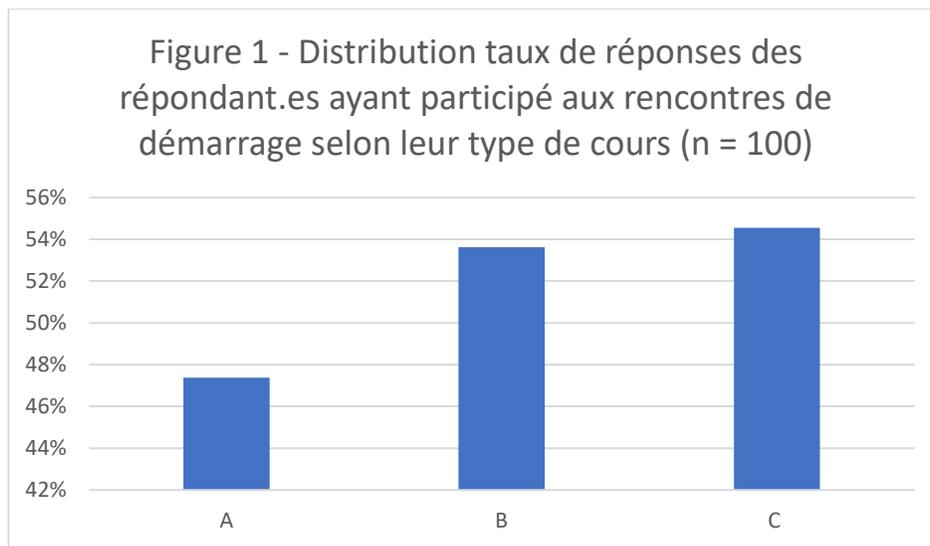
- 1) Bien que le taux moyen global de participation se situe à 26%, les taux moyens de participation pour les cours des groupes A et B ne sont pas éloignés de cette moyenne. Pour les cours du groupe C qui ont un volume d'étudiant.es moindre, les taux de participation sont beaucoup plus variables. Un plus petit nombre de rencontres et d'étudiant.es dans ces cours peut probablement expliquer cette variabilité.
- 2) Étant donné que les cours ayant participé au projet sont pratiquement tous des cours qui sont suivis en début de programme par les étudiant.es, il n'est pas possible de vérifier si les rencontres de démarrage synchrones sont suivies davantage par des étudiant.es débutant.es par rapport à leur pair.es plus expérimenté.es. Dans ce sens, advenant le déploiement au niveau institutionnel de rencontres de démarrage synchrones, la variabilité du taux de participation selon l'expérience des étudiant.es à l'Université TÉLUQ pourrait faire l'objet d'un suivi et d'une analyse subséquente.
- 3) Étant donné que seul le cours ADM-6010 est un cours de 2^e cycle, il n'est pas possible de vérifier si la participation aux rencontres de démarrage synchrones diffère selon les cycles d'études. Dans ce sens, advenant le déploiement au niveau institutionnel de rencontres de démarrage synchrones, la variabilité du taux de participation pourrait faire l'objet d'un suivi et d'une analyse subséquente.
- 4) Pour ce qui est des rencontres régulières, le taux de participation à des rencontres mensuelles observé est supérieur à celui de la participation aux rencontres de démarrage synchrones. À contrario, celui des rencontres régulières sur une base hebdomadaire est inférieur. Dans tous les cas, le nombre d'étudiant.es impliqué.es

dans ce type de rencontres demeure bas. De plus, le nombre de cours ayant organisé ce genre de rencontres régulières est faible. Il n'est donc pas possible de dégager des interprétations des résultats observés. L'organisation à plus grande échelle de ce genre de rencontres synchrones pourrait faire l'objet d'une autre expérimentation à l'Université TÉLUQ.

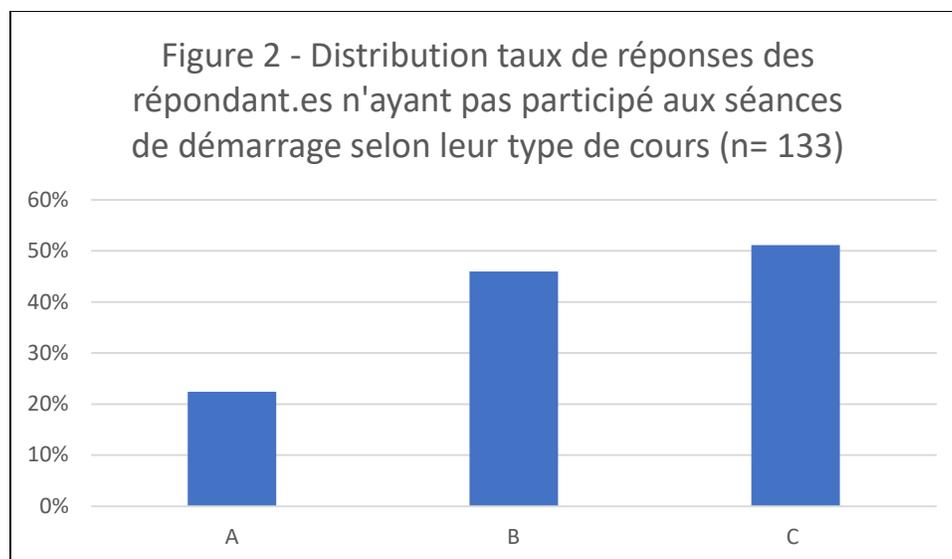
Résultats aux sondages

Suite aux rencontres de démarrage synchrones, deux questionnaires ont été administrés. Ces deux questionnaires ont été élaborés dans la plate-forme Lime Survey de l'Université TÉLUQ.

Un premier questionnaire a été envoyé auprès des étudiant.es qui ont participé aux rencontres de démarrage dans les cours du projet et qui étaient assignées aux professeur.es participant.es. Tel que présenté en annexe C, ce questionnaire visait à vérifier la satisfaction des étudiant.es quant à leur participation à une séance de démarrage collective, les raisons qui les ont amenées à le faire, leurs moyens de communication préférés, leur(s) moment(s) préféré(s) pour ce genre de séance et leur profil étudiant (statut, expérience de cours, etc.). Un total de 100 étudiant.es a rempli ce questionnaire sur une possibilité de 197. Le taux de réponse est donc de 51%. La Figure 1 permet de constater que la distribution des taux de réponses selon les types de cours (A, B, C) se situe entre 47% et 55%.



Le second sondage a été envoyé aux étudiant.es n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage synchrones. Tel que présenté dans l'annexe D, ce questionnaire visait à identifier la ou les raisons de leur non-participation à ces rencontres, leur(s) moment(s) préféré(s) pour ce genre de rencontre et leur profil étudiant (statut, expérience de cours, etc.) Un total de 133 étudiant.es a rempli ce questionnaire sur une possibilité de 394. Le taux de réponse pour ce questionnaire a donc été de 34 %. La Figure 2 permet de constater que la distribution du taux de réponse selon les types de cours est plus faible (22%) dans le cours du groupe A alors que dans les groupes B et C, près de la moitié des étudiant.es n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage synchrones ont répondu à ce questionnaire.



Résultats au sondage des étudiant.es ayant participé aux rencontres de démarrage synchrone

Les sections qui suivent présentent les résultats obtenus par le biais du questionnaire adressé aux étudiant.es ayant participé aux rencontres de démarrage synchrones.

Profils des participant.es pour le sondage des étudiant.es ayant pris part aux rencontres de démarrage synchrones

Globalement, 39% des répondant.es au premier questionnaire en était à leur premier cours à l'Université TÉLUQ. 30% d'entre eux ont suivi entre deux et cinq cours. 19% des répondant.es ont suivi entre six et dix cours. Seulement 7% ont suivi plus de dix cours. Finalement 5% des répondant.es n'ont pas spécifié le nombre de cours qu'ils ont suivis dans leur parcours à la TÉLUQ.

En ce qui concerne leur régime d'étude, les répondant.es étudient à temps partiel dans une très grande proportion (79%). Seulement 15% d'entre eux étudient à temps plein. 6% des répondant.es n'ont pas spécifié leur régime d'étude.

Seulement 7% étaient des étudiant.es à la TÉLUQ par entente avec le BCI.

Utilité des rencontres de démarrage

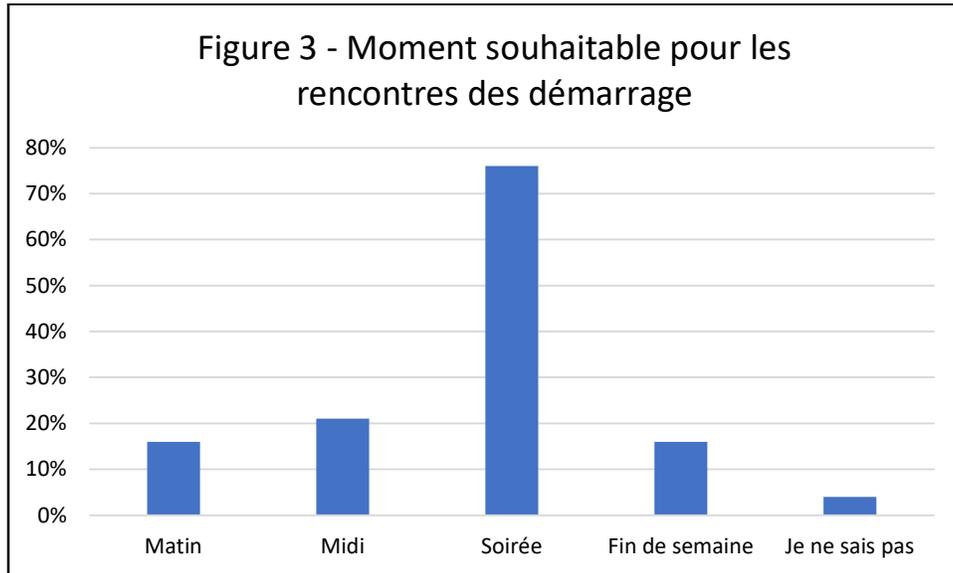
À la question pour vérifier si le fait d'assister à une rencontre de démarrage collective dans leur cours leur a été utile, 91% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Assister à cette rencontre a été utile pour moi ».

Moment des rencontres de démarrage

À la question pour vérifier si le moment proposé pour le déroulement des rencontres de démarrage collectives dans leur cours leur convenait, 91% des étudiant.es sont en « Tout à

fait en accord » ou en « En accord » avec l’affirmation « Le moment choisi pour cette rencontre me convenait ».

Dans le même sens, lorsque la question « Advenant le cas où vous auriez pu choisir le moment pour participer à cette rencontre, vous auriez préféré une rencontre », la Figure 3 permet de constater que les étudiant.es ont une préférence pour des rencontres en soirée.



Facilité de connexion lors de la rencontre de démarrage

À la question pour vérifier si la connexion sur les plates-formes de visioconférence (TEAMS ou ZOOM) lors des rencontres de démarrage collectives dans leur cours a été aisée ou non, 94% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l’affirmation « Se connecter à la séance de visioconférence a été facile pour moi ».

Dans le même sens, les réponses obtenues à la question « Quelle(s) serai(en)t votre moyen de communication préféré(s) pour tenir une rencontre de démarrage dans un cours ? », les participant.es semblent vouloir privilégier des outils de communication synchrones comme Microsoft Teams et ZOOM.

Animation des rencontres de démarrage

À la question pour vérifier si l’animation par leur professeur.e lors des rencontres de démarrage collectives dans leurs cours leur convenait, 98% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l’affirmation « L’animation du ou de la professeur.e était adéquate ».

Possibilité de s’exprimer lors de la rencontre de démarrage

À la question pour vérifier l’appréciation de la possibilité de s’exprimer lors des rencontres de démarrage collectives dans leur cours, 82% des étudiant.es sont en « Tout à fait en

accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Lors de cette rencontre, j'ai eu la possibilité de m'exprimer ».

Pertinence des éléments abordés lors de la rencontre de démarrage

À la question pour vérifier si les éléments abordés par leur professeur.e lors des rencontres de démarrage collectives dans leurs cours leur convenait, 95% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Les éléments abordés lors de cette rencontre répondaient à mes attentes ». Les éléments abordés lors des rencontres de chaque cours sont présentés dans les fiches de caractérisation des cours disponibles à l'annexe A.

L'analyse qualitative des réponses obtenues (n= 25) à la question « Quel(s) sont les éléments que vous auriez appréciés aborder lors de la rencontre et qui ne l'ont pas été ? », n'a pas permis d'identifier des éléments précis. Globalement, les étudiant.es ont indiqué que tout avait été dit par leur professeur.e.

Appréciation des rencontres de démarrage

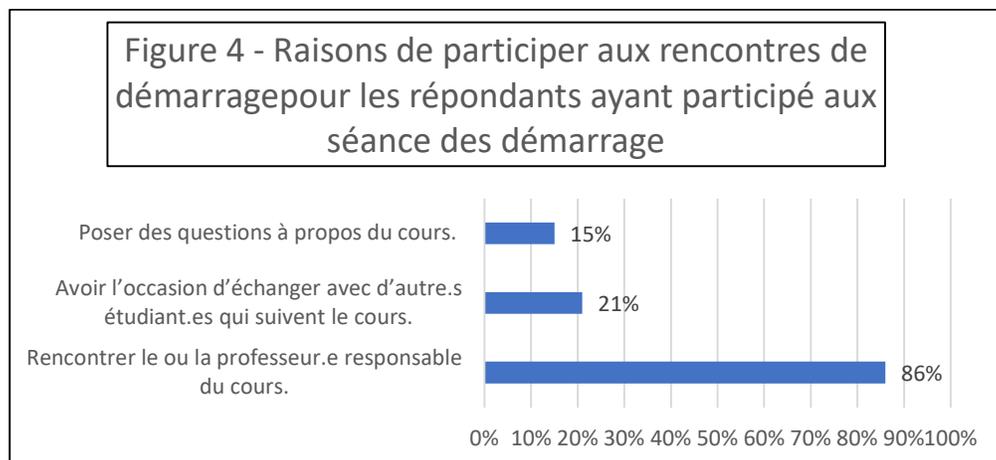
À la question pour vérifier l'appréciation globale des rencontres de démarrage collectives dans leur cours, 97% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Dans l'ensemble, j'ai apprécié la rencontre du (de la) professeur(e) ».

Éventuelle participation à d'autres rencontres de démarrage

À la question pour vérifier les étudiant.es participeraient ou non à d'autres rencontres de démarrage collectives dans leur cours, 95% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Si j'étais sollicité pour une telle rencontre dans un autre cours, j'y assisterai également ».

Raisons expliquant la participation aux rencontres de démarrage

À la question « Quelle(s) sont la ou les raisons qui vous ont amené à participer à cette rencontre ? », la Figure 4 permet de constater 86% des répondant.es ont indiqué la raison « Rencontrer le ou la professeur.e responsable du cours ». La possibilité de pouvoir échanger avec les autres étudiant.es dans leur cours arrive en second rang avec 21%.



L'analyse qualitative des réponses fournies (n = 15) à la catégorie « Autres » pour cette question permet de constater que pour huit (n = 8) étudiant.es l'une des raisons qui expliquent leur participation aux rencontres de démarrage collectives est celle de pouvoir en apprendre davantage sur les évaluations et travaux demandés dans leur cours « *Recevoir de l'information pertinente en vue de la réalisation des travaux* » (participant.e 2) , « *En savoir plus sur les travaux* » (participant.e 9). Deux (n = 2) étudiant.es ont également mentionné avoir participé aux rencontres pour écouter les questions posées par les autres étudiant.es dans leur cours.

Pertinence d'autres rencontres dans leur cours

Au trimestre d'hiver et d'automne 2023, les étudiant.es ont été questionnés à savoir si selon eux, d'autres rencontres seraient nécessaires dans leurs cours. Parmi les 69 répondant.es, 39% ont indiqué que ce serait utile. L'analyse qualitative des réponses (n = 19) à la question « Selon vous, est-ce que d'autres rencontres seraient utiles, lors de votre cours ? Lesquelle(s) et dans quel(s) contexte(s) ? » permet de constater que neuf (n = 10) étudiant.es souhaiteraient avoir une rencontre à mi-parcours. Cette rencontre pourrait servir à faire un bilan, obtenir des informations à propos des évaluations à venir et se préparer pour l'examen final.

Désir d'être en contact avec les autres étudiant.es dans leur cours

Au trimestre d'hiver et d'automne 2023, les étudiant.es ont été questionnés à savoir s'ils ou elles aimeraient être en contact avec les autres étudiant.es dans leur cours. Parmi les 69 répondant.es, 32% ont indiqué qu'ils aimeraient l'être. L'analyse qualitative des réponses (n = 16) à la question « Comment ou par quel(s) moyen(s) ou technologie (s) ? » permet de constater que huit (n = 8) étudiant.es suggèrent d'avoir une équipe dans Microsoft Teams. Trois (n = 3) étudiant.es suggèrent d'avoir un groupe Facebook. Deux (n = 2) étudiant.es ont suggéré un forum pour pouvoir échanger. Deux (n = 2) autres étudiant.es ont mentionné vouloir utiliser une plate-forme permettant de faire clavardage.

Consultation des enregistrements de la séance de démarrage synchrone

Au trimestre d'hiver et d'automne 2023, les étudiant.es ont été questionnés à savoir s'ils ou elles avaient consulté les enregistrements de la séance de démarrage dans leur cours. Parmi les 69 répondant.es, 22% ont indiqué l'avoir fait.

Commentaires supplémentaires des étudiant.es ayant participé aux rencontres de démarrage

L'analyse qualitative des réponses obtenues (n = 46) à la question « Avez-vous des commentaires à propos des rencontres de démarrage ? » permet de constater que cette initiative de faire des rencontres de démarrage en groupe est appréciée. Trente-un (n = 31) répondant.es ont fait des commentaires dans ce sens.

« Je l'ai trouvé bien. J'aimerais qu'il y en aille à chaque début de nouveaux cours »
(répondant.e 23)

« J'ai vraiment apprécié cette rencontre. Les informations données par l'enseignante ma grandement aidé à me structurer et partir du bon pied ma session » (répondant.e 69)

« De manière générale, je trouve ce premier contact aidant puisqu'il nous donne des visages et personnalités à nos professeurs et cours. Je trouve que cela humanise la démarche d'études à distance et j'apprécie de savoir que le soutien et la communication sont faciles à obtenir. » (répondant.e 2)

« Le modèle des études 100% à distance offert par la TELUQ me convient parfaitement. Mais une rencontre comme ça, au début du cours, pour "mettre un visage derrière un mot" j'ai beaucoup aimé. Merci, une excellente idée.» (répondant.e 18)

« C'est la première fois que je participe à une rencontre de démarrage et je l'ai trouvée intéressante. Ça fait une différence de rencontrer le ou la professeur.e responsable du cours avant de débiter un cours.» (répondant.e 24)

« Je pense que de telles rencontres sont importantes pour l'engagement. Lorsque l'on fait des cours à distance, rencontrer le professeur rend le processus plus concret et on constate qu'il y a quelqu'un qui s'attend à ce que l'on réussisse. J'ai l'impression que ce type de rencontre peut aider à augmenter l'adhésion au processus.» (répondant.e 21)

« Très bonne initiative. Le mode d'études 100% à distance me convient parfaitement, toutefois pouvoir mettre un visage derrière un nom pour "débuter notre relation" c'est une bonne idée (les photos de profil ne sont pas toujours à jour hahaha) » (répondant.e 19)

« Je trouve que cette rencontre est plus pertinente lorsque c'est un premier cours à la TELUQ. Les procédures se ressemblent d'un cours à l'autre et j'ai trouvé que cela n'était finalement pas pertinent pou[r] moi d'y assister. Je préfère le courriel ou l'appel de bienvenue. Cependant, j'aurais beaucoup aimé avoir cette rencontre lors de mon tout premier cours avec la TELUQ.» (répondant.e 25)

« J'ai grandement apprécié la rencontre. Elle apportait un sentiment d'appartenance à la cohorte, et un sentiment de sécurité et de support que l'enseignant et le personnel de soutien apportait. C'est une des premières fois que je ressentais ceci.» (répondant.e 36)

Deux (n = 2) répondant.es suggèrent d'organiser ce genre de rencontre plus tôt dans la session.

« Il faudrait que ce genre de rencontre ait lieu plus tôt dans la session. À la semaine 6 c'est tard un peu pour avoir une idée du cours et ce que le professeur attend de moi» (répondant.e 91)

« J'aurais aimé avoir la rencontre plus tôt dans mon cheminement. Il y avait beaucoup d'informations pertinentes relativement aux attentes des travaux noté et des astuces d'étude qui m'aurait été utile dans les premières semaines » (répondant.e 100)

Analyse des résultats du sondage pour les étudiant.es ayant participé aux rencontres de démarrage synchrones

De prime à bord, les résultats obtenus pour les questions présentées précédemment sont similaires pour tous les groupes de cours (A, B et C).

Globalement, les étudiant.es ayant participé aux rencontres de démarrage synchrones dans leur cours nous indiquent que :

- Ces rencontres sont jugées utiles pour 91% et le taux d'appréciation générale de ces rencontres est de 97%.
- 86% des répondant.es indiquent y assister pour rencontrer leur professeur.e responsable du cours.
- Le moment proposé pour la réalisation des rencontres convenait à 91% des répondant.es et que si on leur donnait le choix du moment, la soirée semble être le meilleur moment pour organiser ce genre de rencontre.
- L'utilisation de plate-forme visioconférence comme ZOOM ou Microsoft Teams est à privilégier selon répondant.es et n'ont pas de difficultés à utiliser ces dernières.
- Il est apprécié à 82% de pouvoir s'exprimer lors de ces rencontres.
- Les éléments abordés lors de ces rencontres sont jugés pertinents à 95%.
- 95% des participant.es indiquent qu'ils sont « Tout à fait en accord » ou en « En accord » à participer à une rencontre de démarrage similaire dans leurs autres cours s'ils étaient sollicité.es ».

Pour les 69 répondant.es ayant participé aux rencontres de démarrage synchrones lors des trimestres d'hiver et d'automne 2023 nous indiquent que :

- L'organisation d'autres rencontres synchrones à l'intérieur de leur cours serait utile pour 39%. Selon 10 de ces étudiant.es, une rencontre à mi-parcours dans leurs cours serait souhaitable.
- Selon 32% des répondant.es, ils aimeraient pouvoir être en contact avec les autres étudiant.es dans leur cours. Par exemple, en étant dans une équipe dans Microsoft Teams.
- 22% d'entre eux ont consulté les enregistrements des rencontres de démarrage par la suite.

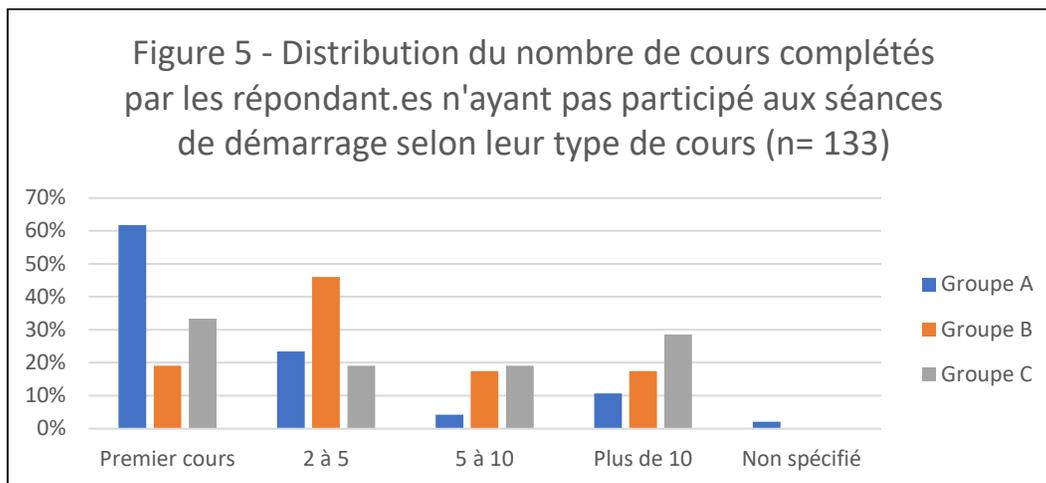
Résultats du sondage pour les non-participant.es aux rencontres de démarrage synchrones

Les sections qui suivent présentent les résultats obtenus auprès des répondant.es n'ayant pas participé à une rencontre de démarrage collective synchrone dans leur cours. Les questions posées aux répondant.es sont disponibles dans l'annexe D.

Profils des participant.es au sondage des étudiant.es n'ayant pas pris part aux rencontres de démarrage

Globalement, 37% (n = 48) des répondant.es au questionnaire et n'ayant pas pris part aux rencontres de démarrage synchrone en était à leur premier cours à l'Université TÉLUQ. 34% (n = 44) d'entre eux ont suivi entre deux et cinq cours. 13% (n = 17) des répondant.es ont suivi entre six et dix cours. Il y a tout de même 17% (n = 22) des répondant.es qui ont suivi plus de dix cours.

La Figure 5 permet de constater que les étudiant.es dans le groupe A sont à leur premiers cours à l'Université TÉLUQ. Ceux dans le groupe B ont essentiellement suivi entre deux et dix cours. Pour ceux dans le groupe C, un tiers d'entre eux en sont à leur premier cours alors que les autres en ont suivi quelques-uns.

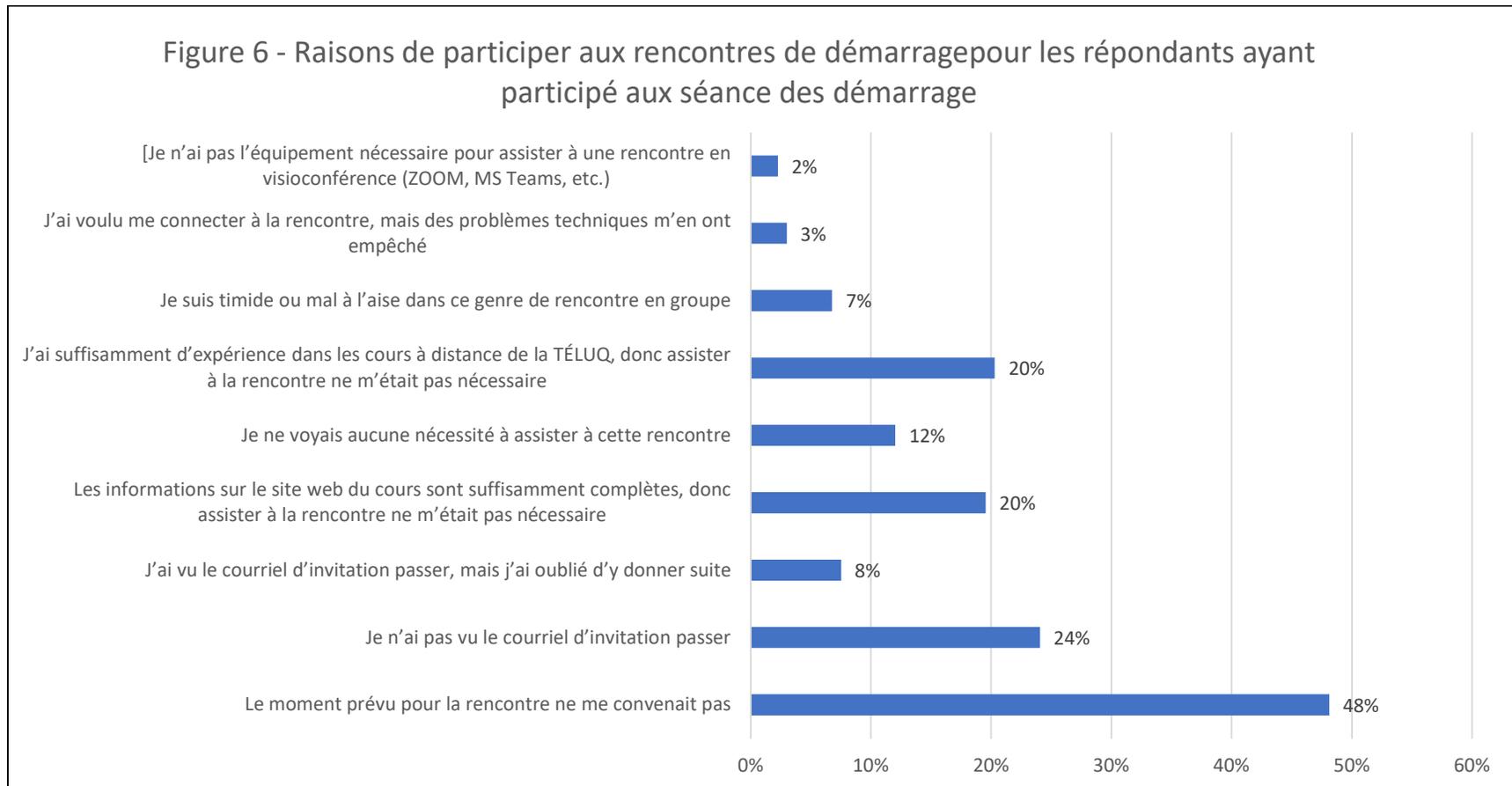


En ce qui concerne leur régime d'étude, les répondant.es au second questionnaire étudient à temps partiel dans une très grande proportion (82%). Seulement 18% d'entre eux étudient à temps plein.

Raisons expliquant la non-participation aux rencontres de démarrage

À la question « Quelle(s) sont la ou les raisons qui expliquent votre non-participation à cette rencontre de démarrage en groupe ? », la Figure 6 permet de constater que pour 48% (n = 64) des répondant.es le moment proposé pour la rencontre ne leur convenait pas. 24% (n = 32) des répondant.es ont indiqué ne pas avoir vu passer l'invitation par courriel ou

n'ont pas donné suite à cette dernière (8%). 12% (n = 16) des répondant.es ont jugé qu'ils n'avaient pas besoin d'assister à ce genre de rencontre. 20% (n= 27) estiment avoir suffisamment d'expérience dans les cours à distance et 20% (n= 27) des répondant.es indiquent que le site web de cours contient des informations suffisamment complètes.



L'analyse qualitative des commentaires (n = 19) à propos des autres raisons expliquant la non-participation aux rencontres de démarrage collectives permet de constater que les contraintes de disponibilité expliquent la non-participation (n = 6)

« *Je travaille de 7 à 16h du lundi au vendredi.* » (non-participant.e 9)

« *Moments de rencontre sur les heures de routine de lever et coucher de ma fille de 2 ans, Moment de rencontre pendant des réunions de travail, Moment de rencontre pendant que je suis extrêmement malade* » (non-participant.e 13)

« *J'ai vu l'invitation passée. Par contre, je n'étais pas disponible à la date et heure de la rencontre* » (non-participant.e 89)

Deux (n = 2) répondant.es ont indiqué avoir écouté les enregistrements des rencontres rendus disponibles.

« *Mon horaire chargée au travail ne me permettait pas d'y assister. C'est pourquoi, écouter la rencontre enregistrée par l'enseignant (asynchrone) était préférable.* » (non-participant 15)

« *Difficile pour moi de me connecter en raison de mon horaire , mais j'ai pu regarder la 1 ieme rencontre sur mp4* » (non-participant 17)

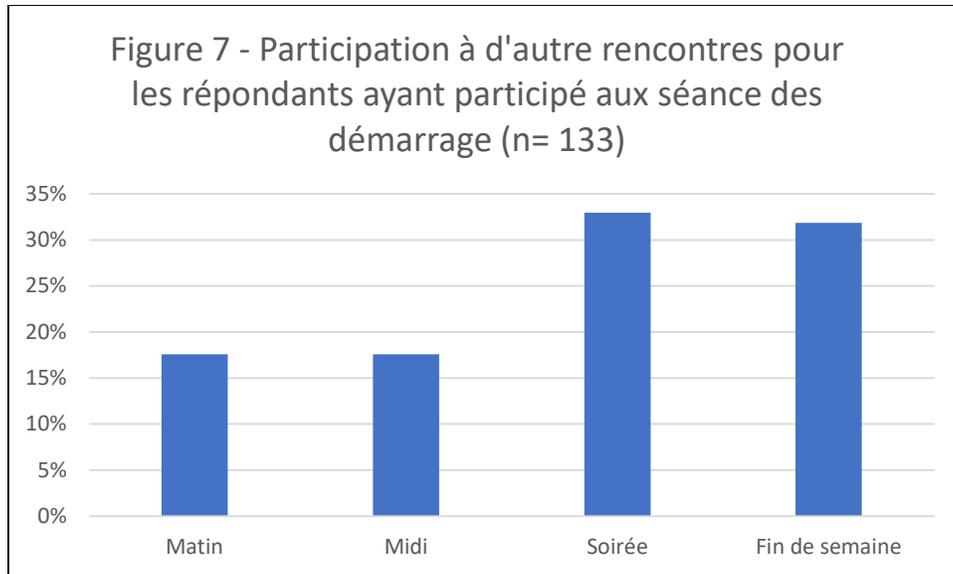
Finalement, deux (n = 2) répondant.es ont indiqué ne pas avoir été assidus sur la consultation du courriel les invitant à participer à leur rencontre de démarrage.

« *J'ai vu les courriels en retards, je vais rarement voir mes courriels. La dernière rencontre je ne pouvais pas avec les horaires* » (non-participant 24)

« *Le courriel m'a été envoyé mais je n'avais pas été le lire mais je l'ai bel et bien reçu* » (non-participant 83)

Moment des rencontres de démarrage

À la question « Vous auriez préféré une rencontre à quel moment ? », la Figure 7 permet de constater que les étudiant.es ont une préférence pour des rencontres en soirée et lors des fins de semaine.



Commentaires supplémentaires des étudiant.es n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage

L'analyse qualitative des réponses obtenues (n = 62) à la question « Avez-vous des commentaires à propos des rencontres de démarrage ? » permet de faire certains constats.

Premièrement, bien que n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage collectives, certains répondant.es trouvent que c'est une bonne initiative (n = 9), mais qu'elle ne s'applique pas nécessairement à leur situation.

« C'est une très belle initiative j'espère l'appliquer à tous les cours de la Teluq. » (non-participant.e 48)

« Je trouve cette initiative très intéressante, surtout pour les nouveaux étudiants de la TÉLUQ qui tente d'obtenir conseil pour la formation à distance. Pour ma part, j'étudie à la TÉLUQ depuis longtemps et je ne considérais pas nécessaire ma participation à cette rencontre. Cependant, j'aurais vraiment aimé avoir cette opinion au tout début. » (non-participant.e 57)

« C'est une belle initiative pour les personnes étudiantes qui débutent avec le concept de Teluq. Cependant, ce n'est pas mon premier cours, donc je n'y voyais pas d'utilité personnelle. De plus, le site web du cours contient toutes les informations nécessaires. » (non-participant.e 52)

« C'est une très bonne idée pour les étudiants. Ceci dit, le cours est très bien structuré. Je n'avais pas de questions et ai fait le cours en 3 semaines. » (non-participant.e 49)

« C'est une très bonne initiative. Mais ça aurait été bénéfique de sonder les étudiants sur leurs disponibilités avant de fixer la date et l'heure de la rencontre afin d'avoir le maximum de participant. » (non-participant.e 79)

« Lors de la rencontre, je terminais mon dernier travail noté de mon dernier cours de mon BAC. J'étudis à la TELUQ depuis 2011 et je suis habituée à la méthode "TELUQ". Par contre, je trouve que c'est une excellente idée pour ceux qui débutent l'aventure». (non-participant.e 118)

Les contraintes d'horaire et de conciliation avec les autres activités des étudiant.es ont aussi fait l'objet de commentaires supplémentaires (n = 10).

« Il m'est difficile de me libérer très tôt le matin en raison de mon travail ma présence est requise sur mon lieu de travail et je débute à 8 h.» (non-participant.e 2)

« La période du mois d'octobre est très chargée au niveau du boulot. » (non-participant.e 4)

« Pour moi il était très difficile d'avoir un horaire qui concordait avec les séances d'information. Ma période de dîner ne de pas 1h et elle n'est pas de midi à 13h et pour les rencontres en soirées pour moi elles arrivaient durant le moment où je couche mes enfants.» (non-participant.e 72)

« Délai serré entre l'envoi de l'invitation et la date de la rencontre. Pas de possibilité de modifier mon agenda pour assister». (non-participant.e 76)

« Je suis mère au foyer de 4 enfants, les études à la TELUQ me permettent d'étudier lorsque j'ai du temps de libre et non selon un horaire fixe. Il est difficile avec 4 enfants de prévoir mes disponibilités et des rencontres planifiées ne conviennent pas vraiment à mon mode de vie. ». (non-participant.e 77)

Offrir plus de plages horaires permettrait selon 5 étudiant.es (n = 5) de les rejoindre davantage.

« Avoir plusieurs plage horaire, les gens qui travail préfère le soir mais les gens avec des enfants, cela viens difficile parfois le soir entre le souper, les devoirs, la routine ... Et parfois nous sommes le seul parent disponible ». (non-participant.e 110)

Il pourrait y avoir 2-3 choix de plage d'horaire pour y participer, je travail une fin de semaine sur deux de jour et de nuit et je ne crois pas être la seule qui a une horaire variée, donc avoir le choix d'une journée pourrait faire en sorte que plusieurs personnes pourraient participer. J'aurais vraiment aimé y participer, mais étant donné que je travaillais je n'ai pas pu». (non-participant.es 113)

L'enregistrement des rencontres de démarrage collectives semble être apprécié et a fait l'objet de commentaires (n = 8) et semble compenser la non-disponibilité des répondant.es.

« Pour ma part, j'aime vraiment l'option de revoir le zoom en format mp4 lorsque je ne suis pas en mesure de me joindre au zoom en direct.» (non-participant.e 11)

« Pour avoir écouté les vidéos des enregistrements des rencontres, ces rencontres sont très utiles. » (non-participant.e 13)

« Le fait que la rencontre soit enregistrée et accessible, est très apprécié pour des consultations selon nos horaires. » (non-participant.e 18)

« Étant ma première session à TELUQ, je n'avais malheureusement pas vu la section 'courriels'. Donc, j'ai découvert le tout un peu tard et la rencontre avait déjà passé. Cependant, j'ai trouvé géniale qu'on puisse la réécouter car elle avait été enregistrée. J'ai pu donc l'écouter hors connexion la fin de semaine. » (non-participant 27)

« Je n'ai pas pu assister aux 2 rencontres de M. [X] mais j'ai visionné les mp4 qu'il a rendu disponible, j'ai trouvé très pertinentes les explications qu'il a fourni et j'ai aussi trouvé rassurant d'avoir ses attentes plus détaillées en ce qui concerne les travaux notés. » (non-participant.e 30)

« J'ai vraiment apprécié le fait que Mr [X] aie enregistré les zooms. Ayant 3 enfants et un conjoint travaillant à l'extérieur, il était beaucoup plus facile d'écouter les enregistrements. » (non-participant.e 31)

La gestion des courriels de la TÉLUQ semble poser problème à certains étudiant.es (n = 3) qui n'ont pas vu passer les invitations pour assister aux rencontres de démarrage.

« Bonjour, je trouve l'idée intéressante de pouvoir avoir un premier contact plus direct qu'un courriel. Dans un premier temps, je n'ai pas vu les courriels à temps car je ne voyais pas les alertes de nouveaux courriels, et ensuite la rencontre en octobre, il m'était impossible d'y assister. » (non-participant.e 68)

« J'aurais aimé y participer je n'ai pas regarder mes courriels à temps. » (non-participant.e 71)

« *Étant ma première session à TELUQ, je n'avais malheureusement pas vu la section 'courriels'. Donc, j'ai découvert le tout un peu tard et la rencontre avait déjà passé. Cependant, j'ai trouvé géniale qu'on puisse la réécouter car elle avait été enregistrée. J'ai pu donc l'écouter hors connexion la fin de semaine. » (non-participant.e 27)

[Analyse des résultats du sondage pour les étudiant.es n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage synchrones](#)

De prime à bord, les résultats obtenus pour les questions présentées précédemment sont similaires pour tous les groupes de cours (A, B et C).

Globalement, les réponses des étudiant.es n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage collectives indiquent que :

- Cette initiative d'organiser des rencontres de démarrage synchrones est intéressante et représente une bonne idée.
- Pour 48% des non-participant.es aux rencontres, le moment proposé pour ces dernières ne leur convenait pas.
- Les principales raisons qui expliquent leur non-participation sont dues à des contraintes d'horaires et de disponibilités en fonction de leurs autres engagements (famille, travail, etc.).
- Pour 33% des non-participant.es le moment idéal pour une rencontre de démarrage synchrone serait en soirée ou la fin de semaine pour 32%.
- 24% des non-participant.es indiquent ne pas avoir vu passer le courriel d'invitation pour ces rencontres.
- Le fait d'enregistrer ces rencontres et de les rendre disponibles pour écoutes ultérieures peut s'avérer une alternative pour les étudiant.es n'ayant pas pu assister aux rencontres.
- Pour certains étudiant.es, ces rencontres ne sont pas utiles étant donné qu'ils ont suffisamment d'expérience dans les cours à distance ou que les sites web de cours sont suffisamment complets.

Résultats au sondage des étudiant.es ayant participé aux rencontres régulières synchrones

Les sections qui suivent présentent les résultats obtenus par le biais du questionnaire auquel les étudiant.es ayant participé aux rencontres régulières offertes dans leur cours, ont été invité.es à compléter. Les questions posées aux répondant.es sont disponibles dans l'annexe E. Au total 17 étudiant.es ayant participé aux rencontres régulières ont répondu au sondage sur une possibilité de 87 répondant.es. Cela donne un taux de participation de 20%.

Profils des participant.es pour le sondage des étudiant.es ayant pris part rencontres régulières synchrones offertes dans leurs cours.

Globalement, 20% des répondant.es au questionnaire et ayant pris part aux rencontres régulières en était à leur premier cours à l'Université TÉLUQ. 20% d'entre eux ont suivi entre deux et cinq cours. 30% des répondant.es ont suivi six et dix cours. Finalement, 10% ont suivi plus de dix cours.

En ce qui concerne leur régime d'étude, les répondant.es au questionnaire et ayant pris part aux rencontres régulières étudient à temps partiel dans une grande proportion (60%). Seulement 20% d'entre eux étudient à temps plein. 20% des répondant.es n'ont pas spécifié leur régime d'étude.

Seulement deux des étudiant.es ayant participé aux rencontres régulières étaient des étudiant.es à la TÉLUQ par entente avec le BCI.

Résultats au sondage des étudiant.es ayant participé aux rencontres régulières synchrones

Le Tableau 5 permet de constater que pour les répondant.es qui ont participé aux rencontres régulières offertes dans leur cours, que ceux-ci sont « Tout à fait d'accord » ou « D'accord » à l'effet que ces rencontres ont été utiles pour eux, se connecter aux plateformes de visioconférence a été facile, l'animation du ou de la professeur.e était adéquate, qu'ils ont pu s'exprimer lors de la rencontre, que les éléments abordés étaient pertinents, qu'ils ont apprécié la rencontre et que s'ils étaient sollicité.es pour des rencontres similaires dans leurs autres cours, ils y participeraient.

À savoir la ou les raisons qui ont amené les étudiant.es à participer à une ou des rencontres régulières, 82% des répondant.es ont indiqué vouloir rencontrer le ou la professeur.e responsable de leur cours et 55% ont indiqué vouloir poser des questions à propos du cours.

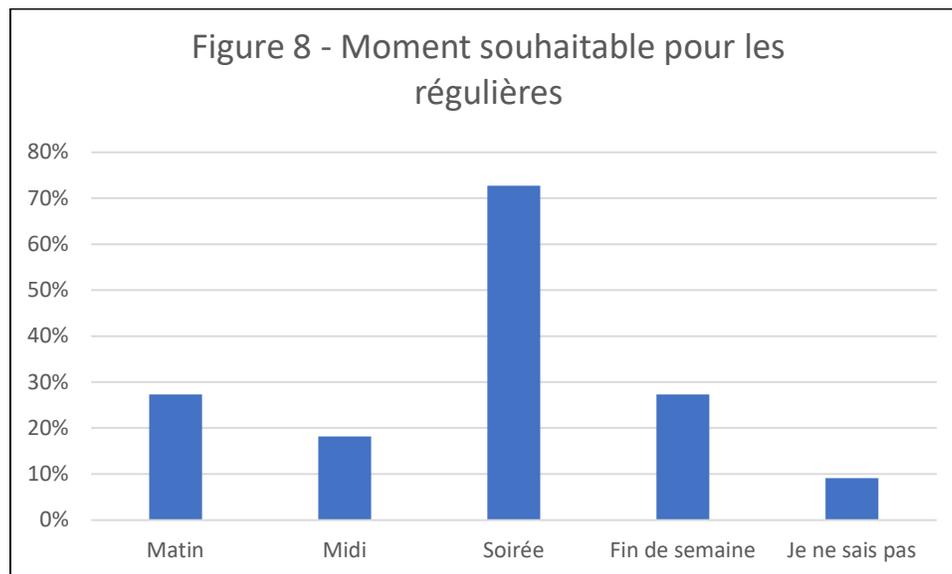
Par ailleurs, pour ces étudiant.es, l'utilisation de la plate-forme Microsoft Teams ou Zoom est à privilégier.

Tableau 5

Réponses obtenues auprès des étudiant.es ayant participé aux rencontres régulières offertes dans leurs cours

Questions	Tout à fait d'accord	En accord	En désaccord	Tout à fait en désaccord	Non spécifié
Assister à cette rencontre a été utile pour moi	57%	86%	0%	0%	0%
Se connecter à la séance de visioconférence a été facile pour moi	80%	10%	10%	0%	0%
L'animation du ou de la professeur.e était adéquate	40%	60%	0%	0%	0%
Lors de cette rencontre, j'ai eu la possibilité de m'exprimer	50%	50%	0%	0%	0%
Les éléments abordés lors de cette rencontre répondaient à mes attentes	40%	50%	10%	0%	0%
Dans l'ensemble, j'ai apprécié la rencontre du (de la) professeur(e)	67%	22%	0%	0%	11%
Si j'étais sollicité pour une telle rencontre dans un autre cours, j'y assisterais également	40%	30%	10%	0%	20%

La Figure 8 permet de constater que le moment souhaitable pour des rencontres régulières demeure en soirée pour 74% des répondant.es



Enfin, à savoir si les étudiant.es ayant pris part à des rencontres régulières aimeraient être en contact avec les autres étudiant.es dans leur cours, 36% ont répondu par l'affirmative, mais 45% ont indiqué ne pas savoir.

Analyse des résultats du sondage pour les étudiant.es ayant participé aux rencontres régulières synchrones

Globalement, les réponses des étudiant.es ayant participé aux rencontres régulières synchrones indiquent que :

- Ces rencontres sont jugées utiles pour 100% et le taux d'appréciation générale de ces rencontres est de 89%.
- 86% des répondant.es indiquent y assister pour rencontrer leur professeur.e responsable du cours, mais 55% des répondant.es indiquent y assister également pour y poser des questions à propos du cours.
- Le moment proposé pour la réalisation des rencontres convenait à 73% des répondant.es et que si on leur donnait le choix du moment, la soirée semble être le meilleur moment pour organiser ce genre de rencontre.
- L'utilisation de plate-forme visioconférence comme ZOOM ou Microsoft Teams est à privilégier selon répondant.es et n'ont pas de difficultés à utiliser ces dernières.
- Il est apprécié à 100% de pouvoir s'exprimer lors de ces rencontres.
- Les éléments abordés lors de ces rencontres jugés pertinents à 90%.
- 70% des participant.es indiquent qu'ils sont « Tout à fait en accord » ou en « En accord » à participer à une rencontre de démarrage similaire dans leurs autres cours s'ils étaient sollicité.es ».

Résultats du sondage pour les non-participant.es aux rencontres régulières synchrones

Les sections qui suivent présentent les résultats obtenus auprès des répondant.es n'ayant pas participé aux rencontres régulières offertes dans leur cours. Les questions posées aux répondant.es sont disponibles dans l'annexe F. Au total 11 étudiant.es ayant participé aux rencontres régulières ont répondu au sondage sur une possibilité de 51 répondant.es. Cela donne un taux de participation de 22%.

Profils des participant.es au sondage des étudiant.es n'ayant pas pris part aux rencontres régulières synchrones

Globalement, 36% des répondant.es au questionnaire et n'ayant pas pris part aux rencontres régulières avaient déjà suivi plus de 10 cours à la TÉLUQ. 36% d'entre eux ont suivi entre deux et cinq cours. 9% des répondant.es ont suivi six et dix cours. 18% en sont à leur premier cours à l'Université TÉLUQ.

Finalement, 82% d'entre eux étudient à temps partiel contre 18% à temps plein.

Raisons expliquant la non-participation aux rencontres régulières synchrones

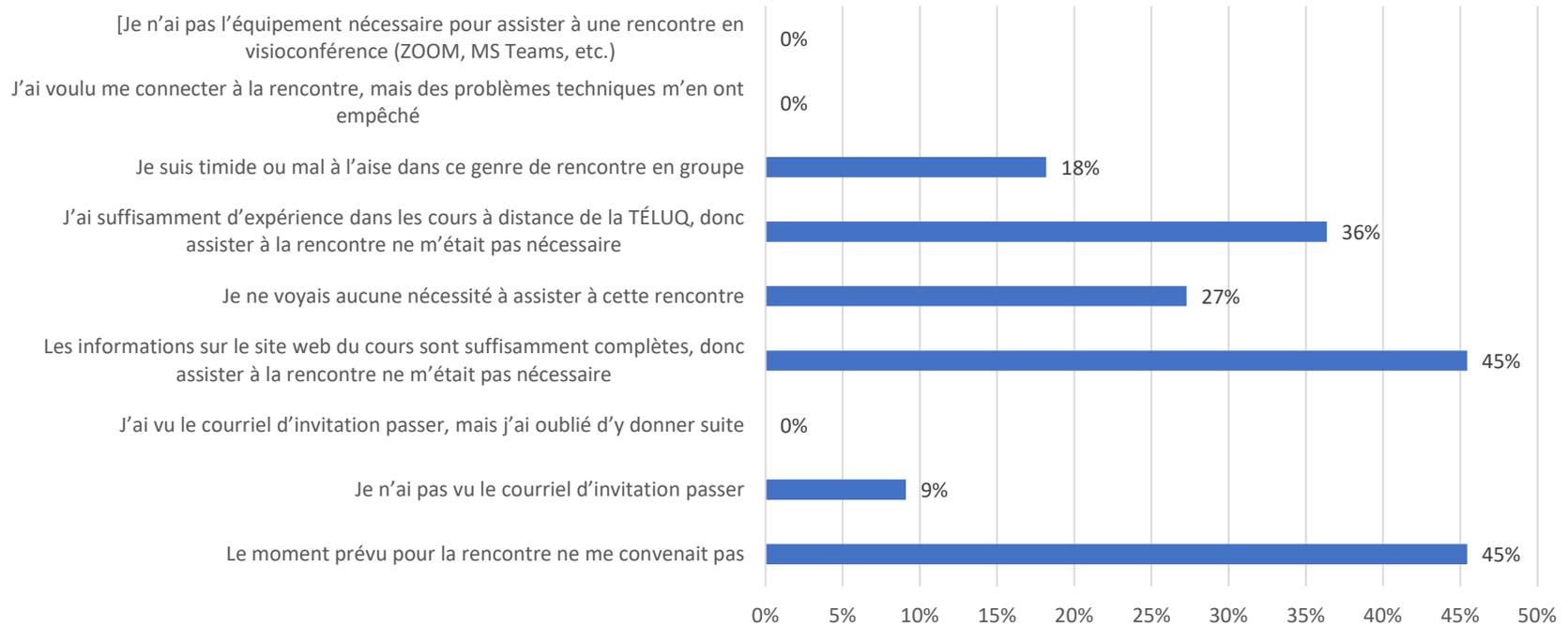
À la question « Quelle(s) sont la ou les raisons qui expliquent votre non-participation à cette rencontre de démarrage en groupe ? », la Figure 9 permet de constater que pour 45% des répondant.es le moment proposé pour la rencontre ne leur convenait pas. 9% des

répondant.es ont indiqué ne pas avoir vu passer l'invitation par courriel. 27% des répondant.es ont jugé qu'ils n'avaient pas besoin d'assister à ce genre de rencontre. 36% estiment avoir suffisamment d'expérience dans les cours à distance et 45% des répondant.es indiquent que le site web de cours contient des informations suffisamment complètes.

Moment des rencontres de démarrage

À la question « Vous auriez préféré une rencontre à quel moment ? », 27% des non-participant.es aux rencontres régulières ont indiqué préférer des rencontres le matin, alors que 18% d'entre eux ont indiqué préférer des rencontres le midi ou en soirée.

Figure 9 - Raisons de participer aux rencontres de démarrage pour les répondant.es n'ayant pas participé aux rencontres régulières



Analyse des résultats du sondage pour les étudiant.es n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage synchrones

Globalement, les réponses des étudiant.es n'ayant pas participé aux rencontres régulières synchrones indiquent que :

- Pour 45% des non-participant.es aux rencontres, le moment proposé pour ces dernières ne leur convenait pas.
- Pour 27% des non-participant.es, le moment idéal pour une rencontre de démarrage synchrone serait en soirée ou la fin de semaine pour 32%.
- Pour certains étudiant.es, ces rencontres ne sont pas utiles étant donné qu'ils ont suffisamment d'expérience dans les cours à distance ou que les sites web de cours sont suffisamment complets.

Analyses statistiques

L'analyse réalisée teste le lien entre la participation aux rencontres de démarrage synchrones et la réussite du cours, l'utilisation d'un report pour terminer le cours et la réinscription dans un cours suivant.

Le Tableau 6 présente la matrice de corrélation entre les variables. Elle montre que la participation aux rencontres de démarrage synchrones n'est pas liée aux autres variables. Autrement dit, participer ou non aux rencontres n'est pas lié à l'utilisation d'un report dans le cours, la réinscription dans un autre cours par la suite ou la réussite du cours. De plus, des régressions supplémentaires n'ont pas permis d'identifier de relations.

Tableau 6. Matrice de corrélations

	Participation	Réinscription	Report
Réinscription à un cours suivant	-,015		
Report dans le cours	-,058	-,191**	
Réussite du cours	,095	,572***	-,253***

Note. ** = $p < ,01$; *** = $p < ,001$.

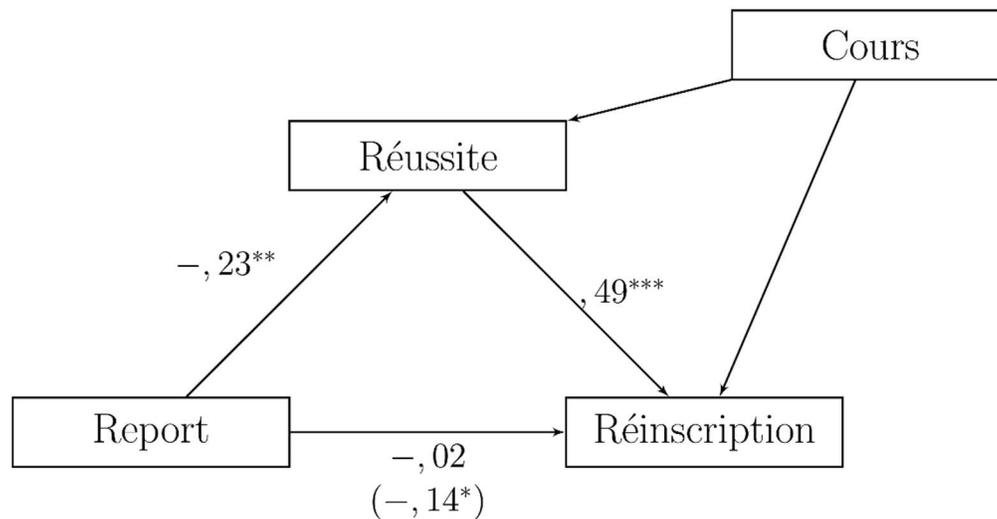
Par ailleurs, le Tableau 6 montre les liens très forts et positifs entre la réussite du cours et la réinscription, $r = ,572, p < .001$. Réussir le cours rend presque 20 fois plus probable la réinscription. Le Tableau montre également un lien négatif modéré entre la demande d'un report et la réinscription, $r = -.191, p = .006$. Autrement dit, si un étudiant.e reporte la fin de son cours, il est 2,74 fois moins probable qu'il se réinscrive. Un lien négatif modéré a aussi été mesuré $r = -.253, p < .001$. Ce dernier indique que si un étudiant.e reporte la fin de son cours, il est 3,57 fois moins probable qu'il réussisse.

Il faut bien noter qu'il ne s'agit pas de liens causaux. Par exemple, il est réaliste de penser qu'une variable confondante explique le lien négatif entre le report et la réussite. Par exemple, des difficultés académiques pourraient augmenter à la fois la prise de report et diminuer la réussite.

Une analyse supplémentaire a été réalisée pour vérifier la relation de médiation entre la demande de report, la réussite et la réinscription. Nous avons contrôlé pour le cours suivi. Les résultats montrent que la réussite joue le rôle de médiateur entre la demande de report et la réinscription dans un cours subséquent. Ces résultats signifient que le report n'explique pas directement la plus faible probabilité de réinscription, c'est indirectement la réussite (ou échec) de ce report qui importe. La Figure 10 présente le modèle de médiation employé.

Figure 10

Modèle de médiation entre la demande de report, la réussite et la réinscription



Commentaires et réflexions des professeur.s participant.es

Suite au déroulement du projet à l'automne 2022, les professeur.es participant.es ont été invité.es partager leurs réflexions à propos de ce projet.

Les sections qui suivent présentent les réflexions et commentaires des professeur.es en fonction de différentes questions. Les professeur.es ont été identifié.es en fonction des différents groupes de cours utilisés dans la présentation des résultats des sondages administrés auprès des étudiant.es.

Impressions et commentaires à propos du projet-pilote

À la question « Quels sont vos impressions et commentaires à propos de ce projet-pilote ? », les professeur.es participant.es ont globalement une impression favorable au fait d'organiser des rencontres de démarrage collectives.

« C'est une expérience à réessayer » (Professeure – Groupe C)

« C'est une belle expérience qui m'a permis de mettre des visages sur des noms et de réaliser un souhait que j'avais – rencontrer plus souvent des étudiants pour mieux comprendre leurs préoccupations ... ». (Professeure – Groupe B)

« J'ai expérimenté une formule à l'automne que j'ai bien aimé. » (Professeure – Groupe B)

« Projet important et intéressant, qui peut faire une réelle différence au niveau de la persévérance étudiante ... Après avoir assisté à la journée sur la persévérance et la réussite étudiante, il semble que ce projet s'inscrive dans l'esprit de ce que doit être l'encadrement TÉLUQ, université 100% à distance. Des webinaires d'information aux webinaires d'accueil dans les programmes puis aux rencontres avec les équipes pédagogiques au niveau des cours [...] il s'agit de créer différents points de contact au niveau du parcours étudiant. Il manque à mon sens un interlocuteur privilégié pour l'étudiant, une véritable personne conseillère qui suit l'étudiant du début jusqu'à la fin de son expérience TÉLUQ, à l'image de University of Southern Queensland (Australie), Southern New Hampshire University, University of New England, ... Ce pourrait être des alumnis, des enseignants à la retraite, ... » (Professeure – Groupe C)

« Excellente initiative. J'ai aimé la souplesse, ce n'était pas un carcan contraignant. J'ai pu le faire comme je voulais, ou à peu près, et j'y ai vu un réel bénéfice. » (Professeur – Groupe C)

« Très favorable, c'est une belle initiative et une pratique que plus de profs et personnes tutrices devraient adopter. » (Professeure – Groupe B)

Certains professeur.es (n= 4) ont été déçu.es du taux de participation.

« ... J'étais tout de même déçue du taux de participation, j'espérais avoir 50% des étudiants inscrits mais mes prévisions étaient trop optimistes. » (Professeure – Groupe B)

« J'aurais toutefois aimé une plus grande participation. Ces rencontres sont pour moi essentielles en FAD. » (Professeure – Groupe B)

« ... Il est dommage que cela soit limité à quelques étudiants seulement. » (Professeure – Groupe B)

« ... les étudiants.es n'étaient pas au rendez-vous... » (Professeure – Groupe C)

« ... même si je n'ai pas pu rejoindre suffisamment d'étudiants à mon avis... » (Professeure – Groupe C)

« Malheureusement, [...] les étudiants.es n'étaient pas au rendez-vous... » (Professeure – Groupe C)

Appréciation de la réalisation des rencontres de démarrage

À la question « Est-ce que vous avez apprécié de faire des rencontres avec vos étudiant.es ? », les réponses des professeur.es ont été positives (n = 6).

« Toujours. Que ce soit dans le cadre de ce projet-pilote ou de toutes autres occasions, il est toujours agréable d'échanger de vive-voix avec nous étudiant.es. On ne le fait, malheureusement, pas suffisamment souvent. » (Professeure – Groupe C)

« On a très peu d'occasions de rencontrer nos étudiants alors évidemment, cela était très apprécié de pouvoir leur parler...quoiqu'on sentait qu'ils étaient gênés (le temps alloué ne permettait pas d'aller beaucoup au-delà de cette petite gêne de départ) les relations avec ceux qui se sont présentés étaient plus «fluides» par la suite et on a un sentiment de se connaître lorsqu'on échange des courriels, les étudiants qui se sont présentés se sentent plus familiers dans la suite et c'est un élément que j'ai particulièrement apprécié. Il est dommage que cela soit limité à quelques étudiants seulement. » (Professeure – Groupe B)

« Beaucoup, tout comme le reste de l'équipe pédagogique (chargée d'encadrement et coordonnatrice à la gestion des études). » (Professeure – Groupe C)

« Très bonne, c'est agréable rencontrer les étudiant.es et pouvoir répondre à leurs questions. Je crois vraiment que ça répond à un besoin. » (Professeure – Groupe B)

Utilité des rencontres de démarrage

Questionné.es sur leur perception de l'utilité des rencontres de démarrage collectives, les professeur.es participant.es ont des réponses partagées. Leurs réponses à la question « Avez-vous eu l'impression que ces rencontres ont été utiles ? » ont été les suivantes.

« Très utile pour les étudiants et pour le prof. À refaire sans hésitation. » (Professeur – Groupe A)

« Oui, les étudiant.es sont curieux et veulent mettre un visage. » (Professeure – Groupe B)

« Oui, [...] Les étudiants qui n'ont pas pu assister à la rencontre ont cependant apprécié l'attention. » (Professeure – Groupe C)

« Oui. Utiles pour moi (gain de temps, par rapport aux rencontres individuelles) mais aussi pour les étudiants : je me dis que cela devrait piquer leur curiosité, d'avoir une petite idée des autres étudiant.es de la même cohorte. Et de ce fait, peut-être qu'il s'en dégage un attachement et donc, une plus grande persévérance. » (Professeur – Groupe C)

« Oui et non! Oui parce que cela semble avoir été utile pour ceux qui étaient présents et a permis de tisser des relations plus ‘cordiales’ avec moins de gêne de la part des étudiants présents dans la suite mais non à cause du taux de participation qui était très bas (j’avais à peu près 5 étudiants qui se présentent sur 30 invités par rencontre) alors j’ai fini par envoyer le courriel de démarrage habituel à tous, y compris ceux qui ont participé à la rencontre. » (Professeure – Groupe B)

« Malheureusement, non, car les étudiants.es n’étaient pas au rendez-vous. » (Professeure – Groupe C)

Les réflexions des professeur.es à propos de leur perception d’utilité de ces rencontres de démarrage collectives les amènent à se questionner à propos de l’adéquation entre la formule proposée pour les rencontres et les caractéristiques de leur cours.

« En fait, je crois que le manque de succès, dans mon cas, est grandement attribuable au fait que j’ai fait l’essai dans deux cours où le nombre d’assignations est plus faible et surtout, où les inscriptions sont dispersées tout au long de la session. » (Professeure – Groupe C)

« Je vais toutefois essayer une nouvelle façon de faire pour le trimestre H23 inspirée de [la professeur X] (une séance par mois – rencontres mensuelles - et inviter tou.te.s mes assignations [...]) afin de voir si cela convient mieux et si mon taux de présence est bonifié. » (Professeure – Groupe B)

« Par ailleurs, pas mal d’essais-erreurs et de tâtonnements (et c’est normal!) pour trouver la formule la plus optimale afin de rejoindre le plus d’étudiants possible. » (Professeure – Groupe C)

« Je vais essayer davantage de disponibilités pour le prochain trimestre. » (Professeure – Groupe B)

« J’en ai organisé beaucoup trop [de rencontre] (8). » (Professeur – Groupe A)

Certains professeur.es essaient d’évaluer les impacts de ces rencontres sur les résultats de leurs étudiant.es ou sur les interactions avec leurs étudiant.es.

« J’aurais toutefois aimé connaître le taux de succès (réussite du cours) des étudiant.es qui participent aux rencontres. C’est quelque chose que j’ai rapidement regardé (étant donné le petit nombre de participant.e.s dans mon cours) en analysant seulement que le TNI. Pour l’instant, je constate peu d’effet sur cette évaluation sommative par rapport aux indications fournies lors des rencontres collectives. » (Professeure – Groupe B)

« Difficile de mesurer l’ampleur de cet impact (les rencontres ZOOM et le [nombre] d’échange mail et téléphoniques avec les étudiants que ces rencontres ont

suscités parce que les étudiants me connaissent) car il est présentement lié à un nombre vraiment très élevé d'étudiants à encadrer cet automne, en raison des reports de date de fin de cours d'étudiants des sessions précédentes. Difficile, donc, de mesurer la partie qui est due à ce nombre beaucoup plus élevés de personnes encadrées et la partie qui est due au simple fait des rencontres ZOOM et des interactions plus nombreuses avec les étudiants que ces rencontres ont générées. » (Professeur – Groupe A)

Organisation et coordination des rencontres

À la question « Comment avez-vous trouvé l'organisation et la coordination de ces rencontres ? », certains professeur.es (n = 3) ont répondu que cela n'avait pas été trop compliqué

« Ayant décidé de proposer 1 rencontre (2 fois) et de fixer moi-même la date, le tout s'est fait rapidement et simplement. » (Professeure – Groupe C)

« L'organisation et la coordination n'était pas du tout compliquée, j'ai dû imposer un horaire et des dates précises qui tentent d'accommoder le plus d'étudiants qui travaillent/ont des responsabilités familiales et j'ai utilisé une invitation zoom envoyée à tous. Donc organisation facile et rapide. » (Professeure – Groupe B)

« Tout à fait correct. Dans mon cas j'ai tenu 2 séances de démarrage pour 2 cours, donc 4 en tout - pas la mer à boire. Il y a eu, dans un cas, 2 étudiants qui se connaissaient, provenant du même programme. Il m'est demeuré la crainte qu'ils fassent une partie de leurs travaux ensemble, mais ça ne s'est pas avéré. » (Professeure – Groupe C)

Le professeur du Groupe A observe le fait que les étudiant.es dans son cours semblent préférer des rencontres la fin de semaine.

« Celles qui ont de loin le mieux marché étaient celles du samedi ou dimanche 11h. Je n'ai pas observé de préférence pour le soir ou le matin, la semaine. Les deux suscitaient des présences en faible nombre comparé au weekend. » (Professeur – Groupe A)

Certains professeur.es (n=2) observent aussi que toute l'organisation et la coordination des rencontres de démarrage collectives a un impact sur la charge de travail.

« C'est certainement très bien reçu mais, pour un professeur sous contrat, c'est une énorme charge de plus non seulement à organiser, mais à gérer par la suite parce que la création de liens plus grands avec les étudiants génère BEAUCOUP PLUS d'interactions par la suite avec les étudiants. Tout cela est pour le mieux, pédagogiquement parlant, mais n'est tenable en termes de charge de travail que si on diminue la portion de correction (en donnant droit à des correcteurs au PSC, par exemple). » (Professeur – Groupe A)

« Par contre l'impact sur ma charge de travail [...] est tel que le coût en heures perdues pour autre chose est énorme. RÉSULTAT: Je n'ai pas autant avancé que prévu sur le développement de mes nouveaux cours, ou même sur une partie de la recherche que je me propose de faire. » (Professeur – Groupe A)

« Projet important et intéressant, qui peut faire une réelle différence au niveau de la persévérance étudiante mais qui nécessite beaucoup plus de ressources en temps que l'encadrement habituel (un peu avant et pendant – pour l'organisation mais surtout après car plus d'interactions avec les étudiants). Je rejoins complètement les commentaires de [...] à ce sujet. Bien encadrer, tout comme bien corriger, cela prend du temps ... » (Professeure – Groupe C)

Un professeur propose même de permettre un aménagement dans la charge de travail des professeur.es pour favoriser les liens avec les étudiant.es.

« Là ça serait une bonne solution. Augmenter le lien avec l'étudiant en échange d'une baisse du poids de la simple correction. » (Professeur – Groupe A)

« Si la TÉLUQ décidait de faire comme à l'UQAM et de déléguer la correction (ou une partie de la correction) à des correcteurs, en échange d'une interaction plus grande avec les étudiants qui le désirent, ça serait beaucoup plus jouable pour un [professeur sous contrat] de faire cela sans mettre le reste de sa charge (et la raison pour laquelle on aime être prof) à risque. » (Professeur – Groupe A)

Problématiques rencontrées lors des rencontres de démarrage

À la question « Quelles sont les problématiques que vous avez rencontrées dans l'organisation et le déroulement des rencontres de démarrage », les professeur.es ont identifié différents éléments.

La consultation des courriels de la TÉLUQ par les étudiant.es semblent poser problème pour certains professeur.es (n=4).

« C'est la partie la plus problématique : les étudiants ne consultent pas ou peu leur boîte courriels de TÉLUQ donc je n'ai reçu aucune réponse à mon sondage Doodle et ce, pour les 2 cours. J'ai donc imposé un jour de début de semaine en soirée (18h30-19h15) et peu de personnes se sont présentées. À la lecture du rapport, l'enregistrement me semble une très bonne option. » (Professeure – Groupe C)

« Dans le[s] résultats du sondage] il est indiqué que 25 % des étudiant.es qui n'ont pas participé aux rencontres collectives affirme ne pas avoir vu l'invitation par courriel. Les étudiant.es ne consultent pas leur courriel @teluq, c'est une problématique importante! » (Professeure – Groupe B)

« ... ils ne savent pas qu'ils ont une boîte courriel TELUQ et n'ont donc pas consulté le mail les invitant à ces séances), ou s'inscrivent plus tard que le moment où ces rencontres ont été tenues. » (Professeur – Groupe A)

« Le seul hic : ceux qui ne répondent pas à l'invitation. Il y a eu un problème d'accès au courriel TÉLUQ au moment de l'envoi des premières invitations, de sorte que certains n'ont juste pas vu le courriel - et donc n'ont pas pu participer. »
(Professeur – Groupe C)

Une professeur.es n'est pas favorable à l'idée de procéder à l'enregistrement des rencontres de démarrage.

« Beaucoup n'ont pas participé en raison de la contrainte des disponibilités (préférence des rencontres en soirée après l'heure de coucher des enfants). Ils.elles nomment l'enregistrement comme solution. Oui, mais cela ne vient pas reproduire l'idée recherchée de création de cohortes et de premier contact synchrone. »
(Professeure – Groupe B)

Répétition ou continuation de l'organisation de rencontres de démarrage

Différentes réponses ont été obtenues à la question « Est-ce que vous allez continuer à n'en organiser ? Dans tous vos cours ? »

Plusieurs professeur.es (n = 5) ont indiqué qu'ils poursuivraient l'organisation de rencontres de démarrage collectives, mais cela pourrait être modulé selon les trimestres et pas nécessairement dans tous leurs cours.

« Oui pour l'hiver, parce que j'ai coupé radicalement dans le # de mes étudiants (de 200+ à seulement 50, pour pouvoir souffler). Pas sûr l'été prochain, parce que je devrai en prendre beaucoup, à nouveau, pour rencontrer mes cibles imposées en tant que PSC. » (Professeur – Groupe A)

« Pas aux sessions d'hiver et d'été car je n'interviendrai que dans les deux cours où j'ai tenté l'expérience à l'automne (je vais refaire des rencontres individuelles). Par contre, à l'automne prochain, c'est certain! » (Professeure – Groupe C)

« Je vais continuer avec RIN1008. Je vais continuer avec des rencontres individuelles dans mes autres cours. Quand mon cours en révision majeure RIN1025 sera à jour, je vais l'inclure dans mon scénario d'encadrement. »
(Professeure – Groupe B)

« Oui, dans les mêmes 2 cours. J'attends pour les autres, les profils et intérêts pour ces autres cours sont assez hétéroclites. » (Professeur – Groupe C)

« Pourquoi pas. Il semble que cela répond à un besoin, notamment pour des étudiants de 2ème cycle et des étudiants en ententes interuniversitaires qui ont fait moins de 3 cours à TÉLUQ. Dans le cadre du cours ADM 2017 qui est plutôt en fin de parcours diplômant, plusieurs étudiants m'ont répondu qu'ils avaient l'habitude des cours TÉLUQ et ne ressentaient pas le besoin d'assister à la rencontre. »
(Professeure – Groupe C)

Une professeure a indiqué ne pas vouloir organiser de nouvelles rencontres de démarrage collectives dans ses cours.

« Non, à cause du faible taux de participation et à cause du fait qu'on ne peut pas obliger tous les étudiants à se présenter. Mes cours sont des cours de premier cycle et cela pourrait expliquer ce faible taux de participation. A ce stade de leur cheminement les étudiants s'inscrivent à plusieurs cours et avec leur travail/responsabilités familiales le calendrier ne leur permet probablement pas d'ajouter des réunions supplémentaires à midi ou en soirée au début de la session. Cela a fait en sorte que j'ai eu dans la suite quelques demandes individuelles pour organiser une session zoom en privé afin de présenter à nouveau le cours et les aspects pédagogiques du cheminement mais on ne peut pas se permettre d'offrir cela individuellement avec le volume étudiant (J'avais aux alentours de 60 étudiants au début de l'automne dans ce cours). Cela n'empêche pas que je vais continuer à accepter de rencontrer individuellement sur zoom certains étudiants qui éprouvent des difficultés dans le cours ou qui en font la demande pour mieux comprendre la rétroaction à leurs travaux, comme je le fais d'habitude. »
(Professeure – Groupe B)

[Annulation des rencontres faute de participant.es](#)

À la question « Y a-t-il eu des rencontres organisées, mais finalement annulées faute d'étudiant.es ? », quatre professeur.es ont répondu par la négative. Deux autres professeur.es ont indiqué que oui

« Oui (2 sur 4). » (Professeure – Groupe C)

« Oui, j'ai annulé une de mes 3 rencontres. » (Professeure – Groupe B)

[Commentaires supplémentaires des professeur.es participant.es](#)

D'autres commentaires et questions ont été soulevés par les professeur.es participant.es.

À propos de la problématique de la non-consultation des courriels de l'Université TÉLUQ

« Une solution plus simple que toutes celles dont j'avais parlé précédemment serait de mettre un message type, en-haut de la page d'accueil de toutes les plateformes de cours, mentionnant l'existence de cette boîte de courriel, et encourageant les étudiants à la consulter puisque c'est par ce moyen que les personnes responsables de leur encadrement vont les contacter, notamment pour leur dire comment faire leurs travaux et comment ils seront corrigés. » (Professeur – Groupe A)

Pour favoriser la participation aux rencontres de démarrage collectives.

« Est-ce qu'il ne pourrait pas y avoir des points bonis reliés à cette participation ? Considérant toutefois l'inclusion d'une diversité de disponibilités pour ces rencontres. » (Professeure – Groupe B)

Pour partager les enregistrements des rencontres de démarrage collectives avec les étudiant.es.

« Il serait utile d'avoir un espace sur la plateforme de cours, où pouvoir poster les mp4 de ces rencontres ZOOM, parce que plusieurs ne peuvent pas venir. »
(Professeur – Groupe A)

Discussion

Les cours inclus dans le projet Contact ne sont pas représentatifs de l'ensemble des cours de l'Université TÉLUQ, mais un certain nombre d'observations peuvent être formulées suite à ce projet.

- 1) Sur la base que le taux de participation minimal dans les cours ciblés ait été de 11% et que le taux de participation moyen aux rencontres synchrones se situe à 26%, offrir la possibilité de participer à des rencontres de démarrage collectives devrait être envisagé au plan institutionnel puisque ce genre de rencontres semble répondre à un besoin pour un certain nombre d'étudiant.es. Toutefois, advenant le déploiement au niveau institutionnel de rencontres de démarrage synchrones, un suivi et des analyses subséquentes devront être réalisées afin de vérifier si ce genre de rencontres de démarrage synchrones répond à des besoins chez tous les étudiant.es ou seulement pour les nouveaux étudiant.es à la TÉLUQ, ceux en début de programme ou en fonction de leur cycle d'études.
- 2) La tenue de rencontres de démarrage synchrones est jugée utile et est appréciée à la fois par les étudiant.es et par les professeur.es qui ont participé à ces rencontres tout au long du projet. Pour les étudiant.es, ces rencontres leur permet de rencontrer leur professeur.e, poser des questions à propos de leurs cours, notamment à propos des travaux et évaluations.
- 3) L'idée de tenir ces rencontres est jugée intéressante, même par les étudiant.es n'y ayant pas pris part.
- 4) Les contenus abordés par les professeur.es lors des rencontres semblent convenir aux étudiant.es.
- 5) Les moments pour tenir ces rencontres choisis par les professeur.es, c'est-à-dire en soirée sur semaine convenaient aux étudiant.es. Dans ce sens, les étudiant.es indiquent que s'ils avaient le choix du moment, la soirée serait à privilégier. En effet, 76% des étudiant.es ayant participé aux rencontres de démarrage ont signifié cette préférence. Il n'en demeure pas moins qu'entre 15 et 20% des étudiant.es ont une préférence pour une rencontre le matin, le midi ou la fin de semaine. Ainsi, pour rejoindre un maximum d'étudiant.es qui ont besoin de ce type de rencontre, offrir différents moments serait à privilégier.
- 6) Les résultats obtenus auprès des étudiant.es qui n'ont pas pris part aux rencontres de démarrage synchrones nous indiquent que la principale raison de leur non-participation est liée au fait que les moments proposés ne leur convenaient pas, et ce, pour différentes raisons comme des contraintes familiales ou professionnelles. Quoiqu'il en soit, pour eux, la soirée demeure le meilleur moment pour organiser de telles rencontres. Dans le même sens, un certain nombre d'étudiant.es n'ont pas participé aux rencontres puisqu'ils ne voyaient pas de pertinence à y assister ou

- qu'à leurs yeux ils ont suffisamment d'expérience à la TÉLUQ ou que les informations fournies sur leur site web de cours sont suffisamment complètes.
- 7) Le fait d'enregistrer les rencontres de démarrage et de les rendre disponibles pour écoutes ultérieures peut s'avérer une alternative pour les étudiant.es n'ayant pas pu assister aux rencontres.
 - 8) L'analyse des données au trimestre d'hiver 2023 n'a pas permis de trouver d'effet de la participation aux rencontres de démarrage synchrones sur la réinscription au programme, la prise de report ou la réussite au cours. Selon les données recueillies, un lien positif très fort a été identifié entre la réussite du cours par les étudiant.es et leur réinscription à un cours subséquent à la TÉLUQ. De plus, les analyses réalisées ont permis de voir que la demande d'un report dans un cours rend moins probable que les étudiant.es réussissent leur cours et se réinscrivent dans un autre cours par la suite. Advenant le déploiement au niveau institutionnel de rencontres de démarrage synchrones, un suivi et des analyses subséquentes devront être faites afin de vérifier si des relations statistiques positives ou négatives pourraient être mesurées afin de déterminer éventuellement si la mise en place de ces rencontres peut avoir des effets positifs ou négatifs.
 - 9) En ce qui a trait aux rencontres régulières organisées dans les cours du projet Contact, le faible nombre d'étudiant.es impliqué.es dans ce type de rencontres n'a pas permis de dégager des résultats qui diffèrent de ceux obtenus pour les rencontres de démarrage synchrones. Quoiqu'il en soit, l'organisation de ce genre de rencontres synchrones pourrait faire l'objet d'une expérimentation à plus grande échelle à l'Université TÉLUQ.
 - 10) Les professeur.es ayant participé au projet et les résultats du sondage effectué auprès des étudiant.es n'ayant pas participé.es aux rencontres de démarrage collectives mettent en lumière une certaine problématique liée à l'utilisation de l'adresse de courriel de l'Université TÉLUQ. Le nombre d'étudiant.es qui indiquent ne pas avoir vu passer l'invitation pour assister aux rencontres de démarrage va dans le même sens que les observations des professeur.es, à l'effet que ces courriels ne sont pas suffisamment consultés ou vus par les étudiant.es. Cette problématique semble se poser à la fois pour les étudiant.es propres à la Télug, mais également pour ceux et celles qui suivent un cours par entente BCI, qui naturellement sont habitué.es d'utiliser le courriel de leur établissement d'attache. Dans ce sens, il pourrait être utile à l'Université TÉLUQ de vérifier si les étudiant.es ont toutes les informations, la formation et le soutien nécessaires pour utiliser leur courriel institutionnel. De plus, une réflexion institutionnelle pourrait certainement être entreprise afin de vérifier si le courriel doit demeurer le seul moyen de communication utilisé pour rejoindre les étudiant.es de la TÉLUQ.

Recommandations et pistes de réflexion

À la lumière des résultats obtenus lors du projet Contact réalisé aux trimestres d'automne 2022, hiver et automne 2023, un certain nombre de recommandations peuvent être formulées à la communauté de l'Université TÉLUQ.

- 1) Considérant les taux de participation aux rencontres de démarrage synchrones réalisés dans le projet, envisager un déploiement institutionnel de ce genre de rencontres pourrait permettre d'enrichir les relations entre les professeur.es ou les autres membres qui assurent l'encadrement avec les étudiant.es.
- 2) Advenant un déploiement institutionnel de ce type de rencontres, l'organisation de ces rencontres devrait :
 - a. Privilégier des rencontres en soirée dans les six premières semaines des cours, mais également offrir des possibilités rencontres en journée et même lors des fins de semaine afin de rejoindre un maximum d'étudiant.es;
 - b. Aborder les éléments qui l'ont été par les professeur.es dans le projet Contact, notamment la préparation des activités notées et les attentes afférentes;
 - c. Rendre disponibles les enregistrements des rencontres auprès des étudiant.es qui n'ont pu y assister.
- 3) Advenant un déploiement institutionnel de ce type de rencontres, un suivi et une analyse devront être réalisées afin de notamment vérifier si ces rencontres ont des impacts sur la réussite dans les cours, la motivation et l'engagement des étudiant.es, les demandes de report, etc. et si ces éventuels impacts se retrouvent chez de tous étudiant.es ou si c'est davantage le cas des nouveaux étudiant.es de la TÉLUQ, ceux du 1^{er} cycle ou ceux en début de programme.
- 4) Pour éviter de surcharger le corps professoral de la TÉLUQ dans l'organisation de rencontres de démarrage collectives synchrones, une organisation en équipe pédagogique de cours pourrait éventuellement être envisagée et ainsi impliquer l'ensemble des professeur.es co-responsables d'un cours, les personnes-tutrices, les chargé.es d'encadrement et les coordonnatrices à la gestion des études afin de planifier et animer ces rencontres.
- 5) Considérant la problématique de la consultation des courriels de la TÉLUQ par les étudiant.es soulevées par les professeur.es, les données rapportées par les étudiant.es ainsi que l'importance des informations qui sont institutionnellement véhiculées par ce mode de communication, un groupe de travail constitué de représentant.es des différents corps d'emploi devrait se pencher sur les sources de cette problématique, identifier des solutions afin que la direction de la TÉLUQ mette en œuvre les moyens nécessaires pour régler cette problématique.

Conclusion

Le projet Contact qui s'est déroulé lors des trimestres d'automne 2022, d'hiver 2023 et d'automne 2023 a permis de constater qu'il existe un besoin chez un certain nombre d'étudiant.es à l'Université TÉLUQ de participer à des rencontres de démarrage collectives synchrones dans leurs cours. Ce projet a permis de mettre en lumière les modalités et les implications sous-jacentes à la mise en œuvre de telles rencontres à la TÉLUQ.

Annexes

Annexe A – Fiches de caractérisation des cours

Cours ADM-1002

Tel que présenté dans le Tableau 7, le cours ADM-1002 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 29 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme.

Tableau 7

Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours ADM-1002

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début de programme (préférentiellement, mais sans obligation)
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 239
Enregistrement des rencontres	Oui
Détermination des moments de rencontres	Professeur.e
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Étudiant.es assignés au professeur.e
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Invitations personnalisées par l'agenda de MS Outlook
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Oui
Plate-forme pour rencontres	Teams
Contenu des rencontres	<ul style="list-style-type: none">• Présentation du professeur• Questions des étudiant.es• Présentation des étudiant.es si peu nombreux• Présentation du cours et des travaux notés du cours• Deux grandes façons de réaliser le cours• Exigences communes à tous les travaux notés (ce qu'est une bonne "définition", ce qu'il faut faire pour avoir une note "exceptionnelle" versus une note "très bien", français, présentation graphique, règles de citations, plagiat, bibliographie,)• Dates de remise suggérées des travaux notés vs dates butoirs (date officielle de fin de cours) -- Problèmes types rencontrés à ce sujet et quoi faire• Examen final -- quand le faire et comment le faire plus tôt ou plus tard• Comment rejoindre le professeur et liste des autres personnes types à rejoindre (selon le type de problème rencontré pendant le cours: problèmes techniques notamment)• Autres questions, s'il en reste de la part des étudiant.es

Tel qu'illustré dans le Tableau 8, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 1699 étudiant.es. En moyenne, 771 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 8 -
Statistiques des trois dernières années pour le cours ADM-1002

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ⁸	Nouveaux étu. ⁹	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
2021	1995	48	843	581	379	146	294
2022	1757	33	802	520	349	165	241
2023	1345	34	668	235	155	107	197
Moyenne	1699	38	771	445	294	139	244

Cours SCO-2205

Tel que présenté dans le Tableau 9, le cours SCO-2205 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 11 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme. La description détaillée de ce cours et les modalités d'organisation des rencontres de démarrage collectives synchrones sont présentées dans la fiche de caractérisation de ce cours en annexe A.

Tableau 9
Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours SCO-2205

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début du programme court en sciences comptables, cours optionnel au début du Bacc en administration. En général c'est le deuxième cours de comptabilité. Plusieurs étudiant.es qui y sont inscrits n'ont pas encore fait trois cours à la TELUQ.
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 11
Enregistrement des rencontres	Oui (une seule rencontre par trimestre est enregistrée)
Détermination des moments de rencontres	Professeure
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Oui
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel dans Outlook avec utilisation Cci
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Plate-forme pour rencontres	Zoom
Contenu des rencontres	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation professeure - Cibles d'apprentissage (Objectifs, compétences, etc.) - Place du cours dans le cursus et intérêt pour le marché de travail - Présentation de l'équipe pédagogique et du rôle de chacun - Démarche d'apprentissage (Feuille de route, schéma, etc.)

⁸ Les étudiants.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

⁹ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

- Évaluations
- Matériel didactique
- Exploration du site web
- Mode de communications (rappel courriel TÉLUQ)
- Questions administratives relatives à la remise des évaluations, les reports, les abandons...
- Questions des étudiant.es

Tel qu'illustré dans le Tableau 11, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 192 étudiant.es. En moyenne, 29 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 11 -
Statistiques des trois dernières années pour le cours SCO-2205

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ¹⁰	Nouveaux étu. ¹¹	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
2021	222	10	35	31	15	9	11
2022	171	9	23	33	12	13	12
2023	183	1	29	18	7	1	7
Moyenne	192	7	29	27	11	8	10

Cours RIN-1008

Tel que présenté dans le Tableau 12, le cours RIN-1008 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 6 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont en début de programme.

Tableau 12
Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours RIN-1008

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes :6
Enregistrement des rencontres	Non
	- Une capsule synthèse des rencontres sera faite par la professeure suite à la dernière rencontre. Capsule sera faite avec Screen-Cast-O-Matic et sera partagé avec les étudiant.es qui s'inscriront tardivement.
Détermination des moments de rencontres	Par la professeure
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Outil de courriel dans NotreTÉLUQ
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Oui. Par courriel

¹⁰ Les étudiants.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

¹¹ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

Plate-forme pour rencontres	Zoom
Contenu des rencontres	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil/Présentation de la professeure : <ul style="list-style-type: none"> ○ Parcours universitaire, champ d'expertise, expérience en enseignement, projets de recherche actuels, etc. • Présentation des étudiant.es : Inviter les étudiant.es à se présenter (prévoir quelques questions brise-glace pour savoir qui iels sont et quels sont leurs parcours, intérêts, etc.). Voir pour sondage éclair dans Zoom, cohorte suivante? • Connaissances actuelles en RI : Demander aux étudiant.es ce qu'iels connaissent du sujet. Permet de situer le niveau des savoirs. • Présentation du cours : <ul style="list-style-type: none"> ○ Lien avec l'actualité et les enjeux sociétaux pour appuyer la pertinence du cours même s'il s'agit d'un cours d'introduction aux relations industrielles. ○ Utilité des apprentissages au regard des professionnel.les RI/RH ○ Compétences à développer pour réussir le cours, mes attentes. ○ Visite guidée sommaire du site de cours en le projetant à l'écran • Réponses à leurs questions • Clôture : <ul style="list-style-type: none"> ○ Questions administratives, soutien technologique (références). ○ Disponibilités, moyens pour communiquer avec moi

Tel qu'illustré dans le Tableau 13, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 112 étudiant.es. En moyenne, 33 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 13 -
Statistiques des trois dernières années pour le cours RIN-1008

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ¹²	Nouveaux étu. ¹³	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
2021	72	10	9	6	4	3	6
2022	86	11	12	11	9	1	2
2023	179	6	79	8	6	11	23
Moyenne	112	9	33	8	6	5	10

Cours COM-5000

¹² Les étudiants.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

¹³ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

Tel que présenté dans le Tableau 14, le cours COM-5000 est un cours de 1^{er} cycle qui est offert au sein de 9 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont en début de programme.

Tableau 14

Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours COM-5000

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes :9
Enregistrement des rencontres	Non
Détermination des moments de rencontres	Professeure
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Outlook
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	ZOOM
Contenu des rencontres	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation de la professeure - Présentation équipe-programme - Tour de table des étudiant.es - Tour guidé du cours - Présentation du travail de session

Tel qu'illustré dans le Tableau 15, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 186 étudiant.es. En moyenne, 44 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 15 -

Statistiques des trois dernières années pour le cours COM-5000

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ¹⁴	Nouveaux étu. ¹⁵	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
2021	180	11	41	27	19	9	16
2022	170	7	32	18	11	9	21
2023	208	9	58	17	11	11	29
Moyenne	186	9	44	21	14	10	33

Cours ADM-2017

Tel que présenté dans le Tableau 16, le cours ADM-2017 est un cours de 1^{er} cycle qui est offert au sein de 4 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont à la fin de programme.

Tableau 16

Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours ADM-2017

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
----------------	-----------------------

¹⁴ Les étudiants.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

¹⁵ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

Positionnement du cours dans le programme	Fin
Cours offert dans programme(s)	Nbr programmes : 4
Enregistrement des rencontres	Oui
Détermination des moments de rencontres	Par la professeure.
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Invitation Outlook
Plate-forme pour rencontres	ZOOM
Contenu des rencontres	<ul style="list-style-type: none"> - Accueil - Autorisation pour enregistrer séance - Information sur le sondage de satisfaction envoyé après la rencontre (projet-pilote) - Présentation de l'équipe pédagogique (professeure) et du rôle de chacun (y compris préciser le rôle du coordonnateur à l'encadrement et des agents de gestion des études pour les questions administratives et du soutien technique) (prévoir un tour de table si effectif inférieur à 10) - Mode de communications (rappel courriel TÉLUQ) – voir pour fil WhatsApp - Cibles d'apprentissage (Objectifs, compétences, etc.) - Démarche d'apprentissage (Feuille de route, schéma, etc.) - Évaluations - Matériel didactique - Exploration du site web - Points de vigilance – Difficultés du cours – Stratégies d'apprentissage recommandées - Questions des étudiant.es (hors questions administratives)

Tel qu'illustré dans le Tableau 17, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 28 étudiant.es. En moyenne, 8 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 17 -
Statistiques des trois dernières années pour le cours ADM-2017

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ¹⁶	Nouveaux étu. ¹⁷	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
2021	18	3	4	2	1	0	0
2022	40	17	12	13	1	2	4
2023	26	9	9	4	2	1	1
Moyenne	28	10	8	6	1	1	2

Cours ADM-6010

¹⁶ Les étudiants.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

¹⁷ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

Tel que présenté dans le Tableau 18, le cours ADM-6010 est un cours de 2e cycle qui est offert au sein de 4 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont à la fin de programme.

Tableau 18

Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours ADM-6010

Cycle d'études	2ème cycle
Positionnement du cours dans le programme	Fin pour DESS, début pour les autres programmes
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 8
Enregistrement des rencontres	Oui
Détermination des moments de rencontres	Par la professeure
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Invitation Outlook
Participation de l'équipe pédagogique	Toute l'équipe : <ul style="list-style-type: none"> - Professeure - Chargée d'encadrement - Coordonnatrice à l'encadrement
Plate-forme pour rencontres	- ZOOM
Contenu des rencontres	<ul style="list-style-type: none"> - Accueil - Autorisation pour enregistrer séance - Information sur le sondage de satisfaction envoyé après la rencontre (projet-pilote) - Présentation de l'équipe pédagogique et du rôle de chacun (y compris préciser le rôle du coordonnateur à l'encadrement et des agents de gestion des études pour les questions administratives et du soutien technique) (prévoir un tour de table si effectif inférieur à 10) - Mode de communications (rappel courriel TÉLUQ) – voir pour fil WhatsApp - Cibles d'apprentissage (Objectifs, compétences, etc.) - Démarche d'apprentissage (Feuille de route, schéma, etc.) - Évaluations - Matériel didactique - Exploration du site web - Points de vigilance – Difficultés du cours – Stratégies d'apprentissage recommandées - Questions des étudiant.es (hors questions administratives)

Tel qu'illustré dans le Tableau 19, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 28 étudiant.es. En moyenne, 14 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 19 -
Statistiques des trois dernières années pour le cours ADM-6010

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ¹⁸	Nouveaux étu. ¹⁹	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
2021	37	6	19	11	6	1	3
2022	27	7	13	5	2	1	3
2023	20	4	10	2	0	1	3
Moyenne	28	6	14	6	3	1	3

Cours ECO-1200

Tel que présenté dans le Tableau 20, le cours ECO-1200 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 3 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme.

Tableau 20

Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours ECO-1200

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 3
Enregistrement des rencontres	Non
Détermination des moments de rencontres	Professeure
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Oui Professeure à toutes les assignations du cours
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel individuel avec Outlook
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	Zoom
Contenu des rencontres	- Un survol du matériel (site web, manuels) - la démarche d'apprentissage - les évaluations (surtout qu'elles se font en ligne et qu'elles sont chronométrées).

Tel qu'illustré dans le Tableau 21, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 55 étudiant.es. En moyenne, 10 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 21 -

Statistiques des trois dernières années pour le cours ECO-1200

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ²⁰	Nouveaux étu. ²¹	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
--------	----------	-----------------------------	-----------------------------	-----------	---------------------	------------------------	-----------------------

¹⁸ Les étudiant.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

¹⁹ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

²⁰ Les étudiant.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

²¹ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

2021	56	3	10	5	3	1	7
2022	49	1	6	6	5	0	1
2023	61	0	15	3	1	0	1
Moyenne	55	1	10	5	3	0	3

Cours ECO-2015

Tel que présenté dans le Tableau 22, le cours ECO-2015 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 8 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont en milieu de programme.

Tableau 22

Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours ECO-2015

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
Positionnement du cours dans le programme	Variable
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes: 8
Enregistrement des rencontres	Non
Détermination des moments de rencontres	Professeure
Invitation de tous les étudiant.es inscrits au cours	Oui Professeure à toutes les assignations du cours
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel individuel avec Outlook
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	Zoom
Contenu des rencontres	- Un survol du matériel (site web, manuels) - la démarche d'apprentissage - les évaluations (surtout qu'elles se font en ligne et qu'elles sont chronométrées).

Tel qu'illustré dans le Tableau 23, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 42 étudiant.es. En moyenne, 9 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 23 -

Statistiques des trois dernières années pour le cours ECO-1200

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ²²	Nouveaux étu. ²³	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
2021	45	17	8	7	7	1	5
2022	47	17	10	4	2	3	7
2023	35	6	10	3	2	0	2
Moyenne	42	13	9	5	4	1	5

²² Les étudiants.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

²³ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

Cours EDU-1050

Tel que présenté dans le Tableau 24, le cours EDU-1050 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 5 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme.

Tableau 24

Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours EDU-1050

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début, mais plusieurs étudiant.es par entente interuniversitaire le prennent en milieu ou fin de programme
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes :5
Enregistrement des rencontres	Non
Détermination des moments de rencontres	Professeur
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Seulement les étudiant.es assignés au professeur
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel avec Outlook et envoi invitation dans TEAMS en guise de relance
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	Teams

Tel qu'illustré dans le Tableau 25, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 65 étudiant.es. En moyenne, 21 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 25 -

Statistiques des trois dernières années pour le cours EDU-1050

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ²⁴	Nouveaux étu. ²⁵	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
2021	74	33	25	8	5	0	6
2022	77	43	27	14	11	5	4
2023	45	9	11	5	5	0	5
Moyenne	65	28	21	9	7	2	5

Cours EDU-1071

Tel que présenté dans le Tableau 26, le cours EDU-1071 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 8 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme.

Tableau 26

Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours EDU-1071

²⁴ Les étudiants.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

²⁵ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début, mais plusieurs étudiant.es par entente interuniversitaire le prennent en milieu ou fin de programme
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 8
Enregistrement des rencontres	Non
Détermination des moments de rencontres	Professeur
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Seulement les étudiant.es assignés au professeur
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel avec Outlook et envoi invitation dans TEAMS en guise de relance
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	Teams

Tel qu'illustré dans le Tableau 27, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 42 étudiant.es. En moyenne, 9 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 27 -

Statistiques des trois dernières années pour le cours EDU-1071

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ²⁶	Nouveaux étu. ²⁷	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb.
2021	40	0	9	7	6	2	3
2022	37	5	7	6	6	1	1
2023	50	6	10	1	0	0	4
Moyenne	40	4	9	5	4	1	3

Cours SOC-1012

Tel que présenté dans le Tableau 28, le cours SOC-1012 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 3 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme.

Tableau 28

Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours SOC-1012

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 3
Enregistrement des rencontres	Non
Détermination des moments de rencontres	Professeure
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Outlook
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non

²⁶ Les étudiants.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

²⁷ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

Plate-forme pour rencontres	ZOOM
Contenu des rencontres	<ul style="list-style-type: none"> - Définition de la méthodologie - Parcours de la professeure - Présentation de l'équipe programme - Évaluations dans le cours - Utilité de la rétroaction - Présentation du cours - Questions des étudiant.es

Tel qu'illustré dans le Tableau 29, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 67 étudiant.es. En moyenne, 27 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 29 -
Statistiques des trois dernières années pour le cours SOC-1012

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ²⁸	Nouveaux étu. ²⁹	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
2021	76	29	28	10	9	6	7
2022	62	23	25	10	5	7	6
2023	64	23	27	4	4	2	4
Moyenne	67	25	27	8	6	5	5

Cours SOC-1014

Tel que présenté dans le Tableau 30, le cours SOC-1014 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 2 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme.

Tableau 30
Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours SOC-1014

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 2
Enregistrement des rencontres	Non
Détermination des moments de rencontres	Professeure
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Outlook
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	ZOOM
Contenus des rencontres	<ul style="list-style-type: none"> - Définition de la méthodologie - Parcours de la professeure - Présentation de l'équipe programme - Évaluations dans le cours - Utilité de la rétroaction - Présentation du cours

²⁸ Les étudiants.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

²⁹ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

Tel qu'illustré dans le Tableau 31, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 20 étudiant.es. En moyenne, 4 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 31 -
Statistiques des trois dernières années pour le cours SOC-1014

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ³⁰	Nouveaux étu. ³¹	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
2021	24	3	5	1	1	0	2
2022	16	2	1	1	0	0	0
2023	19	5	5	0	0	0	0
Moyenne	20	3	4	1	0	0	1

Cours ADM-3012

Tel que présenté dans le Tableau 32, le cours ADM-3012 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 18 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est suivi par les étudiant.es qui au cours de leur programme.

Tableau 32
Caractéristiques des rencontres de démarrage synchrones pour le cours ADM-3012

Cycle d'études	1 ^{er} cycle
Positionnement du cours dans le programme	Tout au long
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes :18
Enregistrement des rencontres	Non
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Outil de courriel dans NotreTÉLUQ
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Oui. Par courriel
Plate-forme pour rencontres	Zoom
Contenu des rencontres	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil/Présentation de l professeur : • Présentation des étudiant.es • Connaissances actuelles en gestion de la diversité • Réponses aux questions à propos du cours • Partage des façons de réussir un cours à la TÉLUQ • Visite guidée sommaire du site de cours en le projetant à l'écran • Questions administratives, soutien technologique

³⁰ Les étudiants.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

³¹ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

-
- Disponibilités, moyens pour communiquer
-

Tel qu'illustré dans le Tableau 33, lors des trois dernières années, ce cours a été offert en moyenne à 20 étudiant.es. En moyenne, 4 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ.

Tableau 33 -
Statistiques des trois dernières années pour le cours ADM-3012

Années	Nbr étu.	Nbre étu. BCI ³²	Nouveaux étu. ³³	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
2021	138	15	21	25	23	2	12
2022	172	23	17	19	14	5	12
2023	211	13	41	10	4	8	16
Moyenne	174	17	26	54	14	5	13

³² Les étudiants.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

³³ Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

Annexe B – Message de sollicitation pour rencontres de démarrage synchrones

ADM-1002

Bonjour à tous,

Ci-bas deux messages, un à la suite de l'autre, de concert avec un document WORD en pièce jointe. L'immense majorité d'entre vous a non seulement déjà reçu le deuxième de ces deux messages (de concert avec le document WORD en pièce jointe), mais aussi cette invitation ZOOM elle-même. Mes excuses à ceux-là pour les répétitions, mais plusieurs nouveaux s'inscrivent chaque jour et il m'est difficile de distinguer clairement ceux à qui j'ai déjà écrit et ceux à qui je ne l'ai pas fait.

Comme je le disais, le but de ce premier de deux messages, l'un à la suite de l'autre, est de vous offrir trois plages horaires ZOOM (avec un lien pour chacune) afin de me rencontrer en personne et/ou de répondre à toute question que vous pourriez avoir sur le cours.

Choisissez la plage horaire qui vous convient le mieux et, au moment venu, cliquez sur le lien qui lui correspond pour vous joindre. Soyez à l'heure, par contre, parce que s'il n'y a pas beaucoup d'étudiant.es à cette plage-horaire là, ou qu'ils n'ont pas de questions, le ZOOM pourrait être terminé rapidement et vous l'auriez manqué.

Donc voici les possibilités de vous joindre à moi, si cela vous est utile:

1RE POSSIBILITÉ

Pour les lève-tôt, je vous offre 7h30 am le matin, heure de Montréal, au lien ZOOM suivant. Si vous êtes un.e lève-tôt, choisissez la date qui vous convient le mieux parmi les possibilités offertes ci-bas et joignez-vous à moi en cliquant sur le lien immédiatement ci-bas, à 7h30 am au jour de votre choix:

- Le jeudi matin 15 septembre à 7h30 am
- Le vendredi matin 16 septembre à 7h30 am
- Le lundi matin 19 septembre à 7h30 am et
- Le mardi matin 20 septembre à 7h30 am

2ÈME POSSIBILITÉ

Pour ceux qui préfèrent en soirée, je vous offre 19h30 le soir (7h30 pm), heure de Montréal, au lien ZOOM suivant. Si cela fait mieux votre affaire, choisissez la date qui vous convient le mieux parmi les possibilités offertes ci-bas et joignez-vous à moi en cliquant sur le lien immédiatement ci-bas à 7h30 pm (19h30) au jour de votre choix:

- Le jeudi matin 15 septembre à 7h30 pm
- Le vendredi matin 16 septembre à 7h30 pm
- Le lundi matin 19 septembre à 7h30 pm et
- Le mardi matin 20 septembre à 7h30 pm

3ÈME POSSIBILITÉ

Enfin, et pour ceux qui ne le peuvent à aucun des moments précédents, je vous offre 11h am le samedi 17 septembre ou le dimanche 18h septembre, heure de Montréal. Si c'est le choix que vous faites, ce sera alors au lien ZOOM suivant (le même pour le

samedi 11h que pour le dimanche 11h).

SCO-2205

Bonjour,

Bienvenue dans le cours SCO2205 *Préparation et analyse des états financiers* ! Je suis la professeure responsable du cours et pour plusieurs d'entre vous, je suis également la personne tutrice assignée pour vous accompagner dans vos apprentissages.

SCO2205 est un cours de base qui va vous munir d'une vision globale des états financiers d'une entreprise et des compétences nécessaires pour évaluer sa performance financière ainsi que l'adéquation de la gestion de ses opérations. Il est donc un cours important pour vous préparer, notamment, à une carrière dans le domaine de la gestion. Que vous aspiriez à une carrière en management, en comptabilité, en marketing, en gestion des opérations, en stratégie, en finance, ou en tout autre domaine de l'administration, vous ne pourrez vous passer de ce cours qui vous aidera à réussir votre carrière.

Il me fait plaisir de vous écrire ce courriel de départ pour **vous inviter à une courte rencontre virtuelle de démarrage**. [La rencontre rassemblera les étudiant.es inscrits à l'automne 2022.](#)

Quand : Jeudi 8 septembre entre 12 :00h et 12 :40h.

Lieu : Rencontre sur ZOOM (voir détails à la fin de ce courriel)

Durant cette rencontre nous aurons l'opportunité d'échanger et de faire connaissance. Je prendrai les 20 premières minutes pour présenter brièvement le cours, la démarche d'apprentissage, les évaluations ainsi que d'autres informations qui pourraient vous être utiles. Les 20 minutes suivantes seront consacrées aux échanges et je répondrai à vos questions avec grand plaisir.

Si vous n'êtes pas disponible le jeudi 8 septembre, une autre rencontre de démarrage sera proposée le mardi 06 octobre de 18 :30h à 19 :10h. Si vous voulez y assister, svp m'aviser d'avance afin de vous renvoyer un autre courriel d'invitation avec les inscrits du mois d'octobre. Si vous ne pouvez assister à aucune des deux rencontres, svp m'écrire un courriel afin de vous envoyer les informations utiles par courriel.

Enfin n'oubliez pas de toujours utiliser votre courriel TELUQ pour les communications avec votre personne tutrice, le système bloque plusieurs courriels venant de serveurs externes alors ne prenez pas la chance que votre courriel se perde!

Voici les détails pour la rencontre du jeudi, vous n'aurez qu'à cliquer sur le lien Zoom ici-bas:

.....

Au plaisir de vous rencontrer en ligne jeudi!

RIN-1008

Bonjour (Nom de l'étudiant.e),

Je suis très heureuse de vous accueillir dans le cours *Introduction aux relations industrielles (RIN 1008)*, lequel vous fera découvrir de multiples facettes des relations industrielles.

Un coup de pouce pour bien démarrer!

Pour la rentrée d'automne 2022, mettez toutes les chances de votre côté en participant à **une rencontre virtuelle collective** conçue pour vous. En choisissant de suivre le cours RIN1008 à l'Université TÉLUQ, vous optez pour l'autonomie et la liberté dans vos apprentissages. Toutefois, durant cet échange d'environ 45 minutes vous aurez l'opportunité de faire ma connaissance et de rencontrer d'autres personnes étudiantes. Je prendrai également le temps de vous expliquer davantage les objectifs du cours, les travaux à réaliser et je répondrai à vos questions. La rencontre aura lieu **le mercredi 7 septembre à 12h15**. Si vous êtes indisponibles à ce moment, deux autres rencontres suivront plus tard dans le calendrier.

J'attendrai **un retour de courriel pour inscrire votre présence** à ce premier contact de démarrage, si vous en éprouvez le besoin.

Avant notre rencontre, **vous pouvez m'envoyer vos questions par courriel**. Il me fera plaisir d'y répondre.

Finalement, n'oubliez pas de vérifier régulièrement votre courriel @telug, puisqu'il s'agit de notre principale voie de communication.

Bon cours !

ADM-6010

Bonjour à toutes et à tous, Vous êtes inscrit.e au cours ADM 6010 Marketing des affaires électroniques. Toute l'équipe pédagogique du cours (professeure, chargée d'encadrement et coordonnatrice à l'encadrement) aimerait vous convier à une rencontre de rentrée sur Zoom d'une durée de 40 minutes.

L'objectif ? Tout simplement faire connaissance et répondre à toutes les questions que vous souhaitez poser sur le fonctionnement du cours (objectifs pédagogiques, démarche d'apprentissage, évaluation, trucs et astuces, ...).

Cette rencontre n'est pas un cours et n'est pas obligatoire. Elle constitue simplement l'occasion de créer du lien et de donner un petit coup de pouce à celles et ceux d'entre vous qui débutez le cours ou qui poursuivez et qui avez envie d'échanger.

Afin de déterminer la date qui convient le mieux, merci de renseigner le lien Doodle suivant en indiquant TOUS les créneaux horaires qui pourraient vous convenir.

<https://doodle.com/meeting/participate/id/e32YXjnd>

Merci de votre collaboration et au plaisir de vous rencontrer!

ECO-1200

Bonjour,

Je tiens à vous souhaiter la bienvenue au cours ECO1200, Méthodologie économique!

J'aurai le plaisir d'être la personne responsable de votre encadrement tout au long de votre cheminement dans ce cours. Afin de se rencontrer et de vous permettre de commencer ce cours dans les meilleures conditions, je vous invite à une rencontre virtuelle le (date) à (heure). Lors de cette rencontre d'environ 30 minutes, sur Zoom, pendant laquelle vous aurez la chance de rencontrer d'autres étudiant.es et étudiantes inscrits comme vous dans ce cours, je ferai un bref survol du contenu du cours (site web, manuel) et je répondrai à vos questions.

Voici le lien pour participer à la réunion Zoom le (date) à (18h30) : (lien)

Si vous ne pouvez pas participer à cette rencontre, sachez que j'ai prévu une autre rencontre le (date). N'hésitez pas à m'écrire si vous souhaitez plutôt participer à cette rencontre et je vous ferai parvenir le lien.

Pour ceux qui ne souhaiteront pas participer à cette rencontre, je me permets de vous rappeler quelques informations importantes...

ECO-2015

Bonjour,

Je tiens à vous souhaiter la bienvenue au cours ECO2015, Économie internationale!

J'aurai le plaisir d'être la personne responsable de votre encadrement tout au long de votre cheminement dans ce cours. Afin de se rencontrer et de vous permettre de commencer ce cours dans les meilleures conditions, je vous invite à une rencontre virtuelle le (date) à (heure). Lors de cette rencontre d'environ 30 minutes, sur Zoom, pendant laquelle vous aurez la chance de rencontrer d'autres étudiant.es et étudiantes inscrits comme vous dans ce cours, je ferai un bref survol du contenu du cours (site web, manuel) et je répondrai à vos questions.

Voici le lien pour participer à la réunion Zoom le (date) à (18h30) : (lien)

Si vous ne pouvez pas participer à cette rencontre, sachez que j'ai prévu une autre rencontre le (date). N'hésitez pas à m'écrire si vous souhaitez plutôt participer à cette rencontre et je vous ferai parvenir le lien.

Pour ceux qui ne souhaiteront pas participer à cette rencontre, je me permets de vous rappeler quelques informations importantes...

EDU-1050 / EDU-1071

Bonjour à toutes et tous,

J'aimerais d'abord vous souhaiter la bienvenue dans le cours *Analyse sociale de l'éducation* (EDU 1050), dont je suis le professeur responsable. Je vous invite par la présente à participer à la rencontre de démarrage pour votre cours, qui aura lieu sur Teams. Vous recevrez une invitation Teams à ce sujet. Le contact de démarrage permet de faire connaissance, connaître votre parcours d'études et au travail, et situer vos objectifs dans le cadre de ce cours.

Je prévois deux séances, d'une durée d'environ 20 minutes, avec des étudiant.es qui, comme vous, débutent le cours cette semaine. Ces séances auront lieu :

- le mercredi, 7 septembre à 12h30 et à 19h00.

J'espère pouvoir compter sur votre présence, aux côtés d'autres étudiant.es qui se sont inscrits à ce cours à l'Université TÉLUQ. C'est une des rares occasions de se voir en groupe à l'Université TÉLUQ ! D'ici notre rencontre mercredi, parcourez le site du cours et son manuel, prenez des notes et préparez vos questions ! Pour ceux et celles qui n'auront pu se présenter aux deux moments prévus, je communiquerai avec vous pour prévoir une rencontre de démarrage individuelle.

Meilleures salutations,

(signature)

SOC-1012/ SOC-1014

Bonjour chères étudiantes et chers étudiants,

Si vous recevez ce courriel c'est que je suis responsable de votre encadrement dans les cours de méthodologie de la recherche sociale **SOC1012** ou **SOC1014** pour la session d'été ou d'automne 2023.

Un petit mot pour vous inviter à venir me rencontrer lors d'une présentation des cours par vidéoconférence. Je vais vous expliquer comment ils sont organisés, quels sont les modes d'évaluation, comment bien réussir les travaux de session, etc. Je vous parlerai également un peu de mon parcours puis je vous donnerai l'occasion de vous présenter et de poser des questions. Vous pourrez aussi rencontrer Julie Malboeuf, coordonnatrice du cours et de l'équipe-programme.

Il y aura deux rencontres, vous pouvez choisir celle à laquelle vous voulez assister, pas besoin de vous inscrire, simplement vous connecter le jour-même :

Mardi, le **26 septembre, de 16h à 17h**, voici le lien zoom pour vous connecter : <https://teluq.zoom.us/j/82209865374?pwd=VIM0N1RiZEFQR0FVVSt3eIVnNct2dZ09>

Vendredi, le **29 septembre, de midi à 13h**, voici le lien zoom pour vous connecter : <https://teluq.zoom.us/j/81088663535?pwd=RjBhWmpyY2ZzNnZKam0wNXEzd2piZz09>

Au plaisir de faire votre connaissance sous peu!

Annexe C – Sondage pour les étudiant.es ayant participé aux rencontres de démarrage synchrones

Au cours des dernières semaines, dans le cadre de l'un de vos cours, vous avez été invité.e à participer à une rencontre de démarrage en groupe. L'organisation de cette rencontre avait lieu dans le cadre d'un projet-pilote sur les rencontres de démarrage à l'Université TÉLUQ et ce cours fait partie de cette initiative.

Afin d'analyser les résultats de ce projet pilote, nous vous invitons à remplir le court questionnaire suivant qui ne prendra que quelques minutes de votre temps. Les réponses à ce questionnaire seront traitées de manière anonyme et confidentielle.

Pour toutes questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gérin-Lajoie à l'adresse suivante : serge.gerin-lajoie@teluq.ca

Merci à l'avance pour votre collaboration

L'équipe du projet-pilote
SIGNATURES

Il y a 16 questions dans ce questionnaire.

Quel est le cours pour lequel vous avez été contacté.e pour participer à une rencontre de démarrage en groupe ?

- ADM-1002
- COM-5000
- SCO2205
- SOC012
- SOC-1014

Au moment de la rencontre de démarrage, vous étiez rendu.e à quelle semaine de votre cours ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13

- 14
- 15

Selon vous,

	Tout à fait d'accord	En accord	En désaccord	Tout à fait en désaccord
Assister à cette rencontre a été utile pour moi				
Le moment choisi pour cette rencontre me convenait				
Se connecter à la séance de visioconférence a été facile pour moi				
L'animation du ou de la professeur.e était adéquate				
Lors de cette rencontre, j'ai eu la possibilité de m'exprimer				
Les éléments abordés lors de cette rencontre répondaient à mes attentes				
Dans l'ensemble, j'ai apprécié la rencontre du (de la) professeur(e)				
Si j'étais sollicité pour une telle rencontre dans un autre cours, j'y assisterais également				

Quelle(s) sont la ou les raisons qui vous ont amené à participer à cette rencontre ?

- Rencontrer le ou la professeur.e responsable du cours.
- Avoir l'occasion d'échanger avec d'autres étudiant.es qui suivent le cours.
- Poser des questions à propos du cours.
- Autre:

Quel(s) sont les éléments que vous auriez apprécié aborder lors de la rencontre et qui ne l'ont pas été ?

Quelle(s) serai(en)t votre moyen de communication préféré(s) pour tenir une rencontre de démarrage dans un cours ?

- Microsoft Teams
- Zoom
- Skype
- Téléphone

- Autre:

Advenant le cas où vous auriez pu choisir le moment pour participer à cette rencontre, vous auriez préféré une rencontre :

- Le matin
- Le midi
- En soirée
- Fin de semaine
- Je ne sais pas
- Autre:

Selon vous, est-ce-que d'autres rencontres seraient utiles, lors de votre cours ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Lesquelle(s) et dans quel(s) contexte(s) ?

Aimeriez-vous être en contact avec les autres étudiant.es de votre cours ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Comment ou par quel(s) moyen(s) ou technologie (s) ?

Suite à la rencontre de démarrage, avez-vous consulté l'enregistrement de cette dernière partagée par votre professeur.e ?

- Oui
- Non
- Il n'y a pas eu d'enregistrement partagé.

Avez-vous des commentaires à propos des rencontres de démarrage ?

Combien de cours avez-vous déjà complété.s à l'Université TÉLUQ?

- C'est mon premier cours.
- Entre 2 et 5 cours.
- Entre 5 et 10 cours.
- Plus de 10 cours.

Votre statut d'étudiant.e à l'Université TÉLUQ est :

- Temps plein
- Temps partiel

Suivez-vous votre cours dans le cadre d'une entente entre l'Université TÉLUQ et une autre université ?

- Oui

- Non

Merci d'avoir rempli le questionnaire à propos du projet-pilote avec les rencontres de démarrage à l'université TÉLUQ.

Si vous avez d'autres questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gérin-Lajoie à l'adresse suivante : serge.gerin-lajoie@teluq.ca

L'équipe professorale derrière le projet.
SIGNATURES

Annexe D – Sondage pour les étudiant.es n’ayant pas participé aux rencontres de démarrage synchrones

Contact - Automne 2023 - Questionnaire pour étudiant.es n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage

Au cours des dernières semaines, vous avez été invité.e à participer à une rencontre de démarrage en groupe. L’organisation de cette rencontre avait lieu dans le cadre d’un projet-pilote sur les rencontres de démarrage à l’Université TÉLUQ et ce cours fait partie de cette initiative.

Afin d’analyser les résultats de ce projet pilote, nous vous invitons à remplir le court questionnaire (7 questions) suivant qui ne prendra que quelques minutes de votre temps. Les réponses à ce questionnaire seront traitées de manière anonyme et confidentielle.

Pour toutes questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gerin-Lajoie à l’adresse suivante : serge.gerin-lajoie@teluq.ca

Merci à l’avance pour votre collaboration

L’équipe du projet-pilote
SIGNATURES

Quel est le cours pour lequel vous avez été sollicité.e pour participer à une rencontre de démarrage en groupe ?

- ADM-1002
- COM-5000
- SCO-2205
- SOC1012
- SOC1014

Quelle(s) sont la ou les raisons qui expliquent votre non-participation à cette rencontre de démarrage en groupe ?

- Le moment prévu pour la rencontre ne me convenait pas.
- Je n’ai pas vu le courriel d’invitation passer.
- J’ai vu le courriel d’invitation passer, mais j’ai oublié d’y donner suite.
- Les informations sur le site web du cours sont suffisamment complètes, donc assister à la rencontre ne m’était pas nécessaire.
- Je ne voyais aucune nécessité à assister à cette rencontre.
- J’ai suffisamment d’expérience dans les cours à distance de la TÉLUQ, donc assister à la rencontre ne m’était pas nécessaire.
- Je suis timide ou mal à l’aise dans ce genre de rencontre en groupe.
- J’ai voulu me connecter à la rencontre, mais des problèmes techniques m’en ont empêché.
- Je n’ai pas l’équipement nécessaire pour assister à une rencontre en visioconférence (ZOOM, MS Teams, etc.).

Vous auriez préféré une rencontre à quel moment ?

- Matin
- Midi
- En soirée
- Fin de semaine

Avez-vous des commentaires/suggestions concernant les rencontres de démarrage ?

Suite à la rencontre de démarrage, avez-vous consulté l'enregistrement de cette dernière partagée par votre professeur.e ?

- Oui
- Non
- Il n'y a pas eu d'enregistrement partagé.

Combien de cours avez-vous déjà complété.s à l'Université TÉLUQ?

- C'est mon premier cours.
- Entre 2 et 5 cours.
- Entre 5 et 10 cours.
- Plus de 10 cours.

Votre statut d'étudiant.e à l'Université TÉLUQ est :

- Temps plein
- Temps partiel

Suivez-vous votre cours dans le cadre d'une entente entre l'Université TÉLUQ et une autre université ?

- Oui
- Non

Merci d'avoir rempli le questionnaire à propos du projet-pilote avec des rencontres de démarrage à l'Université TÉLUQ.

Si vous avez d'autres questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gerin-Lajoie à l'adresse suivante : serge.gerin-lajoie@teluq.ca

L'équipe professorale derrière le projet.
SIGNATURES

Annexe E – Sondage pour les étudiant.es ayant participé aux rencontres régulières synchrones

Au cours des dernières semaines, dans le cadre de l'un de vos cours, vous avez été invité.e à participer à une rencontre de groupe. L'organisation de cette rencontre avait lieu dans le cadre d'un projet-pilote sur les rencontres à l'Université TÉLUQ et ce cours fait partie de cette initiative.

Afin d'analyser les résultats de ce projet pilote, nous vous invitons à remplir le court questionnaire suivant qui ne prendra que quelques minutes de votre temps. Les réponses à ce questionnaire seront traitées de manière anonyme et confidentielle.

Pour toutes questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gérin-Lajoie à l'adresse suivante : serge.gerin-lajoie@teluq.ca

Merci à l'avance pour votre collaboration

L'équipe du projet
SIGNATURES

Quel est le cours pour lequel vous avez été sollicité.e pour participer à une rencontre groupe ?

- ADM-1002
- ADM-1018
- ADM-3012
- ADM-4051
- ADM-4061

Au moment de votre participation l'une des rencontre de groupe, vous étiez rendu.e à quelle semaine de votre cours ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15

Selon vous,

	Tout à fait d'accord	En accord	En désaccord	Tout à fait en désaccord
Assister à cette rencontre a été utile pour moi				
Se connecter à la séance de visioconférence a été facile pour moi				
L'animation du ou de la professeur.e était adéquate				
Lors de cette rencontre, j'ai eu la possibilité de m'exprimer				
Les éléments abordés lors de cette rencontre répondaient à mes attentes				
Dans l'ensemble, j'ai apprécié la rencontre du (de la) professeur(e)				
Si j'étais sollicité pour une telle rencontre dans un autre cours, j'y assisterais également				

Quelle(s) sont la ou les raisons qui vous ont amené à participer à cette rencontre ?

- Rencontrer le ou la professeur.e responsable du cours.
- Avoir l'occasion d'échanger avec d'autre.s étudiant.es qui suivent le cours.
- Poser des questions à propos du cours.

Quel(s) sont les éléments que vous auriez apprécié aborder lors de la rencontre et qui ne l'ont pas été ?

Quelle(s) serai(en)t votre moyen de communication préféré(s) pour tenir une rencontre de groupe dans un cours ?

- Microsoft Teams
- Zoom
- Skype
- Téléphone

Advenant le cas où vous auriez pu choisir le moment pour participer à cette rencontre, vous auriez préféré une rencontre :

- Le matin

- Le midi
- En soirée
- Fin de semaine
- Je ne sais pas

Selon vous, est-ce-que d'autres rencontres seraient utiles, lors de votre cours ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Lesquelle(s) et dans quel(s) contexte(s) ?

Pour vous, quelle serait une rencontre collective idéale ?

Aimeriez-vous être en contact avec les autres étudiant.es de votre cours ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Comment ou par quel(s) moyen(s) ou technologie (s) ?

Suite à la rencontre de démarrage, avez-vous consulté l'enregistrement de cette dernière partagée par votre professeur.e ?

- Oui
- Non
- Il n'y a pas eu d'enregistrement

Avez-vous des commentaires à propos des rencontres de groupe ?

Combien de cours avez-vous déjà complété.s à l'Université TÉLUQ ?

- C'est mon premier cours.
- Entre 2 et 5 cours.
- Entre 5 et 10 cours.
- Plus de 10 cours.

Votre statut d'étudiant.e à l'Université TÉLUQ est :

- Temps plein
- Temps partiel

Suivez-vous votre cours dans le cadre d'une entente entre l'Université TÉLUQ et une autre université ?

- Oui
- Non

Merci d'avoir rempli le questionnaire à propos du projet-pilote avec les rencontres de groupe à l'université TÉLUQ.

Si vous avez d'autres questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gérin-Lajoie à l'adresse suivante : serge.gerin-lajoie@teluq.ca

L'équipe professorale derrière le projet.
SIGNATURE

Annexe F – Sondage pour les étudiant.es n’ayant pas participé aux rencontres régulières synchrones

Au cours des dernières semaines, vous avez été invité.e à participer à une rencontre de démarrage en groupe. L’organisation de cette rencontre avait lieu dans le cadre d’un projet-pilote sur les rencontres de démarrage à l’Université TÉLUQ et ce cours fait partie de cette initiative.

Afin d’analyser les résultats de ce projet pilote, nous vous invitons à remplir le court questionnaire (7 questions) suivant qui ne prendra que quelques minutes de votre temps. Les réponses à ce questionnaire seront traitées de manière anonyme et confidentielle.

Pour toutes questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gérin-Lajoie à l’adresse suivante : serge.gerin-lajoie@teluq.ca

Merci à l’avance pour votre collaboration

L’équipe du projet-pilote
SIGNATURES

Quel est le cours pour lequel vous avez été sollicité.e pour participer à une rencontre de démarrage en groupe ?

- ADM-1002
- ADM-1018
- ADM-3012
- ADM-4051
- ADM-4061

Quelle(s) sont la ou les raisons qui expliquent votre non-participation à cette rencontre de démarrage en groupe ?

- Le moment prévu pour la rencontre ne me convenait pas.
- Je n’ai pas vu le courriel d’invitation passer.
- J’ai vu le courriel d’invitation passer, mais j’ai oublié d’y donner suite.
- Les informations sur le site web du cours sont suffisamment complètes, donc assister à la rencontre ne m’était pas nécessaire.
- Je ne voyais aucune nécessité à assister à cette rencontre.
- J’ai suffisamment d’expérience dans les cours à distance de la TÉLUQ, donc assister à la rencontre ne m’était pas nécessaire.
- Je suis timide ou mal à l’aise dans ce genre de rencontre en groupe.
- J’ai voulu me connecter à la rencontre, mais des problèmes techniques m’en ont empêché.
- Je n’ai pas l’équipement nécessaire pour assister à une rencontre en visioconférence (ZOOM, MS Teams, etc.).

Vous auriez préféré une rencontre à quel moment ?

- Le matin

- Le midi
- En soirée
- Fin de semaine
- Je ne sais pas

Avez-vous des commentaires/suggestions concernant les rencontres de démarrage ?

Combien de cours avez-vous déjà complété.s à l'Université TÉLUQ?

- C'est mon premier cours.
- Entre 2 et 5 cours.
- Entre 5 et 10 cours.
- Plus de 10 cours.

Votre statut d'étudiant.e à l'Université TÉLUQ est :

- Temps plein
- Temps partiel

Suivez-vous votre cours dans le cadre d'une entente entre l'Université TÉLUQ et une autre université ?

- Oui
- Non

Merci d'avoir rempli le questionnaire à propos du projet-pilote avec des rencontres de démarrage à l'Université TÉLUQ.

Si vous avez d'autres questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gérin-Lajoie à l'adresse suivante : serge.gerin-lajoie@teluq.ca

L'équipe professorale derrière le projet.
SIGNATURES