

## Prácticas de ingeniería educativa en los organismos públicos de Quebec en tiempos de postpandemia

Angulo Mendoza, Gustavo Adolfo, Université TÉLUQ, GustavoAdolfo.Angulomendoza@teluq.ca;  
Oroz De Gaetano, Vanina, Université TÉLUQ, Vanina.OrozDeGaetano@teluq.ca

### Línea temática:

- 1. Transformación del proceso educativo mediante tecnología digital
- 2. Paisajes digitales de aprendizaje
- 3. Gestión transformadora de la educación y tecnologías

**Palabras clave:** Ingeniería educativa, diseño instruccional, formación continua, capacitación

### RESUMEN

El objetivo de este estudio es estudiar las transformaciones de los procesos de ingeniería educativa que tuvieron lugar en los ministerios y organismos de la función pública de Quebec en respuesta a la crisis sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19, con una perspectiva prospectiva de la postpandemia. Se realizó una investigación de diseño y desarrollo con entrevistas semiestructuradas realizadas a 32 profesionales que trabajan en equipos de desarrollo de capacitaciones en diversos ministerios y organismos de la administración pública de Quebec. Se realizó un análisis temático de contenido con ayuda de un árbol de códigos. Los resultados apuntan a una variabilidad en los enfoques de diseño instruccional, la utilización intensiva del aprendizaje a distancia, una mayor necesidad de formación en competencias digitales y una tendencia hacia un enfoque más individualizado de la formación. Este estudio proporciona una comprensión más profunda de cómo la función pública de Quebec ha adaptado sus prácticas de diseño instruccional en la postpandemia.

## 1. INTRODUCCIÓN.

En un contexto marcado por el teletrabajo, han surgido nuevas necesidades en relación con el desarrollo de competencias de los empleados (Garf Team et al., 2020). Los distintos departamentos de las organizaciones, tanto públicas como privadas, se han implicado intensamente para aumentar la oferta de capacitaciones (Hamburg, 2021), especialmente aquellas dirigidas a cubrir sus necesidades específicas (apoyo a tareas, manejo de sistemas informáticos de gestión, procesos y procedimientos internos, etc.). En la función pública, esta autonomización se ha visto impulsada por la urgente necesidad de desplegar las capacitaciones debido al dinamismo que caracteriza el proceso de dotación de personal y por el uso generalizado de herramientas de comunicación síncrona. Sin embargo, hay que reconocer que el *e-learning* requiere métodos de diseño y estrategias pedagógicas diferentes de los que se utilizan habitualmente en la formación presencial (Lizier, 2020). Así, se hacen necesarios recursos y procedimientos que garanticen una gestión eficaz de la capacitación continua de los

empleados. En tal contenido nos parece necesario preguntarse: ¿qué prácticas de ingeniería educativa existen en las organizaciones de la función pública de Quebec? En esta comunicación presentamos los resultados parciales de un estudio sobre este particular.

## 2. MÉTODO

Este proyecto corresponde a una investigación de diseño y desarrollo (Richey y Klein, 2014). Los datos estudiados proceden de las transcripciones de entrevistas semiestructuradas realizadas a profesionales (n=32) que trabajan en equipos de desarrollo de capacitaciones en diversas ministerios y organismos de la administración pública de Quebec.

Siguiendo el método de análisis temático de contenido, el tratamiento de la información consiste en la codificación del corpus de datos mediante un árbol de códigos. Se utiliza la técnica de análisis de contenido mixto propuesta por Bardin (2013). Para esta comunicación nos concentramos en el componente cualitativo, para el cual propondremos inferencias e interpretaciones en función de nuestros objetivos de investigación.

## 3. RESULTADOS

El análisis de las entrevistas desarrolladas hasta el momento nos permite identificar los siguientes resultados:

Variabilidad en los enfoques de diseño instruccional: Cada organización tiene diferentes necesidades de formación, lo que se traduce en el uso de distintos métodos y herramientas para diseñar y desarrollar las capacitaciones.

Utilización intensiva del aprendizaje a distancia: La pandemia ha acelerado la tendencia hacia el aprendizaje en línea y a distancia, lo que ha dado lugar a un aumento significativo del uso de plataformas de aprendizaje a distancia y otras tecnologías educativas para impartir formación a una audiencia remota.

Mayor necesidad de formación en competencias digitales: La pandemia ha puesto de relieve la necesidad de que los empleados de las organizaciones públicas dispongan de competencias digitales para trabajar eficazmente a distancia. Como consecuencia, es probable que los departamentos y organismos de los servicios públicos presten más atención a la formación en estas competencias digitales.

Una tendencia hacia un enfoque más individualizado de la formación: El e-learning ofrece la oportunidad de personalizar la experiencia formativa de los empleados. En consecuencia, es probable que los departamentos y organismos públicos adopten un enfoque más individualizado de la formación para satisfacer las necesidades específicas de los empleados.

## 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Este estudio ofrece varias perspectivas sobre el futuro de las prácticas de diseño instruccional en la administración pública de Quebec. En primer lugar, los resultados muestran que el aprendizaje en línea experimentó una rápida adopción durante la pandemia y es probable que siga siendo la opción privilegiada por las organizaciones públicas en los próximos años. Además, las competencias digitales se han convertido en una prioridad para los empleados de la función pública, y es probable que esto se refleje en el diseño y la impartición de las capacitaciones. Por último, el enfoque individualizado de la formación puede convertirse en una tendencia más importante en el futuro, con una mayor atención a las necesidades individuales de los empleados. Estos elementos podrían ayudar a las organizaciones públicas a preparar su oferta de formación para satisfacer las necesidades futuras de los empleados.

## 5. REFERENCIAS

Bardin, L. (2013). *L'analyse de contenu*. Presses Universitaires de France.

Équipe Garf, Fidal y Bonetto, T. (2020). Covid-19 et développement des compétences : quels enseignements ? En M. Barabel (dir.), *Le Grand Livre de la Formation* (p. 99-108). Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.barab.2020.02.0099>

Hamburg, I. (2021). Opinions to Adapt Workplace Learning in the Time of Coronavirus and After. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 8(3), 277-285. <https://doi.org/10.14738/assrj.83.9834>

Lizier, A. (2020). Curiosity: Formalised. The future of workplace learning post-covid. *Training & Development*, 47(4), 8-9.

Richey, R. C. y Klein, J. D. (2014). Design and Development Research. En J. M. Spector, M. D. Merrill, J. Elen y M. J. Bishop (dir.), *Handbook of Research on Educational Communications and Technology* (p. 141-150). Springer New York. [https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3185-5\\_12](https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3185-5_12)

Este estudio es realizado gracias a un financiamiento del *Fonds de recherche du Québec- Société et culture (FRQSC)*