



TÉLUQ

Encadrer des étudiant·es à distance : description des pratiques de nouveaux professeur·es

Serge Gérin-Lajoie, Myriam Daigneault, Axel Paquette
Colloque ROC – 15-17 novembre 2023 – En ligne

Projet de recherche

Analyse des pratiques d'encadrement
d'étudiants à distance ou en ligne par les
nouveaux professeurs

Financement

FRQSC (Fonds de recherche du Québec-Société
et culture)

Programme : Soutien à la recherche pour la relève
professorale
2019 - 2022



Fonds de recherche – Nature et technologies
Fonds de recherche – Santé
Fonds de recherche – Société et culture

Historiquement

- En FAD, l'enseignement « traditionnel » est fractionné en deux temps:
 - 1- Conception des cours par professeur ou équipe de conception;
 - 2- Encadrement par professeur ou personne désignée pour assurer l'encadrement (Tuteur)
- Encadrement = posture
 - Accompagnateur, modérateur, facilitateur, coach, mentor pédagogique, tuteur, etc. (Garrot-Lavoué et al., 2009)
 - Homme-orchestre (Berrouk et Jaillet, 2010).

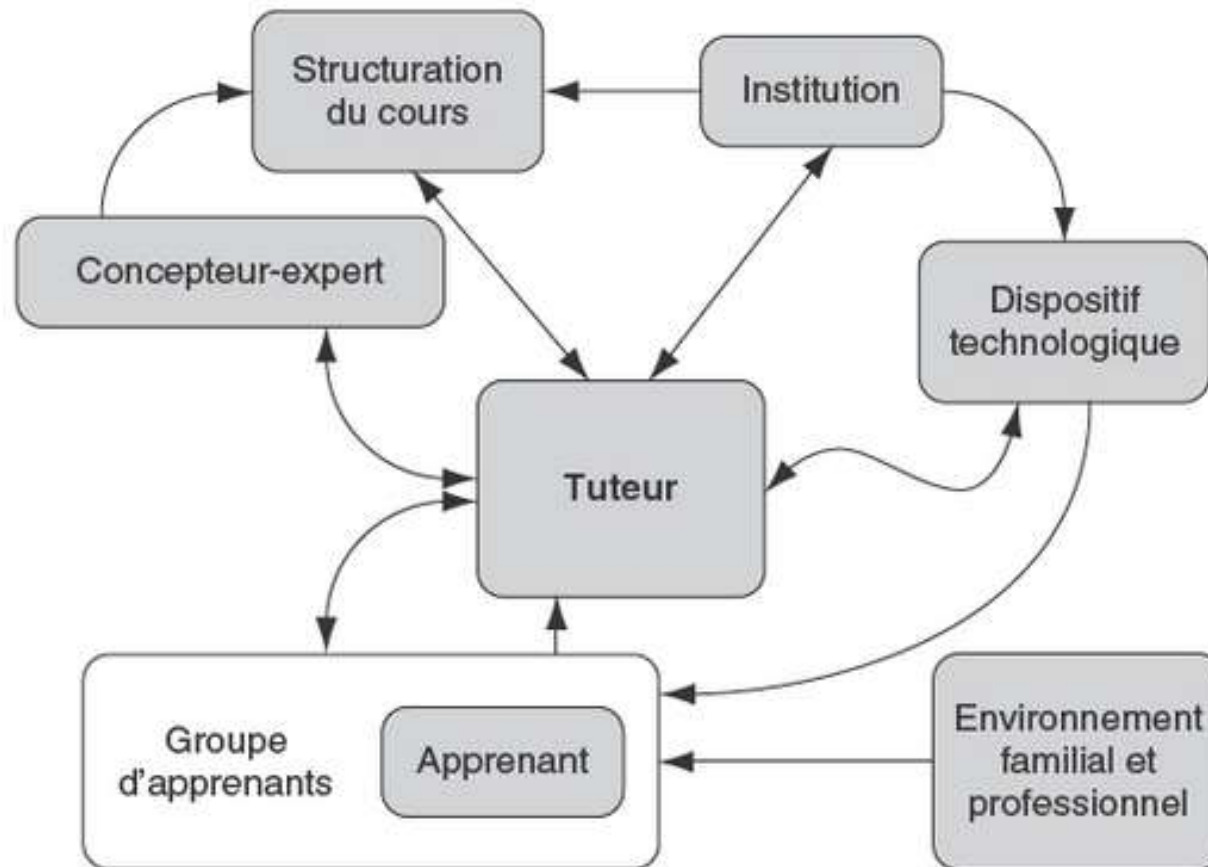


1972



2017

Modèle systémique du tutorat



Accroissement de l'utilisation des TIC

- Facilité les échanges entre les étudiants et ceux qui les encadrent (Loisier, 2010)
- Augmentation quantitative des interactions et évolution qualitative des tâches à prendre en charge par les personnes qui assurent l'encadrement (Depover et Quintin, 2011)
- Évolution du rôle dans l'encadrement des étudiants à distance (Dir et Simonian, 2015)

Nouveaux professeurs

Contexte

- Développer programme de recherche, obtenir subventions publiques (FQPPU, 2006)
- Comprendre rapidement le processus d'enseignement-apprentissage (Langevin, 2007)
- Mettre en place pratiques pédagogiques innovantes (CSE, 2003)
- Développer multiples compétences pour encadrer en FAD (Barbot et Massou, 2010).

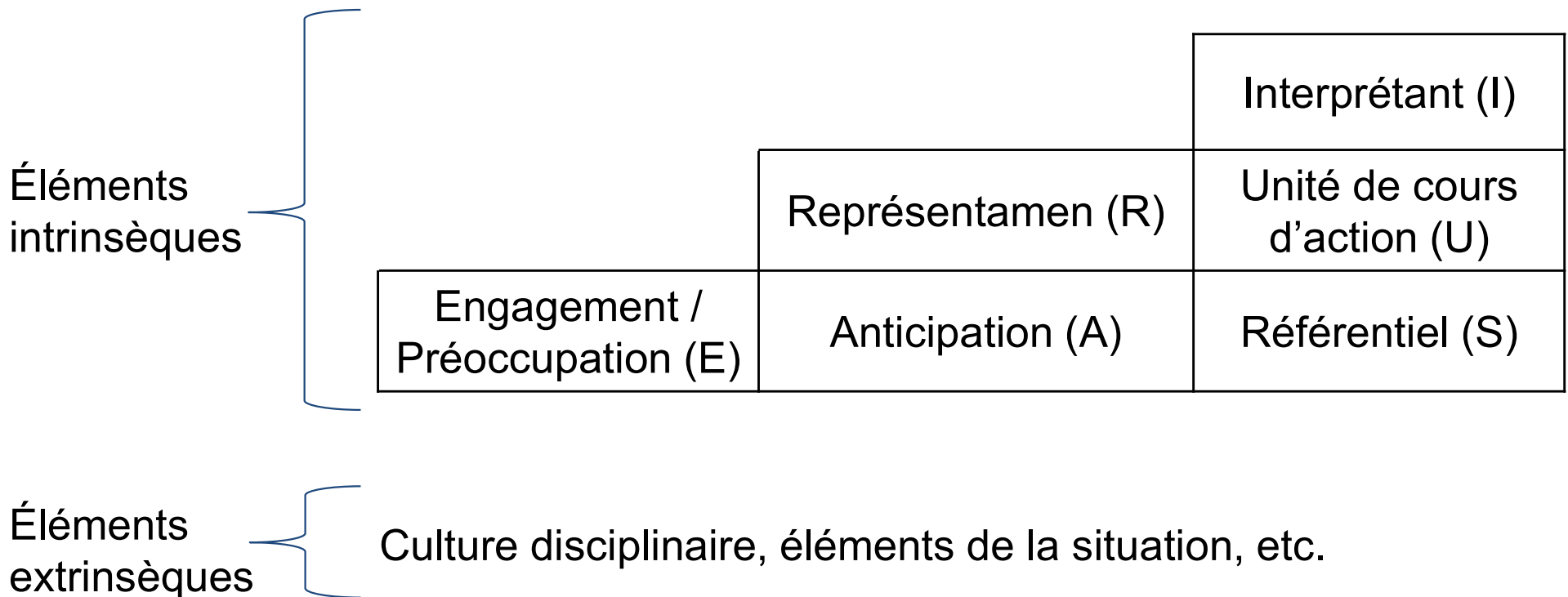
Questions de recherche

- Quelles sont les pratiques d'encadrement des nouveaux professeurs dans leur cours en FAD?
- Comment les pratiques d'encadrement des nouveaux professeurs évoluent-elles dans le temps ?
- Comment les nouveaux professeurs apprennent-ils à développer leurs compétences liées à leurs pratiques d'encadrement dans des cours en FAD ?

Cadre théorique

Cadre sémiologique du cours d'action *(Theureau, 2004; 2006)*

Outil: Cours de vie relatif ... aux pratiques d'encadrement



Unités de cours d'expérience et leur regroupement

1	2	3	4	5	6	7	8
*	*	*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*	*	*
* * *		*	*	*	S*	*	
*		*	*		-	*	
S*		*	*		*	*	
-			S*			*	
-			-			*	
*			-			*	
			-				

Méthodologie

Automne 2019 – Hiver 2020

- Entrevues (3-4) avec 3 nouveaux professeurs
- Collecte de traces
 - Courriels envoyés aux étudiants ayant accepté de participer
 - Travaux corrigés remis
- Confrontation aux traces dans les entrevues

Automne 2020 – Été 2021

- Entrevues (3-5) avec 5 nouveaux professeurs
- Collecte de traces
 - Courriels envoyés aux étudiants ayant accepté de participer
 - Travaux corrigés remis
- Confrontation aux traces dans les entrevues



TÉLUQ

Résultats

Cas de Pénélope

- Domaine de l'éducation
- Expériences de travail en enseignement supérieur
- Formation en pédagogie

Cas de Pénélope

Éléments extrinsèques du CVRPE de Pénélope

- Cours dans lequel il encadre des a été élaboré en collaboration avec d'autres professeur.es du département.
- Dynamique départementale
 - Plan de travail adopté en assemblée départementale. Règle du 40% enseignement, 40% recherche et 20% de services à la collectivité

Cas de Pénélope

Unités de cours d'expérience et leur regroupement

Démarrage du cours	Pendant le cours	À la fin du cours	Intemporel

Cas de Pénélope

Unités de cours d'expérience et leur regroupement

Démarrage du cours	Pendant le cours	À la fin du cours	Intemporel
Envoie un message personnalisé comme premier contact			

Cas de Pénélope

Unités de cours d'expérience et leur regroupement

Démarrage du cours	Pendant le cours	À la fin du cours	Intemporel
Envoie un message personnalisé comme premier contact	SU– Assure un suivi auprès des étudiants en retard <ul style="list-style-type: none"> • Vérifie si les étudiants sont en retard dans leurs travaux • Contact les étudiants dont des travaux sont en retard 		
	Corrige et fourni de la rétroaction sur la forme des travaux		
	SY- Assure une disponibilité ouverte <ul style="list-style-type: none"> • Rassure les étudiants en se montrant disponible pour toute question peu importe le contexte • Accepte les appels des étudiants sans rdv téléphonique obligatoire 		
	Avise les étudiants lors de ses vacances et/ou absences professionnels		
	Réfère ses étudiants au service d'aide aux étudiants si nécessaire		
	Réfère les étudiants au site de la bibliothèque		

Cas de Pénélope

Unités de cours d'expérience et leur regroupement

Démarrage du cours	Pendant le cours	À la fin du cours	Intemporel
Envoie un message personnalisé comme premier contact	SU– Assure un suivi auprès des étudiants en retard <ul style="list-style-type: none"> • Vérifie si les étudiants sont en retard dans leurs travaux • Contact les étudiants dont des travaux sont en retard 	Aviser les étudiants qu'ils ont le droit à une extension pour finir leur cours	
	Corrige et fournis de la rétroaction sur la forme des travaux		
	SY- Assure une disponibilité ouverte <ul style="list-style-type: none"> • Rassure les étudiants en se montrant disponible pour toute question peu importe le contexte • Accepte les appels des étudiants sans rdv téléphonique obligatoire 		
	Aviser les étudiants lors de ses vacances et/ou absences professionnels		
	Réfère ses étudiants au service d'aide aux étudiants si nécessaire		
	Réfère les étudiants au site de la bibliothèque		

Cas de Pénélope

Unités de cours d'expérience et leur regroupement

Démarrage du cours	Pendant le cours	À la fin du cours	Intemporel
Envoie un message personnalisé comme premier contact	SU– Assure un suivi auprès des étudiants en retard <ul style="list-style-type: none"> • Vérifie si les étudiants sont en retard dans leurs travaux • Contact les étudiants dont des travaux sont en retard 	Aviser les étudiants qu'ils ont le droit à une extension pour finir leur cours	Fait des tutoriels pour les étudiants ayant de la difficulté spécifique au cours
	Corrige et fourni de la rétroaction sur la forme des travaux		Divise les travaux en plusieurs parties pour les étudiants ayant de la difficulté
	SY- Assure une disponibilité ouverte <ul style="list-style-type: none"> • Rassure les étudiants en se montrant disponible pour toute question peu importe le contexte • Accepte les appels des étudiants sans rdv téléphonique obligatoire 		Modifie son site web de cours.
	Aviser les étudiants lors de ses vacances et/ou absences professionnels		Envisage un deuxième courriel à ses étudiants
	Réfère ses étudiants au service d'aide aux étudiants si nécessaire		Constater que les étudiants qui font le premier travail rapidement abandonnent moins.
	Réfère les étudiants au site de la bibliothèque		Constater faire un meilleur suivi des étudiants qu'avant

Cas de Pénélope - Archétypes identifiés et émergents

Archétypes

Unités

Adapte le design pédagogique de son cours lors de son déroulement

• Modifie son site web de cours

Pilote son cours et soutient l'apprentissage des étudiants.

- Envoie un message personnalisé comme premier contact
- SU- Assure un suivi auprès des étudiants en retard
- Corrige et fourni de la rétroaction sur la forme des travaux
- SY- Assure une disponibilité ouverte

Assure une présence

- Avise les étudiants lors de ses vacances et/ou absences professionnels
- Réfère les étudiants au site de la bibliothèque
- Réfère ses étudiants au service d'aide aux étudiants si nécessaire

Réfère à des ressources externes lorsque nécessaire

Soutien les étudiants sur le plan administratif

- Avise les étudiants qu'ils ont le droit à une extension pour finir leur cours
- Fait des tutoriels pour les étudiants ayant de la difficulté spécifique au cours

Ajuste son cours au niveau de connaissances des étudiants

Observe les pratiques d'apprentissage des étudiants

- Constate que les étudiants qui font le premier travail rapidement abandonnent moins.

Cas d'Adrien

Unités de cours d'expérience et leur regroupement

Avant le cours	Démarrage du cours	Pendant le cours	Intemporel

Cas d'Adrien

Unités de cours d'expérience et leur regroupement

Avant le cours	Démarrage du cours	Pendant le cours	Intemporel
SYU : Organise une pré-rencontre sous forme d'entrevue <ul style="list-style-type: none"> Fait une pré-rencontre sous forme d'entrevue avec les étudiants Exige de ses étudiants de savoir lire l'anglais 			

Cas d'Adrien

Unités de cours d'expérience et leur regroupement

Avant le cours	Démarrage du cours	Pendant le cours	Intemporel
<p>SYU : Organise une pré-rencontre sous forme d'entrevue</p> <ul style="list-style-type: none"> Fait une pré-rencontre sous forme d'entrevue avec les étudiants Exige de ses étudiants de savoir lire l'anglais 	<p>SE : Organise des rencontres subséquentes avec les étudiants</p> <ul style="list-style-type: none"> Demande aux étudiants par quel moyen ils préfèrent être contactés Planifie des rencontres individuelles avec les étudiants 		
	<p>Partager du matériel complémentaire aux étudiants</p>		
	<p>Rassure ses étudiants face aux défis du cours</p>		
	<p>Organise une deuxième rencontre avec les étudiants pour expliquer les travaux notés</p>		

Cas d'Adrien

Unités de cours d'expérience et leur regroupement

Avant le cours	Démarrage du cours	Pendant le cours	Intemporel
<p>SYU : Organise une pré-rencontre sous forme d'entrevue</p> <ul style="list-style-type: none"> Fait une pré-rencontre sous forme d'entrevue avec les étudiants Exige de ses étudiants de savoir lire l'anglais 	<p>SE : Organise des rencontres subséquentes avec les étudiants</p> <ul style="list-style-type: none"> Demande aux étudiants par quel moyen ils préfèrent être contactés Planifie des rencontres individuelles avec les étudiants 	<p>SYU : Assiste les étudiants pour l'utilisation des bases de données</p> <ul style="list-style-type: none"> Fait une démonstration sur les modalités de travail avec les bases de données Guide individuellement les étudiants dans les bases de données 	
	Partager du matériel complémentaire aux étudiants	<p>SYU – Corrige et fournit de la rétroaction pour les travaux notés</p> <ul style="list-style-type: none"> Fait des corrections formatives des travaux des étudiants Met beaucoup de commentaires dans les corrections 	
	Rassure ses étudiants face aux défis du cours	Invite les étudiants à suivre des formations offertes par la bibliothèque	
	Organise une deuxième rencontre avec les étudiants pour expliquer les travaux notés	<p>SYU : Cherche à briser l'isolement des étudiants</p> <ul style="list-style-type: none"> Organise des rencontres de groupes avec ses étudiants pour leurs questions et pour briser l'isolement Encourage verbalement ses étudiants Relance les étudiants qui se font discret 	
		Accompagne les étudiants dans leur conception de revue de littérature	

Cas d'Adrien

Unités de cours d'expérience et leur regroupement

Avant le cours	Démarrage du cours	Pendant le cours	Intemporel
<p>SYU : Organise une pré-rencontre sous forme d'entrevue</p> <ul style="list-style-type: none"> Fait une pré-rencontre sous forme d'entrevue avec les étudiants Exige de ses étudiants de savoir lire l'anglais 	<p>SE : Organise des rencontres subséquentes avec les étudiants</p> <ul style="list-style-type: none"> Demande aux étudiants par quel moyen ils préfèrent être contactés Planifie des rencontres individuelles avec les étudiants 	<p>SYU : Assiste les étudiants pour l'utilisation des bases de données</p> <ul style="list-style-type: none"> Fait une démonstration sur les modalités de travail avec les bases de données Guide individuellement les étudiants dans les bases de données 	<p>Fait des suggestions au comité de programme pour modifier des aspects du cours</p>
	<p>Partager du matériel complémentaire aux étudiants</p>	<p>SYU – Corrige et fournit de la rétroaction pour les travaux notés</p> <ul style="list-style-type: none"> Fait des corrections formatives des travaux des étudiants Met beaucoup de commentaires dans les corrections 	<p>Décourage les étudiants à la contacter par téléphone</p>
	<p>Rassure ses étudiants face aux défis du cours</p>	<p>Invite les étudiants à suivre des formations offertes par la bibliothèque</p>	
	<p>Organise une deuxième rencontre avec les étudiants pour expliquer les travaux notés</p>	<p>SYU : Cherche à briser l'isolement des étudiants</p> <ul style="list-style-type: none"> Organise des rencontres de groupes avec ses étudiants pour leurs questions et pour briser l'isolement Encourage verbalement ses étudiants Relance les étudiants qui se font discret 	
		<p>Accompagne les étudiants dans leur conception de revue de littérature</p>	

Cas d'Adrien - Archétypes identifiés et émergents

Archétypes

Adapte son cours aux intérêts, préférences et besoins des étudiants.

Planifie et révise le design pédagogique de son cours

Pilote son cours et soutient l'apprentissage des étudiants.

Assure une présence

Réfère à des ressources externes lorsque nécessaire

Ajuste son cours au niveau de connaissances des étudiants

Unités

- Partager du matériel complémentaire aux étudiants

- Fait des suggestions au comité de programme pour modifier des aspects du cours

- SYU : Organise une pré-rencontre sous forme d'entrevue
- SE : Organise des rencontres subséquentes avec les étudiants
- Rassure ses étudiants face aux défis du cours
- Organise une deuxième rencontre avec les étudiants pour expliquer les travaux notés
- SYU – Corrige et fournit de la rétroaction pour les travaux notés
- Décourage les étudiants à la contacter par téléphone
- SYU : Cherche à briser l'isolement des étudiants

- Invite les étudiants à suivre des formations offertes par la bibliothèque
- SYU : Assiste les étudiants pour l'utilisation des bases de données

Cas d'Émilien

- Champ de l'administration - finance
- Expériences de travail dans les établissements financiers
- Études universitaires à temps partiel
- Formation en pédagogie et en andragogie pour devenir formateur dans son domaine d'expertise.
- Demandé de suivre une formation sur l'encadrement des étudiants à son arrivée.
- Encadre plus de 400 étudiants par année.

Cas d'Émilien

Éléments extrinsèques du CVRPE d'Émilien

- Cours dans lequel il encadre des étudiants est déjà élaborés et étudiants déjà inscrits
 - Activités d'apprentissage et d'évaluation.
 - Cours de 1^{er} cycle universitaire
- Dynamique départementale
 - Plan de travail adopté en assemblée départementale. Règle du 40% enseignement, 40% recherche et 20% de services à la collectivité
 - Statut de professeur sans sécurité d'emploi

Cas d'Émilien

Unités de cours d'expérience et leur regroupement

Automne 2019	Démarrage du cours	Pendant le cours	À la fin du cours	Intemporel
SYU – Révise les travaux notés <ul style="list-style-type: none"> • Révise le travail noté 1 • Révise le travail noté 2 	SU - Prend contact avec les étudiants au démarrage du cours <ul style="list-style-type: none"> • Envoie un courriel aux étudiants en guise de premier contact • Indique aux étudiants de ne pas communiquer directement avec lui par téléphone • Envoie un deuxième courriel aux nouveaux étudiants 	Réponds aux questions la fin de semaine	Donne moins de rétroactions pour l'examen final	Limite son temps de travail à 35-40hrs/semaine
		Explique aux étudiants ce qu'ils doivent faire dans les travaux notés		SYU – Revoir le design pédagogique de son cours <ul style="list-style-type: none"> • Revoit le contenu et les activités du cours • Envisage d'intégrer des vidéos et PPT avec narration dans les cours à refaire • Envisage revoir l'examen final
		SYU – Corrige et fournit de la rétroaction pour les travaux notés <ul style="list-style-type: none"> • Corrige les travaux notés • Utilise le logiciel Antidote pour corriger le français écrit • Catégorise les étudiants selon leur niveau de français écrit • Fourni de la rétroaction dans les travaux notés 		

Cas d'Émilien

Exemples unités de cours d'expérience – Empan « Automne 2019 »

SYU – Révise les travaux notés

1- Révise le travail noté 1

Éléments extrinsèques

- Travaux notés n'ont pas été révisé depuis longtemps.
- Les services technopédagogiques peuvent aider à la révision des travaux notés.
- La plate-forme d'apprentissage (Moodle) offre la possibilité de créer différents types de questions, de paramétrer l'affichage des questions et de créer des questions qui s'auto-corrigent.

Cas d'Émilien

Exemples unités de cours d'expérience – Empan « Automne 2019 »

SYU – Révise les travaux notés

1- Révise le travail noté 1

Préoccupations

Envers lui-même

- Réduire le temps de correction

Envers le cours

- Utiliser des banque de questions pour le TN1
- Augmenter le nombre d'activités auto-corrigées
- Changer le contenu du TN1
- Utiliser l'affichage aléatoire des questions pour réduire les risques de plagiat

Envers les étudiants

- Proposer des évaluations moins « poches »

Cas d'Émilien

Exemples unités de cours d'expérience – Empan « Automne 2019 »

SYU – Révise les travaux notés

1- Révise le travail noté 1

Anticipations

Envers lui-même

- Qu'il utilise un banque de question dans le TN1
- Qu'il mettent place des questions qui s'auto-corrigent.
- Qu'il crée environ 500 questions.

Envers les étudiants

- Qu'ils réussissent dans le cours
- Qu'ils respectent les consignes des travaux notés.
- Qu'ils ne plagient ou ne trichent pas.

Cas d'Émilien

Exemples unités de cours d'expérience – Empan « Automne 2019 »

SYU – Révise les travaux notés

1- Révise le travail noté 1

Savoirs

- Le cours et ses évaluations n'ont pas été révisés depuis quelques années
- Dans Moodle, il est possible d'avoir des questions qui s'auto-corrigent.
- Les textes à lire dans le TN1 ont plus de 10 ans.

Cas d'Émilien

Exemples unités de cours d'expérience – Empan « Automne 2019 »

SYU – Révise les travaux notés

1- Révise le travail noté 1

Représentamen

- Étant donné que les textes à lire dans le TN1 sont vieux de plus de 10 ans, il est nécessaire de les changer.
- Étant donné que la plate-forme d'apprentissage permet d'utiliser différents types de questions et d'utiliser une banque de questions, cela est intéressante à mettre en œuvre.
- Étant donné que la plate-forme d'apprentissage permet un affichage aléatoire des questions, cela permet de réduire le risque de tricherie.
- Étant donné que la correction du TN1 est longue, l'introduction de questions auto-corrigées permettrait de réduire ce temps de correction.

Discussion

Analyses à poursuivre.

Quelques constats

- Peu d'unités de cours d'expérience liées à l'encadrement des étudiants à distance, mais données très riches pour les décrire.
- Peu d'empans temporels précis « Pendant le cours »
 - Est-ce à cause de la réalité des cours asynchrones à entrée continue ?

Analyses à venir

- Comparaison des unités de cours d'expériences similaires ou apparentées
- Dégager des regroupements d'unité de cours d'expérience « méso » ou « macro » (Modes d'engagements)

Le mot de la fin

Des questions ?

Des commentaires ?



serge.gerin-lajoie@teluq.ca

<https://www.teluq.ca/siteweb/univ/sgerinla.html>

Références

- Barbot, M.-J., & Massou, L. (2010). *TIC et métiers de l'enseignement supérieur: Émergences et transformations*. Nancy: Presses universitaires de Nancy.
- Berrouk, S., & Jaillet, A. (2010). Discours et impact de tuteurs en formation à distance. *Études de Linguistique Appliquée*, (160), 479–497.
- Conseil supérieur de l'éducation. (2003). *Renouveler le corps professoral à l'université : des défis importants à mieux cerner. Rapport annuel sur l'état et les besoins de l'éducation pour l'année 2002-2003*. Québec.
- Depover, C., & Quintin, J.-J. (2011). Le tutorat et sa mise en oeuvre. In D. Christian, B. De Lièvre, D. Peraya, J.-J. Quintin, & A. Jaillet (Eds.), *Le tutorat en formation à distance* (pp. 39–54). De Boeck Supérieur.
- Dir, M., & Simonian, S. (2015). Analyse de l'activité tutorale dans un organisme privé de formation à distance selon le modèle d'Engeström : tensions et écarts au prescrit. *Distances et Médiations Des Savoirs*, 3(11).
<https://doi.org/10.4000/dms.1109>
- Fédération québécoise des professeures et professeurs d'université. (2006). *Renouvellement du corps professoral dans les universités au Québec*. Montréal.
- Garrot-Lavoué, É., Geroge, S., & Prévôt, P. (2009). Rôles du tuteur. In *Workshop "Instrumentation des activités du tuteur : Environnements de supervision, usages et ingénierie"*, Conférence EIAH 2009, (pp. 1–7).
- Langevin, L. (2007). *Conceptions, besoins et pratiques pédagogiques de professeurs d'université: perspectives pour la formation*. Québec. Retrieved from
<http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Conceptions,+besoins+et+pratiques+p?dagogiques+de+professeurs+d?universit?+:+perspectives+pour+la+formation#1>
- Loisier, J. (2010). *Mémoire sur l'encadrement des étudiant(e)s dans les formation en ligne offerte aux différents niveaux d'enseignement*.
- Theureau, J. (2004). *Le cours d'action: méthode élémentaire*. Toulouse: Octarès.
- Theureau, J. (2006). *Le cours d'action : méthode développée*. Toulouse: Octarès.

TÉLUQ

teluq.ca