



UQO CONFÉRENCES

Les défis de l'accompagnement et de l'évaluation des apprentissages à distance : conseils et réflexions

Cathia Papi

26 avril 2023

Plan



Introduction: deux enjeux

L'accompagnement en FAD

L'évaluation en FAD

Discussion: les défis actuels

Deux enjeux majeurs lors de la FAD d'urgence

- Accompagnement

 RADIO-CANADA | MENU ▾ 

Société

Entre isolement et cours en ligne : la nostalgie de la vie de campus

Étudier chez soi à longueur de journée, se concentrer, garder le moral et la motivation. Certains étudiants y arrivent; d'autres moins. Témoignages.



Les problèmes d'anxiété sont monnaie courante chez les universitaires, selon de nombreuses études (archives).
PHOTO : GETTY IMAGES / SVETIKD

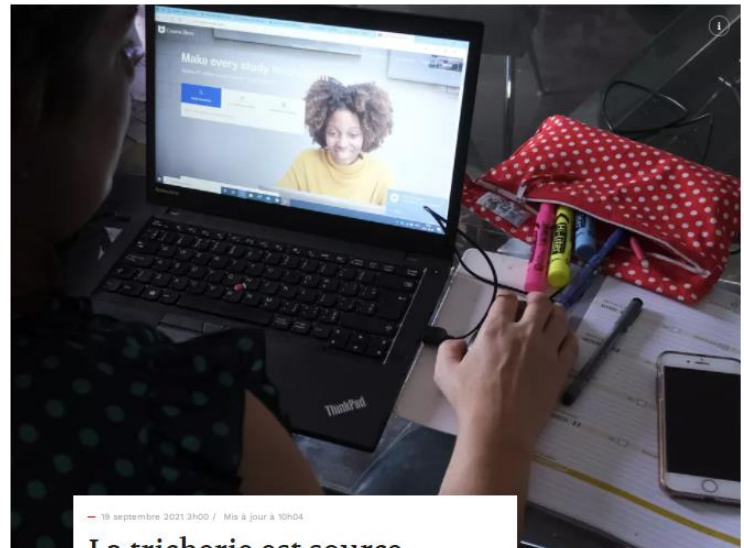
- Évaluation

 NUMÉRIQUE  Boischatel 3°C Partiellement nuageux 

Recherche 

ACTUALITÉS ÉDUCATION

Votre gouvernement 



19 septembre 2021 3h00 / Mis à jour à 10h04

La tricherie est source d'anxiété pour les professeurs

Partager   

 JONATHAN CUSTEAU
Les Coops de l'information  

L'accompagnement au cœur de la FAD

Pendant la pandémie:

- En Autriche: les enseignants ont eu peu d'interactions avec leurs étudiants (Moessenlechner et al., 2021)
- En France (enquête dans un IUT):
 - ✓ 39 % des enseignants considèrent ne pas avoir pu suivre les étudiants de manière satisfaisante,
 - ✓ 42 % ne pas avoir pu aider les étudiants en difficulté,
 - ✓ 67 % soulignent un manque d'interaction avec les étudiants. (Messaoui et al., 2021)

De tout temps, la recherche a montré que:

- Absence de soutien et d'interaction sociale = le plus grand obstacle à une expérience positive de l'apprentissage en ligne (Graham, 2018)
- Relation étudiant-enseignant = le sous-facteur ayant le plus fort pouvoir prédictif de réussite (Lee et al., 2020)
- Manque d'interactions ressenti = tendance à ne pas se réinscrire (Papi et Desjardins, 2021)



Comment assurer l'accompagnement ?



Soutenant le développement de l'autonomie des étudiants

- Programmes d'accueil, d'orientation, d'aide
- Formations aux stratégies d'organisation, d'apprentissage, gestion du stress



Soutenant les étudiants de manière individuelle

- Écoute, échanges réactifs et proactifs
- Soutien sur différents plans



Favorisant les interactions entre étudiants

- Rencontres synchrones ou en présence, activités brise glace
- Travaux de groupes, espaces d'échange et de collaboration

Dans quel objectif ?



Présence



Motivation



Attachement



Apprentissage



Engagement



Persévérance

L'évaluation en FAD source de craintes



Pendant la pandémie:

- Volonté de transposer des examens habituellement en promotion entière, en présence, sous surveillance, en FAD (Verchier et Lison, 2022)

3 soucis:

- ✓ Qualité et niveau
- ✓ Problèmes techniques
- ✓ Plagiat et tricherie

De tout temps, la recherche sur le plagiat et la tricherie montre que:

- Tricherie: réponses en ligne, notes de cours, étudiant fantôme (Hollis, 2018)...
- Plagiat: forme non-intentionnelle (omission, ignorance), mais aussi intentionnelle... (Jones, 2011)
- Tricherie et plagiat : facilités par les technologies (Abdul-Ameer & Hussein, 2015) + tendance accrue dans un contexte d'incertitude et de stress (Béland, Bureau, Peters, 2020)

Théories expliquant ces comportements

Neutralisation:
tout le monde le
fait (Meng et al.,
2014)

**Désengagement
moral:**
minimisation des
préjudices
(Bandura, 1999)

**Faible sentiment
d'autoefficacité**
(Bandura, 1986;
Finn et Frone,
2004)

Dissuasion: le
risque de frauder
est inversement
proportionnel au
risque estimé
d'être pris (Adzima,
2020)

LEDEVOIR



Le confinement a profité aux cégépiens tricheurs

[\[Accueil\]](#) / [\[Société\]](#) / [\[Éducation\]](#)



« Je ne connais personne qui n'a pas triché la session passée. Je ne suis pas fière de dire ça, mais tout le monde le faisait »

Quelques manières d'évaluer en FAD

Solutions les plus adoptées pendant la pandémie:

- Évaluations synchrones avec vidéosurveillance
- QCM aléatoires automatiques dans un temps limité
- Examens ou exposés oraux sur différents sujets en visioconférence ou vidéo, triangulation avec des productions et observations

Autre solution: évaluation authentique càd en lien avec le monde réel (Frey, Schmitt et Allen, 2012) significatives pour les étudiants.

Ex: Rédiger une lettre d'opinion dans laquelle vous prenez position sur une question d'actualité touchant la socialisation ou l'accessibilité à l'éducation, tout en vous appuyant sur des arguments de nature sociologique.

Justifier le choix du sujet, résumer les recherches et faire un retour réflexif.

L'évaluation en FAD source de réflexions

Différents facteurs contribuent à l'augmentation de la performance aux évaluations sommatives:

- **Évaluation formative** (Morrisette et Nadeau, 2011), les **examens blancs** (Zaromb et Roediger, 2010)
- **Autoévaluation** grâce à des critères (Randel et Clark, 2013; Brown et Harris, 2013) et une démarche réflexive en faisant une forme d'évaluation formative (Heritage, 2013)

Évaluation formative

- ✓ Quiz
- ✓ Questionnement synchrone
- ✓ Questionnement asynchrone
- ✓ Échanges et débats

Autoévaluation

- ✓ Exercices ou questions avec des solutionnaires
- ✓ Autocorrection de travaux antérieurs
- ✓ Évaluation de son travail en fonction d'une grille donnée ou crée
- ✓ Évaluation de sa propre participation à une discussion ou un travail

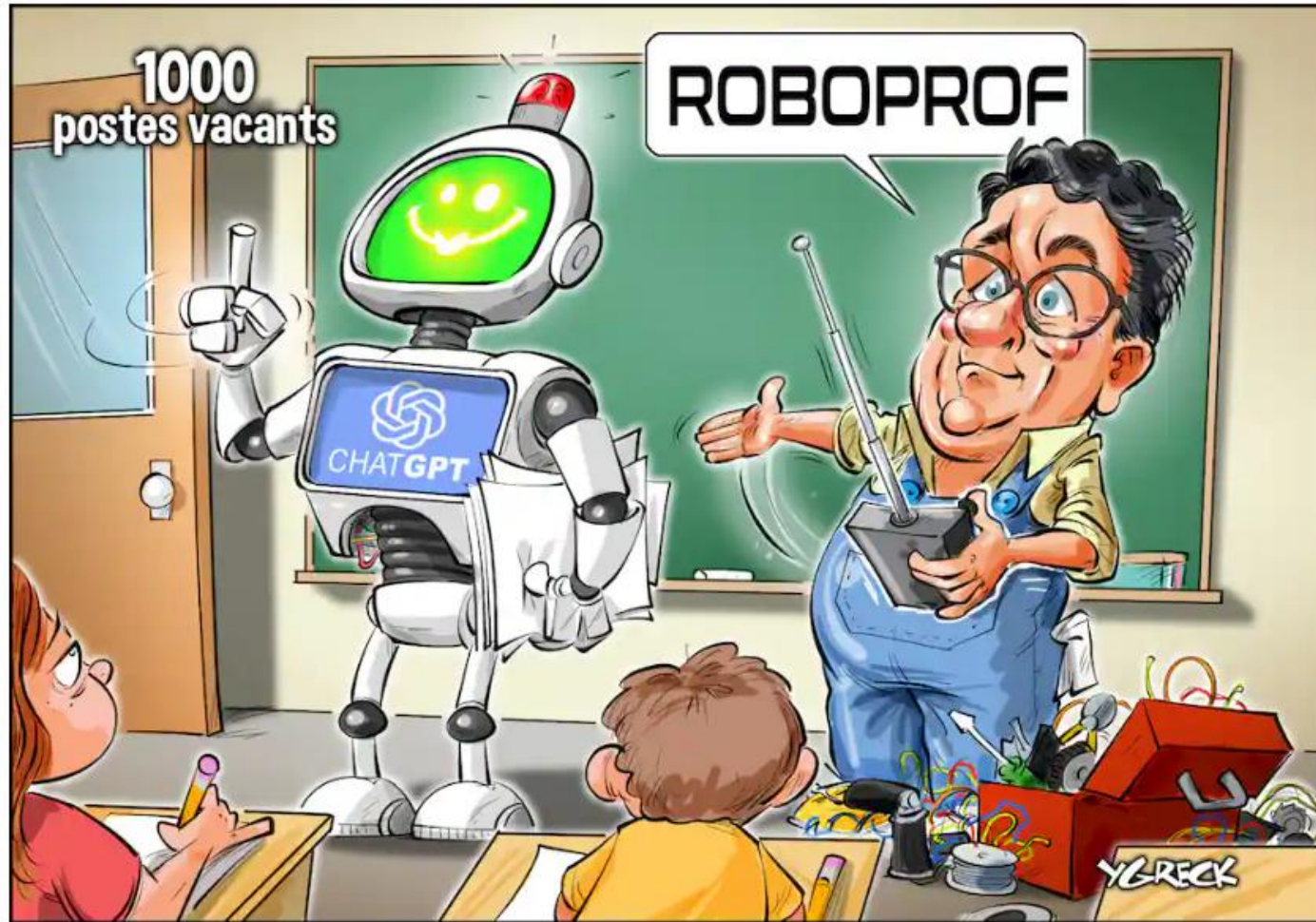
L'importance des rétroactions

- Rétroactions permettent d'informer les apprenants sur ce qu'ils sont ou non capables de faire, leur progression et les moyens qui leur permettraient de s'améliorer. (Ruiz-Primo et Li, 2013).
- Rétroactions orales ou vidéos sont rares et pourtant plus efficaces que celles écrites (Adigüzel, 2023).



Image de Freepik

Les défis actuels



Quelques références

- Gérin-Lajoie, Serge; Hébert, Marie-Hélène et Papi, Cathia (2021). [L'efficacité des pratiques évaluatives. De la recherche aux applications pratiques en formation à distance](#). Dans Lafleur, France; Nolla, Jean-Marc et Samson, Ghislain (dir.), *Évaluation des apprentissages en formation à distance : enjeux, modalités et opportunités de formation en enseignement supérieur* (p. 115-148). Québec : PUQ.
- Gérin-Lajoie, Serge; Hébert, Marie-Hélène et Papi, Cathia (janv. 2021). [Évaluation authentique : un format à privilégier!](#). Marathon technopédagogique, En ligne.
- Papi, Cathia; Gérin-Lajoie, Serge et Hébert, Marie-Hélène (2020). [Se rapprocher de l'évaluation à distance : dix pistes de réponse](#). *Évaluer. Journal international de recherche en éducation et formation*, 1 (Hors s), 201-206.
- Papi, Cathia (févr. 2023). [Entre individus et collectifs: l'accompagnement au coeur de la FAD](#). Semaine de la FAD, FADIO, en ligne





Échanges

Cathia.papi@teluq.ca