



PUC-SP

TIDD Tecnologias de inteligência e design digital

Como lidar com o isolamento no ensino a distância?

Cathia Papi e Wanderlucy Czeszak
Université TÉLUQ (Quebec, Canadá)

Por que falar sobre o isolamento na EaD?

- O problema do isolamento dos estudantes na EaD não é novo, mas se agravou com a crise de saúde de 2020, que levou a uma generalização do ensino à distância.
- Há necessidade, portanto, de fazer um balanço das pesquisas neste campo para tentar determinar as questões, os atores, as estratégias e os dispositivos adequados para ajudar os estudantes à distância a **criar e manter os vínculos sociais e pedagógicos** com o ambiente universitário.



Necessidade conhecida...

- Falta de apoio e interação social = a maior barreira para uma experiência positiva de e-learning (Graham, 2018)
- Relação aluno-professor = o subfator com o mais forte poder de previsão de sucesso (Lee et al., 2020)
- Falta de interação percebida = tendência de não se reinscrever (Papi e Desjardins, 2021)

Variables	Reasons	Frequency (%)	
		Yes	No
Institution related variable	Because of a lack of feedback on my work	61.7	34.3
	Because of a lack of contact with other students	47.1	48.3
	Because of a lack of online help and support	46.6	47.2
	Because of a lack of face-to-face teaching and advice	45.9	49.2
	Because it is difficult to study at a distance	56.6	39.5
	Because I lacked computer/ Internet access	12	83.9
Course related variables	Because the course was different from what I expected	45.9	48.9
	Because the course was not practical enough	28.3	65.7
	Because the course I wanted was cancelled	10.2	87.6
	Because another course/ program was better suited to my needs	32.4	62.8
	Because the course information was inadequate/misleading	25.1	68.1
Socio-economic variables	Because of family demands	35	62.4
	Because the workload was too heavy at job place	64.3	32.9
	Because of the costs	16.4	81.1
	Because of disability/illness	5.6	92.6
Disposition related variables	Because the course was too difficult	37.2	56.3
	Because of pressures of work	31.9	63.8
	Because I lacked the necessary knowledge and skills	48.4	46.8
	Because I lacked the motivation	42.8	53
Emotion related variables	Because I felt isolated	15.7	81.1
	Because I felt depressed	8.9	87.1
Total		31.6	63.9

Choi, H., Lee, Y., Jung, I. & Latchem, C. (2013). The extent of and reasons for non re-enrolment: A case of Korea National Open University. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 14(4), 1-18, p.28.

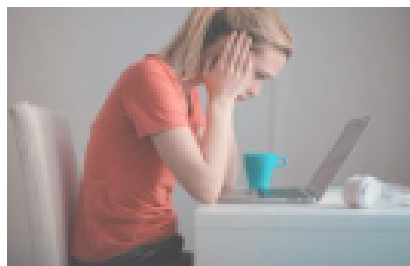
...e acentuada pelo contexto

- EaD como uma obrigação
- Isolamento social generalizado



(Tradução: Entre isolamento e curso virtual: a nostalgia da vida no campus – Estudar em casa ao longo do dia, se concentrar, manter a moral e a motivação. Alguns estudantes conseguem mais; outros menos. Depoimentos).

FOLHA DE S.PAULO - COTIDIANO



8 em cada 10 alunos de pós se sentiram desmotivados na pandemia, aponta pesquisa

Sempre conversamos muito honestamente, a gente fazia reuniões de laboratório **virtual**, mas a pressão é externa e interna também, a gente se cobra muito", avalia.

Muitos desafios

- Instituições: falta de informação sobre o apoio oferecido
- Tecnologias: acesso limitado, novos usos
- Professores: falta de facilidade e tempo para interagir e regular as interações e tarefas
- Estudantes: falta de autonomia, relutância em abrir câmeras e participar



(Tradução: os colégios chamam os estudantes para ligar suas câmeras).

FOLHA DE S.PAULO - ILUSTRÍSSIMA



15.out.2020 às 12h00

Distantes há sete meses, professores e alunos tentam preservar afeto nas aulas virtuais

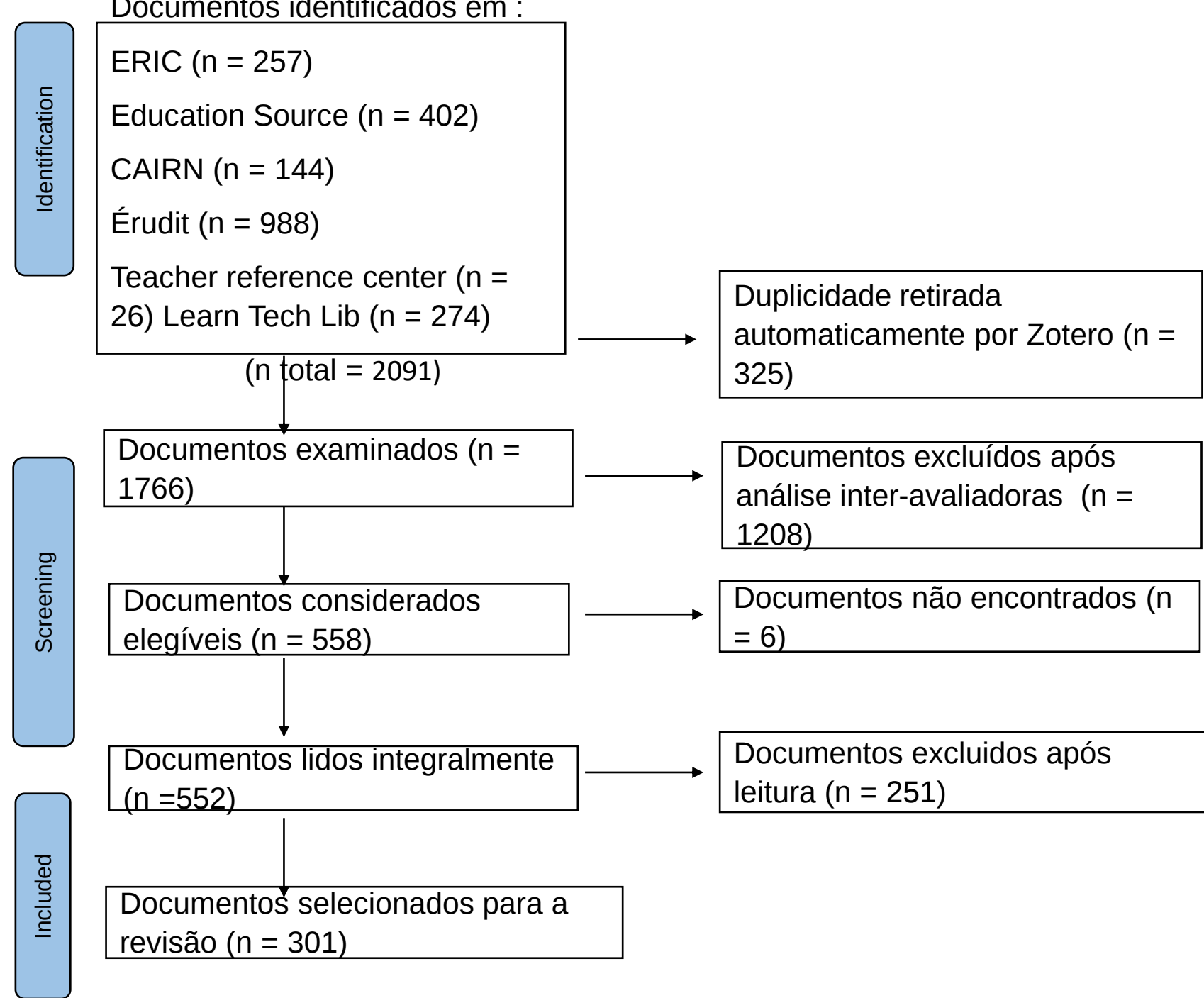
interação por meio de computadores e celulares ...

Revisão sistemática

Apoio aos estudantes: como combater o isolamento no ensino à distância (SSHRC)

2022_ C. Papi, S. Gérin-Lajoie, W. Czeszak, A. Tsayem Tchoupou

Financiamento: CRSH



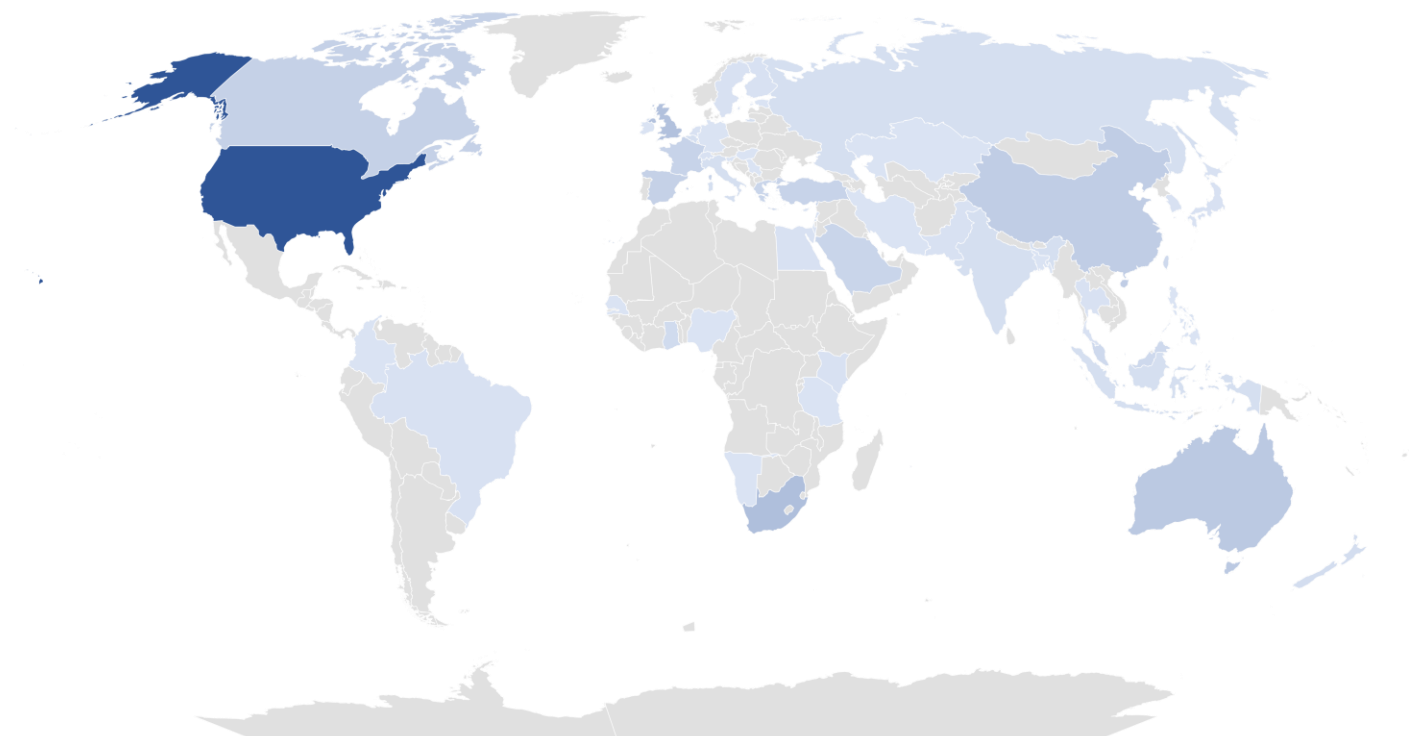
Principais
quadros teóricos,
tipos de pesquisa
e metodologias
(técnicas de
análise de dados)

- Comunidade de Inquirição (COI)
- Distância transacional
- Teorias da motivação
- Teoria da presença social
- Modelos tecnopedagógicos como o Modelo de aceitação tecnológica (TAM)

Tipos de pesquisa	
Pesquisa de campo	272
Revisão de literatura	18
Artigo teórico	5
Síntese de trabalhos (Oficina)	1
Meta-análise	3
Não classificado	2

Metodologia	
Pesquisa quantitativa	98
Pesquisa qualitativa	108
Pesquisa mista	75
Não classificado	20

Pesquisas sobre o apoio para lidar com o isolamento



- Estados Unidos (73)
- África do Sul (19)
- Reino Unido (18)
- Austrália (14)
- Canadá (14)
- China (12)
- Espanha (10)

Nombre de publications

1899ral 1900ral

Powered by Bing
© Australian Bureau of Statistics, GeoNames, Microsoft, Navinfo, OpenStreetMap, TomTom

Diversidade de dispositivos propostos



Plataformas com fóruns e bate-papos



Webinars e videoconferências



Criação de comunidades

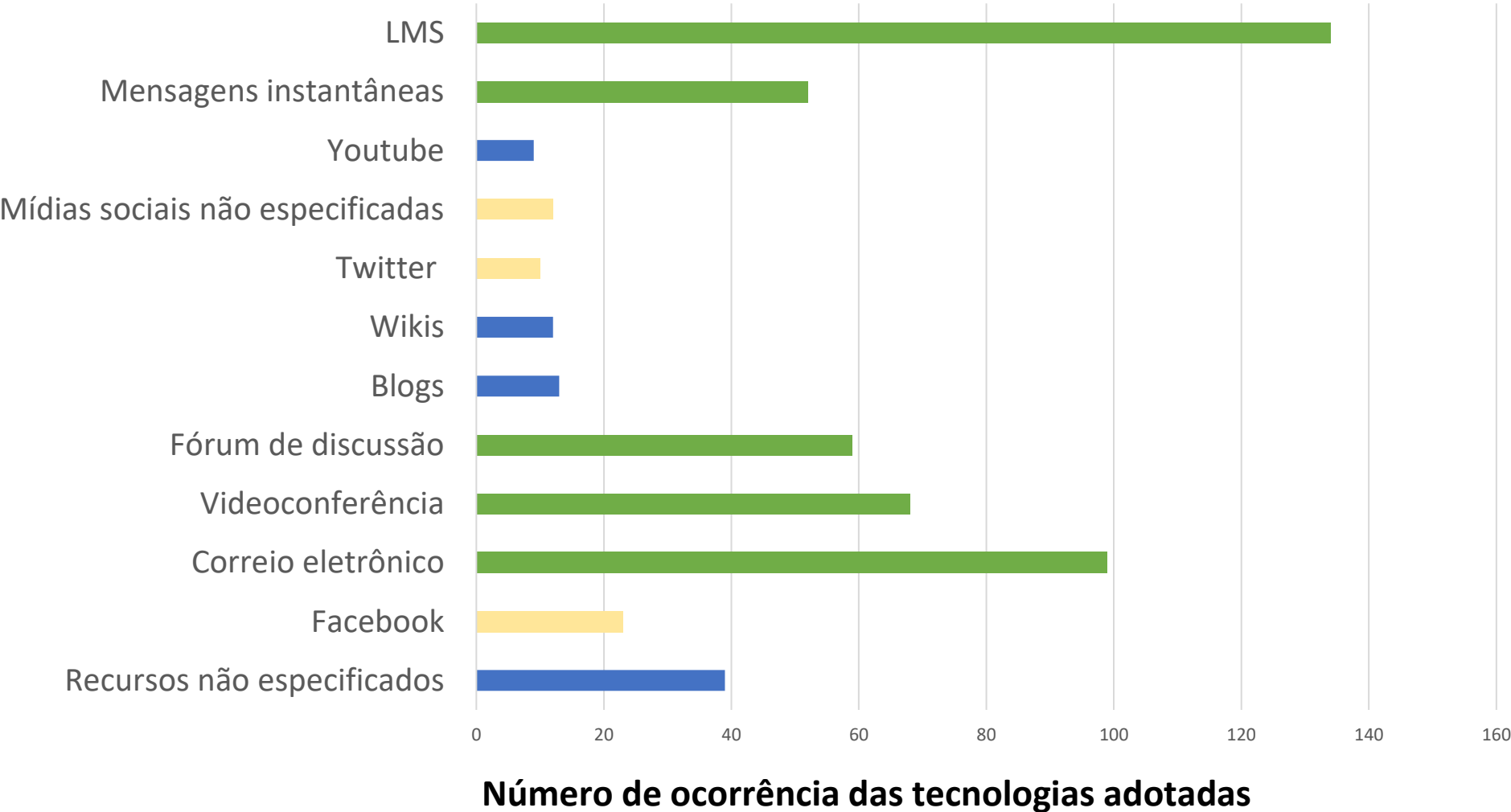


Vídeos de palestras ou comentários



Comunicação via sms, mídia social

Tecnologias mais utilizadas



Três abordagens

Apoio individualizado para o desenvolvimento do aluno

Apoio individualizado do professor para o aluno

Apoio coletivo para incentivar a interação em grupo

Objetivos



Presença



Motivação



Adesão



Compromisso de aprendizagem



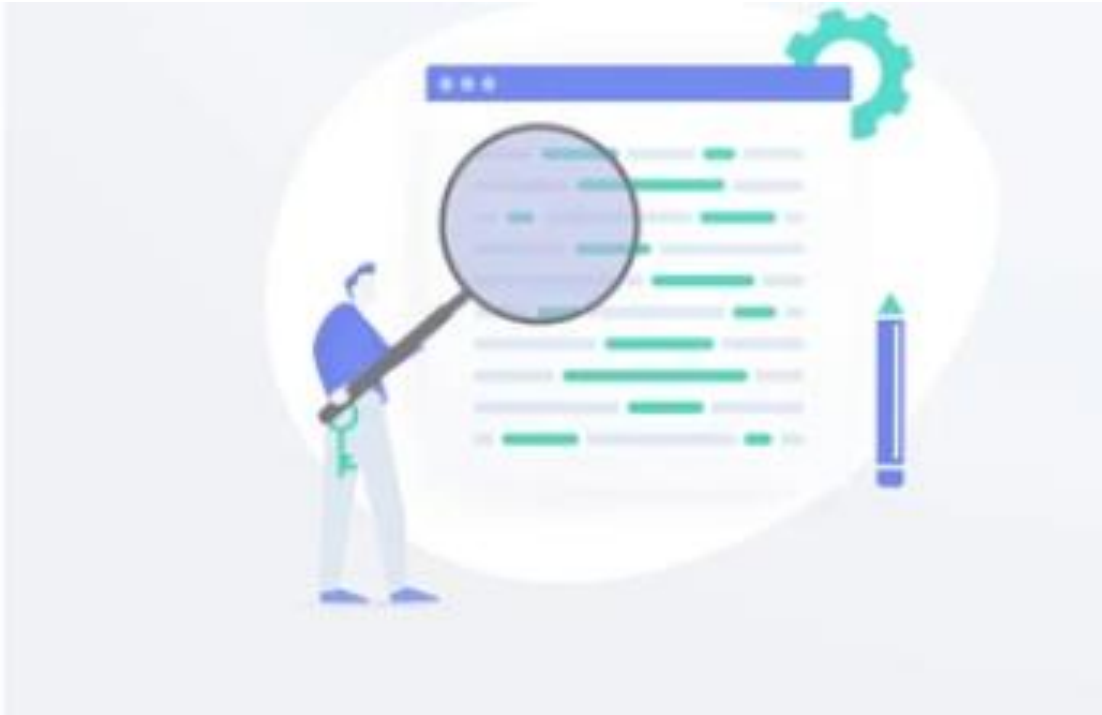
Perseverança

Apoio ao desenvolvimento individual do aluno



- Programas de boas-vindas e orientação
- Treinamento em estratégias de organização e aprendizagem
- Apoio às habilidades linguísticas
- Apoio ao bem-estar

Exemplos na literatura recente

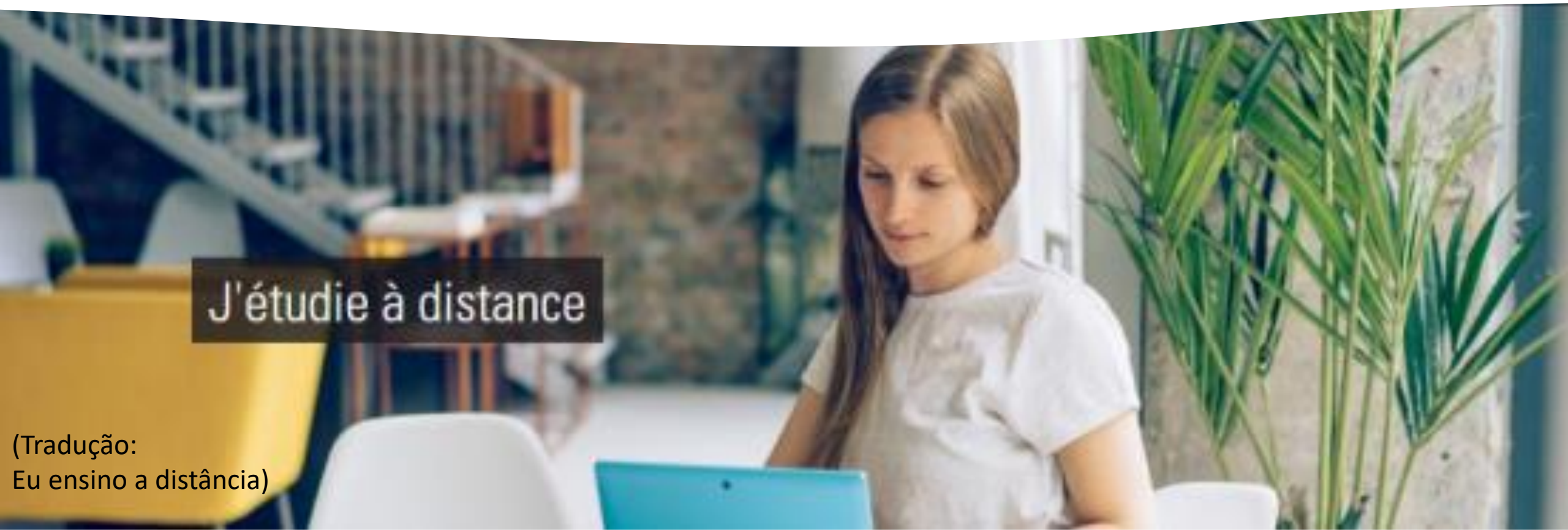


- Turk *et al* (2022): importância da **autonomia** do estudante à distância que envolve um senso de **controle** (orientação, planejamento, tomada de decisões) sobre o processo de aprendizagem.
- Perrotti e Steiner (2021): valor dos cursos destinados a ajudar os estudantes a adquirir **habilidades e estratégias** que facilitem o sucesso acadêmico para promover a autonomia do estudante.
- Aljohani (2022): importância de apoiar os estudantes em nível sócio-emocional, treinando-os em práticas que eles possam mobilizar para apoiar sua **saúde mental e senso de controle**.

Exemplos de conselhos práticos

Estudantes.teluq.ca

- Gerenciamento de tempo
- Aprimoramento da concentração
- Estratégias de aprendizagem à distância
- Aumento e manutenção da motivação
- Redução do estresse e da ansiedade



J'étudie à distance

(Tradução:
Eu ensino a distância)

Apoio individualizado do professor para o aluno



- Boas-vindas, saudações
- Escuta, compreensão
- Encorajamento, feedback
- Trocas reativas e pró-ativas
- Apoio em vários níveis

Exemplos na literatura recente



- Elumalai *et al* (2020): o **apoio social** é tão necessário para o ensino à distância quanto o apoio administrativo e técnico.
- Taghizadeh e Hajhosseini (2021): as **saudações** do professor motivam os alunos a participar ativamente do curso. Suas **intervenções** ajudam os alunos a compreender melhor e seus comentários os ajudam a se familiarizar com seus pontos fortes e fracos.
- AuCoin e Wright (2021): A tutoria é benéfica para os alunos, especialmente em termos de **orientação** e desenvolvimento de **carreira**, aquisição de **conhecimento** e **autoconfiança**.

Exemplos de conselhos práticos

jenseigneadistance.teluq.ca

Acompanhar

1. Comunicar proativamente e de forma reativa
2. Intervir nos vários planos de apoio ao aprendizado



J'enseigne à distance

(Tradução:
Eu ensino a distância)

Acompanhamento coletivo para incentivar a interação



- Reuniões presenciais
- Círculos de aprendizagem
- Robôs de telepresença
- Espaços de discussão on-line
- Comunidades de aprendizagem
- Incentivos de auto-ajuda

Exemplos na literatura recente



- Sekulich (2020): a orientação do professor e a facilitação da discussão desempenham um **papel fundamental** na formação inicial de uma comunidade de prática, assim como o tema que está sendo discutido.
- Carrillo e Flores (2020): a presença social (interação professor-aluno e aluno-aluno) é o principal **veículo de apoio, confiança, coesão grupal**, comprometimento com a tarefa e sentimentos de auto-eficácia.
- Conklin e Dikkers (2021): práticas pedagógicas que induzem uma forte **presença pedagógica** fora da sala de aula (e-mails de lembrete de palestras, anúncios e feedback em vídeo) criam não apenas um senso de confiança, mas também um **senso de comunidade** entre os alunos.

Exemplos de conselhos práticos

jenseigneadistance.teluq.ca

Acompanhar

3. Facilitar as interações e a colaboração

Disseminar

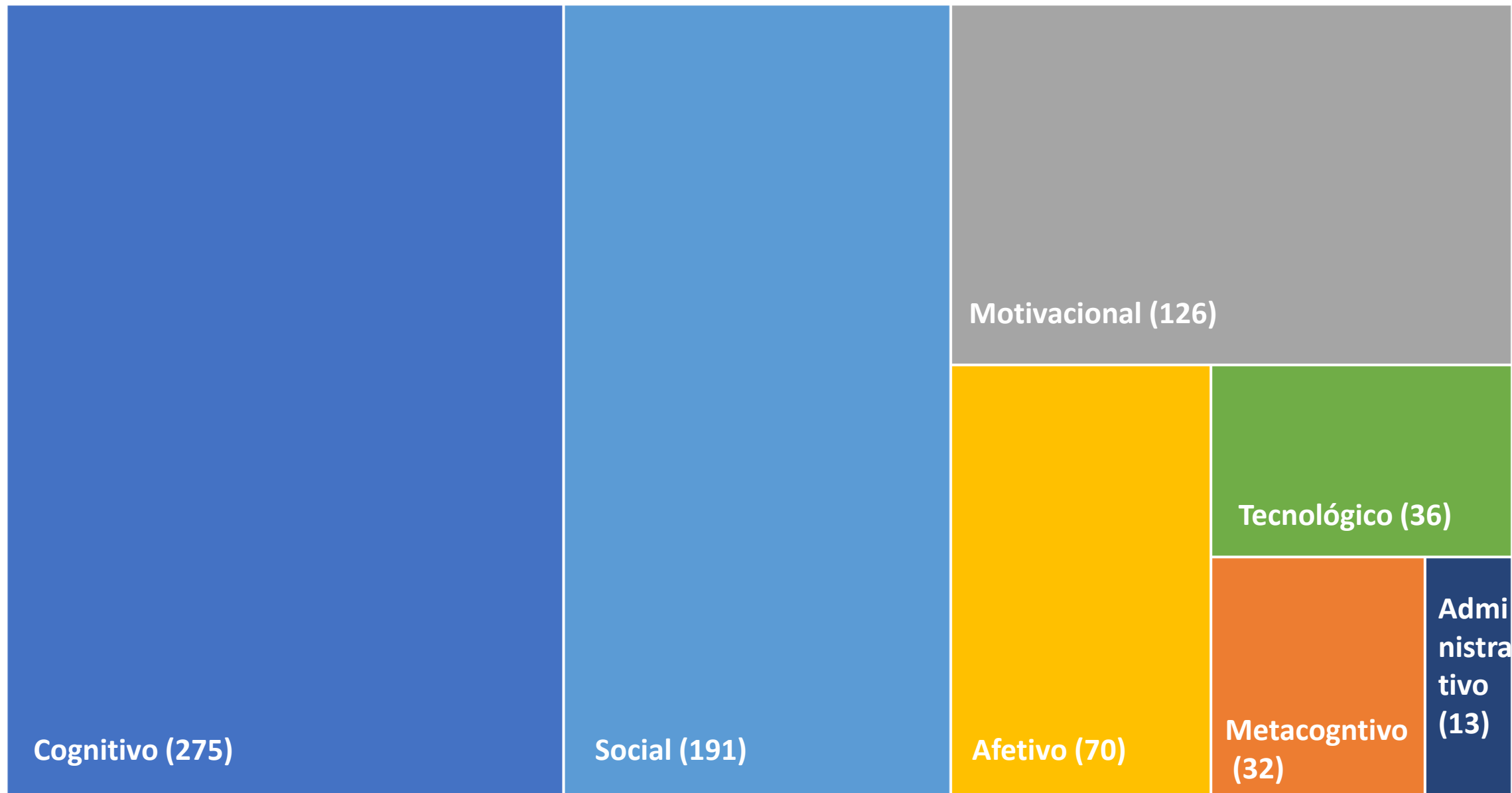
3. Equipar os alunos para o trabalho colaborativo

A smiling man with dark curly hair, wearing glasses and a bright yellow t-shirt, stands in front of a dark green chalkboard. A black rectangular box is overlaid on the lower left of the image, containing the text 'J'enseigne à distance' in white. The man is gesturing with his right hand.

J'enseigne à distance

(Tradução:
Eu ensino a distância)

Planos de suporte das interações



Papel essencial do professor



Douglas *et al* (2022): pesquisa com estudantes

- Os professores são os principais atores de apoio aos alunos (bem antes da família)
- O apoio de professores é melhor em pequenos grupos à distância do que em turmas inteiras.

Perguntas? Comentários?

Cathia Papi

Cathia.Papi@teluq.ca

Wanderlucy Czeszak

wanderlucyc@gmail.com

