

ENTRE INDIVIDUS ET COLLECTIFS: L'ACCOMPAGNEMENT AU CŒUR DE LA FAD

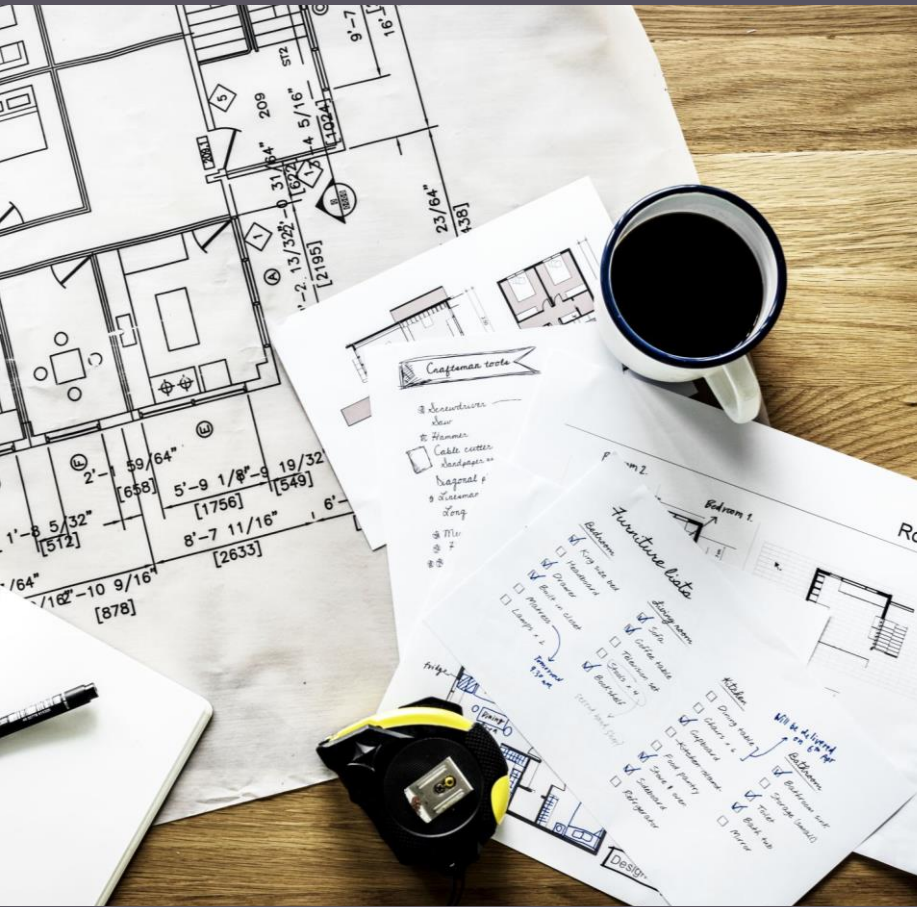
Cathia Papi

Université TÉLUQ

21 février 2023



Plan



- Pourquoi parler d'accompagnement en FAD?
- Trois approches de l'accompagnement en FAD
- Discussion sur l'avenir de la FAD

Pourquoi parler d'accompagnement en FAD ?

En Autriche: les enseignants ont eu peu d'interactions avec leurs étudiants (Moessenlechner et al., 2021)

En France (enquête dans un IUT):

- 39 % des enseignants considèrent ne pas avoir pu suivre les étudiants de manière satisfaisante,
- 42 % ne pas avoir pu aider les étudiants en difficulté,
- 67 % soulignent un manque d'interaction avec les étudiants. (Messaoui et al., 2021)



— 14 février 2023 3h00 / Mis à jour à 8h46

Les cégépiens ne veulent plus d'enseignement à distance



CAROLYNE LABRIE

Besoin connu et...

- Absence de soutien et d'interaction sociale = le plus grand obstacle à une expérience positive de l'apprentissage en ligne (Graham, 2018)
- Relation étudiant-enseignant = le sous-facteur ayant le plus fort pouvoir prédictif de réussite (Lee et al., 2020)
- Manque d'interactions ressenti = tendance à ne pas se réinscrire (Papi et Desjardins, 2021)

Variables	Reasons	Frequency (%)	
		Yes	No
Institution related variable	Because of a lack of feedback on my work	61.7	34.3
	Because of a lack of contact with other students	47.1	48.3
	Because of a lack of online help and support	46.6	47.2
	Because of a lack of face-to-face teaching and advice	45.9	49.2
	Because it is difficult to study at a distance	56.6	39.5
	Because I lacked computer/ Internet access	12	83.9
Course related variables	Because the course was different from what I expected	45.9	48.9
	Because the course was not practical enough	28.3	65.7
	Because the course I wanted was cancelled	10.2	87.6
	Because another course/ program was better suited to my needs	32.4	62.8
	Because the course information was inadequate/misleading	25.1	68.1
Socio-economic variables	Because of family demands	35	62.4
	Because the workload was too heavy at job place	64.3	32.9
	Because of the costs	16.4	81.1
	Because of disability/illness	5.6	92.6
Disposition related variables	Because the course was too difficult	37.2	56.3
	Because of pressures of work	31.9	63.8
	Because I lacked the necessary knowledge and skills	48.4	46.8
	Because I lacked the motivation	42.8	53
Emotion related variables	Because I felt isolated	15.7	81.1
	Because I felt depressed	8.9	87.1
Total		31.6	63.9

Choi, H., Lee, Y., Jung, I. & Latchem, C. (2013). The extent of and reasons for non re-enrolment: A case of Korea National Open University. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 14(4), 1-18, p.28.

...accentué par le contexte

- FAD comme obligation
- Isolement social généralisé

RADIO-CANADA | MENU ▾ EN

Société

Entre isolement et cours en ligne : la nostalgie de la vie de campus

Étudier chez soi à longueur de journée, se concentrer, garder le moral et la motivation. Certains étudiants y arrivent; d'autres moins. Témoignages.



Les problèmes d'anxiété sont monnaie courante chez les universitaires, selon de nombreuses études (archives).
PHOTO : GETTY IMAGES / SVETIKD

Nombreux défis



Institutions: manque d'info du soutien offert

Technologies: accès limité, nouveaux usages

Enseignants: manque d'aisance et de temps pour interagir et réguler interactions et travaux

Étudiants: manque d'autonomie, réticence à ouvrir les caméras et participer

Diversité de dispositifs proposés



Plateformes avec forums et chats



Webinaires et visioconférences



Création de communautés



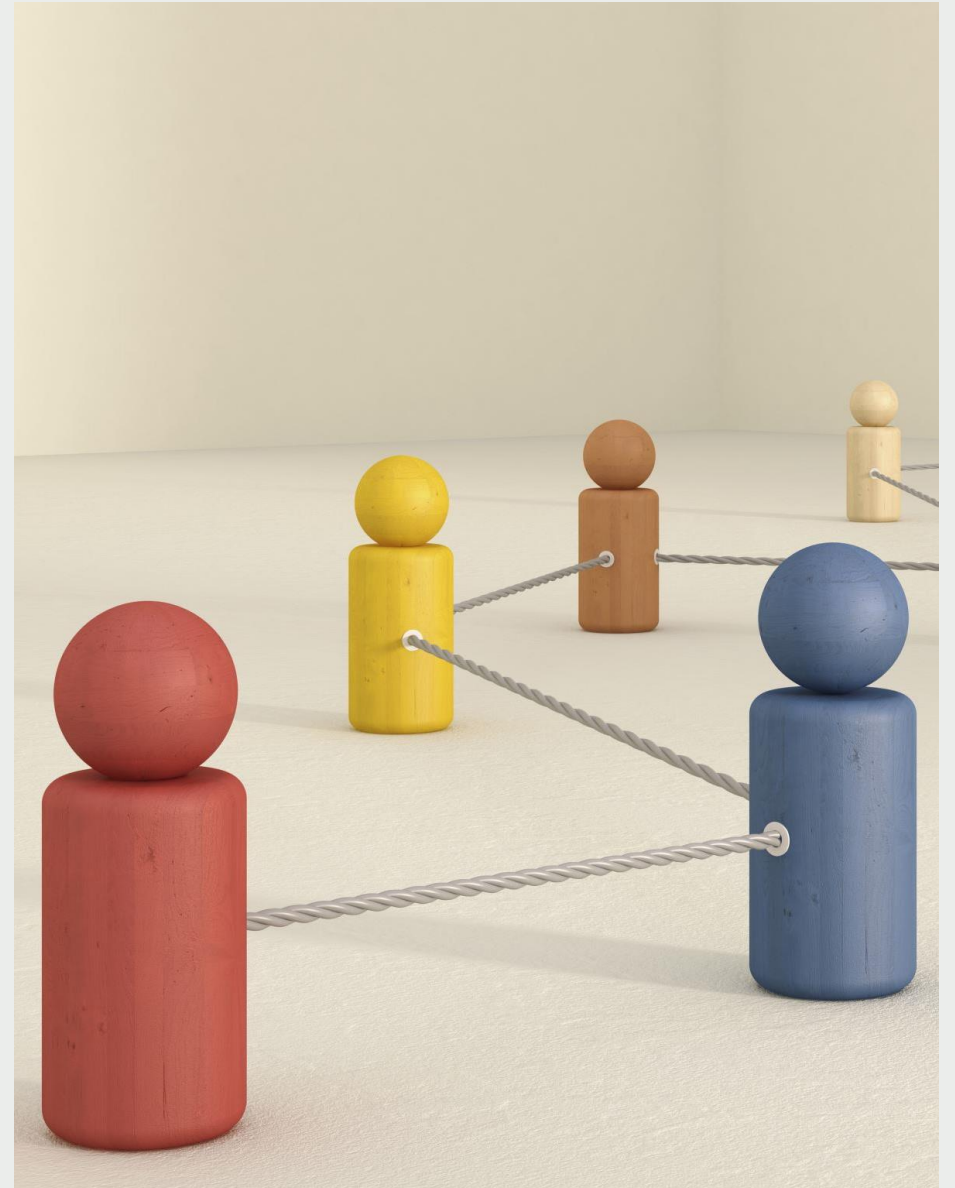
Vidéos de cours ou de commentaires



Communication par sms, medias sociaux

Trois approches

1. **Accompagnement au développement individuel de l'apprenant**
2. **Accompagnement individualisé de l'enseignant envers l'apprenant**
3. **Accompagnement collectif favorisant les interactions de groupe**



Revue systématique

Accompagnement des étudiants:
comment contrer l'isolement en
formation à distance ? (CRSH)

2022_ C. Papi, S. Gérin-Lajoie, W.
Czeszak, A. Tsayem Tchoupou



Présence



Motivation



Attachement



Apprentissage



Engagement



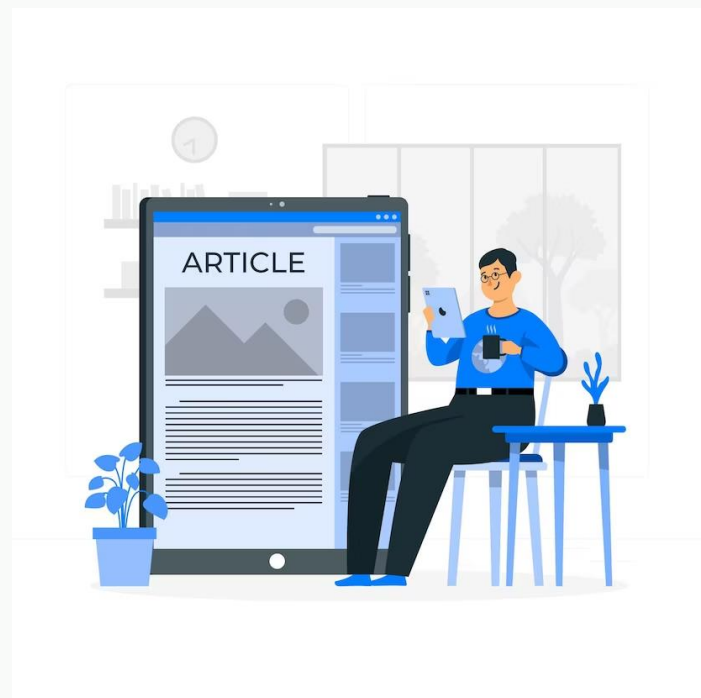
Persévérance

Accompagnement au développement individuel de l'apprenant

- Programmes d'accueil et d'orientation
- Formations aux stratégies d'organisation et d'apprentissage
- Soutien aux compétences linguistiques
- Soutien au bien-être



Exemples dans la littérature récente

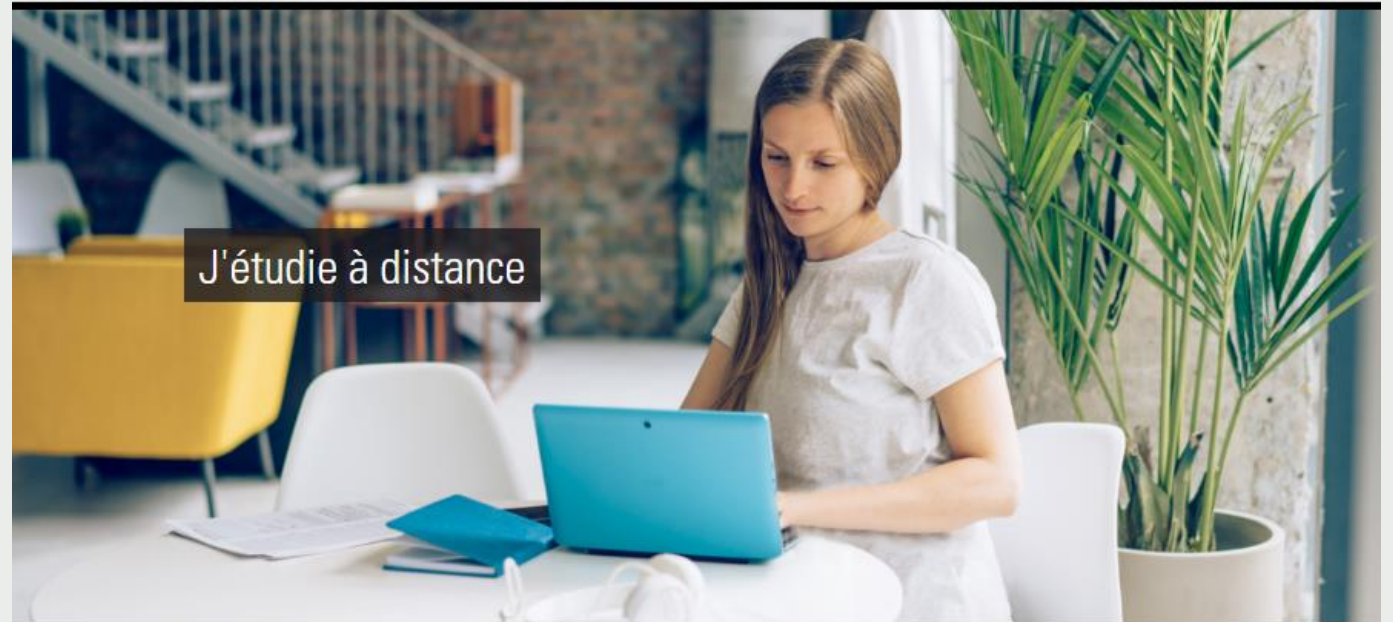


- Turk et al. (2022) : importance de l'autonomie des étudiants à distance qui implique un sentiment de contrôle (orientation, planification, prise de décision) sur son processus d'apprentissage.
- Perrotti et Steiner (2021): intérêt des cours conçus pour aider les étudiants à acquérir des compétences et des stratégies qui facilitent la réussite universitaire favorisent l'autonomie des étudiants.
- Aljohani (2022): importance de soutenir les étudiants au niveau socio-affectif en les formant à des pratiques qu'ils peuvent mobiliser pour soutenir leur santé mentale et leur sentiment de contrôle.

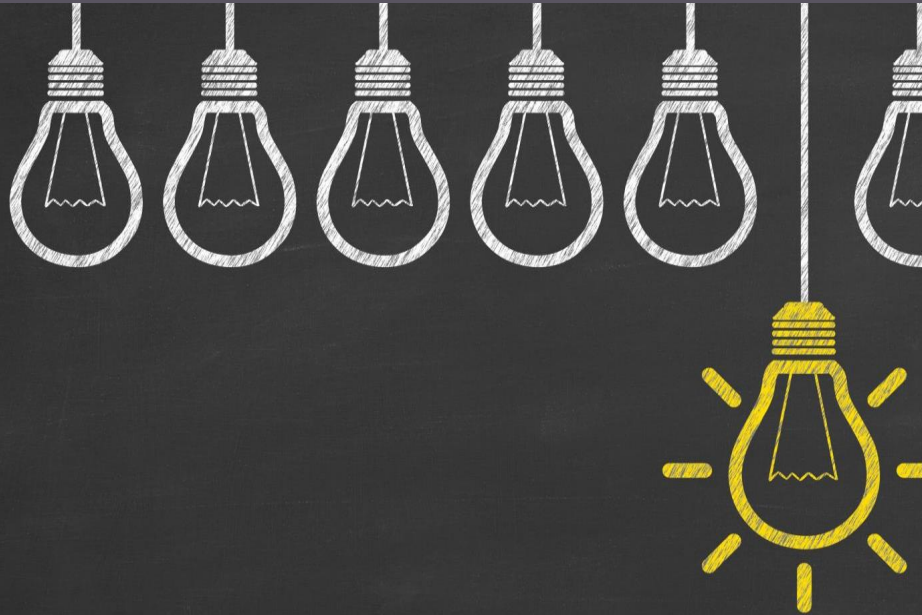
Exemples de conseils pratiques

Etudiants.teluq.ca

1. Gestion du temps
2. Amélioration de la concentration
3. Stratégies d'apprentissage à distance
4. Augmentation et maintien de la motivation
5. Diminution du stress et de l'anxiété



Échanges



Souhaitez-vous partager des exemples de dispositifs d'accompagnement au développement de l'autonomie des étudiants ?

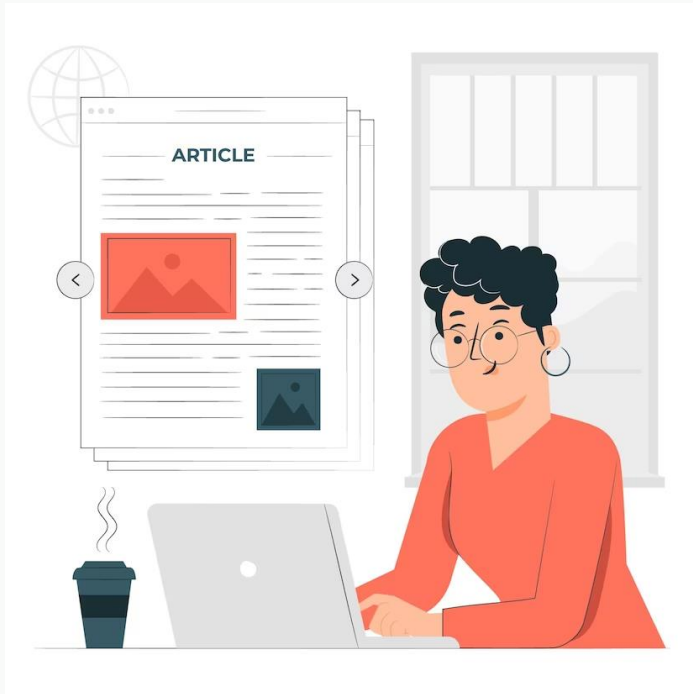
Quels sont eux dont bénéficient des étudiants?

Accompagnement individualisé enseignant- apprenant

- **Accueil, salutations**
- **Écoute, compréhension**
- **Encouragements, rétroactions**
- **Échanges réactifs et proactifs**
- **Soutien sur différents plans**



Exemples dans la littérature récente



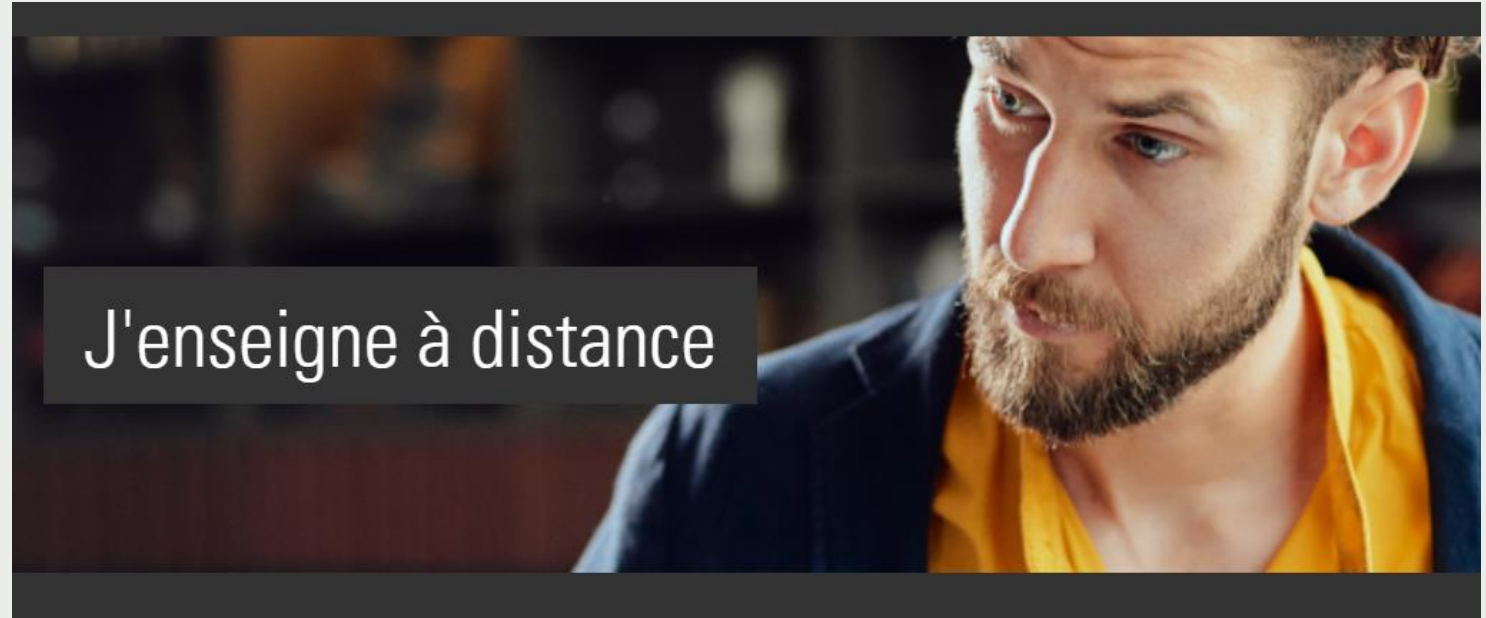
- Elumalai et al. (2020): le soutien social est autant nécessaire au suivi de cours à distance que le soutien administratif et le support technique.
- Taghizadeh et Hajhosseini (2021): les salutations de l'enseignant motivent les étudiants à participer activement au cours. Ses interventions aident les étudiants à mieux comprendre et ses commentaires leur permettent de se familiariser avec leurs forces et leurs faiblesses.
- AuCoin et Wright (2021) : le mentorat est bénéfique pour les étudiants, notamment en termes d'orientation et de développement professionnel, d'acquisition de connaissances et de confiance en soi.

Exemples de conseils pratiques

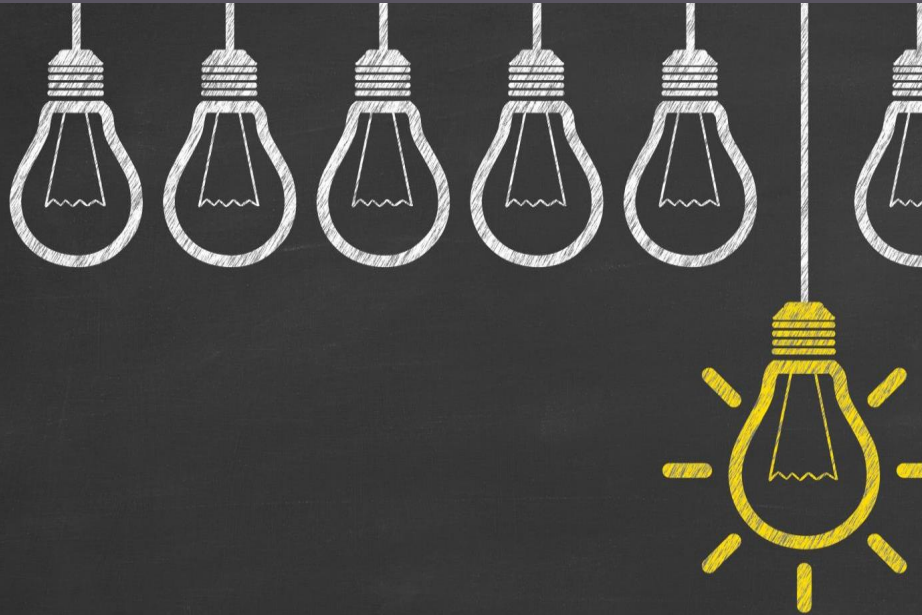
jenseigneadistance.teluq.ca

Accompagner

1. Communiquer de manières proactives et réactives
2. Intervenir sur les différents plans de soutien à l'apprentissage



Échanges



Souhaitez-vous partager des exemples de dispositifs d'accompagnement individualisés ?

Quelles formes d'accompagnement un à un proposez-vous à vos étudiants ?

Accompagnement collectif favorisant les interactions

- Rencontres en présence
- Cercles d'apprentissage
- Robots de téléprésence
- Espaces de discussion en ligne
- Communautés d'apprentissage
- Encouragements à l'entraide



Exemples dans la littérature récente



- Sekulich (2020) : les conseils et l'animation de l'enseignant dans la discussion jouent un rôle déterminant dans la formation initiale d'une communauté de pratique, à l'instar du thème sur lequel discuter.
- Carrillo et Flores (2020) : la présence sociale (interactions enseignants-étudiants et entre étudiants) est le principal vecteur de soutien, de confiance, de cohésion des groupes, d'engagement à la tâche et de sentiment d'auto-efficacité.
- Conklin et Dikkers (2021) : les pratiques pédagogiques induisant une forte présence enseignante en dehors du cours (e-mails de rappel de cours, annonces et commentaires vidéo) créent, non seulement un sentiment de confiance, mais aussi un sentiment de communauté entre les étudiants.

Exemples de conseils pratiques

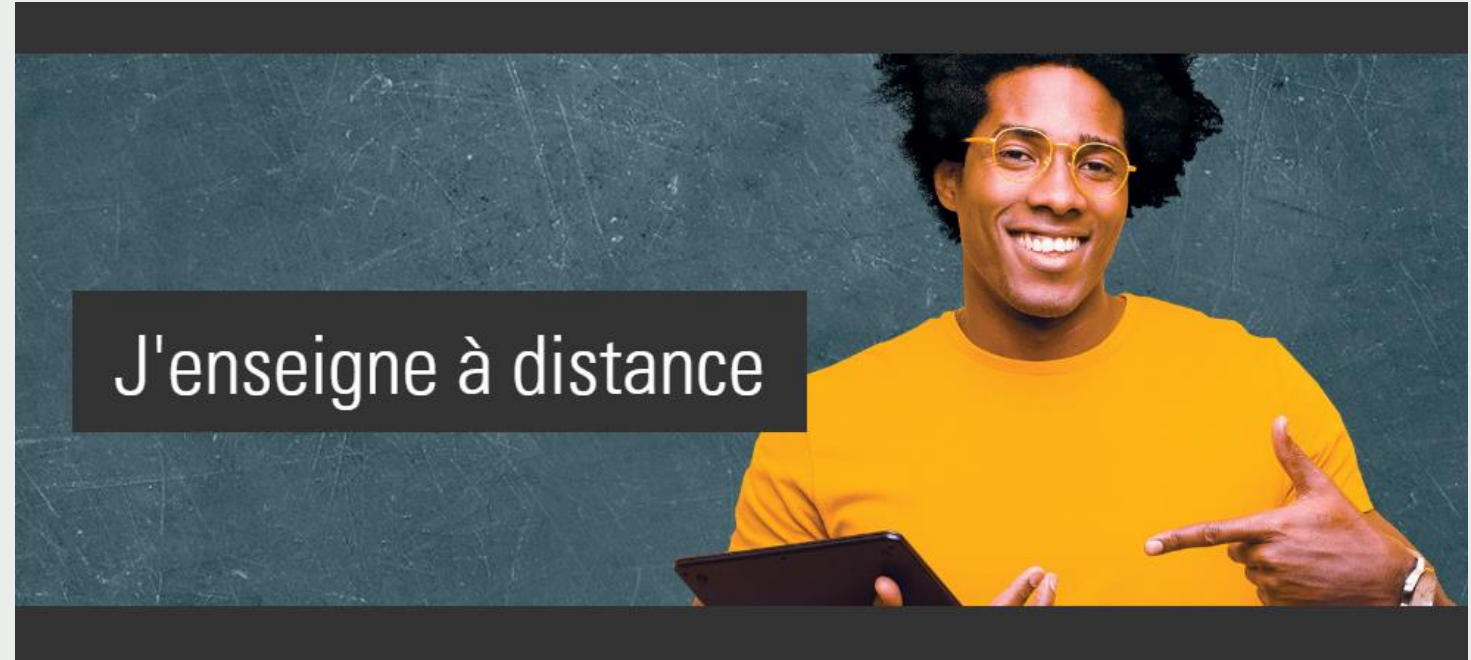
jenseigneadistance.teluq.ca

Accompagner

3. Animer les interactions et faire collaborer

Diffuser

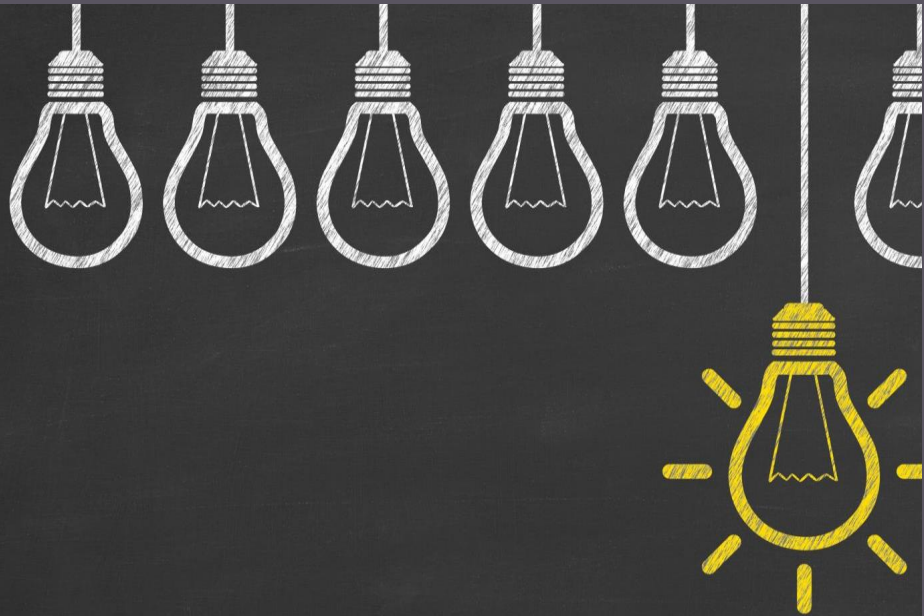
3. Outiller les étudiants pour le travail collaboratif



Échanges

Souhaitez-vous partager des exemples de dispositifs propices aux interactions et travaux de groupes ?

Comment favorisez-vous les interactions entre vos étudiants ?



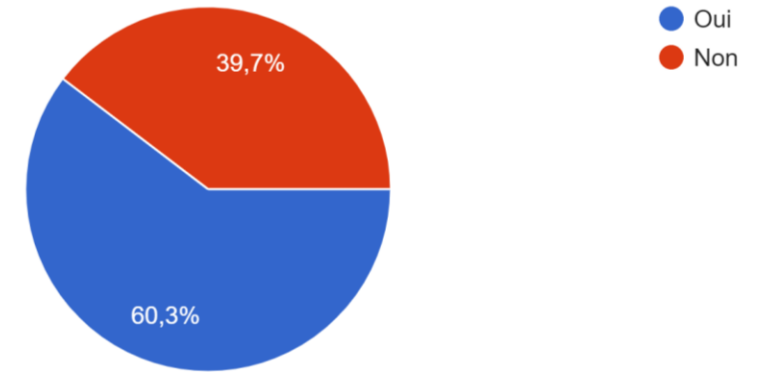
Discussion



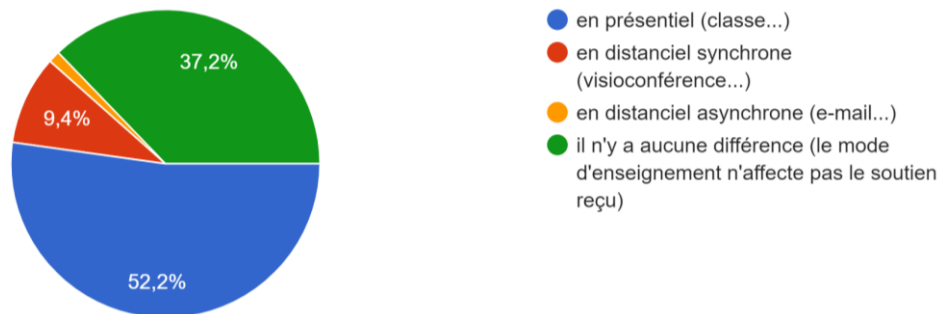
Quel avenir pour la FAD ?

Aversion pour la FAD loin d'être généralisée

Étudiez-vous de la même manière en présentiel et en distanciel ?
406 réponses



Je me sens mieux soutenu par l'enseignant lorsque l'enseignement a lieu :
406 réponses



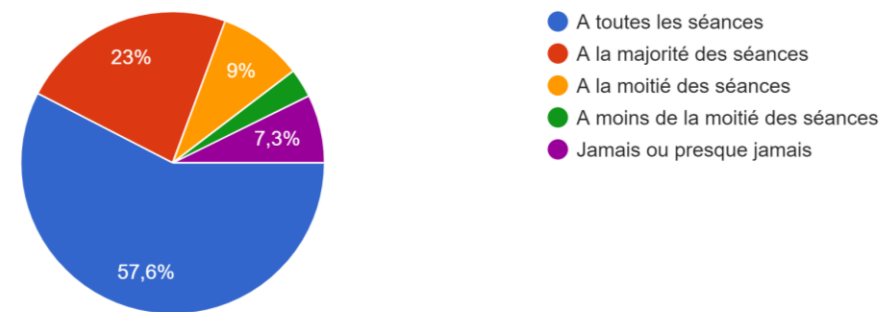
Enquête auprès d'étudiants en
écoles vétérinaires en France.
Déc.2020.

S. Perrot et C. Papi

Des préférences liées aux types d'activités

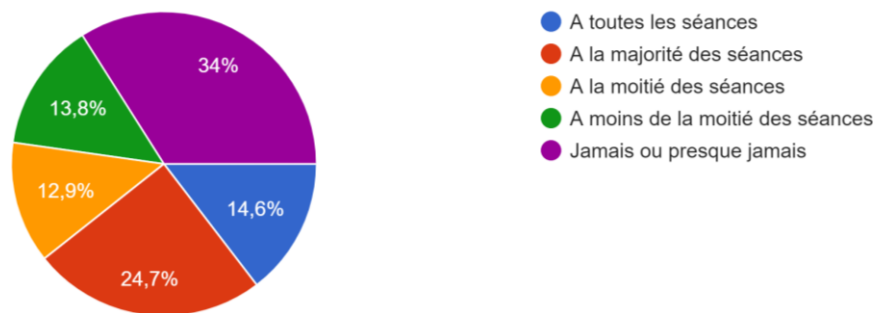
Lorsque le TD (traux dirigé) est proposé en comodal, je participe en présentiel (plutôt qu'en distanciel) :

356 réponses



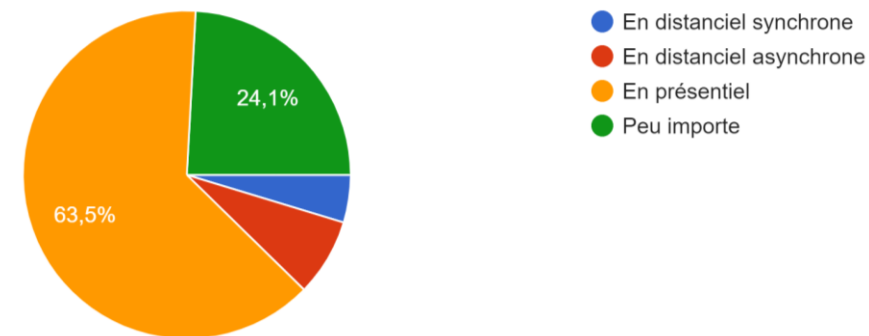
Lorsque l'enseignement magistral est proposé en comodal, je participe en présentiel (plutôt qu'en distanciel) :

356 réponses



Je préfère réaliser les travaux de groupe :

406 réponses



Rôle essentiel de l'enseignant

Douglas et al. (2022): enquête auprès d'étudiants

- les enseignants sont les principaux acteurs soutenant les étudiants (bien avant la famille)
- le soutien apporté par l'enseignant est meilleur dans les petits groupes à distance qu'en présence en classe entière.



Questions et échanges



Quelle place pour la FAD dans vos activités actuelles ou à venir ?

