

# Diversifier les formes d'accompagnement pour favoriser la persévérance en FAD?

Cathia Papi, professeure,  
Université TÉLUQ

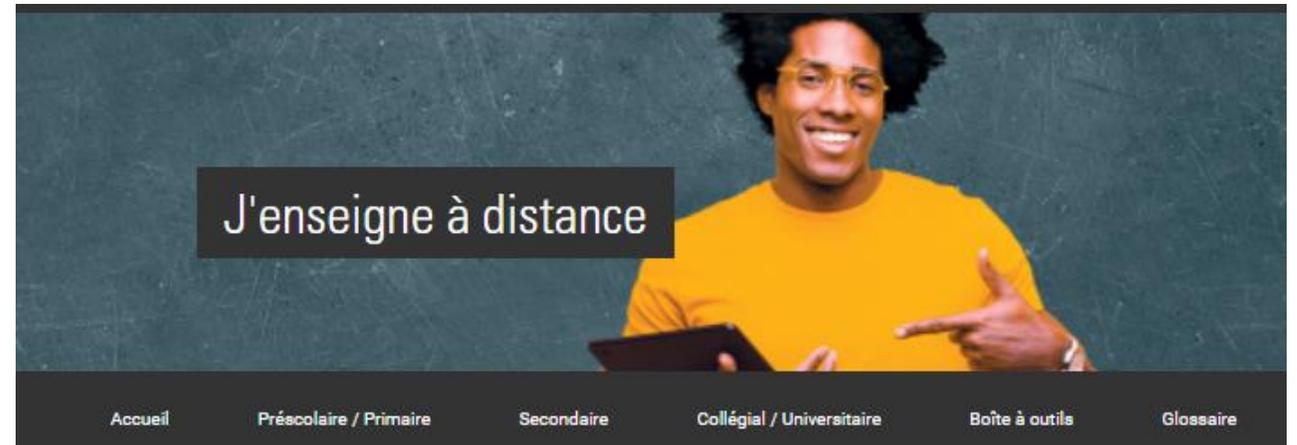
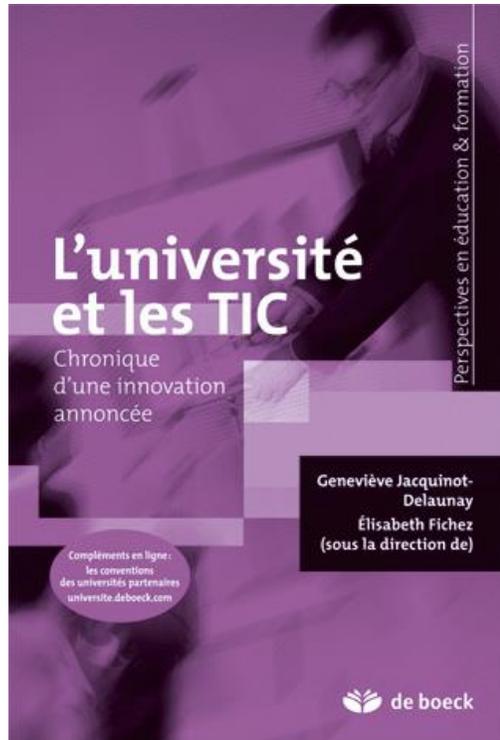
Guillaume Desjardins, professeur,  
UQO



COLLOQUE 2022 **9ième**  
COLLOQUE  
INTERNATIONAL  
EN ÉDUCATION

# Introduction

Chapt.6 « Accompagner les apprentissages: le tutorat  
« pièce maîtresse et parent pauvre » des dispositifs de  
formation médiatisées » G. Jacquinot-Delaunay



<https://jenseigneadistance.telug.ca/course/view.php?id=2>

# Plan

---



1. **Accompagnement**
2. **Profils d'étudiants**
3. **Situations et besoins**
4. **Diversification des pratiques**

# 1. Accompagnement



- **Accompagner** =

se joindre à qqn (mise en relation), pour aller où il va (mise en chemin), en même temps que lui (à son rythme)

- **Être avec**: disponible, présent, ouvert, attentif, à l'écoute

- **Aller vers**: mouvement, déplacement, changement

M. Paul (2000/2020)

- Accompagnement en FAD = Tutorat

- Nombreux travaux sur les rôles et fonctions des tuteurs, sur les plans de soutien à l'apprentissage

- Importance du lien et des interactions en FAD / Difficulté de saisir et répondre aux besoins

## 2. Profils d'étudiants

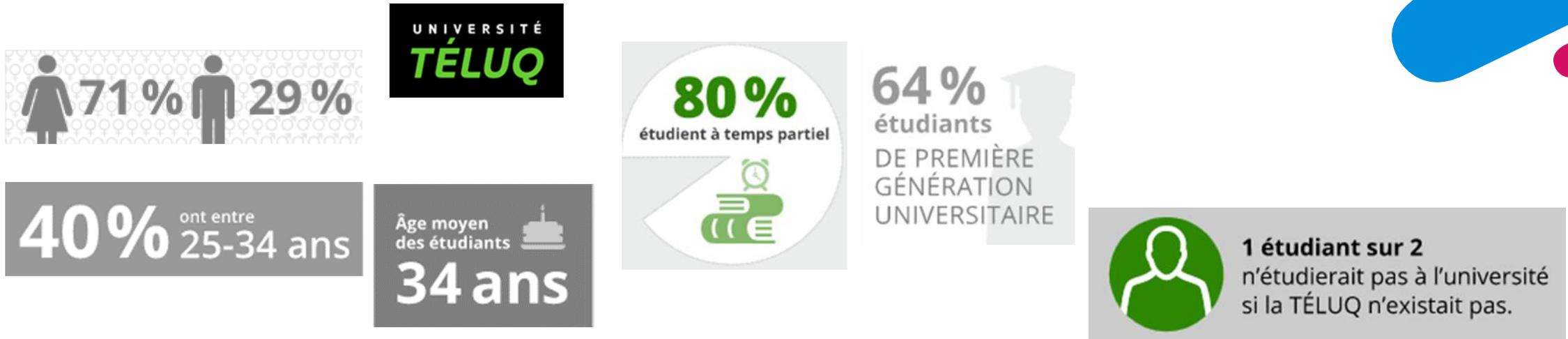


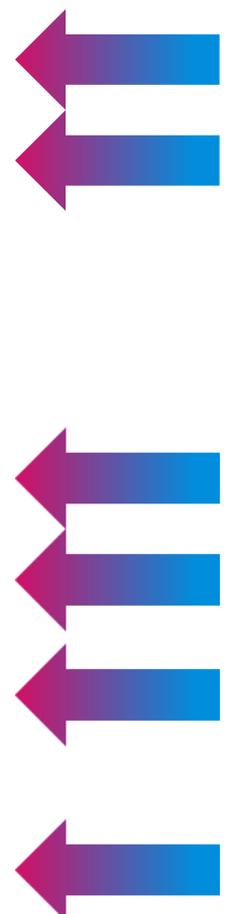
TABLEAU - DISTRIBUTION DU TAUX DE PERSÉVÉRANCE APRÈS 1 AN, TAUX MOYEN ENTRE 2009 ET 2018, SELON L'ORGANISME DE RÉFÉRENCE ET DIFFÉRENTES VARIABLES, TRIMESTRE D'AUTOMNE

	SEXE		GROUPE D'ÂGE			TYPE DE FRÉQUENTATION	
	MASCULIN	FÉMININ	20 ANS ET -	35-39 ANS	50 ANS ET +	TEMPS PLEIN	TEMPS PARTIEL
TELUQ	43,7	53,1	57,6	55,7	45,4	50,0	42,1
ENSEMBLE DES AUTRES UNIVERSITÉS	86,9	89,5	91,0	78,5	67,7	88,4	64,9

Source : MEQ, DGSRG, DIS, Portail informationnel, Gestion de données sur l'effectif universitaire, données au 2020-05-15.

# Échantillon

Caractéristiques	Variables sociodémographiques	Répondants
Genre	Homme	22.0 %
	Femme	77.9 %
Âge	24 ans et moins	13.8 %
	25-34 ans	46.1 %
	35-44 ans	28.4 %
	45 ans et +	11.6 %
Vie familiale	Vis seul(e)	14.0 %
	Vis avec mes deux parents	5.2 %
	Vis avec un seul de mes parents	2.1 %
	Vis avec mon (ma) conjoint(e)	27.2 %
	Vis avec mon (ma) conjoint(e) et un (des) enfant(s)	44.0 %
	Vis seul avec un (des) enfant(s)	7.5 %
Statut marital	Marié.e ou conjoint.e de fait)	67.9%
	Célibataire	29.1%
	Divorcé(e)	3.0%
Langue maternelle	Français	91.4 %
	Anglais	0.8%
	Espagnol	1.4%
	Autre	6.4 %
Citoyenneté	Citoyen.ne canadien.ne	94.9 %
	Résident(e) permanent(e)	4.4 %
	Permis d'études	0.1 %
	Autre	0.5 %



# 3. Situations et besoins

## Tri à plat

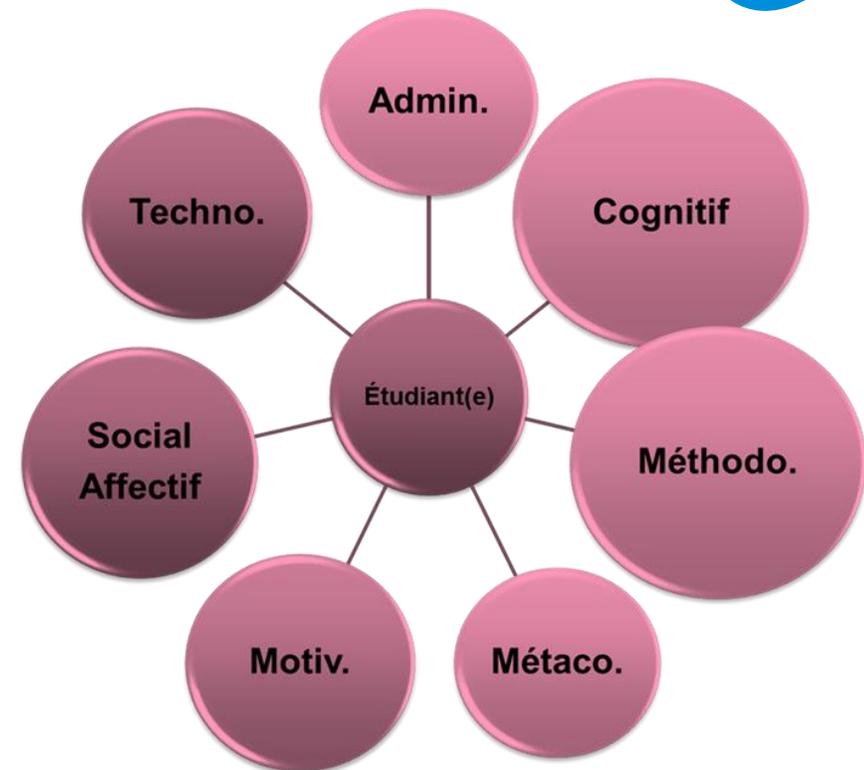
- 60 % satisfaits de l'accompagnement

Mais

- 6 % plus de rencontre en présence
- 13 % plus de synchrone
- 24 % surtout d'interactions prof-étudiants
- 14 % plus d'interactions en groupe

## Test T de Student

- Étudiants qui persévèrent sont plus satisfaits de l'accompagnement offert par les intervenants sur les différents plans de soutien à l'apprentissage



# Profils-types

## Études-emploi-famille (53%)

- - Satisfaits ou – d'attentes que les autres clusters concernant le soutien des intervenants et des pairs.
- + Satisfaits que les autres clusters du soutien de leurs proches.

## Études-emploi (24%)

## Études-famille (23%)

- Apprécie + le soutien des intervenants sur les différents plans que le cluster 1
- Souhaitent + d'interactions entre étudiants.
- Se désinscrivent + que les autres clusters au bout d'un an.

# 4. Diversification des pratiques



# Conclusions

- Différents facteurs peuvent expliquer la propension des étudiants à persévérer à distance, mais...
  - les facteurs tels que le sexe, l'âge ou le régime d'étude n'expliquent qu'une part de la persévérance.
  - Ces facteurs doivent être combinés pour donner une meilleure compréhension des phénomènes observés.
- Lien entre accompagnement et persévérance confirmé, mais...
  - il doit être nuancé en fonction de la satisfaction...
  - elle-même en lien avec les besoins découlant de la situation familiale et professionnelle.
- Les étudiants en FAD ont des profils et besoins variés, il est donc nécessaire de varier les modèles et pratiques d'accompagnement.



# Ouverture



- Élément non pris en compte dans cette étude, mais qui semble jouer un rôle concernant le lien entre le profil et la persévérance: **la continuité du domaine d'études**
- Taux de persévérance (tel que calculé par le MEES) a augmenté parmi les étudiants inscrits à temps plein à l'Université TÉLUQ en 2019 (+9,6 points relativement à la moyenne des années antérieures 2010-2018) en raison, semble-t-il, de l'augmentation des inscriptions de personnes s'inscrivant dans le même domaine d'étude qu'au collégial (technique en administration)

# Merci

Québec 

Ministère de l'Éducation  
Ministère de l'Enseignement supérieur

*Fonds de recherche  
Société et culture*

Québec 

**La recherche, « Regard des apprenant.es universitaires sur les modes d'organisation et d'encadrement pédagogique en formation à distance et en ligne » a été financé par le programme d'Actions concertées du FRSC (2017-PO-202550)**

# Pour en savoir plus sur la recherche

