

Soutenir les étudiants qui suivent une formation à distance et en ligne (FADEL) : des mesures à mettre en place

Louise Sauvé, professeure,
Université TÉLUQ/SAVIE

Serge Gérin-Lajoie, professeur,
Université TÉLUQ



Plan



- 1. Quelques éléments théoriques**
- 2. Méthodologie**
- 3. Résultats et recommandations**

Questions

Les étudiant.es en FADEL ont-ils.elles de bonnes stratégies d'autorégulation?

Les étudiant.es en FADEL sont-ils motivé.es?

Savent-ils.elles identifier leurs propres besoins et trouver les ressources pour y répondre?



Stratégies d'autorégulation

Causes de décrochage :

- gestion du temps
- problèmes personnels
- faible maîtrise des stratégies d'autorégulation

Audet (2008), Moore and Kearsley (2012),
Huggins (2016), Bonin (2018)



Motivation

Défis de la FADEL : les étudiant.es

- doivent gérer les cours asynchrones, les discussions par écrit, l'isolation, etc.
- doivent maîtriser des stratégies et des compétences supplémentaires, notamment vis-à-vis de leur environnement virtuel.



Mesures d'aide en FADEL

Première fonction : lutter, de façon préventive, contre l'échec en première année universitaire

Outiller le plus tôt possible l'étudiant.e et ce, tout au long de ses études

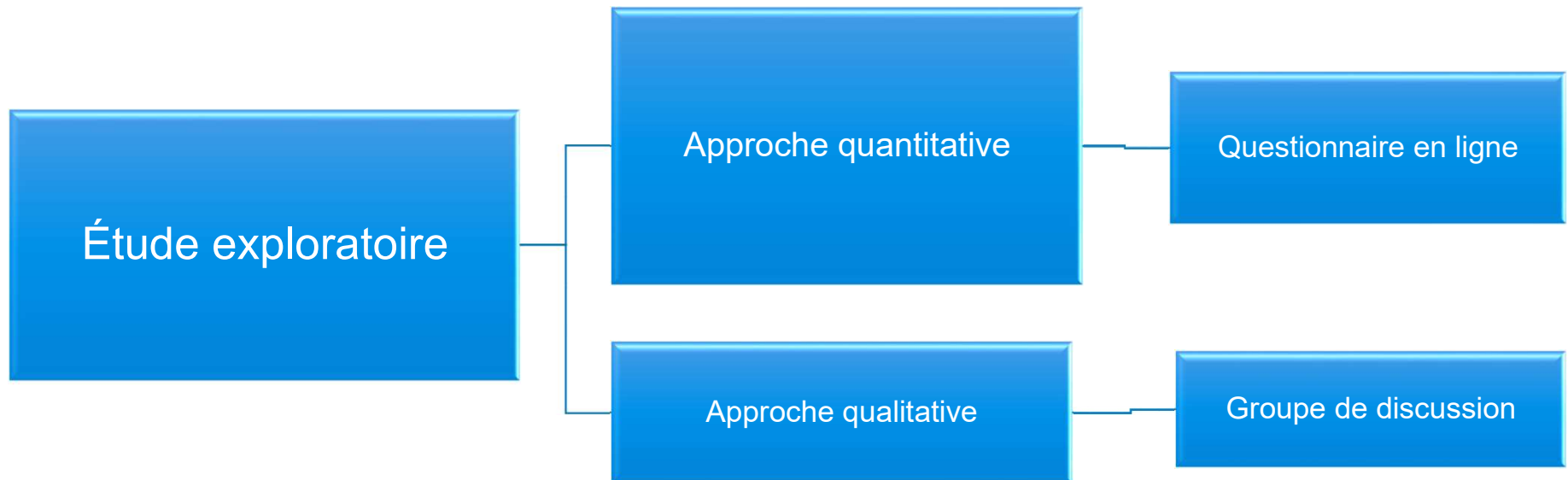


Les services mis en place en FADEL

- ❑ Cours sur les stratégies métacognitives offert au début de leur formation (Roll, et al., 2011)
- ❑ Sous la supervision de conseillers, l'utilisation de ressources d'apprentissage en ligne visant le développement de compétences métacognitives et méthodologiques (Gaeta et al., 2011)
- ❑ Dispositifs personnalisés et intégrés de ressources d'aides à l'apprentissage en ligne (Sauvé et al., 2020)



Methodologie





Échantillon

- **19 cours** au baccalauréat dans un établissement en FADEL
- **Trois champs disciplinaires** : éducation, sciences humaines et langues, et sciences administratives
- Nombre d'étudiant.es par année dans les cours : entre **312 et 900**
- Taux d'abandon dans les cours selon les données du registre : **entre 4.3 % et 26.35 %**



Analyses statistiques

- Analyses de moyennes à deux groupes (test-t) ou plus (ANOVA à un facteur)
- Analyses de type khi-deux
- **Seuil de 5% ($\alpha = .05$)
pour toutes les analyses**



Résultats

11

CRIFPE 2022

Distribution des données sociodémographiques

L'échantillon est composé majoritairement :

- de femmes (78%)
- de citoyens canadiens (95%)
- de français comme langue maternelle (91.5%)
- de plus de 30h par semaine de travail (62%)
- de certificat (56.3%)





Représentativité de l'échantillon étudiant (n=791)

Échantillon - 19 cours de FADEL

2 des 25 variables ne sont pas représentatives sur 2 cours et moins :

Sexe

Ratio de femmes dans l'échantillon est plus élevé que la population (1 cours)

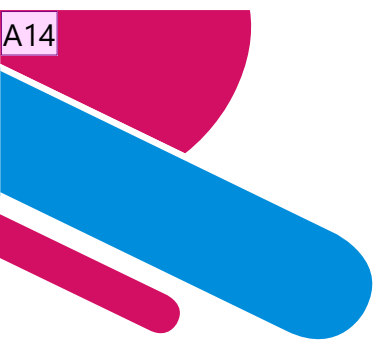
Régime d'études

Ratio de temps plein dans l'échantillon est plus élevé que la population (1 cours)

Ratio du temps partiel dans l'échantillon est plus élevé que la population (2 cours)

Constat : Échantillon est représentatif





Stratégies d'apprentissage et abandon

Abandon d'un cours

- **Aucune différence significative**
 - des trois phases de Zimmerman : planification (16), performance (21), réflexion (19)

Non-réinscription dans le programme

- **Différence significative :**
 - Plus faible dans la réflexion, plus de chance de ne pas se réinscrire après deux sessions d'études consécutives.

Diapositive 14

A14 fait, ajouté dans les notes
Auteur; 2020-06-12

Stratégies d'autorégulation

Les étudiant.es, qui ne se sont pas réinscrit.es après deux sessions consécutifs, se disent incapables :

- réaliser leurs activités d'apprentissage
- de bien réussir leurs examens et travaux
- d'utiliser des stratégies d'étude efficaces
- de progresser régulièrement dans leurs études
- de se mettre au travail sans difficulté particulière
- de respecter les échéances d'envoi des travaux et devoirs
- de gérer le stress imposé par la vie universitaire et le mauvais stress.





Motivation



Les étudiant.es, qui ne se sont pas réinscrit.es après deux sessions consécutives, sont plus insatisfaits :

- de ce qu'ils réalisent dans les cours
- de leurs résultats scolaires
- de la qualité des cours
- leur décision d'étudier à l'université et de leur place dans l'environnement universitaire en FADEL



Mesures d'aide souhaitées



CRIFPE 2022

Mesures d'aide (1)



Soutiens à l'intégration aux études en FADEL

- Offrir une **session d'initiation** virtuelle à la FADEL pour les nouveaux étudiants
- Organiser tout au long de leur formation des **sessions d'orientation** par rapport au programme qu'ils suivent
- Mettre à la disposition des étudiants un **guide pratique** de la FADEL
- Faire connaître les **services offerts par l'établissement** sur le plan de la persévérance aux études, notamment le bureau d'aide aux études, le support psychologique, les mesures de soutien à l'apprentissage
- Contacter les étudiants en difficulté (**aide téléphonique**)



Mesures d'aide (2)

Soutiens institutionnels

- Faire des **activités hors cours** pour permettre aux étudiants d'apprendre à se connaître
- Mettre en place des **rencontres entre étudiants** pour qu'ils se sentent soutenus dans leur apprentissage (clavardage, groupe de discussion, réunions par vidéoconférence, outils collaboratifs, etc.)
- Adjoindre des **mentors étudiants** qui assurent un contact téléphonique une fois par mois aux étudiants en difficulté





Recommandations

Limites de l'étude

- Un seul établissement en FADEL
- Un nombre restreint d'étudiant.es comme échantillon

Recommandations – Université (1)



Aux décideurs universitaires

- Implanter un **questionnaire de dépistage** des stratégies d'apprentissage des étudiants à risque de non-réinscription après deux sessions d'étude
 - Mettre en place un **système qui permet de détecter les étudiants** qui ne se sont pas réinscrits après une ou deux sessions d'étude pour les inciter à revoir leur cheminement et à persévérer dans leurs études universitaires en FADEL
- Collaborer à la mise en place de la **banque d'outils numériques** en partageant les outils qui sont actuellement uniquement disponibles à leurs étudiants dans l'établissement

Recommandations – Université (2)



Aux décideurs universitaires

- Offrir des **services ciblés** à ces étudiant.es en difficulté et ce tout au long de leurs études.
- Augmenter les **moyens numériques et humains** dans les centres de réussite pour soutenir les étudiants en difficulté dans un contexte de FADEL
- **Sensibiliser les étudiants** aux mesures de soutien en ligne disponibles juste à temps et juste au bon moment pour soutenir leur réussite des études

Conclusions



1. L'échantillon est représentatif de la population sauf en ce qui concerne deux variables qui s'avèrent mineurs pour expliquer la propension d'abandon
2. Les stratégies d'autorégulation ne semblent pas avoir d'impact sur l'abandon du cours mais oui sur la non-réinscription (réflexion)
3. Treize (13) énoncés de stratégies motivationnelles et d'autorégulation du questionnaire originale du projet semble détenir des valeurs prédictives de la non-réinscription de l'étudiant après deux sessions
4. Des mesures d'aide doivent être mises en place tout au long des études



Merci



Québec 

Ministère de l'Éducation
Ministère de l'Enseignement supérieur

*Fonds de recherche
Société et culture*

Québec 

La recherche, « Regard des apprenant.es universitaires sur les modes d'organisation et d'encadrement pédagogique en formation à distance et en ligne » a été financé par le programme d'Actions concertées du FRSC (2017-PO-202550)