

Colloque ROC 2021 - 17 au 19 novembre 2021

La perception de présence : enjeu central de la formation à distance

Objectifs et premiers résultats d'une recherche-action financée par le FRQSC

Alexandre Lanoix, Université de Montréal
Marc-André Éthier, Université de Montréal
Serge Gérin-Lajoie, TELUQ
Bruno Poellhuber, Université de Montréal
Normand Roy, Université de Montréal
Gabriel Viens, Université de Montréal



Plan de la présentation

- ❖ Objectifs et concepts centraux de la recherche
- ❖ Résultats et discussion



Objectifs et concepts centraux

- ❖ Dans le cadre du déploiement du plan d'action numérique en éducation, le MEES a mandaté les services nationaux des Récit pour développer des cours de formation à distance
- ❖ Le service national du Récit du domaine de l'univers social a développé un cours d'Histoire du Québec et du Canada pour la quatrième secondaire



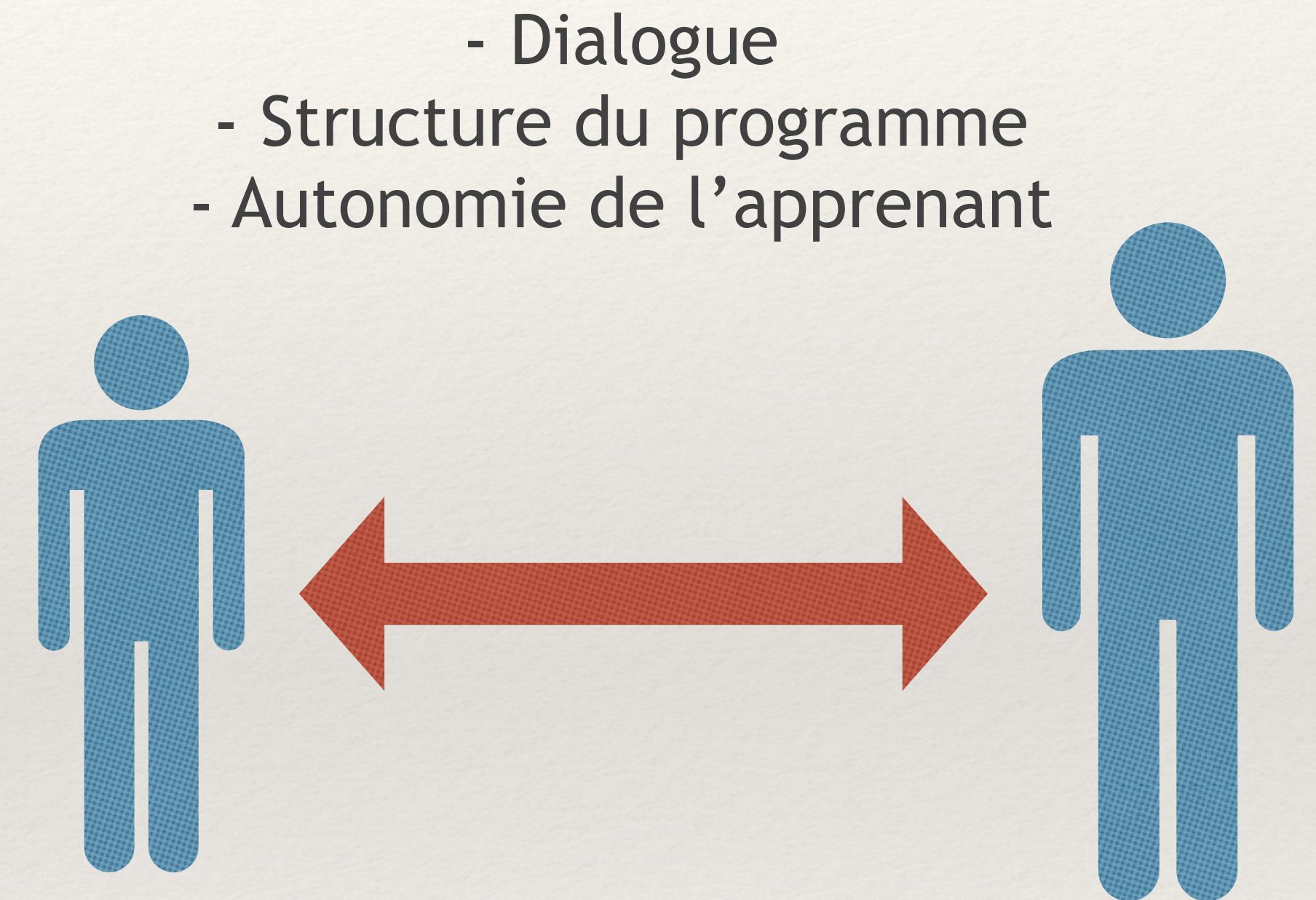
Objectifs et concepts centraux

- ❖ Une recherche-action financée par le FRQSC impliquant des enseignants de 5 CSS qui offrent un enseignement à distance en univers social au 2e cycle du secondaire
- ❖ Objectif : caractériser et perfectionner les dispositifs didactique et d'accompagnement du cours qui favorisent la réussite et la persévérance
- ❖ Réussite éducative : dispositif didactique
- ❖ Persévérance : dispositif d'accompagnement



Objectifs et concepts centraux

- ❖ **Présence / distance transactionnelle** : interrelations entre l'environnement, les individus et les comportements dans une situation d'enseignement/apprentissage. C'est le lieu où peuvent naître des malentendus entre l'enseignant et l'élève (Moore, 1993)
- ❖ Assurer une bonne présence transactionnelle est un moyen d'agir sur la motivation et l'engagement des élèves, des facteurs déterminants de la persévérance



Profil des élèves

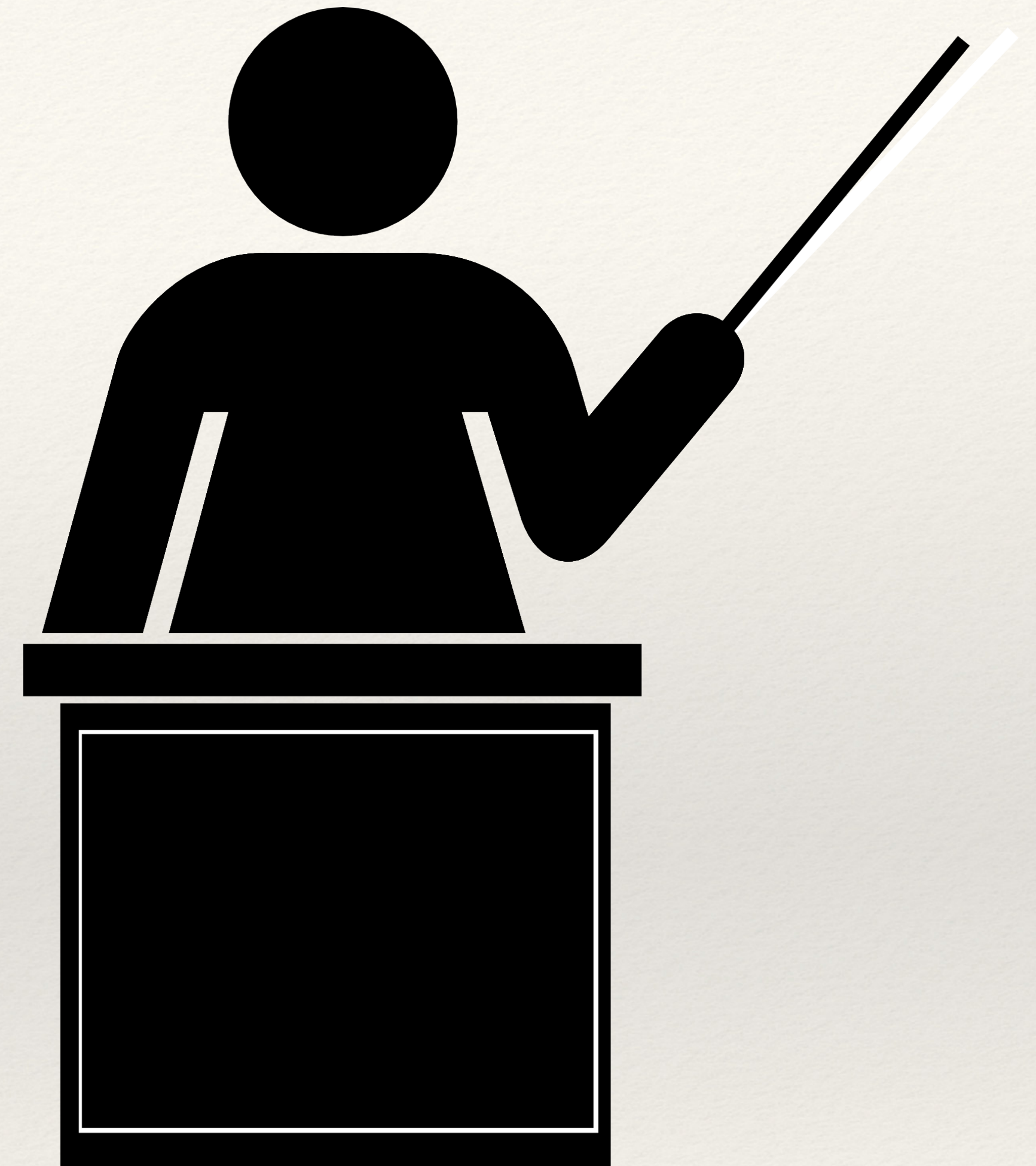
- ❖ Profils variés : élèves-athlètes, école à la maison volontaire ou forcée, enseignement à distance à 50%
- ❖ Synchrones, asynchrones ou hybrides, selon le CSS
- ❖ Cours suivis :
 - ❖ Histoire du Québec et du Canada, sec. 3 et 4.
 - ❖ Monde contemporain, sec. 5.
- ❖ Données recueillies :
 - ❖ Entretiens individuels (n = 14)
 - ❖ Questionnaires (n = 59)
 - ❖ Productions : 7 élèves, 38 productions



Source de l'image : Clker-Free-Vector-Images, Pixabay

Profil des enseignants

- ❖ 7 enseignants, provenant de 5 CSS de 5 régions différentes.
- ❖ Rencontres collectives :
 - ❖ 3 rencontres de travail
 - ❖ 1 formation
- ❖ Données recueillies :
 - ❖ Journaux de bord (1183 entrées)
 - ❖ 7 entretiens individuels



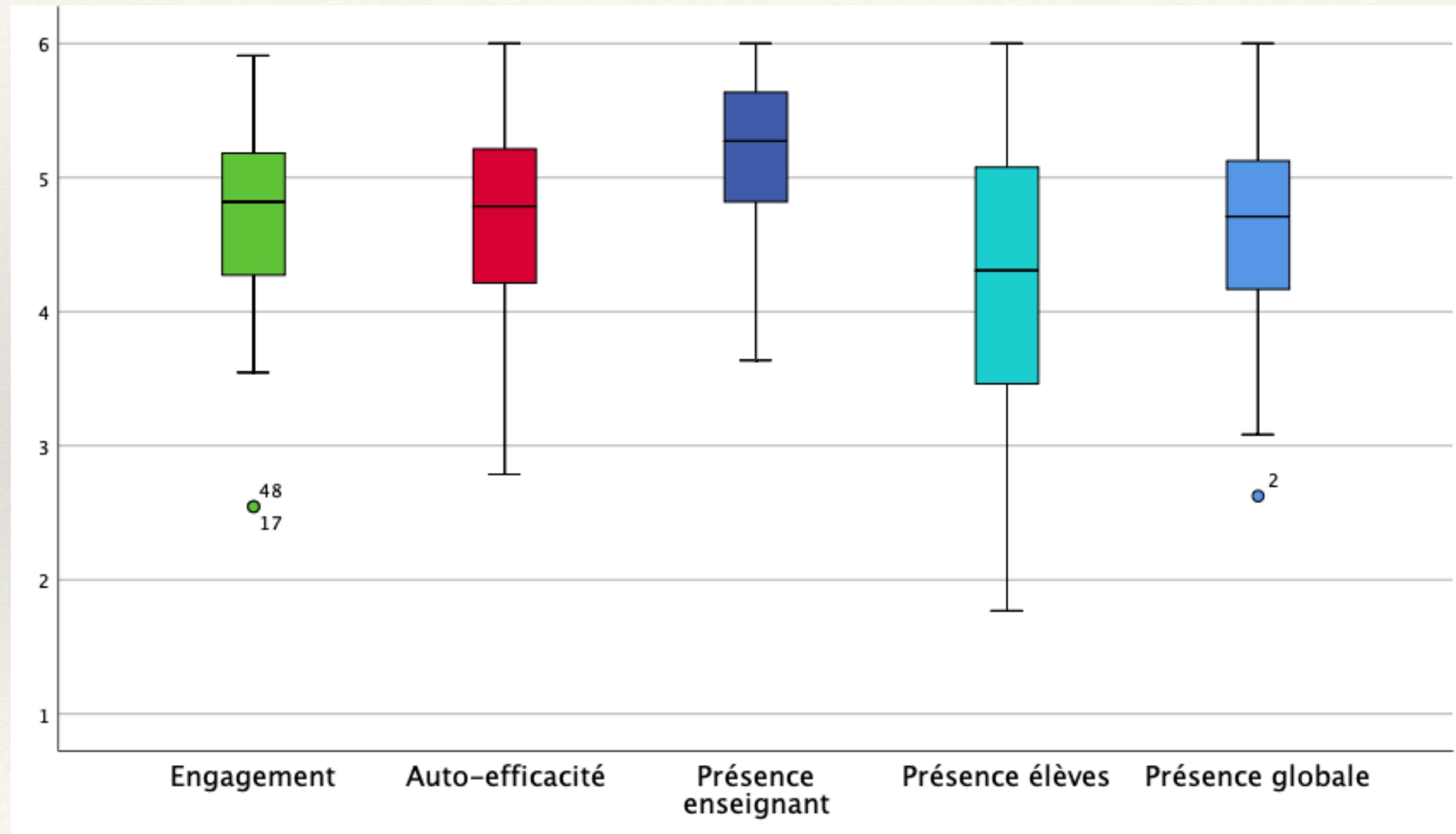
Source de l'image : Clker-Free-Vector-Images, Pixabay

Résultats

(dispositif d'accompagnement)

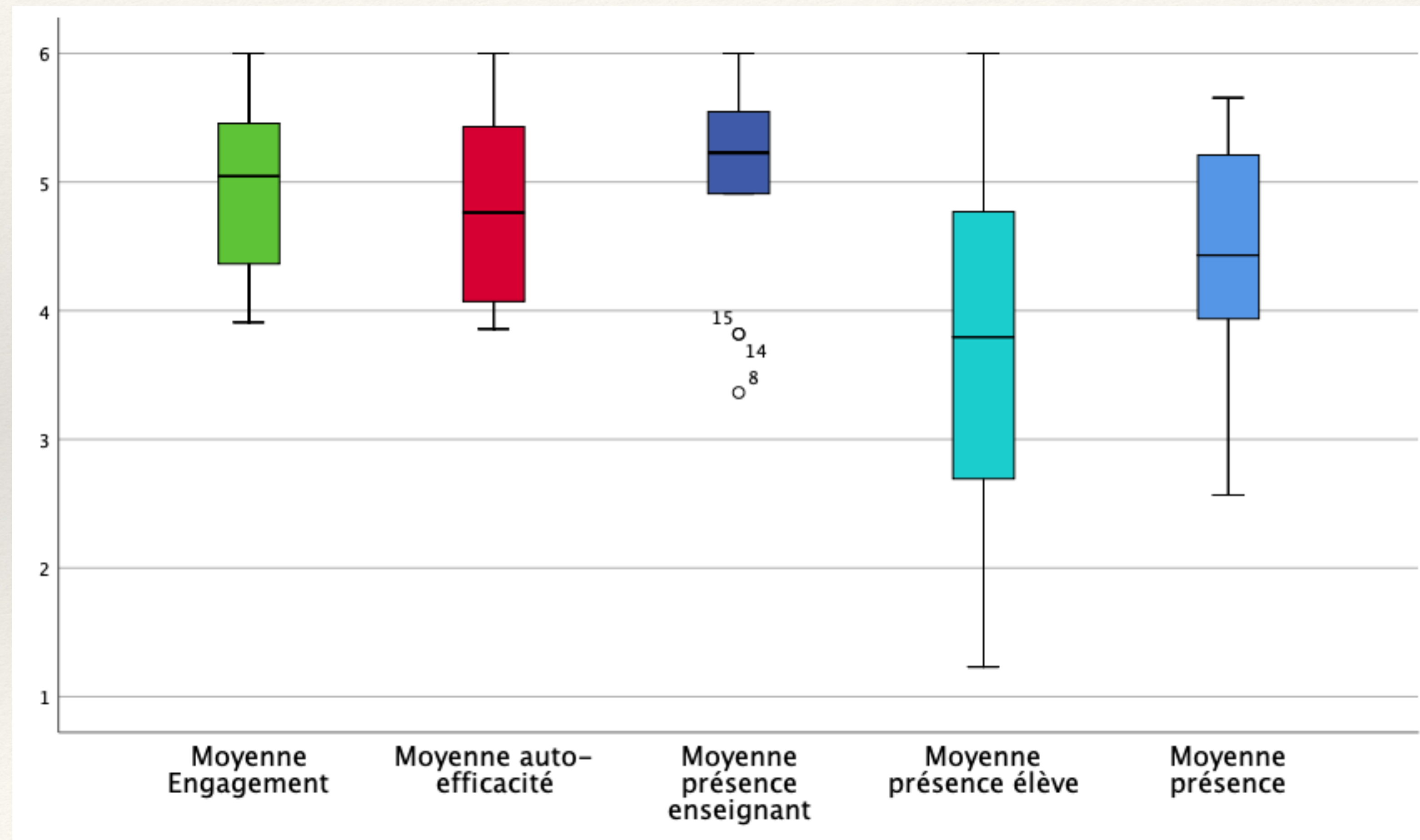
Les élèves : questionnaire

Indicateurs relatifs à la persévérance (questionnaire de décembre 2020, n=57)



Les élèves : questionnaire

Indicateurs relatifs à la persévérance (questionnaire de mai 2021, n=32)



Les élèves : questionnaire

- La présence physique, même partielle, de l'enseignant et des autres élèves n'est pas un gage d'une perception de présence positive pour l'élève.
- Les effets de la crise sanitaire sur l'engagement des élèves (choix et planification de la formation à distance)



Source de l'image : Clker-Free-Vector-Images, Pixabay

Les élèves : entrevues

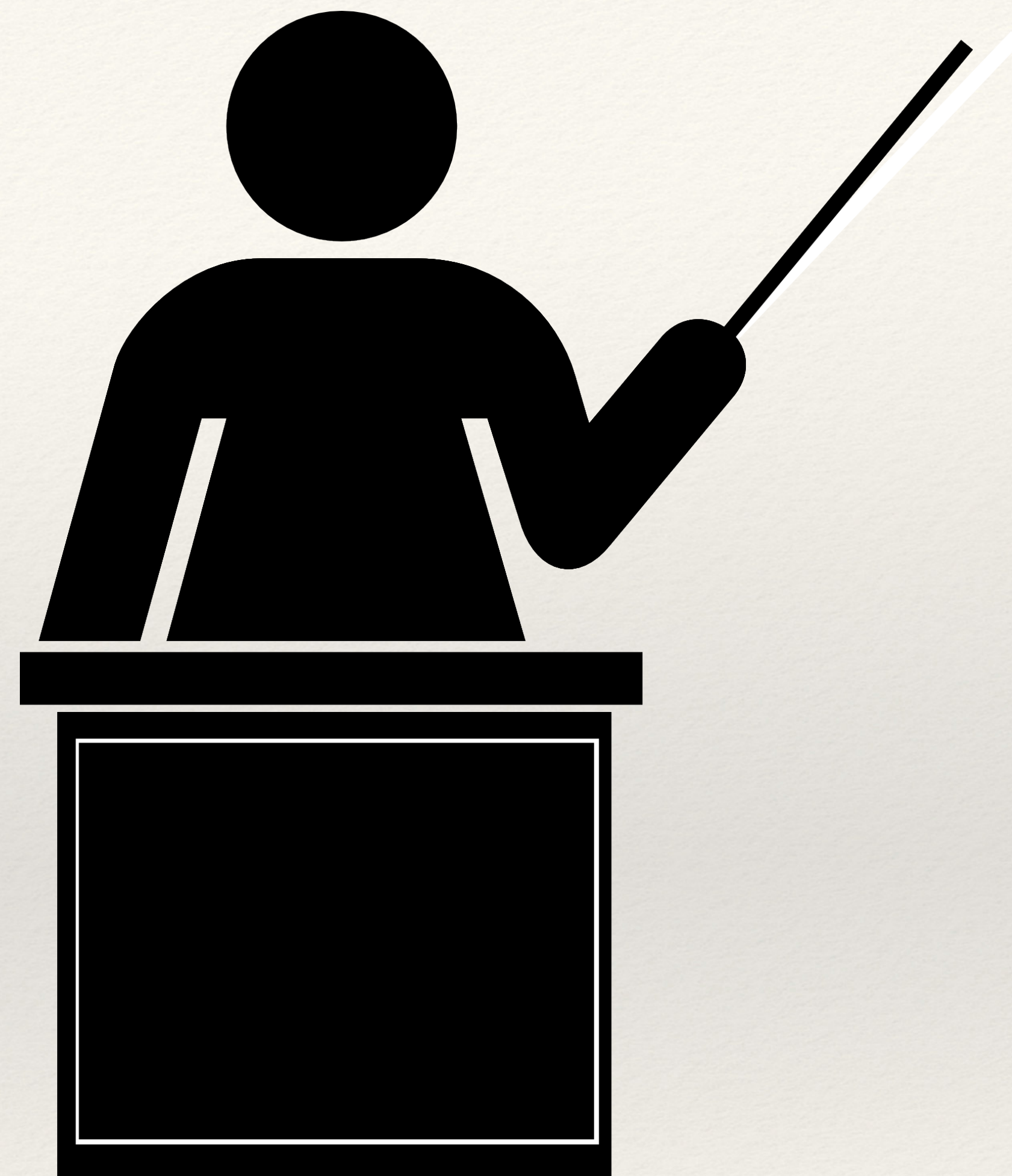
- ❖ Les élèves (n = 6) évoluaient dans des contextes différents. Certains faisaient partie de programmes particuliers (élèves-athlètes), d'autres étaient inscrits à la FAD pour des raisons liées à la crise sanitaire
- ❖ Satisfaction globale à l'égard de l'accompagnement offert, mais certains élèves ont éprouvé de la difficulté à évoluer uniquement en asynchrone.
- ❖ E401 : « Ce qui nous manquait cruellement, c'était vraiment la présence » (entretien individuel, 16 juin 2021)
- ❖ Motivation extrinsèque (presque exclusivement)



Source de l'image : Clker-Free-Vector-Images, Pixabay

Les enseignants : contextes et observations

- ❖ Quelques enseignants notent certaines difficultés chez les élèves (ex: taux élevé d'absentéisme, conditions à la maison moins qu'idéales pour se concentrer sur le travail), surtout pour les élèves confinés en cours d'année scolaire.
- ❖ La motivation et l'engagement sont de grands défis, surtout à partir de janvier 2021.



Source de l'image : Clker-Free-
Vector-Images, Pixabay

Les enseignants : motivation observée

Sentiment de présence :

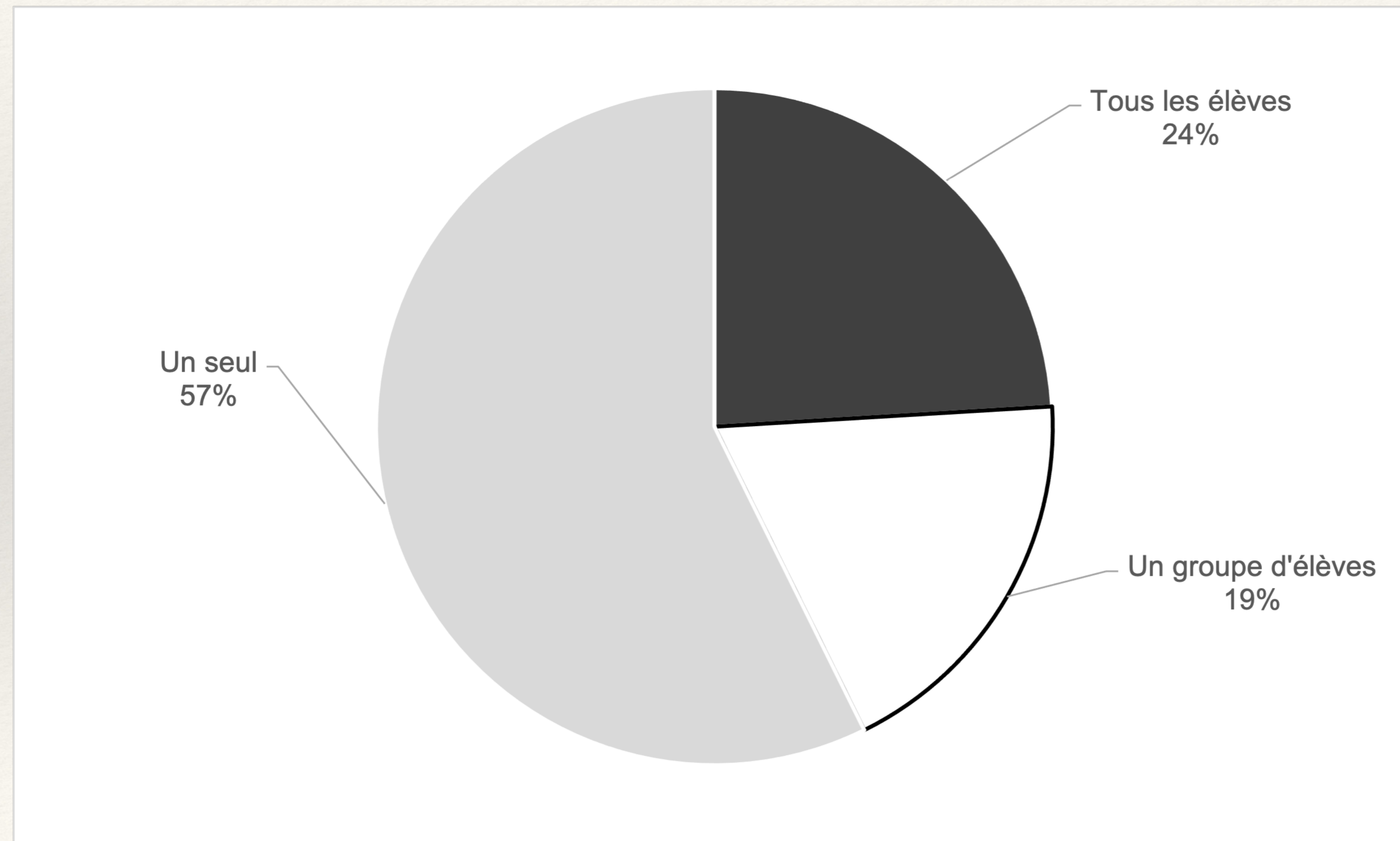
- ❖ Un enseignant a établi une communication continue avec les élèves à travers la messagerie de la plateforme Teams. Ce sont les élèves qui se sont spontanément tournés vers cet outil.
- ❖ Les élèves qui ont créé des liens sont beaucoup plus engagés (certains groupes d'élèves ont créé des groupes de discussion sur Messenger durant les phases de confinement).

Motivation :

- ❖ La motivation est variable d'un élève à l'autre, mais le fait de ne pas avoir choisi la FAD semble être un facteur de vulnérabilité.

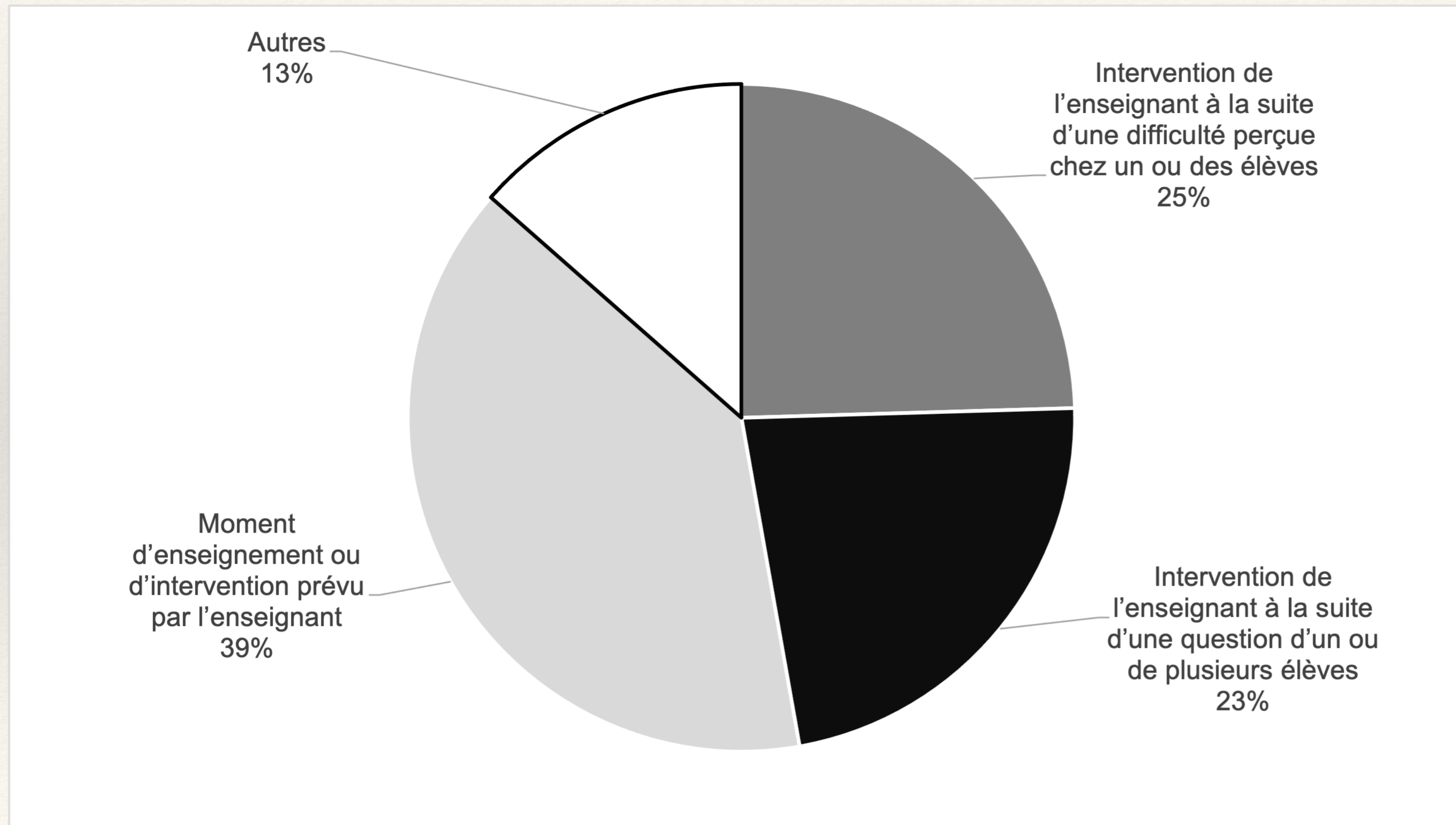
Les enseignants : journal de bord

Élèves visés par les actions répertoriées dans les journaux de bord (n=1183)



Les enseignants : journal de bord

Source des actions répertoriées dans les journaux de bord (n=1183)



Les enseignants : journal de bord

Situations à l'origine des actions répertoriées par les enseignants en contexte de FAD (n=1183)

Rétroaction à la suite d'une remise d'un travail ou d'un examen	19,4 %
Retour sur une notion déjà vue (révision)	19,2 %
Enseignement d'une nouvelle notion	12,8 %
Difficulté reliée à la motivation ou à l'engagement de l'élève	13 %
Difficulté technique	9 %
Difficulté d'apprentissage en lien avec une notion	4,3 %
Remise d'une évaluation corrigée	3,3 %
Absence, ponctualité, présence au cours	0,7 %
Autres	18,2 %

Les enseignants : entretiens

Le cas d'un CSS de la région de Montréal :

- ❖ La FAD en Histoire du Québec et du Canada est proposée à un groupe d'élèves de cinquième secondaire ayant échoué le cours l'année précédente. À cause des bulles-classes, ils ne peuvent pas suivre le cours avec les élèves de quatrième secondaire
- ❖ La formule : asynchrone, en surplus de l'horaire régulier, enseignant disponible pour répondre aux questions lors d'une période fixe un soir par semaine.

Les enseignants : entretiens

Le cas d'un CSS de la région de Montréal :

- ❖ Après quelques semaines, les enseignants constatent que les élèves n'avancent pas du tout;
- ❖ La période de question se transforme en période de travail. Les élèves doivent rester en ligne et avancer dans le cours;
- ❖ Après quelques mois, la période de travail inclus de plus en plus de périodes d'enseignement, ce que les élèves apprécient grandement.

Discussion

Discussion

- ❖ La formation à distance au secteur des jeunes donne lieu à une grande variété de formats et de modalités, encore plus à cause du déploiement chamboulé par la crise sanitaire;
- ❖ Cela a pour effet que certains élèves se sont retrouvés en FAD sans y avoir été préparé et pour des raisons qui n'ont aucun lien avec leur profil d'apprenant;

Discussion

- ❖ Les niveaux d'engagement et d'auto-efficacité rapportés par les élève sont relativement élevés, mais cachent des disparités et des nuances qui seront explorées dans les prochaines étapes de la recherche (entretiens);
- ❖ La perception de présence varie selon le type d'enseignement (hybride ou asynchrone). Le mode hybride ne garantit pas une meilleure perception de présence;

Discussion

- ❖ Les entretiens avec les enseignants (et certains élèves) laissent entendre que le niveau de présence n'a pas répondu aux besoins d'une partie significative des élèves;
- ❖ Les enseignants estiment que leurs actions n'ont globalement pas été très efficaces en ce qui concerne la motivation des élèves;
- ❖ Les informations du journal de bord montrent que la majorité des actions des enseignants visaient la dimension cognitive du soutien aux élèves, alors que les difficultés semblent se situer dans les dimensions socio-affective et motivationnelle;

Discussion

- ❖ Les journaux de bord montrent également que les enseignants ont mené majoritairement des actions individuelles et en réponse aux besoins des élèves (approche réactive);
- ❖ Est-ce que les élèves avaient un niveau suffisant d'autonomie pour faire connaître leurs besoins ou profiter pleinement de l'aide offerte?;
- ❖ Les recherches de Quintin (2007) laissent entendre qu'une approche proactive qui irait au devant des besoins des élèves serait plus efficace.

Références

- ❖ Coffin, C. (2006). *Historical Discourse. The Language of Time, Cause and Evaluation*. Continuum.
- ❖ Deschênes, A.-J. et Lebel, C. (1994). La conception du support à l'apprentissage dans les activités de formation à distance. Dans A.-J. Deschesnes et C. Leibel (dir.), *Introduction à la Formation à distance (EDU 1600)* (p. 3-38). TÉLUQ.
- ❖ Martel, V. (2018). *Développer des compétences de recherche et de littératie au primaire et au secondaire*. JFD Éditions.
- ❖ Moore, M. (1993). Theory of transactional distance. Dans D. Keegan (dir.), *Theoretical principles of distance education* (p. 22-38). Routledge.
- ❖ Nokes, J. (2013). *Building Students' Historical Literacies : Learning to Read and Reason with Historical Texts and Evidence*. Routledge.
- ❖ Quintin, J.-J. (2007). L'impact du tutorat sur les performances des étudiants. Effet de cinq modalités d'intervention tutorale sur les performances d'étudiants engagés dans un collectif asynchrone. Conférence sur les Environnements informatiques pour l'apprentissage humain, Lausanne, Suisse. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-00161540>