



Multiplicité et complémentarité des différentes formes de TUTORAT

Cathia Papi, Professeure
20 novembre 2020

Plan de la présentation

1. Le tutorat: entre pratiques et recherches
2. Le tutorat: une pratique en expansion
3. Le tutorat: un travail d'anticipation
4. Le tutorat: un travail d'adaptation



1. Le tutorat: entre pratiques et recherches

Tutorat en présence (2002-2004)



Dispositif hybride de préparation au C2i (UPJV, 2008-2014)

Parcours de préparation du C2i N1 à l'UPJV



Séances en salle de classe avec moniteur



Travail à distance avec accompagnement de son moniteur
ou pendant les permanences avec le moniteur présent

*Ouvrage coordonné par
Cathia Papi*

Le tutorat de pairs dans l'enseignement supérieur

Enjeux institutionnels, technopédagogiques,
psychosociaux et communicationnels

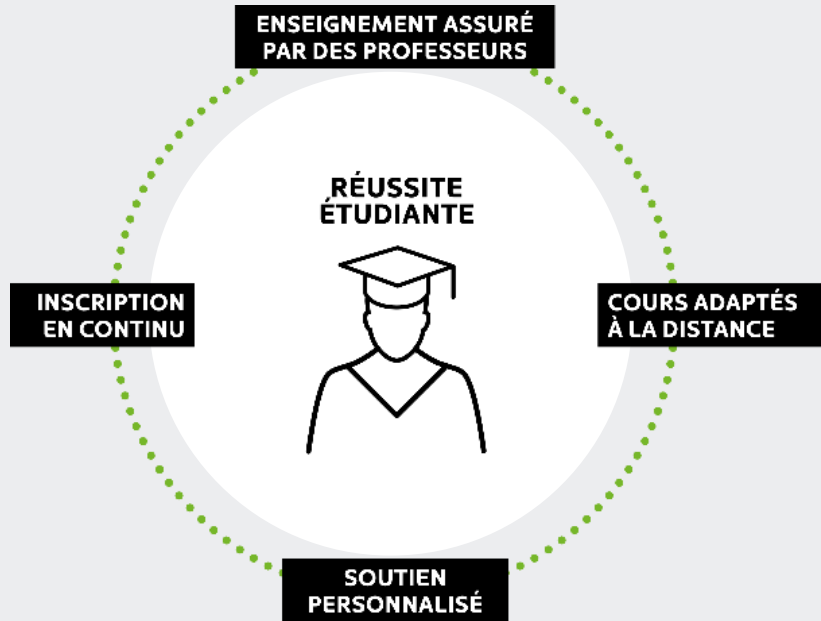


Préface de Geneviève Jacquinet-Delaunay



L'Harmattan

Formation à distance à l'Université TÉLUQ



71% 29% 40% ont entre 25-34 ans

20 000 étudiants

80% étudiant à temps partiel

34 150 DIPLÔMÉS

64% étudiants DE PREMIÈRE GÉNÉRATION UNIVERSITAIRE

Âge moyen des étudiants 34 ans

1 étudiant sur 2 n'étudierait pas à l'université si la TÉLUQ n'existait pas.

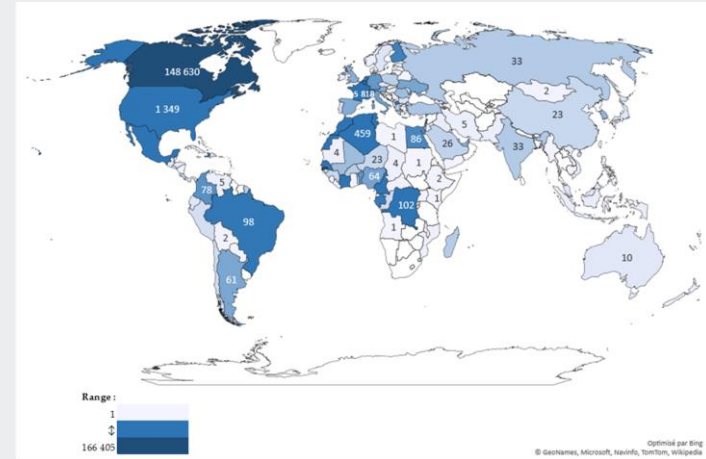
Formation des enseignants à l'enseignement à distance

J'enseigne à distance

Accueil Préscolaire / Primaire Secondaire Collégial / Universitaire Boîte à outils Glossaire

Accompagner
Diffuser
Adapter
Évaluer
Trouver du soutien
Webinaires

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur Québec



Question 1

Selon quel mode pratiquez-vous du tutorat ?

- En présence
- En mode hybride
- A distance synchrone
- A distance asynchrone
- Je n'en pratique pas



2. Le tutorat: une pratique en expansion

Le tutorat une pratique d'accompagnement individualisé

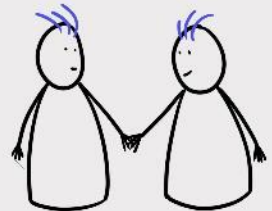
Coaching, mentorat, compagnonnage, parrainage, médiation...

Accompagner = se joindre à qqn (mise en relation), pour aller où il va (mise en chemin), en même temps que lui (à son rythme)

Être avec: disponible, présent, ouvert, attentif, à l'écoute

Aller vers: mouvement, déplacement, changement

Ref: M. Paul (2000)_chapitre 2



13^e s.
Enseignement
mutuel

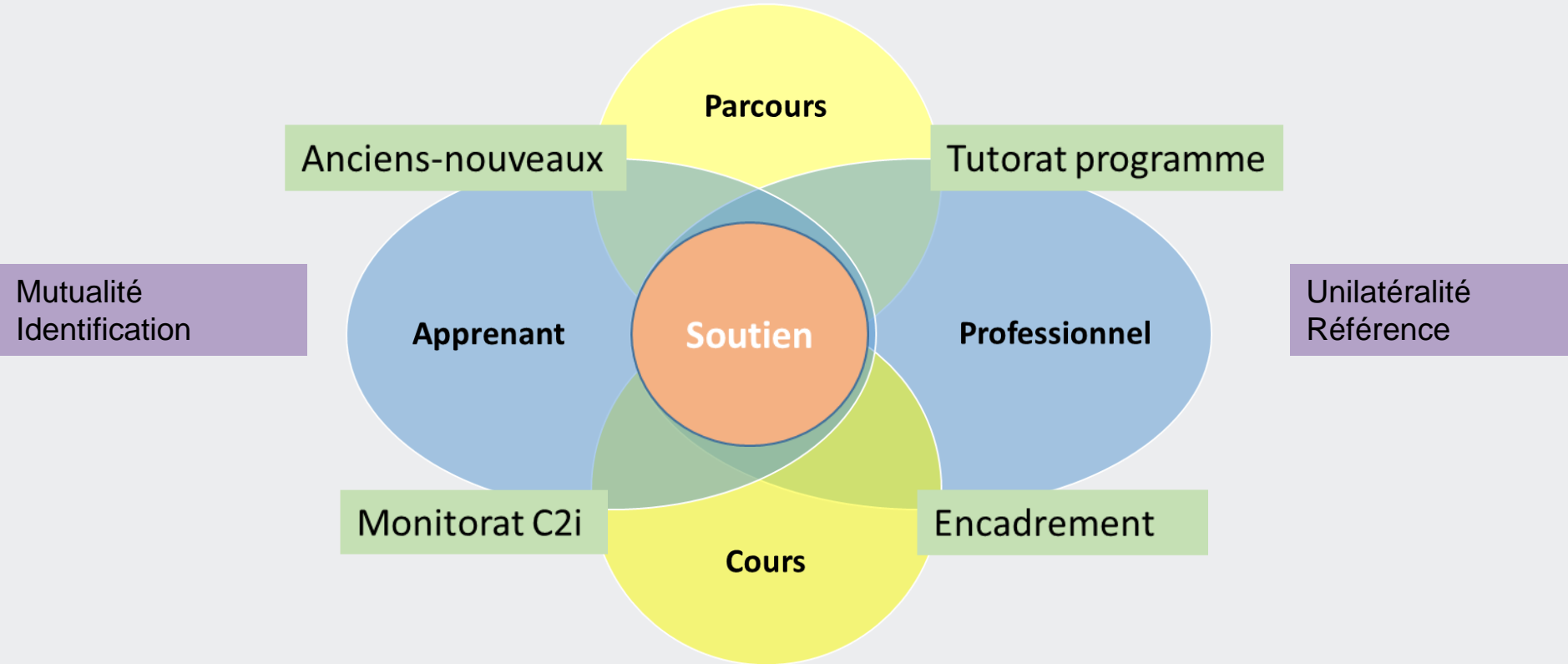
19^e-20^e s.
Professionnel-
apprenant

1980...
Tutorat de
pairs

1990-2000...
Tutorat en plus
ou à la place
de
l'enseignement

Persévérance
et réussite

Différentes formes de tutorats



En présence comme ...



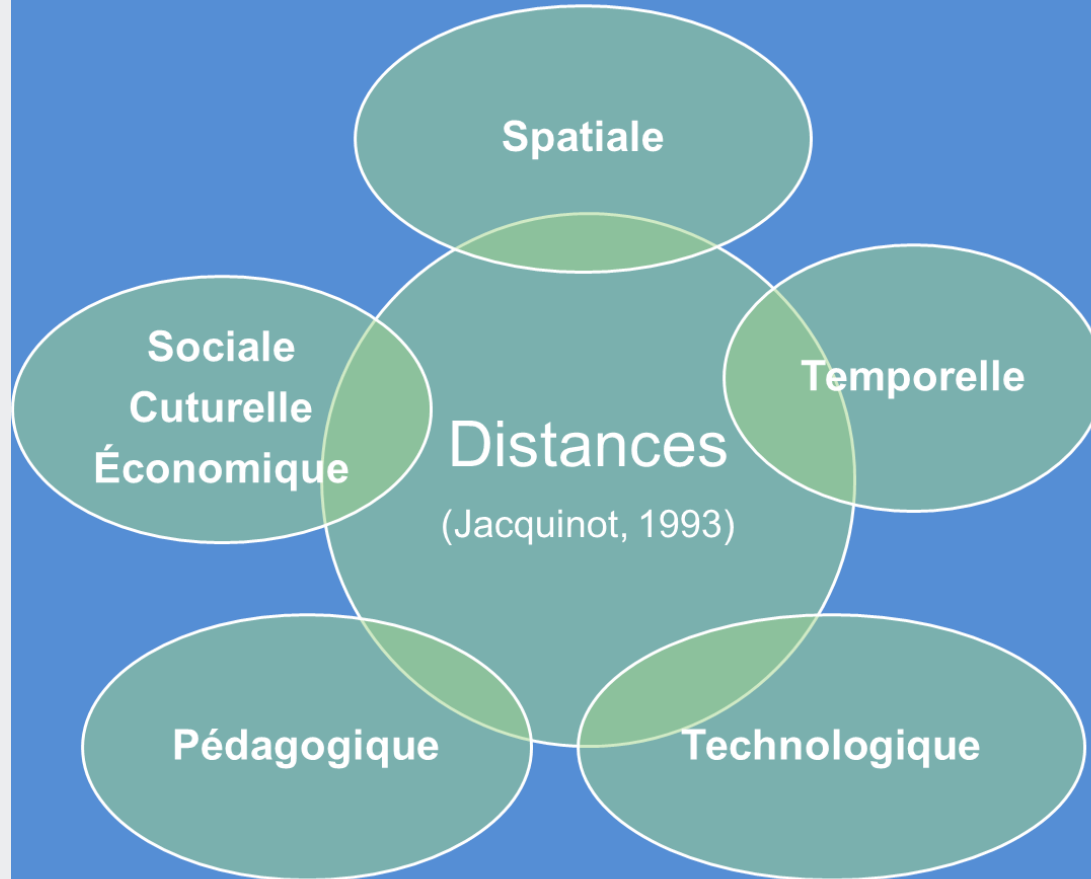
Changement de paradigme

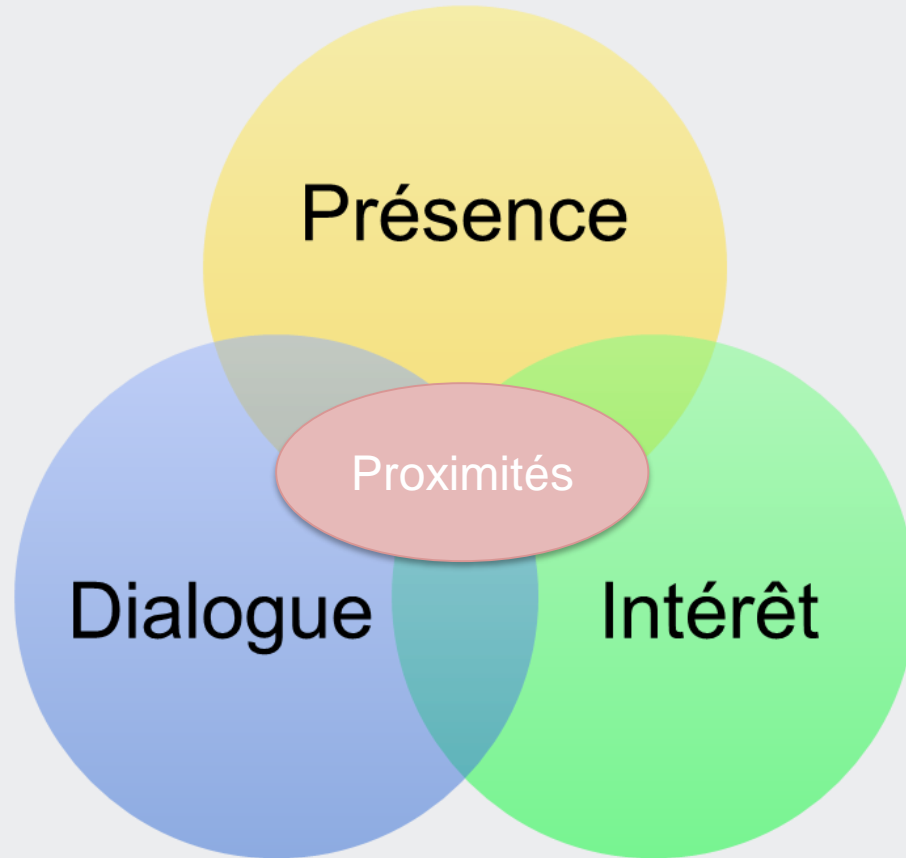
« Là où le cours donné par l'enseignant occupait l'attention de l'étudiant, c'est maintenant l'activité de l'étudiant qui focalise l'attention de l'enseignant. »

(Michelot, 2010, p.343)

...à Distance







Question 2

Selon vous, l'accompagnement des étudiants à distance est-il spontané ou planifié ?

- Spontané
- Planifié
- Les deux

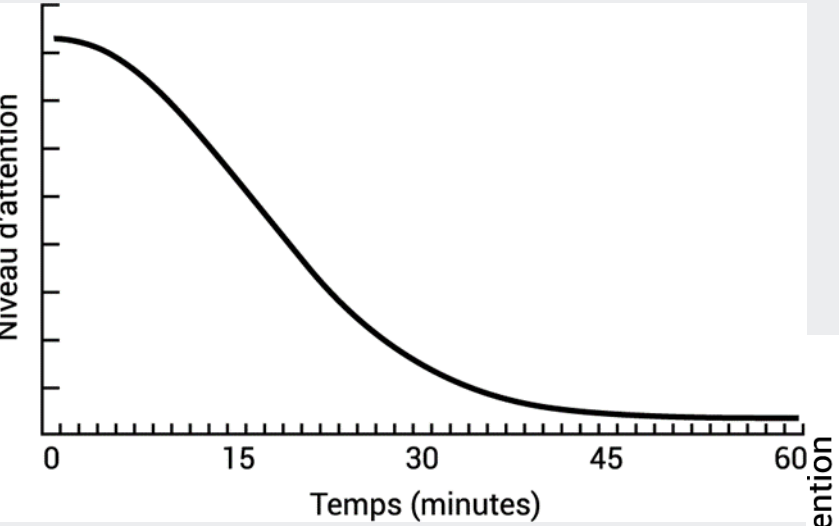


3. Le tutorat: un travail d'anticipation

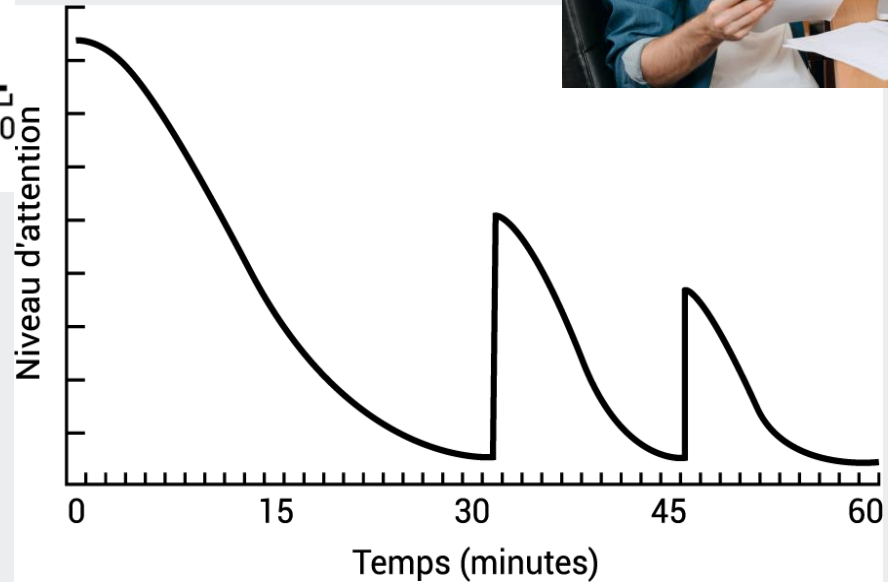
Question 3

A votre avis, quel est le temps d'attention dans un cours synchrone ?

- 5 minutes
- 15 minutes
- 30 minutes
- 45 minutes
- 60 minutes



Meinwald, J. et Hildebrand, J. G. (2010).

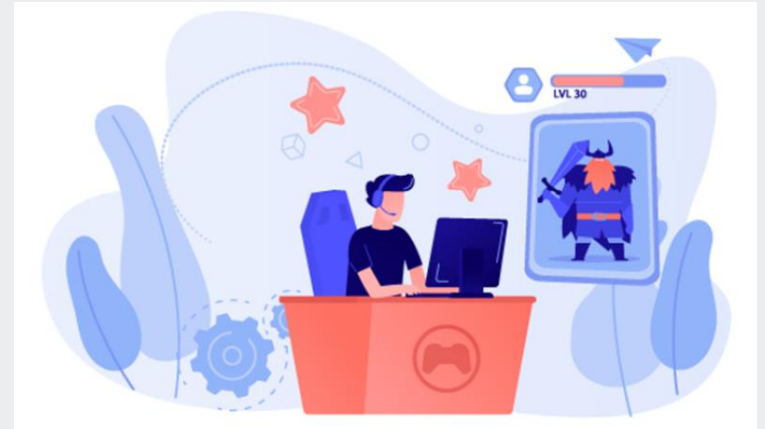


Question 4

Que faites-vous (ou feriez-vous) pour créer des liens à distance dès le début de la formation ?

- Un tour de table virtuelle
- Un courriel de présentation
- Une vidéo de présentation
- Une activité brise glace
- Un travail de groupe pour les apprenants

Briser l'isolement et favoriser les interactions



Capter l'attention



Travailler en groupe

Défis

Se comprendre
Capacité à coordonner, planifier
Gérer la confrontation d'idées
Créer un esprit d'équipe
Trouver sa place dans le groupe
Répartir le travail

Atouts

Communication
Gestion de projet en équipe
Partage d'idées, pensée critique
Liens sociaux
Sentiment de responsabilité
Confiance en soi





Organiser le travail et les interactions

Activité authentique
Outils
Ressources
Durée
Étapes
Scénariser (seul, groupe)
Rétroactions

Contrat de collaboration

- les objectifs et la mission de l'équipe – ce qu'elle va accomplir;
 - les attentes à l'égard de l'équipe et de ses membres;
 - les rôles de chacun;
 - les stratégies de résolution de conflit en cas de désaccord, de problèmes d'échéancier ou de remise d'une production;
 - l'horaire, l'endroit des réunions, l'ordre du jour et les procès-verbaux;
 - les stratégies de communication : le courriel, le téléphone, le présentiel;
 - la politique à l'égard de la prise de décision : le consensus, la majorité ou autre;
 - le plan de la démarche : les échéanciers, les objectifs, les activités, etc.
- (EDUCAUSE, 2010, p. 2).

Question 5

**Si un étudiant qui doit réaliser un travail vous dit:
« je n’y arrive pas », que faites-vous ?**

- Je lui réponds en demandant d’expliciter
- Je lui réexplique ce qui est attendu
- Je lui fixe un RDV pour échanger à ce sujet
- Je lui donne un exemple type du travail attendu
- Je lui conseille de parler avec un autre étudiant

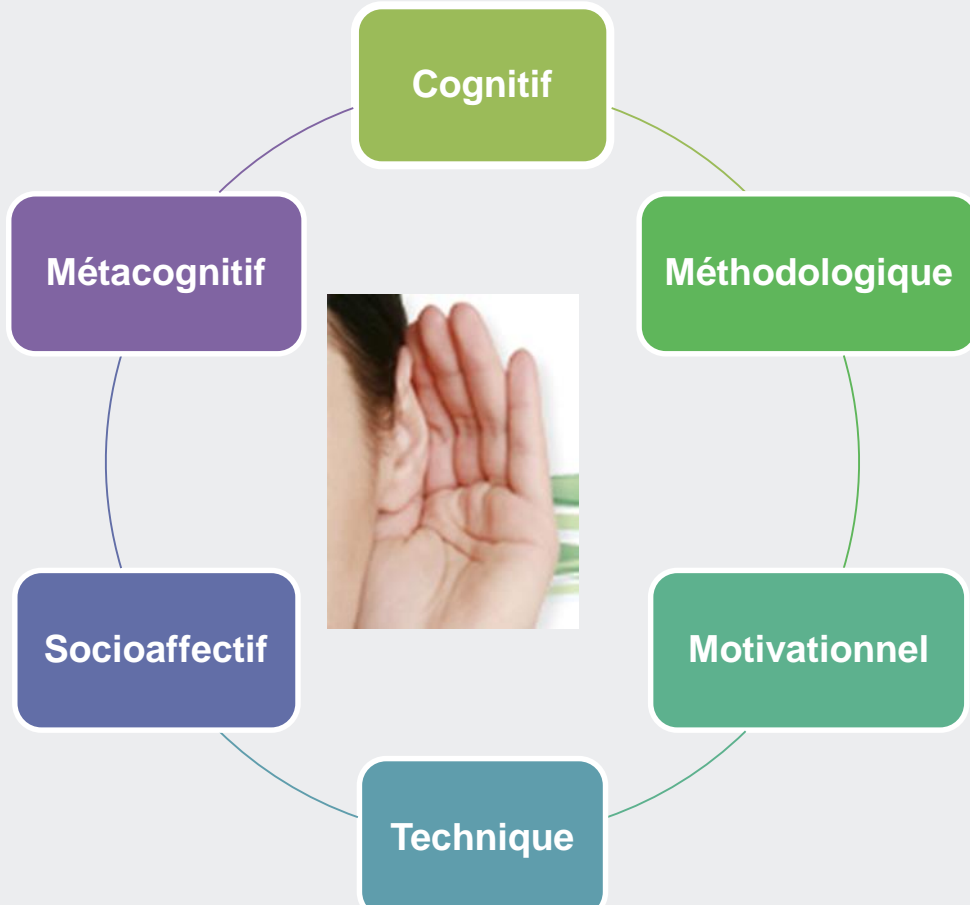


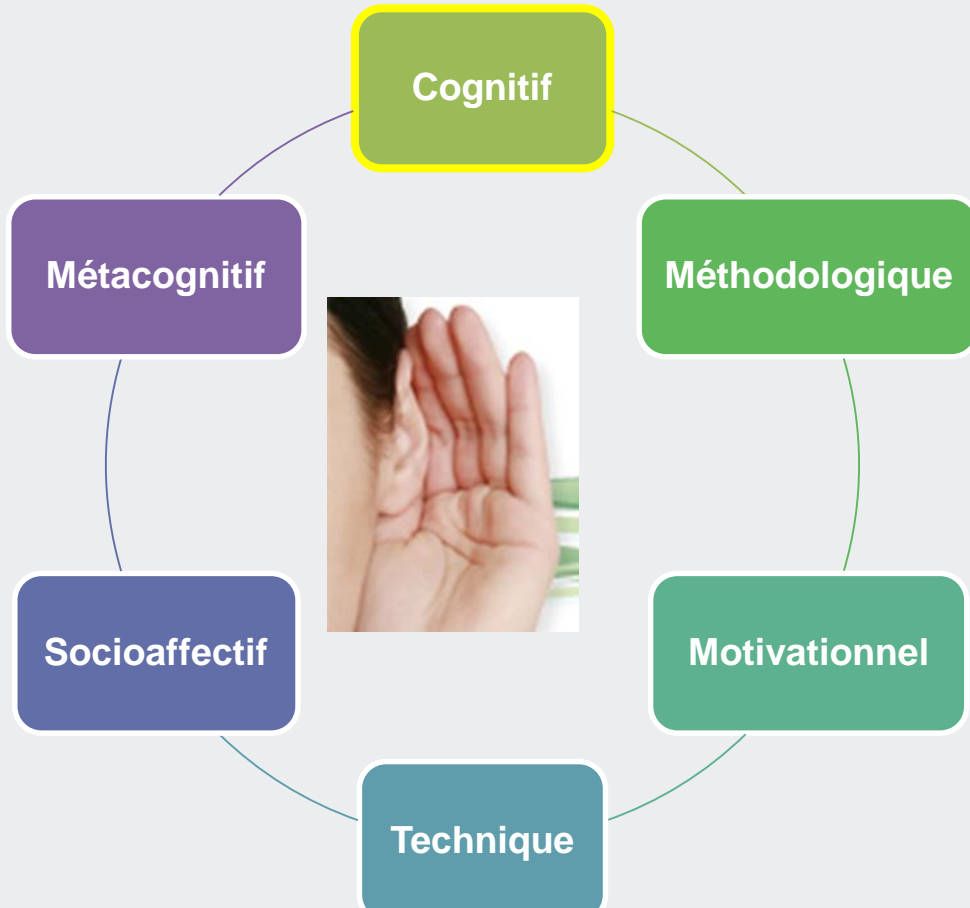
4. Le tutorat: un travail d'adaptation

Adopter une posture d'écoute active et empathique

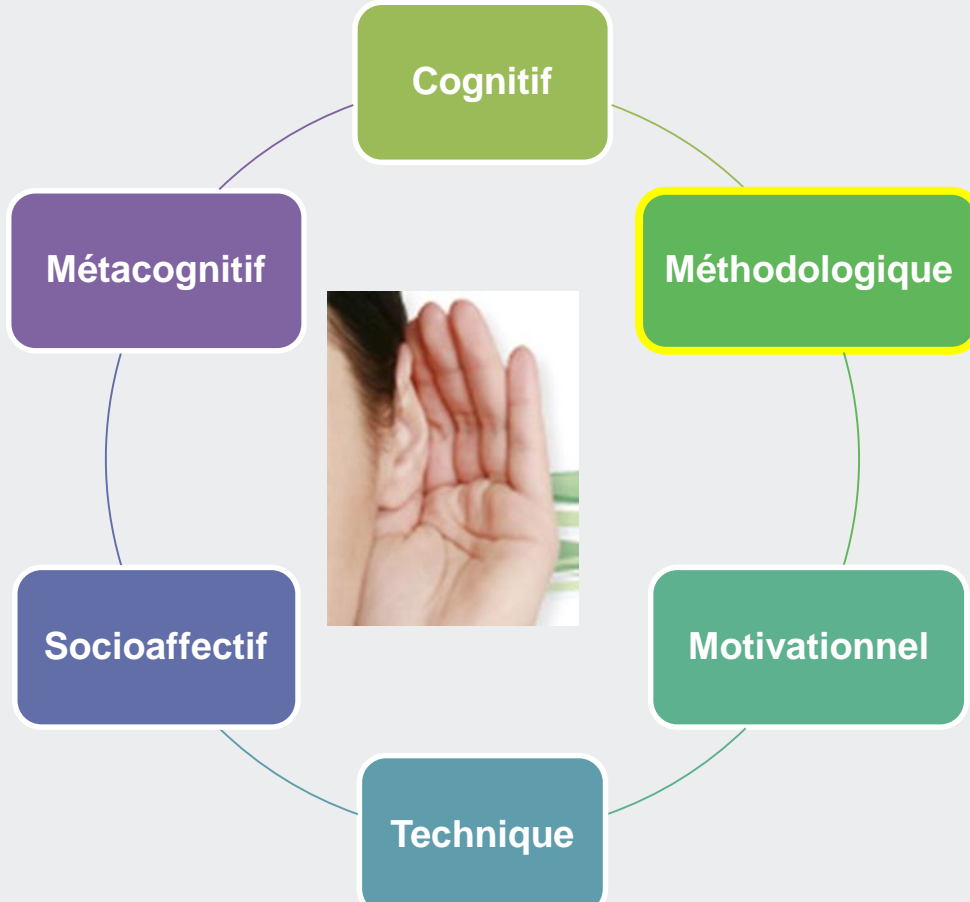


- *Pouvez-vous m'en dire plus ?*
- *Que ressentez-vous ?*
- *Avez-vous peur d'échouer ?*
- *Je vous entends, je vous comprends*
- *Y aurait une manière d'organiser le travail qui vous semblerait meilleure ?*

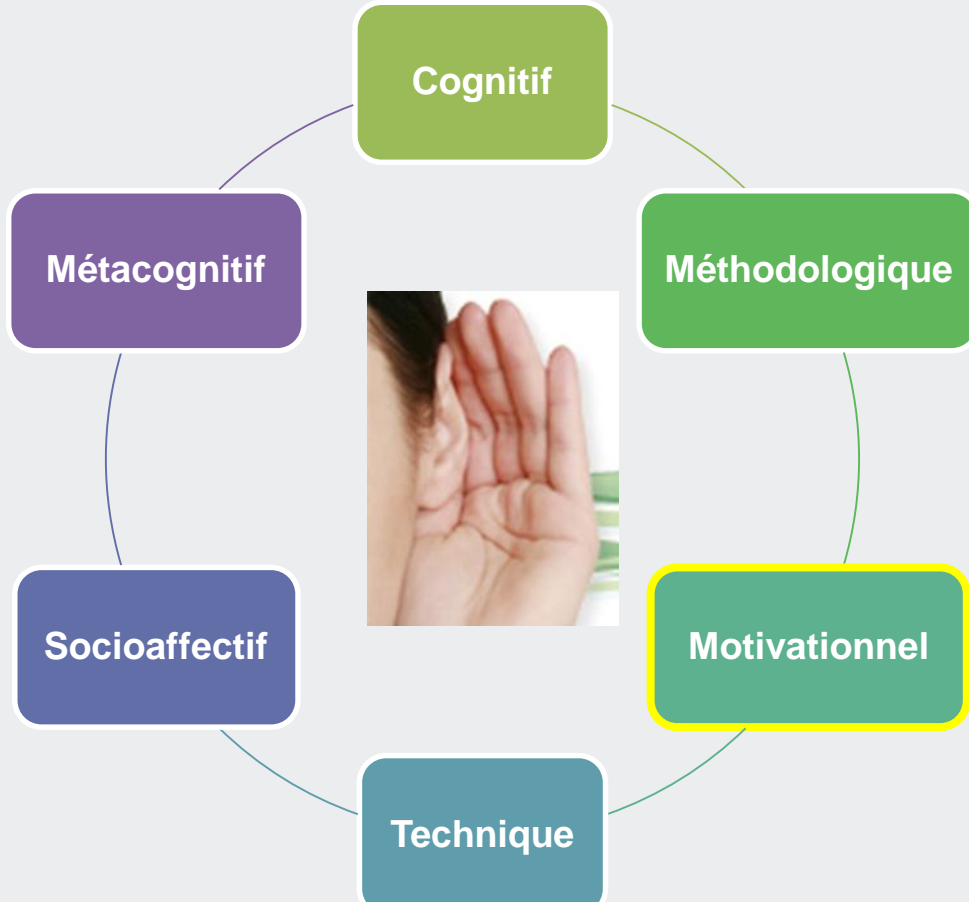




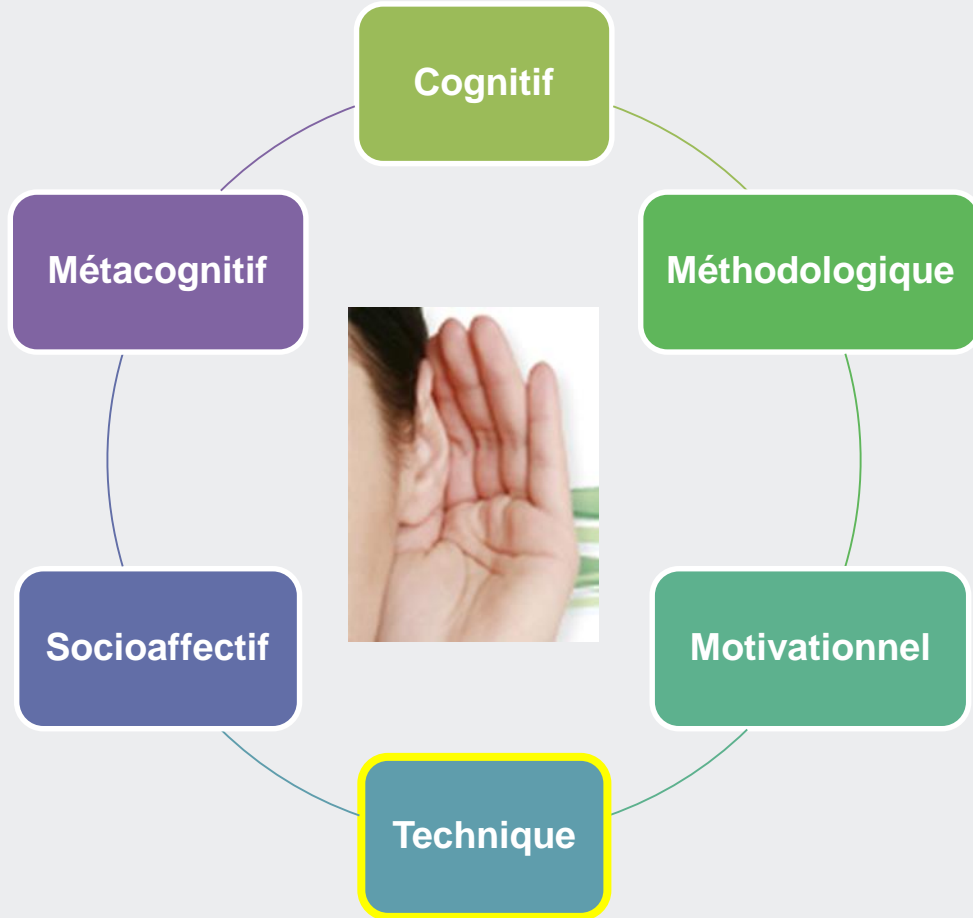
- Répondre aux questions
- Expliquer (contenu, réflexion, etc.)
- Proposer des ressources (textes, sites web, vidéos, etc.)
- Évaluer leur compréhension (discussion, QCM, etc.)
- Fournir une rétroaction argumentée



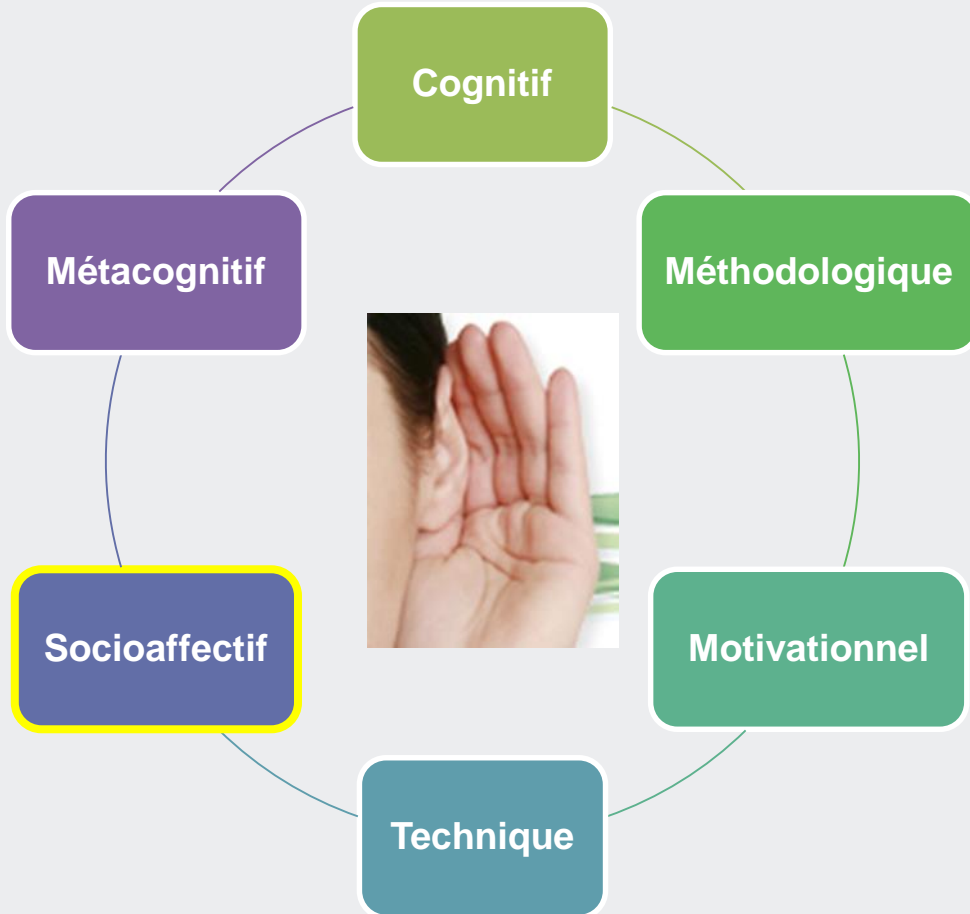
- Expliquer le travail attendu
- Proposer des méthodes d'organisation et réalisation du travail
- Proposer des ressources (gabarits, outils pour rechercher, écrire, communiquer, partager, collaborer, tutoriels, etc.)



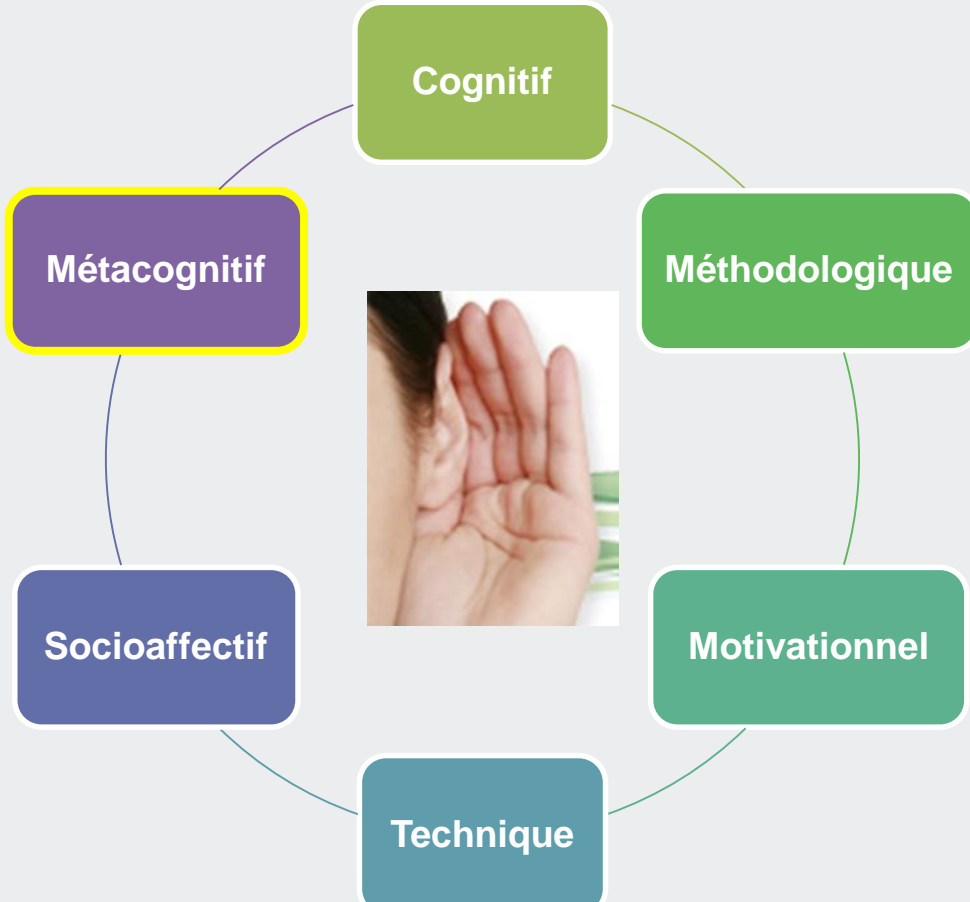
- Répondre rapidement aux questions
- Fournir des rétroactions encourageantes
- Communiquer régulièrement, prendre des nouvelles
- Mettre en avant l'intérêt du cours ou de la formation
- Inviter à se rappeler les motifs personnels du suivi de la formation



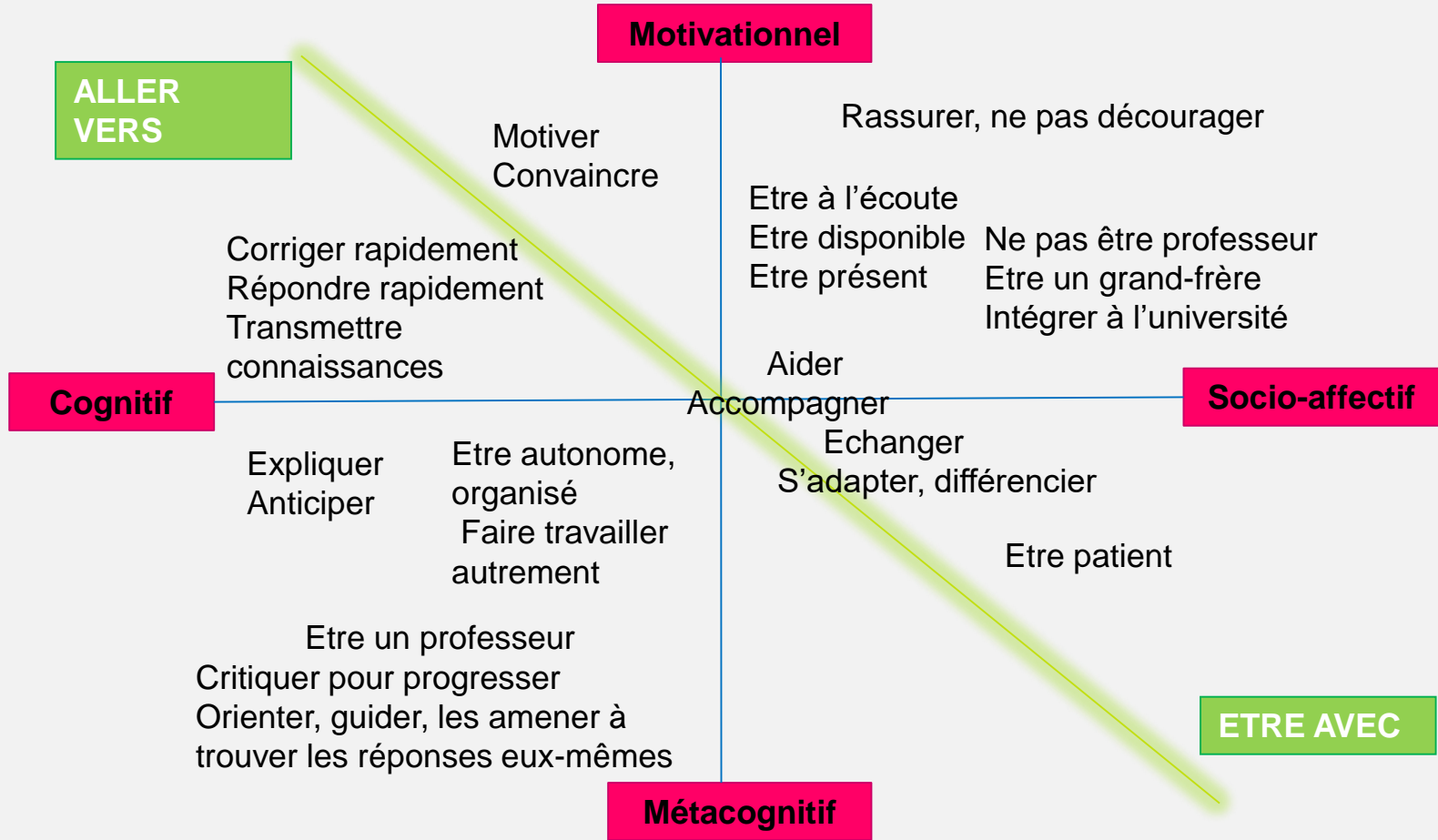
- Démystifier la complexité
- Rappeler le cheminement pour se connecter
- Documenter les usages attendus
- Amener les étudiants à s'entraider



- Chercher à connaître les apprenants, les considérés dans leur individualité (parcours et conditions de vie, etc.)
- Faire émerger les ressentis liés à la formation
- Considérer différentes personnes ressources
- Favoriser le dvpt d'un sentiment d'appartenance
- Créer des liens avec, voire entre les apprenants



- Amener à réfléchir sur manière d'apprendre
- Aider à développer des manières d'apprendre
- Aider à identifier les sources de stress (gestion du tps)
- Journal de bord et questions pour favoriser réflexivité



| Actions des moniteurs | Modèle ARCS (Keller, 1987) |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Information, rappels, relances, proposition de rencontres | Attention sur la tâche à réaliser Capter et maintenir l'attention de l'apprenant |
| Mises en avant des bénéfices au niveau institutionnel et personnel | Pertinence (relevance) Valeur accordée à la réalisation de la tâche |
| Encouragements, propos rassurants, dédramatisant | Confiance en ses capacités Perception de pouvoir réussir |
| Disponibilité, promptitude à répondre, encouragements | Satisfaction ou plaisir Rétroactions fréquentes et encourageantes |

Le soutien du tuteur : source de persévérance ?

Tri à plat

- 60% satisfaits du type d'encadrement reçu
- 24% plus d'interactions prof-étudiants
- 14% plus d'interactions en groupe

Test T de Students

Étudiants qui persévèrent plus satisfaits de l'encadrement offert par les intervenants sur les différents plans de soutien à l'apprentissage



| <i>Variable</i> | <i>Cluster 1 (53.4%) Conciliation études-travail- famille</i> | <i>Cluster 2 (24.3%) Conciliation études-travail</i> | <i>Cluster 3 (22.4%) Conciliation études-famille</i> |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <i>Financement étude par les prêts</i> | Non | Non | Oui |
| <i>État civil</i> | Conjoint de fait | Célibataire | Marié |
| <i>Situation familiale</i> | Vis avec conjoint et enfant(s) | Vis seul | Vis avec conjoint et enfant(s) |
| <i>Financement étude par les bourses</i> | Non | Non | Oui |
| <i>Heure de travail par semaine</i> | +30h | +30h | Je ne travaille pas |

- satisfaits ou - d'attentes que les autres clusters concernant le soutien des intervenants et pairs
+ satisfaits que les autres clusters du soutien de leurs proches

Souhaitent + d'interactions entre étudiants
Apprécient + le soutien des intervenants sur les différents plans que cluster 1
Se désincentivent + que clusters 1 et 2 au bout d'une année

Éléments de conclusion

Accompagnement + ou – individualisé

Formes multiples

Actions proactives et réactives

Soutien sur différents plans

Être avec l'étudiant vers la réussite



Références

- Brassard, Caroline et Teutsch, Philippe (2014). [Proposition de critères de proximité pour l'analyse des dispositifs de formation médiatisée](#). *Distances et médiations des savoirs* (5).
- Depover, C., De Lievre, B., Peraya, D., Quintin, J. J., & Jaillet, A. (2011). *Le tutorat en formation à distance*. Bruxelles: De Boeck.
- Jacquinet, G. (1993). Apprivoiser la distance et supprimer l'absence? ou les défis de la formation à distance. *Revue française de pédagogie*, 55-67.
- Keller, J. M. (1987). Development and use of the ARCS model of instructional design. *Journal of instructional development*, 10(3), 2.
- Meinwald, J. et Hildebrand, J. G. (2010). *Science and the educated American: A core component of liberal education*. Cambridge, MA : American Academy of Arts and Sciences, p. 90. Repéré à <https://www.amacad.org/publication/science-and-educated-american-core-component-liberal-education>
- Papi, C. (2013). *Le tutorat de pairs dans l'enseignement supérieur*. Paris: L'Harmattan.
- Paul, M. C. (2020). La démarche d'accompagnement: Repères méthodologiques et ressources théoriques. De Boeck Supérieur.
- Raucent, B., Verzat, C., & Villeneuve, L. (2010). *Accompagner des étudiants: quels rôles pour l'enseignant? Quels dispositifs? Quelles mises en œuvre?*. Bruxelles: De Boeck Supérieur.

Questions ?



cpapi@teluq.ca

UNIVERSITÉ
TÉLUQ