

Le congrès d'été en ligne

LA RENTRÉE, ÇA VA BIEN ALLER

Vendredi 26 Juin - 15h00 - Bloc 7

Formation à distance et élèves en
difficulté : défis, enjeux et solutions



Caroline BRASSARD

Professeure à l'Université TÉLUQ



Institut des troubles
d'apprentissage

Québec 

Plan de la présentation



-  **UN**
L'AUTEURE
-  **DEUX**
PORTRAIT DES ÉLÈVES ET ÉTUDIANTS
AVEC DES BESOINS PARTICULIERS
-  **TROIS**
ACCOMPAGNEMENT EN FAD
-  **QUATRE**
POUR COMPRENDRE LA FAD
-  **CINQ**
ACCOMPAGNER SON ENFANT
-  **SIX**
OUTILS TELUQ



QUI SUIS-JE ?



Patrick Plante, Professeur
Collaboration pour la
présentation



Caroline Brassard, Professeure

- Conception universelle de l'apprentissage
- FAD pour adultes peu scolarisés ou ayant des besoins d'apprentissage
- FAD, TIC et alphabétisation
- Intelligence artificielle et FAD
- Ressources éducatives libres
- Tutorat et encadrement
- Proximité en formation à distance
- Scénarisation pédagogique
- Micro-apprentissage



Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

QU'EST-CE QUE LA TÉLUQ ?



CRÉÉE EN 1972 AFIN DE RENDRE LE SAVOIR ACCESSIBLE, L'UNIVERSITÉ TÉLUQ EST LA SEULE UNIVERSITÉ FRANCOPHONE EN AMÉRIQUE DU NORD À OFFRIR TOUS SES PROGRAMMES À DISTANCE. CHAQUE ANNÉE, PRÈS DE 20 000 PERSONNES CHOISISSENT L'UNIVERSITÉ TÉLUQ POUR Y FAIRE LEURS ÉTUDES UNIVERSITAIRES, DU 1^{ER} AU 3^E CYCLE.

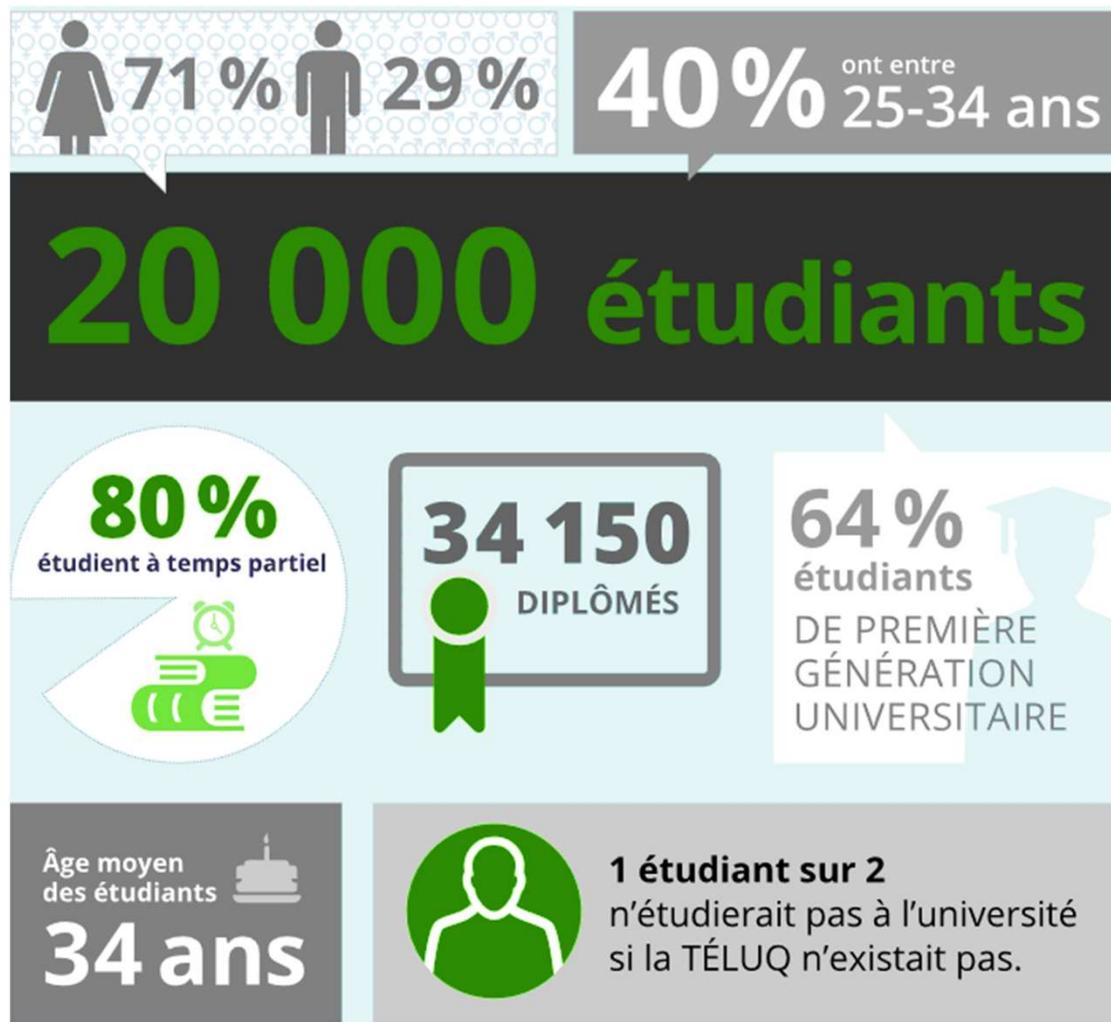


Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020



QUI SONT NOS ÉTUDIANT.E.S



DEUX PORTRAIT DES ÉLÈVES ET DES ÉTUDIANTS AVEC DES BESOINS PARTICULIERS



Institut des troubles
d'apprentissage

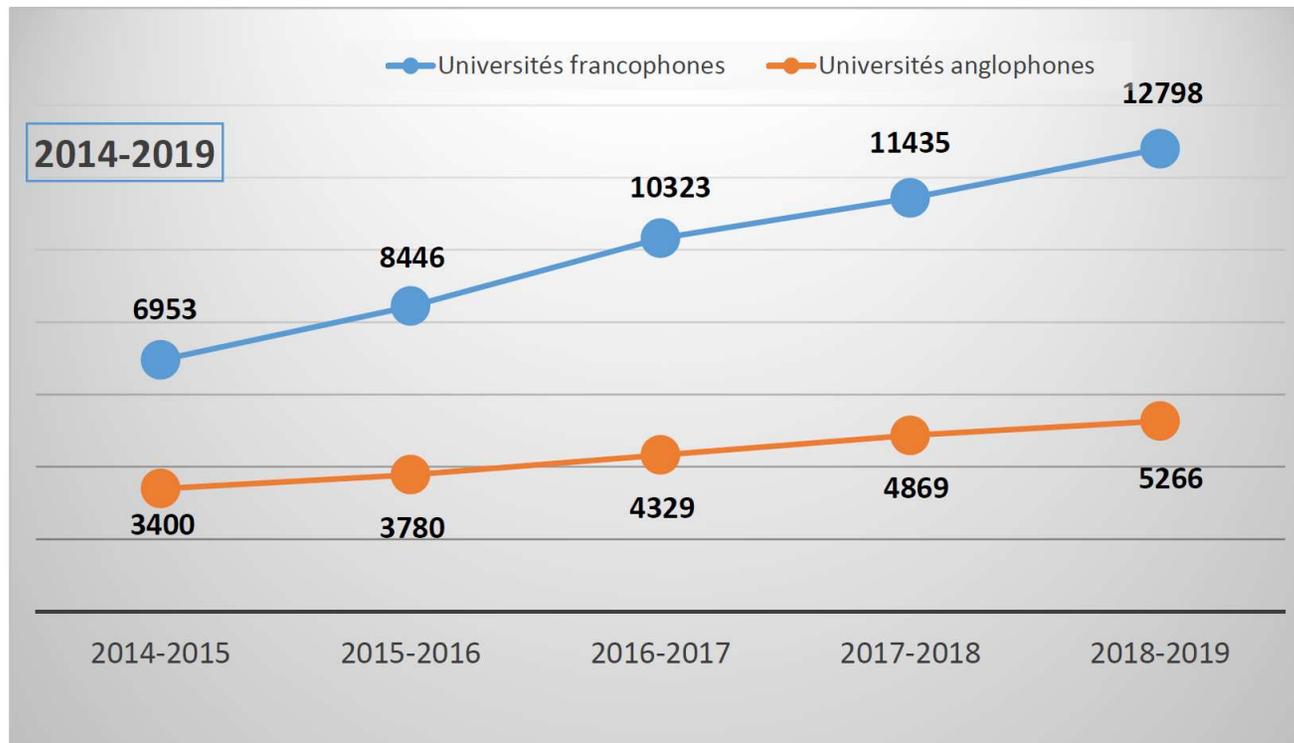
Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

PORTRAIT DES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Graphiques évolutifs 2014-2019 des étudiants universitaires en situation de handicap

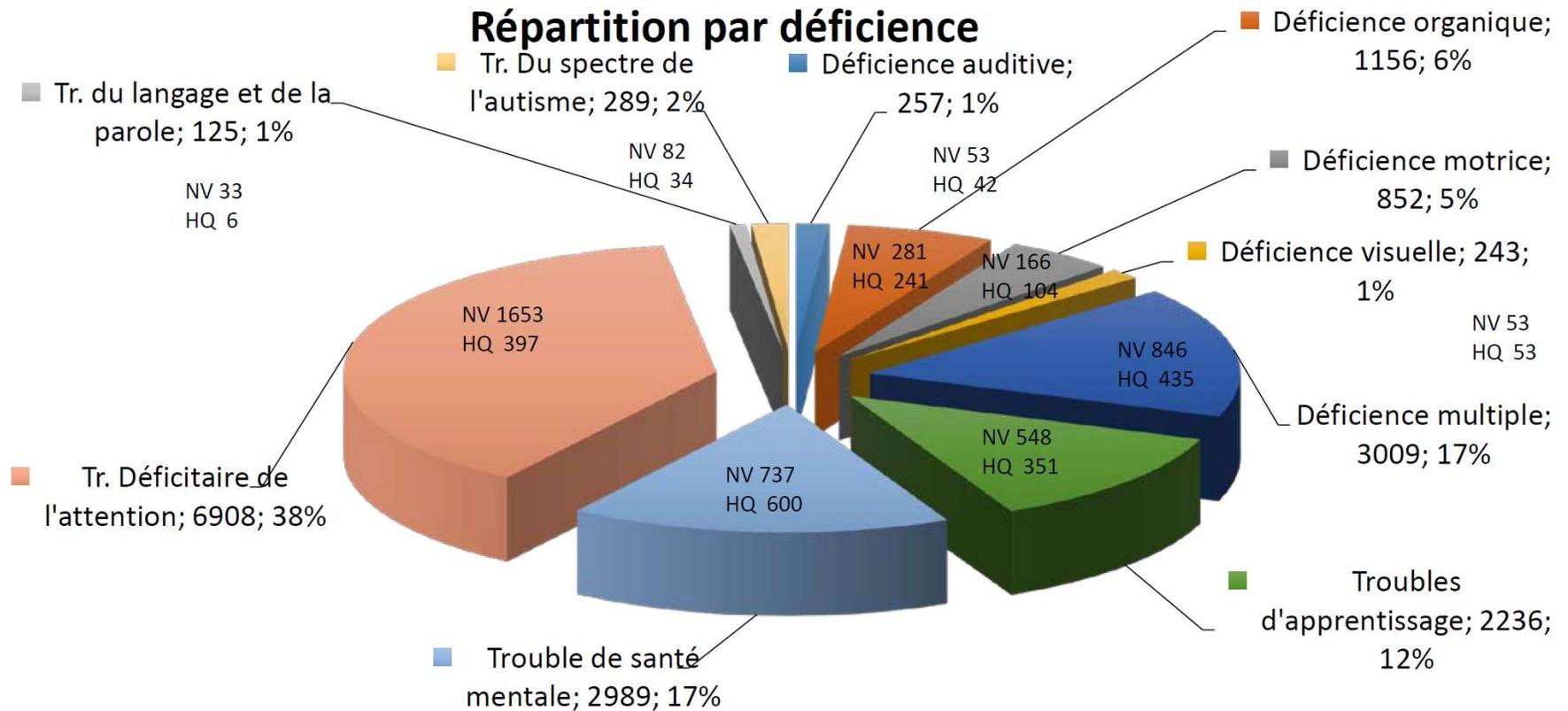
2019 | 18 064 étudiants



Gagné, Y., Tremblay, D., & Bussières, M. (2020). *Statistiques concernant les étudiants en situation de handicap dans les universités québécoises* (N  2018-2019). AQICESH. http://www.aqicesh.ca/docs/AQICESH_stat2017-2018-Sans-univ.pdf (p. 20).

PORTRAIT DES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Ensemble des universités québécoises



Gagné, Y., Tremblay, D., & Bussières, M. (2020). *Statistiques concernant les étudiants en situation de handicap dans les universités québécoises* (N  2018-2019). AQICESH. http://www.aqicesh.ca/docs/AQICESH_stat2017-2018-Sans-univ.pdf (p. 11).

PORTRAIT DES ÉTUDIANTS AVEC DES BESOINS PARTICULIERS



La perception de limitations

*Projet ICOPE (Indicateurs de COnditions de Poursuite des Études),
Réseau UQ - Automne 2011 et 2016*

2011	<ul style="list-style-type: none">• 5,1 % considèrent être limités dans leurs apprentissages en raison d'un problème de santé ou d'une déficience fonctionnelle.• 2 à 3 X plus élevé que les situations de handicap déclarées.
2016	<ul style="list-style-type: none">• La proportion des étudiants se sentant limités a doublé en cinq ans pour atteindre 10 %.

PORTRAIT DES ÉTUDIANTS AVEC DES BESOINS PARTICULIERS



Au niveau collégial

- 1 étudiant sur 10 a besoin de services spéciaux et d'accommodement pour l'aider à réussir.
- C'est une augmentation de presque 1300 % sur dix ans.
- Ces statistiques ne prennent pas en compte les étudiants qui avaient un plan d'intervention au secondaire et qui ne réclament pas d'aide au CÉGEP.

PORTRAIT DES ÉLÈVES EHDAA



Au niveau primaire et secondaire

- Environ 20 % au primaire et 30 % au secondaire pour les EHDAA déclarés au Ministère.
- Enseignants estiment plutôt entre 32 % et 41 %.
- Ne prend pas en compte les étudiants dit à risque, ni ceux n'ayant pas de plan d'intervention.
- Ce serait à peu près le double qui ont des besoins particuliers.

PORTRAIT DES ÉLÈVES ET ÉTUDIANTS AVEC DES BESOINS PARTICULIERS



La distance peut aussi être naturellement aidante pour les étudiants.

La distance peut générer d'autres besoins.



Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020



TROIS L'ACCOMPAGNEMENT EN FORMATION À DISTANCE



Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



Enjeux en FAD : Sentiment d'isolement



Montage réalisé par <http://filmanthropes.org/seul-au-monde/>
d'un extrait du film *Cast Away*

L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



Enjeux en FAD : Gestion du temps et motivation



Image par [Gerd Altmann](#) de [Pixabay](#)

L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



Enjeux en FAD : Utilisation des technologies



<https://mrvigs122tech.wordpress.com/2013/10/23/so-much-tech-to-try/>

L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



Enjeux en FAD : Qualité de la formation et stratégies d'apprentissage

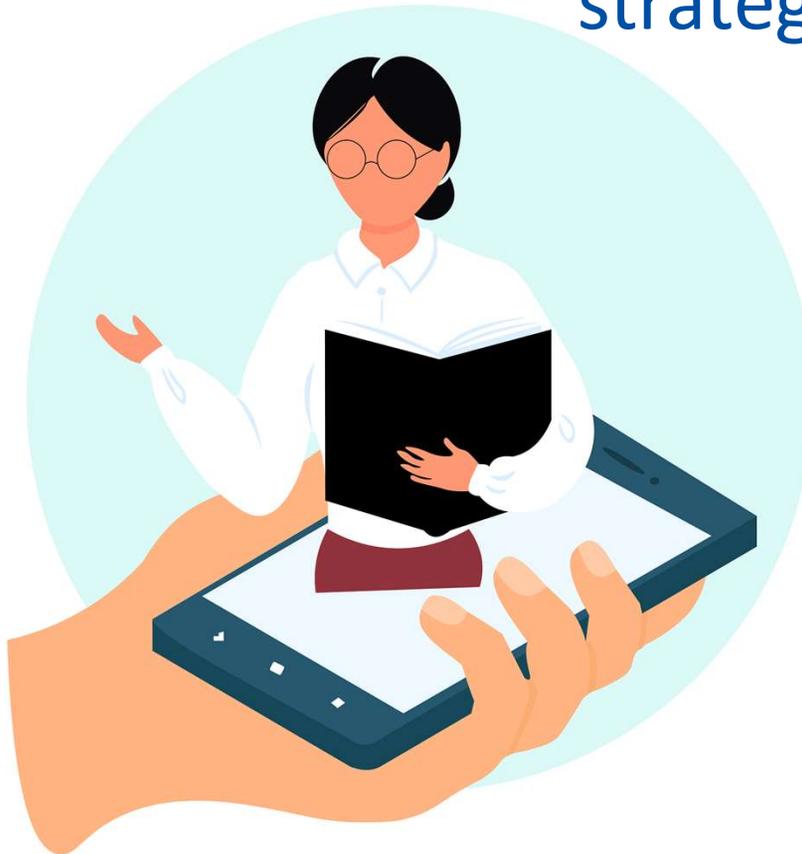


Image par [Hatice EROL](#) de [Pixabay](#)

L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



Dans l'enseignement : la conception universelle de l'apprentissage

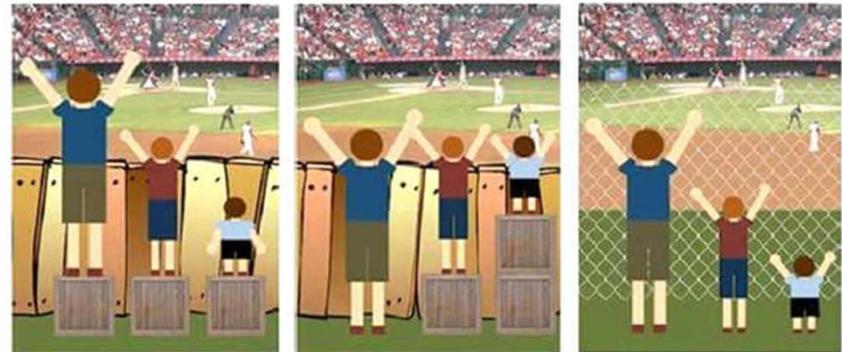
APPROCHE INCLUSIVE DES PRATIQUES D'ENSEIGNEMENT

- Importance de la conception
- La FAD offre un contexte d'apprentissage qui s'adapte très bien à la CUA
- Diversification et approche proactive

La variabilité est la règle, pas l'exception.

CUA = DOMAINE EN PLEIN ESSOR

- Miser sur les bonnes pratiques existantes
- Mettre en place un processus de développement itératif et stratégique
- Favoriser la réussite de TOUS
- Aide à l'autonomie
- CUA = Accessibilité = FAD



L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



CUA : Définition et principes

Centre for Applied Special Technology (CAST), principal instigateur de la CUA aux États-Unis :

« [...] un ensemble de **principes** liés au développement du **curriculum** qui favorise les **possibilités d'apprentissage égales** pour tous les individus. La pédagogie universelle offre un canevas pour la création de buts, de méthodes et d'évaluations et de matériel éducatif qui **fonctionnent pour tous les individus**. Il ne s'agit pas d'un modèle unique qui s'applique à tous, mais plutôt d'une **approche flexible** qui peut être faite sur mesure ou ajustée pour les besoins de l'individu. »

(traduit par Bergeron, Rousseau et Leclerc, 2011, p. 91-92)

Rose et Meyer (2002)

[...] un ensemble de **principes scientifiques** qui forment un **cadre de référence** pratique pour l'utilisation de la technologie afin de **maximiser les opportunités d'apprentissage** pour chaque élève [et] traite d'opportunités propres à deux grands défis pour les enseignants d'aujourd'hui : le défi de la **diversité des apprentissages** et le défi des exigences élevées

(traduit par Bergeron, Rousseau et Leclerc, 2011, p. 92)

Quoi ?

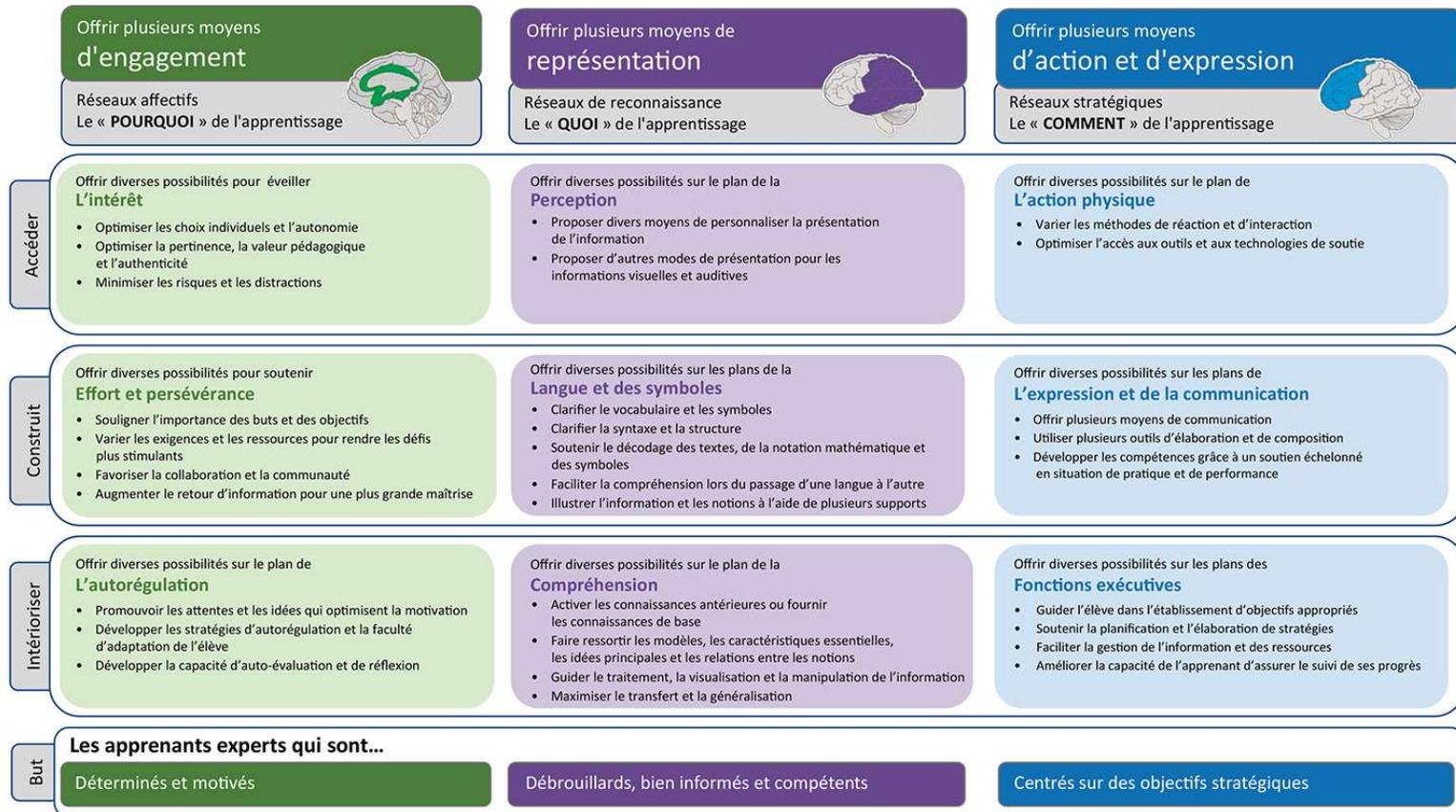
Comment ?

Pourquoi ?

L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD

CUA : Façons d'être inclusif, à distance

Lignes directrices de la Conception Universelle de l'apprentissage



CAST (2018). Universal Design for Learning Guidelines version 2.2. Retrieved from <http://udlguidelines.cast.org>

Source : Profweb - Le tableau des lignes directrices de la CUA. La version française de ce tableau a été fournie par Lorraine Ouellette, conseillère technopédagogique au Cégep de Victoriaville.

L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



Dans l'intervention : générer de la proximité

Expliciter
pour se
comprendre

Interpeller
pour
engager

Briser
l'isolement

Communications proactives
Communications réactives

source : <http://sylvia-breger.com/non-verbal-de-la-proximit-la-distance-quiz/>



Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



Gestes de proximité : exemples

Fournir des outils interactifs

Aller au devant des demandes

Décoder les messages

Adapter nos exigences et valoriser le dépassement

Avoir des fiches techniques et méthodologiques

Faire attention à l'écrit

Exploiter le synchrone

Alterner entre le libre et l'imposer

Ouvrir à l'encadrement par les pairs

Laisser des choix ET guider pour le faire

Ouvrir la porte aux autres intervenants

Apprendre à apprendre

Outils réflexifs et métacognitifs

Carnet de bord et outil de suivi



Institut des troubles d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



Dans l'intervention : soutenir
sous tous les plans

Cognitif

- rétroaction
- explication

Méthodologique

- méthodes de travail
- gestion du temps

Métacognitif

- régulation
- planification

Socioaffectif

- sentiment
appartenance

Motivationnel

- but, valeur,
autoefficacité

Technologique

- matériel
- habiletés

Administratif

- gestion des études
- dates importantes



Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020



L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



Dans l'intervention : favoriser l'autonomie



source : <https://omza.nl/a/>

Formation à distance



Formation
à et **par** l'autonomie

Alternance
expérience et soutien



source : <http://cardinal-avocats.eklablog.com/inopposabilite-du-forfait-jours-en-l-absence-d-autonomie-du-salarie-a165543714>

L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



Comment soutenir l'autonomie ?

Laisser l'apprenant « faire du sens » à son projet

Rendre conscient

Laisse des espaces d'autonomie

Soutenir et rester disponible

Outiller

Laisse des espaces d'autonomie

Soutenir et rester disponible

Outiller

Laisser l'apprenant « faire du sens » à son projet

Rendre conscient

Laisse des espaces d'autonomie

Soutenir et rester disponible

Outiller

Laisser l'apprenant « faire du sens » à son projet

L'ACCOMPAGNEMENT EN FAD



Dans les services : s'adapter à la distance

Source : Online & Engaged: Innovative Student Affairs Practices for Online Learner Success. NASPA : 2020

- Maintien du lien et des services
- Au-delà de l'enseignement et du cognitif
- Voir l'étudiant dans sa globalité
- Réfléchir à la distance
- Envisager l'utilisation des applications mobiles
- Accueil lié à l'engagement et au développement de leur sentiment d'appartenance

QUATRE

UN OUTIL POUR MIEUX COMPRENDRE LA DISTANCE : J'ENSEIGNE À DISTANCE



Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020



UNE SOLUTION : J'ENSEIGNE À DISTANCE



jenseigneadistance.teluq.ca



UNE SOLUTION : J'ENSEIGNE À DISTANCE



UNE ÉQUIPE DE PROFESSEURS ET PROFESSIONNELS DU DÉPARTEMENT ÉDUCATION DE L'UNIVERSITÉ TÉLUQ



Gustavo Adolfo Angulo Mendoza



Steve Bissonnette



Caroline Brassard



Serge Gérin-Lajoie



Marie-Hélène Hébert



Cathia Papi



Marie-Andrée Pelletier



Patrick Plante



Claude Potvin



Mario Richard



Isabelle Savard

Offerte par



En collaboration avec



Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020



UNE SOLUTION : J'ENSEIGNE À DISTANCE

Accueil / Collégial / Universitaire / Accompagner / Animer les interactions et faire collaborer / Collaborer à distance / Outils de collaboration

Accompagner

100 %

C'est parti!

Communiquer de manières proactives et réactives +

Intervenir sur les différents plans de soutien à l'apprentissage +

Animer les interactions et faire collaborer -

- Introduction
- Collaborer à distance
 - Vertus de la collaboration
 - Défis de la collaboration
 - Astuces et solutions
 - **Outils de collaboration**
 - Conseils pratiques
- Encourager le dialogue en mode asynchrone
 - Renforcer le sentiment d'appartenance
 - Promouvoir les interactions riches

Outils de collaboration

Plusieurs outils peuvent faciliter le travail de collaboration en formation à distance. Nous reprenons ici ce que disent Chovino et Dallaire (s.d.) à propos des plus efficaces pour :

- planifier des projets;
- schématiser des idées;
- partager des ressources;
- collaborer en mode synchrone et asynchrone par des logiciels et des applications.

Consultez la boîte à outils pour obtenir plus d'informations sur ces ressources.

Planifier un projet Schématiser des idées Partager des ressources Éditer des documents

Communiquer avec ses coéquipiers

Communiquer avec ses coéquipiers

La communication est un enjeu fondamental dans le travail collaboratif. Elle peut avoir lieu de manière asynchrone, par exemple par courriel ou dans un forum dédié. Il est également possible de communiquer de manière synchrone par des logiciels de messagerie instantanée ou de visioconférence.



La [boîte à outils](#) renvoie à un ensemble d'**outils de communication synchrone** et d'**outils de communication asynchrone**.

CINQ
FORMATION « J'ACCOMPAGNE MON
ENFANT QUI APPREND À DISTANCE »



J'ACCOMPAGNE MON ENFANT QUI APPREND À DISTANCE

parents.telug.ca

POUR QUI?

- Tout parent devant soutenir son enfant dans ses activités d'apprentissage réalisées à la maison;
- Parents d'élèves handicapés, en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA), à risque ou à besoins particuliers;
- Personnel non enseignant qui accompagne des enfants qui apprennent à distance;
- Toute personne désireuse d'en apprendre davantage sur les défis que représente l'apprentissage en milieu familial.



Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

J'ACCOMPAGNE MON ENFANT QUI APPREND À DISTANCE

Thématiques traitées

- Gérer le temps
- Favoriser la concentration
- Maintenir l'harmonie
- Apprendre avec méthode
- Soutenir la motivation

Orientations

- Accompagner, pas enseigner
- Importance équipe école
- Être réaliste, pas se mettre de pression
- Respecter votre enfant, son rythme, ses défis et caractéristiques
- Se donner le droit à l'erreur et être indulgent



J'ACCOMPAGNE MON ENFANT QUI APPREND À DISTANCE



Gérer le temps

Établir
une
routine

Être
souple

Prendre
des
pauses

Délimiter
le temps
écran

Faire de
l'activité
physique

Soutenir la motivation

Veiller au
sentiment de
compétence

Éviter le
blâme

Souligner
les efforts
et les
réussites

Démontrer
de l'intérêt
pour ses
travaux
scolaires

Rappeler
l'utilité de
l'apprentissage

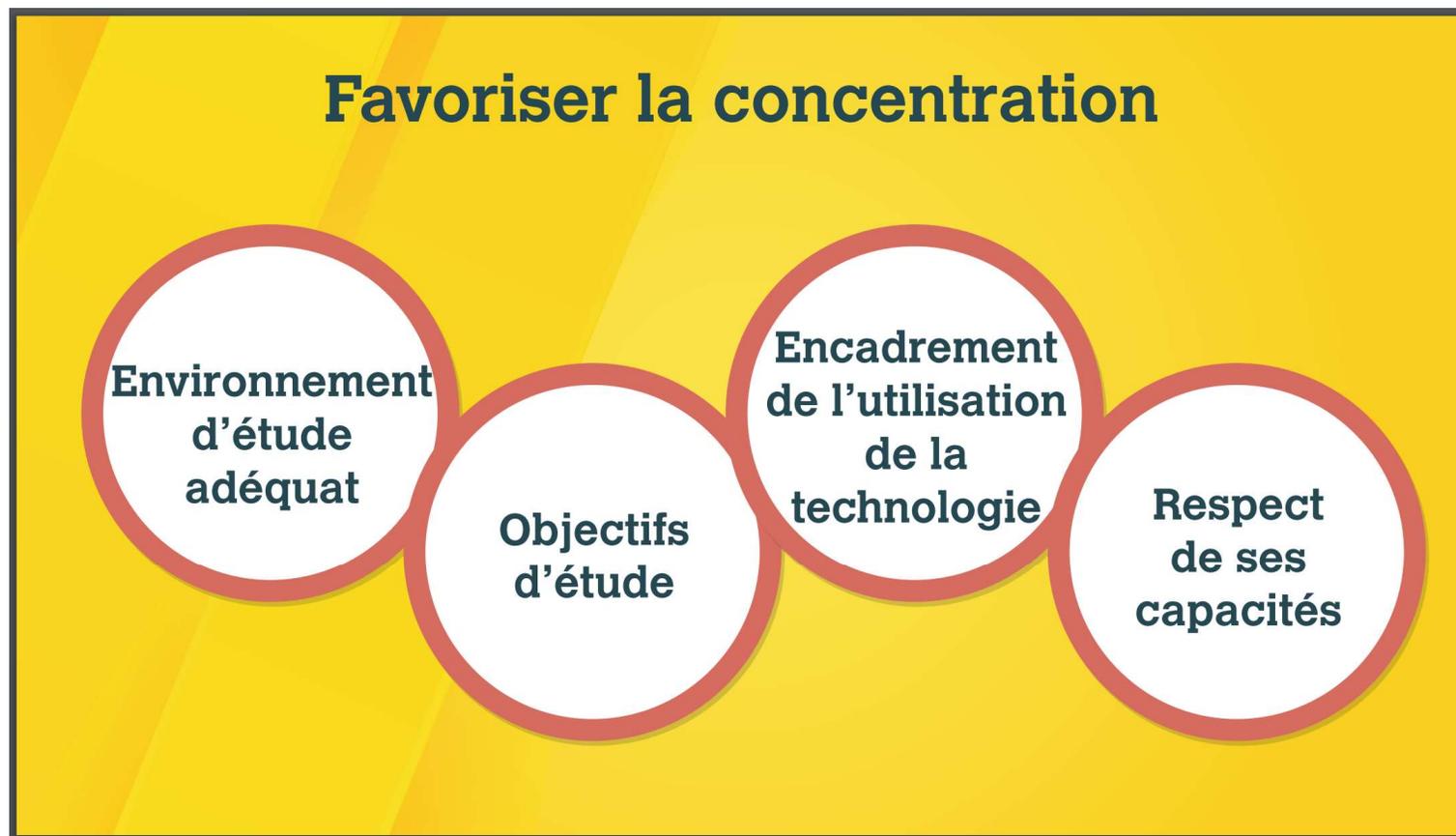


Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

J'ACCOMPAGNE MON ENFANT QUI APPREND À DISTANCE



J'ACCOMPAGNE MON ENFANT QUI APPREND À DISTANCE



Apprendre avec méthode

Privilégier
la lecture

Diversifier
les
méthodes

Être actif

Se référer
aux
stratégies
de l'école

Maintenir l'harmonie

Accepter
le stress,
l'anxiété et
les émotions

Reprendre
le contrôle

Conserver
de bonnes
habitudes

Adopter
une discipline
démocratique

Gérer
les conflits
pacifiquement



Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

SIX DES OUTILS TÉLUQ POUR LES ÉTUDIANTS À SITUATION PARTICULIÈRE



Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

RÉUSSIR DES ÉTUDES UNIVERSITAIRES À DISTANCE



Apprendre à s'outiller

Le projet du cours EDU 1004, issu d'une initiative de l'Institution et de l'AÉTÉLUQ, débute en 2014 avec l'intention de mieux préparer les étudiants aux études universitaires à distance.

<http://edu1004.teluq.ca/>



RÉUSSIR DES ÉTUDES UNIVERSITAIRES À DISTANCE



Objectifs du cours

Ce cours vise à aider les étudiants à acquérir la connaissance des méthodes et des techniques du travail intellectuel requises pour répondre aux exigences de l'enseignement universitaire de premier cycle, dans un contexte de formation à distance, ainsi qu'à développer les habiletés qui leur sont associées, afin de favoriser leur réussite.



LE SOUTIEN AUX STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE

Durant la session d'été 2018, une expérience avec les conseillers pour les étudiants en situation de handicap du Service aux étudiants de la TÉLUQ a permis de constater une baisse significative des échecs et des abandons avec **une approche centrée sur le soutien à l'apprentissage** plutôt que seulement centré sur les accommodements en réponse à la situation de handicap.



Institut des troubles
d'apprentissage

Congrès d'été en ligne :
La rentrée, ça va bien aller
25 et 26 juin 2020

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

LE SOUTIEN AUX STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE

Statistiques des étés 2017-2018.

Trimestre	Catégorie étu.	C. succès	C. échec	C. reporté	C. aband.
ÉTÉ 2017	ESH no acc.	41%	38,00%	27,00%	12,00%
	ESH acc	51%	20,00%	28,00%	15,00%
ÉTÉ 2018	ESH no acc.	43,00%	21,00%	14,00%	21%
	ESH acc+soutien appr	65,00%	14,00%	29,00%	10,00%

*Seulement les cours portés à terme avec résultat dans le relevé de notes.

L'AIDE JUSTE À TEMPS



L'Université TÉLUQ, par l'entremise de son **Service aux étudiants (SAE)**, s'est donnée pour mandat d'améliorer la rétention et le succès des étudiants à situations particulières, soit avec handicaps et avec difficultés.

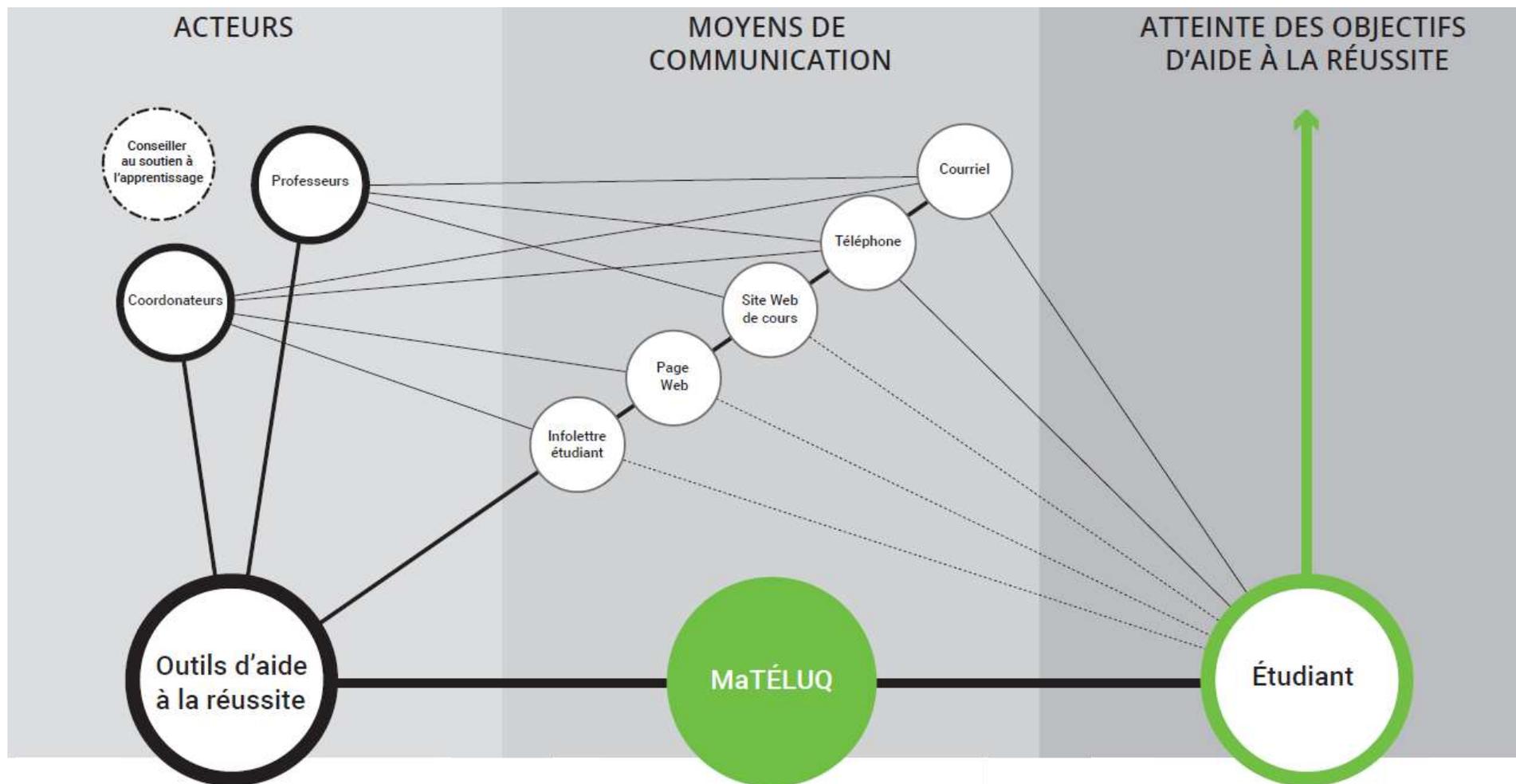


Pour y arriver, un **comité sur les outils d'aide à la réussite étudiante** a été mis sur pied. Des enquêtes ont permis d'identifier plusieurs facteurs de risques liés à l'abandon des étudiants (à paraître).

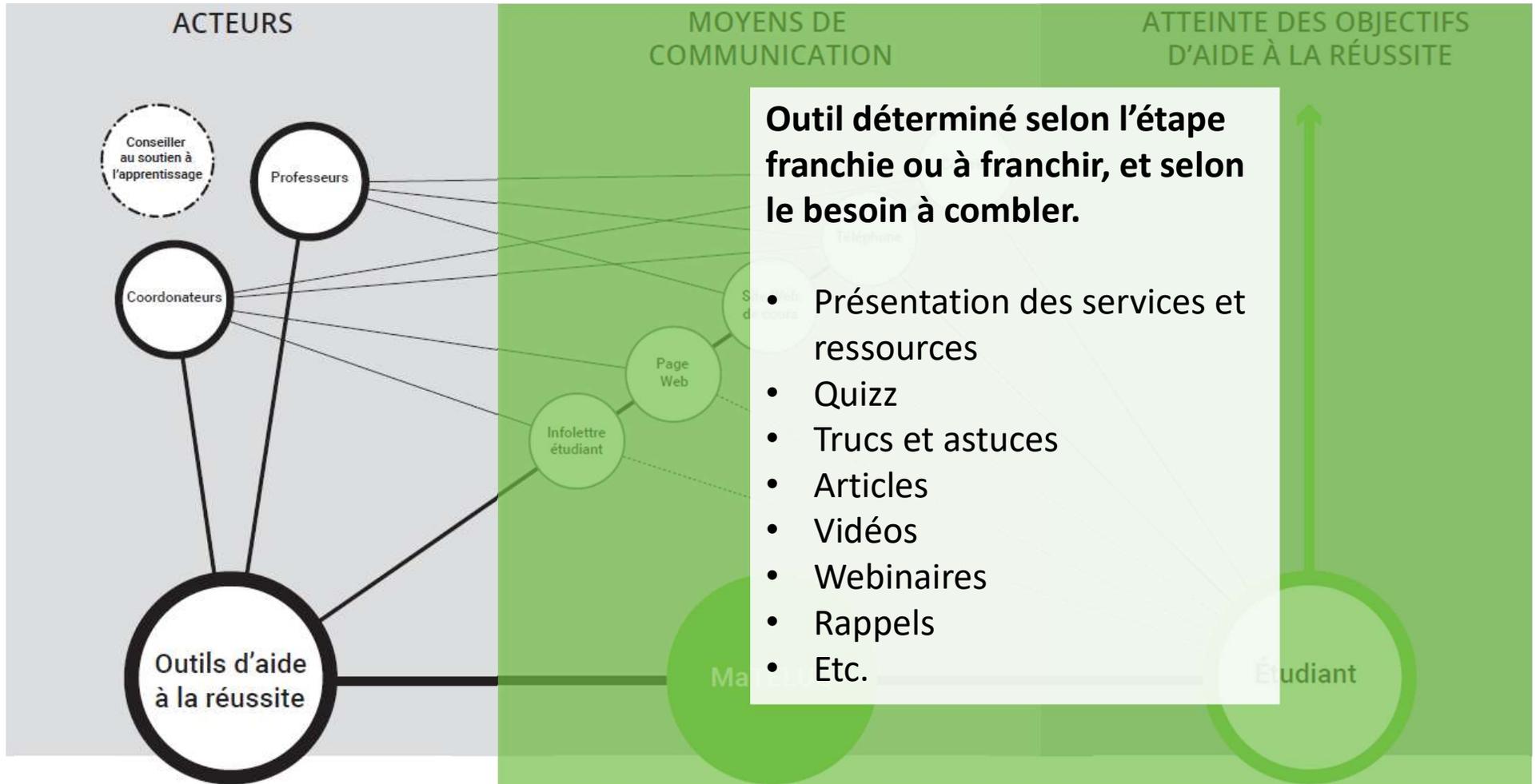
Afin d'aider les étudiants avec des besoins et des défis différents dans les premiers cours, **un système d'aide juste à temps** est présentement mis sur pied.

L'hypothèse à la base du projet, est que ce n'est pas la disponibilité des outils d'aide, seulement, qui favorise la réussite, mais le moment où l'étudiant y a accès.

L'AIDE JUSTE À TEMPS



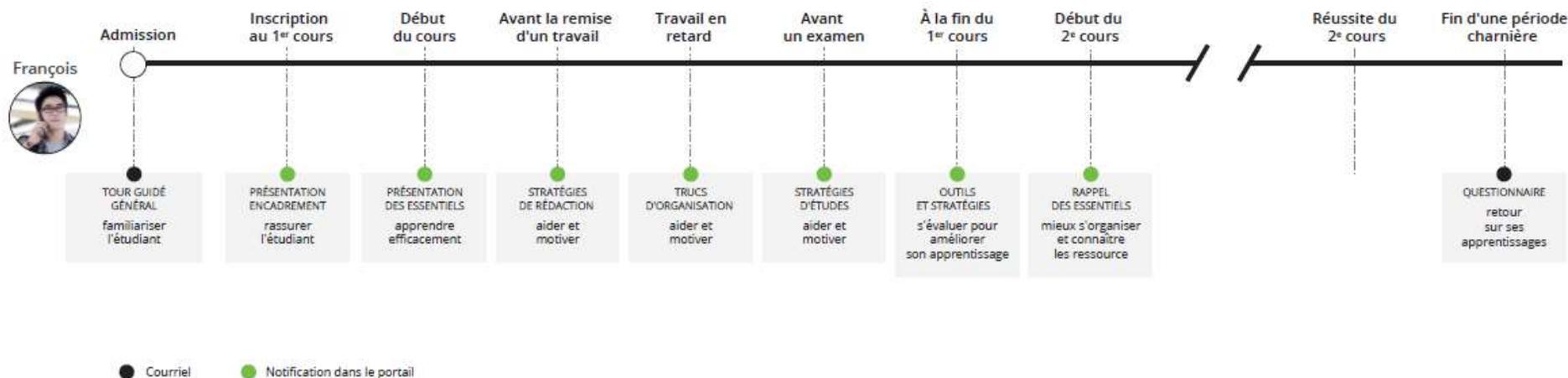
L'AIDE JUSTE À TEMPS



L'AIDE JUSTE À TEMPS



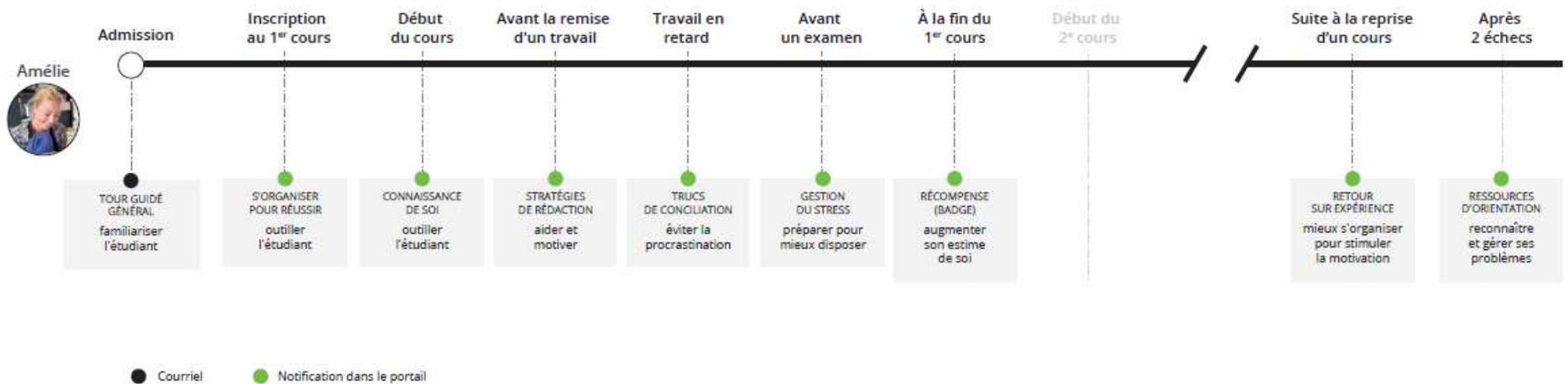
PARCOURS 1



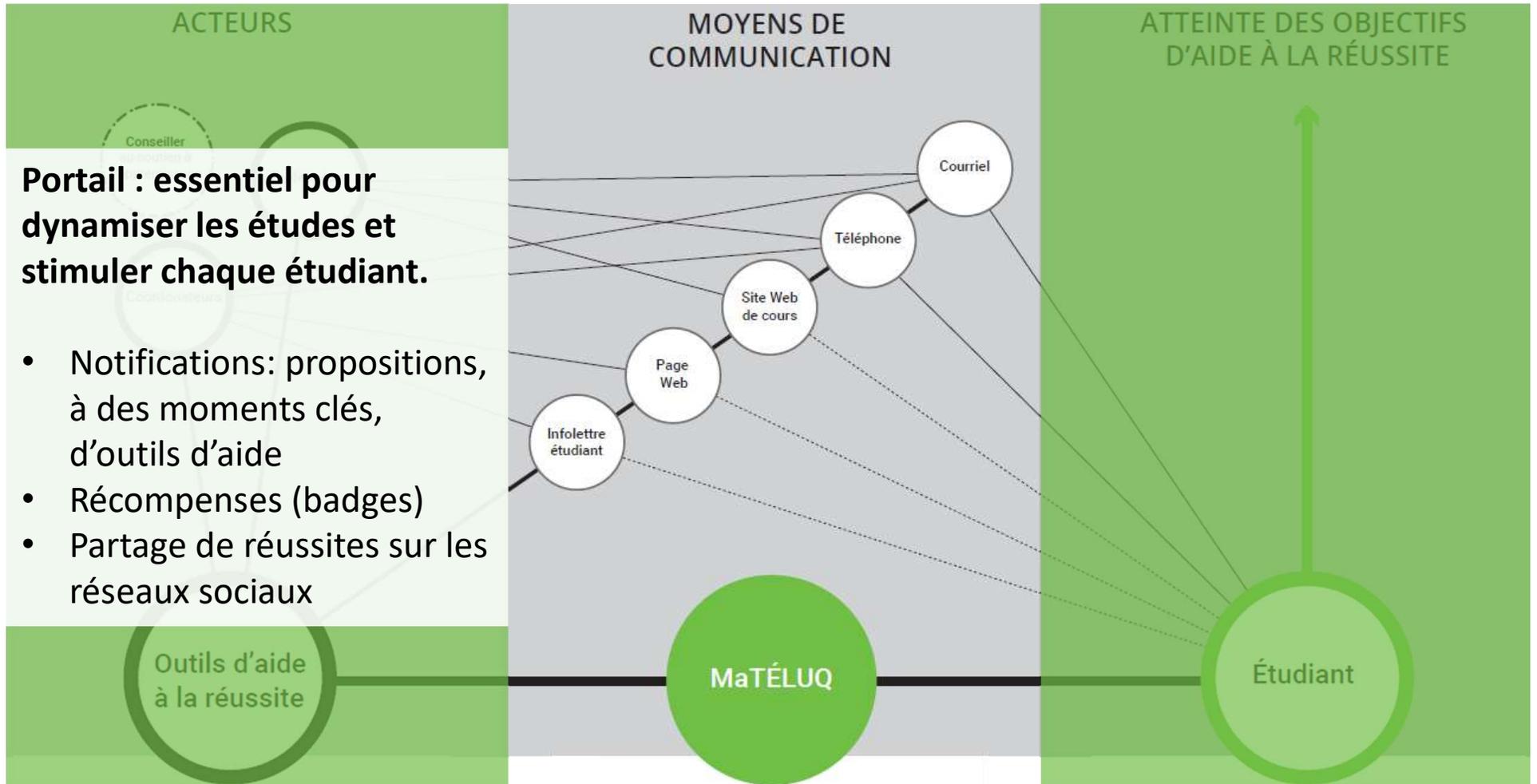
L'AIDE JUSTE À TEMPS



PARCOURS 2



L'AIDE JUSTE À TEMPS



L'AIDE JUSTE À TEMPS



Thème 1 - Connaître l'environnement :

- Bibliothèque, portail et sites de cours
- Encadrement, directives et qui fait quoi

Thème 2 - Traiter efficacement les contenus des cours :

- Stratégies de lecture, synthèse
- Éviter la surcharge cognitive

Thème 3 - S'organiser pour réussir un cours en ligne :

- Conciliation travail /famille
- Outils et stratégies de gestion du temps

Thème 4 - Démonter les apprentissages, outils et stratégies d'étude :

- Outils et stratégies d'études, gestion du stress, rédaction, recherche biblio

Le congrès d'été en ligne

LA RENTRÉE, ÇA VA BIEN ALLER

Vendredi 26 Juin - 15h00 - Bloc 7

Formation à distance et élèves en
difficulté : défis, enjeux et solutions

MERCI!



Caroline BRASSARD

Professeure à l'Université TÉLUQ



Institut des troubles
d'apprentissage

Québec 