

CIRTA 2018

Présent et futur de l'enseignement et  
de l'apprentissage numérique



## Conception universelle de l'apprentissage et formation à distance

Marilyn Baillargeon, Claire Banville, Sylvie Bilodeau, Cathia Papi et Patrick Plante, Université TÉLUQ,  
[marilyn.baillargeon@teluq.ca](mailto:marilyn.baillargeon@teluq.ca); [claire.banville@teluq.ca](mailto:claire.banville@teluq.ca); [sylvie.bilodeau@teluq.ca](mailto:sylvie.bilodeau@teluq.ca); [cathia.papi@teluq.ca](mailto:cathia.papi@teluq.ca);  
[patrick.plante@teluq.ca](mailto:patrick.plante@teluq.ca)

L'augmentation du nombre d'étudiants déclarés en situation de handicap et requérant un plan d'adaptation représente un enjeu majeur pour les établissements d'enseignement (Sauvé, Racette, Bégin et Mendoza, 2016). Des services, mécanismes, stratégies et outils doivent être mis en place pour mieux répondre aux besoins de ces étudiants.

Pour relever ce défi et favoriser la réussite de TOUS ses étudiants, l'Université TÉLUQ offre de nouveaux cours en ligne qui intègrent les principes de la conception universelle de l'apprentissage (CUA). Sur le plan technopédagogique, il s'agit d'une avenue riche en possibilités dont la visée est de réduire les obstacles liés à l'apprentissage et de prévenir les demandes d'accommodement (Rose et Gravel, 2011). De cette expérience émerge un constat : la formation à distance (FAD) est particulièrement propice à l'intégration des principes de la CUA. La mobilisation et collaboration des acteurs concernés demeurent toutefois incontournables (Doucet et Phillion, 2016).

Dans l'atelier pratique présenté, professionnelles pédagogiques et professeurs ont conjugué leur expertise et vécu afin d'accompagner les participants dans l'applicabilité des principes de la CUA en FAD. Le présent article en résumera le contexte, les fondements et pratiques par l'entremise d'exemples concrets.

Engagez-vous dans cette démarche en [téléchargeant le cahier d'accompagnement](#) afin de réaliser les activités proposées au fil de votre lecture.

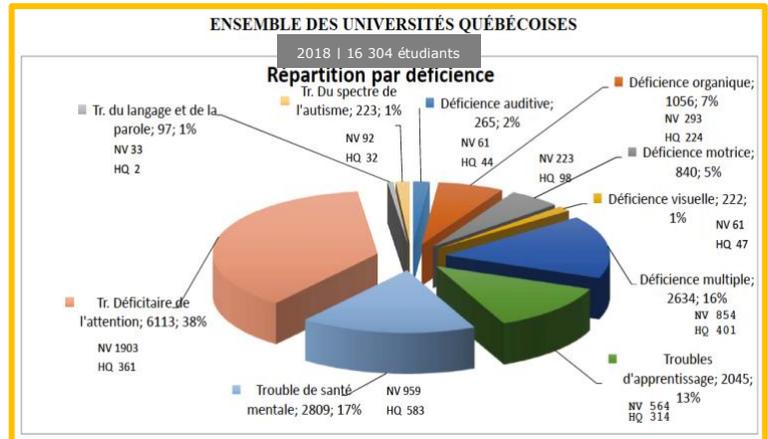


**Réfléchissez à une expérience scolaire durant laquelle vous avez eu le sentiment d'être « bloqué » dans votre capacité à apprendre...**

## EHDAA et FAD

En 2018, plus de 16 000 étudiants poursuivaient des études dans une université québécoise en se déclarant en situation de handicap (EHDAA). Il s'agit d'un nombre qui a presque doublé en cinq ans (AQICESH, 2018).

Les troubles du déficit de l'attention (38 %), de santé mentale (17 %) et d'apprentissage (13 %) se partagent la plus grande part (AQICESH, 2018, p. 13-15).



Source : AQICESH. (2018). *Statistiques concernant les étudiants en situation de handicap dans les universités québécoises (2017-2018)*.

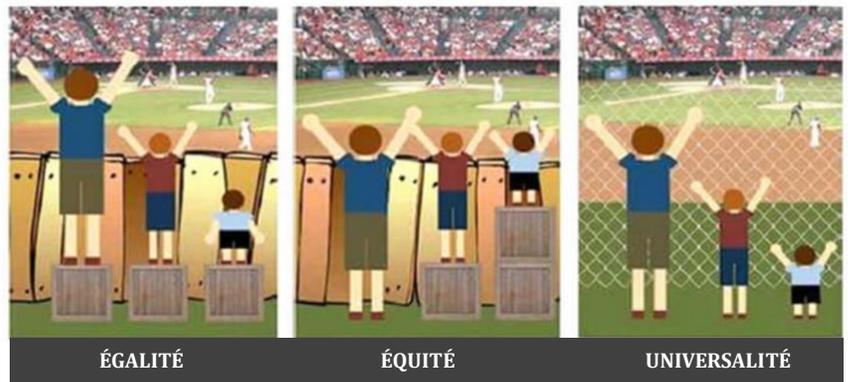


Ces statistiques, que vous disent-elles sur les personnes apprenantes?

## Conception universelle de l'apprentissage

Qu'est-ce que la CUA? Il s'agit d'une façon différente d'aborder le processus de conception reposant sur un cadre de référence composé de principes et de lignes directrices. Cette approche s'inscrit au-delà d'offrir à tous les apprenants le même type de soutien (égalité) ou de l'adapter selon les besoins spécifiques de chacun (équité). Il s'agit plutôt de maximiser les occasions d'apprendre (universalité) à l'aide notamment des technologies (Rose et Meyer, 2002).

Le *Center for Applied Special Technology* (CAST) fut le principal instigateur de cette approche. Fondée sur des valeurs d'inclusion et de justice sociale, l'approche puise dans les recherches menées en neurosciences et considère l'apprentissage comme une expérience mobilisatrice. Selon le CAST, la CUA se définit comme :



Crédit image: Via Advancing Equity and Inclusion — A Guide for Municipalities ©CAWI

[...] un ensemble de principes liés au développement du curriculum qui favorise les possibilités d'apprentissage égales pour tous les individus. La pédagogie universelle offre un canevas pour la création de buts, de méthodes et d'évaluations et de matériel éducatif qui fonctionnent pour tous les individus. Il ne s'agit pas d'un modèle unique qui s'applique à tous, mais plutôt d'une approche flexible qui peut être faite sur mesure ou ajustée pour les besoins de l'individu (Bergeron, Rousseau et Leclerc, 2011, p. 91-92).

## Principes et lignes directrices

Pour apprendre, trois zones du cerveau sont sollicitées par la mobilisation des réseaux de reconnaissance (le quoi?), stratégiques (le comment?) et affectifs (le pourquoi?). Ces réseaux correspondent aux trois principes de la CUA selon lesquels il importe de fournir de nombreux moyens: 1) de représentation; 2) d'action et d'expression; 3) de participation. De ces principes découlent des lignes directrices qui orientent les choix pédagogiques. Ces [lignes directrices de la CUA](#) sont regroupées dans ce tableau.

Le tableau est divisé en trois colonnes correspondant aux principes de la CUA :

- 1. Cinq Principes Moyens de Représentation** :
  - 1.1 Présenter l'information de façon visuelle
  - 1.2 Présenter l'information de façon auditive
  - 1.3 Présenter l'information de façon tactile
  - 1.4 Présenter l'information de façon olfactive
  - 1.5 Présenter l'information de façon gustative
- 2. Cinq Principes Moyens d'Action et d'Expression** :
  - 2.1 Présenter l'information de façon interactive
  - 2.2 Présenter l'information de façon collaborative
  - 2.3 Présenter l'information de façon sociale
  - 2.4 Présenter l'information de façon culturelle
  - 2.5 Présenter l'information de façon artistique
- 3. Cinq Principes Moyens d'Engagement** :
  - 3.1 Présenter l'information de façon pertinente
  - 3.2 Présenter l'information de façon significative
  - 3.3 Présenter l'information de façon authentique
  - 3.4 Présenter l'information de façon transparente
  - 3.5 Présenter l'information de façon responsable

## CUA et formation à distance



[En quoi la CUA représente-t-elle une voie d'avenir pour la FAD?](#)

Une partie de la réponse réside dans la visée d'accessibilité, tel que le souligne Mme Caroline Brassard, directrice de l'enseignement et de la recherche à l'Université TÉLUQ. À cela s'ajoute l'importance accordée au travail d'équipe, au design pédagogique, aux technologies et à l'encadrement des étudiants. Pour les étudiants, le fait de cheminer dans un cours ou un programme à distance mobilise des compétences qui s'inscrivent en cohérence avec les principes de la CUA.

## Par où commencer?

Vous souhaitez intégrer les principes de la CUA dans vos cours? Bonne nouvelle! La FAD offre un contexte qui s'adapte très bien à la CUA. Miser sur vos bonnes pratiques et rappelez-vous que la CUA vise la réussite de tous les étudiants!



**La conception universelle de l'apprentissage, et si vous en faisiez déjà?**

## Le processus d'innovation technopédagogique

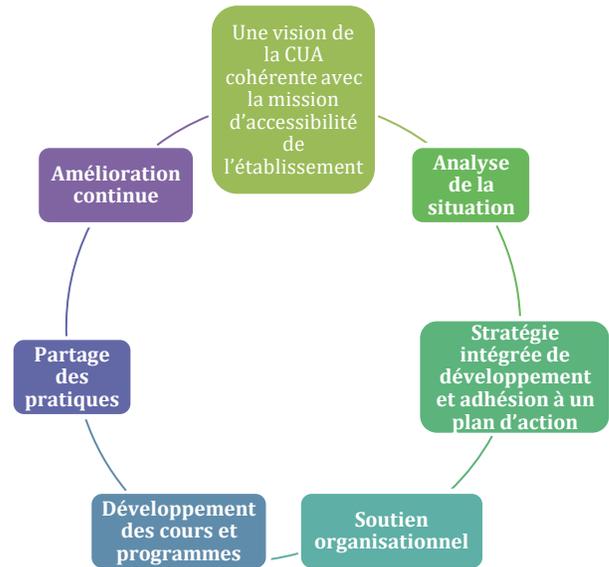


À l'Université TÉLUQ, un projet-pilote (FRA 1002) sur l'intégration de la CUA débuta suite à l'intégration graduelle des normes d'accessibilité Web imposées par le Gouvernement du Québec. Les résultats d'un groupe de travail ont, par la suite, orienté le développement d'un premier cours intégrant la CUA : EDU 1004, *Réussir ses études à distance* (2017).

## Retour d'expériences

Quelles furent les conditions gagnantes lors de ces projets?

- 1) Une vision de la CUA cohérente avec la mission d'accessibilité de l'établissement;
- 2) une analyse de la situation;
- 3) une stratégie intégrée de développement et l'adhésion à un plan d'action commun entre les parties prenantes;
- 4) l'apport vital du soutien organisationnel;
- 5) un engagement dans le processus de développement des cours et programmes;
- 6) le partage des pratiques exemplaires;
- 7) la poursuite de ce cycle itératif dans une optique d'amélioration continue.



## EDU1004 | Réussir ses études à distance

L'objectif principal de ce cours est d'acquérir la connaissance des méthodes et techniques du travail intellectuel requises pour répondre aux exigences de l'enseignement universitaire de premier cycle et de développer les habiletés qui y sont associées<sup>1</sup>. Ce cours offre notamment un bel exemple du principe: diversifier les moyens de représentation. Pour illustrer le concept d'*infobésité*, l'équipe a utilisé la métaphore d'un petit gâteau à l'aide d'un schéma interactif.



Après un an de diffusion, le professeur témoigne : « [...] c'est un succès qui va au-delà de mes attentes, les étudiants sont très enthousiastes, ils déposent des travaux variés et de qualité. De plus, aucune question ne fut posée quant au contenu. »



**Comment puis-je intégrer la CUA dans mes pratiques à court et moyen termes?**

## Conclusion

La CUA favorise la réussite de tous les étudiants, non pas seulement celle des étudiants en situation de handicap. Suite au processus d'innovation technopédagogique instaurée, l'Université TÉLUQ relève déjà les défis que la CUA offre en FAD. Grâce aux projets réalisés, les équipes multidisciplinaires ont tôt fait de constater que la FAD offre un contexte adapté à la CUA. Or, il importe de souligner l'importance d'opter pour un processus itératif où se conjuguent recherche, expertise collaborative, partage des pratiques et amélioration continue.

Notre expertise en ce domaine est naissante, mais les perspectives d'avenir sont multiples... et inclusives!

<sup>1</sup> Source : Description du cours, site institutionnel de l'Université TÉLUQ: [https://www.teluq.ca/site/etudes/offre/cours/TELUQ/EDU\\_1004/](https://www.teluq.ca/site/etudes/offre/cours/TELUQ/EDU_1004/) (consulté le 22 novembre 2019).

## Références

- AQICESH. (2018). *Statistiques concernant les étudiants en situation de handicap dans les universités québécoises (2017-2018)*. [En ligne]
- BEAUDOIN, J.-P. (2013). Introduction aux pratiques d'enseignement inclusives. Ottawa : Centre de pédagogie universitaire, Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage, Université d'Ottawa, 16 p. [En ligne]
- Beaudoin, M., Jung, I., Suzuki, K., Kurtz, G. et Grabowski, B. (2013). *Online Learner Competencies. Knowledge, Skills, and Attitudes for Successful Learning in Online and Blended Settings*. Information Age Publishing. [En ligne]
- CAPRES. (2015). *La conception universelle d'apprentissage – CUA*, dossier thématique. Québec : Université du Québec. [En ligne]
- CRIPESH | *Centre de recherche pour l'inclusion scolaire et professionnelle des étudiants en situation de handicap*. [En ligne]
- CAST. (2011). *Universal Design for Learning Guidelines version 2.0*. Wakefield, MA : Author.
- CAST | Universal Design for Learning. National Center On Universal Design for Learning. [En ligne]
- DOUCET, M. et PHILION, R. (2016, printemps). L'inclusion des étudiants en situation de handicap au postsecondaire : besoins, défis et enjeux. *Éducation et francophonie*, volume XLIV : 1. [En ligne]
- HIGBEE, J. L. et Goff, E. (2008). *Pedagogy and Student Services for Institutional Transformation: Implementing Universal Design in Higher Education*. Minneapolis: Center for Research on Developmental Education and Urban Literacy, College of Education and Human Development, University of Minnesota, 496 p. [En ligne]
- PCUA. *Les applications pédagogiques de la conception universelle de l'apprentissage*. [En ligne]
- RICHARD, M., CARIGNANT, I., GAUTHIER, C. et BISSONNETTE, S. (2017). *Quels sont les modèles de formation continue les plus efficaces pour l'enseignement de la lecture et de l'écriture chez les élèves du préscolaire, du primaire et du secondaire? Une synthèse de connaissances (rapport de recherche no 215-AP-187763)*. Rapport de recherche préparé pour le Fonds de recherche Société et culture du Québec, Programme Actions concertées. Québec : Université TÉLUQ.
- ROSE, D. H. et GRAVEL, J. (2011). *Lignes directrices sur la conception universelle de l'apprentissage (Universal Design for Learning - UDL) : texte intégral*. Version 2.0, CAST, 42 p. [En ligne]
- TREMBLAY, S. (2013). *La conception universelle de l'apprentissage en enseignement supérieur: Principes, applications et approches connexes*, dans le cadre du Projet interordre sur les applications pédagogiques de la conception universelle de l'apprentissage. Revue de littérature. [En ligne]
- TREMBLAY, S., RAYMOND, O., HENDERSEN, T. (2013). *La conception universelle de l'apprentissage (CUA) en enseignement supérieur*, dans le cadre du Projet interordre sur les applications pédagogiques de la conception universelle de l'apprentissage. Présentation PowerPoint [En ligne]