

Évaluation de l'implantation et des effets de la formation portant sur l'approche centrée sur la personne dans le cadre du projet d'amélioration de la santé des mères et des enfants au Burkina Faso

Cossou-Gbeto, Inheldia; Ouedraogo, Johanne; Traoré, Landry; Barro, Seydou; Twungubumwe, Thècle; Castel, Josette; Savard, Isabelle; Ramdé, Jean; Côté, André; Ndjaboue, Ruth et Dogba, Maman-Joyce

Contexte. La deuxième phase du *programme d'amélioration de la santé des mères et des enfants* (PASME2) au Burkina Faso a permis de développer une formation portant sur l'approche centrée sur la personne (ACP) et destinée aux professionnels de la santé. D'octobre 2018 à Janvier 2019, un total de 319 professionnels ont bénéficié de cette formation au Burkina Faso.

Objectifs. Évaluer : 1) la fidélité de l'implantation de la formation ACP, 2) les déterminants contextuels ayant influencé son implantation et 3) les effets immédiats.

Méthodes. Recherche évaluative participative combinant à méthodes mixtes. La composante qualitative comporte une analyse documentaire et des entretiens de groupe auprès des acteurs impliqués dans le projet afin d'obtenir leurs opinions sur la mise en œuvre de la formation. La composante quantitative se fera à l'aide de trois questionnaires : 1) de satisfaction, 2) d'apprentissage à (T0) et juste après la formation (T1) et 3) de mesure de l'intention d'appliquer les notions apprises lors de la formation. Cette mesure sera faite à l'aide du questionnaire DPC-Réaction qui permet d'évaluer l'intention de changement de comportement des participants à la fin d'une formation.

Résultats. Composante qualitative : l'approche participative a par sa flexibilité permis des ajustements constants dans la conception, la mise en œuvre de la formation. L'absence de personnages africains préexistants, l'accès limité à l'internet et aux ordinateurs ont nécessité l'adoption de solutions innovantes (sous-traitance avec des compagnies locales, tournage de films par les membres de l'équipe). Composante quantitative : 97,15% des participants sont satisfaits ou très satisfaits de la formation ; 96,16% des participants pensent que cette formation leur a permis d'augmenter leur niveau de connaissances et d'habiletés ; 92,31% comptent mettre en application ces nouvelles compétences acquises dans leur pratique quotidienne. Par ailleurs, la moyenne des participants qui ont l'intention d'appliquer l'ACP est de 6,65 sur une échelle de 7. Les concepts les moins bien maîtrisés par les participants sont la prise de décision partagée et les droits des patientes.

Discussion : Un accompagnement virtuel des apprenants dans les changements d'habitudes dans leurs pratiques est en cours surtout pour les aspects moins maîtrisés de la formation.