

Qu'est-ce que le *e-learning*? Un collage de définitions

FRANCE HENRI ET PATRICK PLANTE

<u>L'importance du support électronique</u>	2
<u>Une définition large</u>	2
<u>La granularité et les modalités</u>	3
<u>Des définitions multiples</u>	3
<u>Des principes généraux</u>	4
<u>Une définition plus complète</u>	5



L'importance du support électronique

Office québécois de la langue française. (2008). Apprentissage en ligne. Dans *Le grand dictionnaire terminologique*. Québec : Gouvernement du Québec. Repéré à http://gdt.oqlf.gouv.qc.ca/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=8872865

Définition

Mode d'apprentissage basé sur l'utilisation des nouvelles technologies, qui permet l'accès à des formations en ligne, interactives et parfois personnalisées, diffusées par l'intermédiaire d'Internet, afin de développer les compétences, tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant de l'heure et de l'endroit.

Notes

Le terme *formation en ligne*, souvent associé à l'apprentissage en ligne, correspond plutôt à l'anglais *e-training* ou *online training*.

L'apprentissage en ligne, qui favorise le perfectionnement personnel ou professionnel, permet de progresser à son rythme et d'éviter les contraintes de déplacement, d'horaire et de disponibilité.

Contrairement à la formation à distance traditionnelle (formation textuelle et cours par correspondance), l'apprentissage électronique (sens plus large) se concentre spécifiquement sur la mise à disposition de contenus par l'intermédiaire de tout type de médias électroniques (Internet, intranet, extranet, télévision interactive, CD-ROM, DVD, etc.).

Une définition large

CEDEFOP. (2002). *E-learning et formation en Europe : enquête sur l'utilisation de l'apprentissage électronique dans la formation et le développement professionnel dans l'Union européenne*. Luxembourg : Centre européen pour le développement de la formation professionnelle. Repéré à http://www.cedefop.europa.eu/files/3021_fr_short.pdf

Si l'on constate une tendance à assimiler l'apprentissage électronique à l'utilisation d'Internet pour l'enseignement, il semble s'agir là d'une conception trop étroite du terme, puisque des programmes de formation quasiment identiques sont souvent dispensés sur un site Internet ou sur cédérom ou sur une combinaison des deux.

La définition de l'apprentissage électronique adoptée ici est celle utilisée par le Cedefop depuis 2000. Il s'agit d'une définition assez large : « toute action d'apprentissage utilisant les technologies de l'information et de la communication (TIC). L'apprentissage électronique ne se limite donc pas à la "culture numérique" (acquisition de compétences en TI), mais comprend divers supports et des méthodologies d'apprentissage hybrides, en particulier l'utilisation de logiciels, d'Internet, de cédéroms, de l'apprentissage en ligne ou autres médias électroniques ou interactifs ».

La granularité et les modalités

POLE-EMPLOI.FR. (2019). Le e-learning ou formation en ligne. Repéré à <https://www.pole-emploi.fr/candidat/le-e-learning-ou-formation-en-ligne-@/article.jspz?id=61885>

Deux caractéristiques

- Le e-learning c'est la possibilité de suivre un programme de formation à distance, en auto-formation ou accompagné, de manière individuelle ou collective,
- Le e-learning s'appuie sur internet et les outils multimédias pour offrir des modules de formation courts, progressifs; adaptés aux besoins et niveaux des personnes en formation.

Les modalités de formation

La FOAD, c'est une formation qui mixe plusieurs modalités de formation, en utilisant les TIC (Technologie de l'information et de la communication).

- L'autoformation (dit aussi e-learning) : travail autonome sur la plateforme d'enseignement,
- Le tutorat : accompagnement méthodologique, pédagogique et technique,
- La classe virtuelle : enseignement par la visioconférence,
- Le regroupement : enseignement collectif en présentiel, qui permet aux stagiaires de se rencontrer.

Des définitions multiples

E-learning. (2017). Dans *EduTech Wiki*. Repéré à <http://edutechwiki.unige.ch/fr/E-learning>

La formation en ligne ou encore l'apprentissage en ligne (au Canada), communément appelé *l'E-formation* ou *l'E-learning*, désignent l'ensemble des solutions et des moyens permettant l'apprentissage à l'aide d'outils électroniques. La formation en ligne inclut ainsi des sites web éducatifs, la téléformation, l'enseignement télématique, ou encore l'e-training.

De notre point de vue, il existe trois définitions du terme E-learning, c'est :

- une simple forme de contenu entraîné par ordinateur auquel est ajouté des composants dits de « e-tutoring »;
- une éducation à distance ou toute sorte de forme d'apprentissage similaire, utilisant la technologie;
- toute forme de modèle pédagogique utilisant l'information et la communication technologiques.

Mais, on peut dire qu'il n'existe pas une seule et unique forme de définition pour le terme E-learning.

Des principes généraux

HAS. (2017). Formation en ligne ou e-learning. Dans *Haute Autorité de santé : Développement professionnel continu (DPC)*. Repéré à https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2017-11/formation_en_ligne_ou_e-learning.pdf

Définition

La formation « en ligne » dite « e-learning » est « l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance » (Commission européenne, 2001).

Le e-learning fait partie de la formation à distance mais ne la résume pas. La formation à distance comprend également : les formations à distance via des supports d'apprentissage papier, des médias audio-visuels, ou d'autres supports. Le e-learning fait partie des formations ouvertes et/ou à distance (FOAD). Le e-learning peut être intégré dans un apprentissage mixte (présentiel et à distance).

Variantes et méthodes apparentées

- EAO (enseignement assisté par ordinateur).
- Formation à distance par correspondance (formation non présentielle mais n'utilisant pas Internet).

Principes généraux

Le e-learning fait partie des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) et permet de réaliser des activités de formation non présentielles. Il s'agit le plus souvent de l'utilisation d'ordinateurs ou d'appareils mobiles (smartphones, tablettes, PDA, etc.) connectés à Internet.

Le e-learning est surtout adapté pour développer des compétences cognitives, et, avec des méthodes spécifiques, des compétences interpersonnelles (gestion des conflits, leadership, relations interpersonnelles, etc.).

La formation en e-learning peut :

- s'effectuer en auto-apprentissage (didacticiel d'apprentissage numérique); ou
- être conduite par un facilitateur. Il a alors un rôle majeur pour planifier les activités et faciliter les activités de formation auprès des participants. Il utilise deux groupes d'outils de communication :
 - les outils asynchrones (indépendants du temps), qui correspondent à l'utilisation de courriels, de forums de discussion, de wikis et d'autres outils partagés : d'édition, de blogs, de webcasting,
 - les outils synchrones (en temps réel), qui correspondent à des temps de contacts en direct au travers de messagerie instantanée, de sondage, de tableaux blancs interactifs ou de partage d'écran, d'outils de partage d'applications, de conférences audio et vidéo, de webcasting en direct.

Une définition plus complète

LaMotte, A. (2017). Qu'est-ce que le e-learning? Dans *Les essentiels du e-learning*. Repéré à <https://blogs.articulate.com/les-essentiels-du-e-learning/questce-le-e-learning/>

Comment définit-on le e-learning?

Beaucoup de gens considèrent qu'un module e-learning est une présentation en ligne à base de diapositives qui contient des boutons de navigation simples (tels que « précédent » et « suivant ») et qui incorpore des quiz avec des questions de type vrai/faux ou à choix multiple.

Mais, heureusement, tous les modules e-learning ne sont pas comme ça. Aujourd'hui, un module peut ressembler à un site web ou à une application mobile. Les modules e-learning sont de plus en plus souvent responsive – c'est à dire qu'ils peuvent s'adapter automatiquement à la taille de l'écran. Pour former aux outils informatiques, les modules e-learning se déclinent en tutoriels et en simulations de logiciel. Et vous pouvez également voir des modules entièrement scénarisés et immersifs, un peu comme des jeux de rôle.

Dans cet article nous allons parler du e-learning au sens large et le découvrir sous ses diverses formes.

Quels sont les points forts du e-learning?

Le e-learning offre de nombreux avantages que ne propose pas la formation traditionnelle. Par exemple, le e-learning :

- **peut être suivi en asynchrone ou en synchrone.** Traditionnellement, le e-learning est plutôt asynchrone. Ce qui veut dire qu'il n'y a pas d'heure prédéfinie à laquelle les apprenants doivent suivre le module. Chacun peut le suivre quand il le veut, à son rythme. L'apprenant peut prendre son temps pour bien assimiler les concepts. Cependant, des options de e-learning en synchrone sont désormais disponibles, telles que les web conférences et les chats. L'avantage avec le e-learning, c'est que vous avez le choix!
- **a une portée mondiale.** En hébergeant vos modules e-learning sur le web, des personnes du monde entier peuvent y accéder. Inutile de prévoir des coûts de déplacement élevés ou d'organiser des réunions à distance sur plusieurs fuseaux horaires.
- **s'étend à plusieurs types d'appareils.** Les modules en ligne peuvent aussi bien être lus sur un ordinateur que sur des appareils mobiles, tels que les smartphones ou les tablettes. Ce qui veut dire que les modules e-learning peuvent littéralement être entre les mains des personnes qui en ont besoin, à tout moment.
- **est disponible au moment où le besoin se manifeste.** Aujourd'hui, les outils auteurs sont tellement faciles à utiliser qu'il est possible de créer, de publier et de partager un module en l'espace de quelques heures. Vous pouvez donc fournir à vos collaborateurs les formations qu'il leur faut au moment où ils en ont réellement besoin.
- **est plus efficace.** Vous pouvez créer un module e-learning et le partager facilement avec des milliers d'apprenants au lieu d'organiser des sessions de formations en présentiel à chaque fois qu'un besoin se présente.

- **permet de réduire les coûts.** Tous les facteurs ci-dessus se traduisent par de réelles économies lorsque l'on remplace certaines formations en présentiel par des modules e-learning.
- **permet d'assurer la qualité et la cohérence du contenu.** Avec un module e-learning, vous êtes sûr que l'ensemble des apprenants aura accès au même contenu. Dans la formation traditionnelle, le contenu et les conditions de la formation peuvent varier en fonction du formateur, du jour, du public d'apprenants, etc. Ces différences peuvent avoir une incidence sur l'apprentissage.