

QUI DONC PARLAIT DE « CONTRADICTION SECONDAIRE » DÉJÀ?

FEMMES, PROGRAMMES D'ACCÈS À L'ÉGALITÉ ET SYNDICATS

Marie-Josée Legault, *Téluq*

INTRODUCTION

Il y a maintenant 30 ans¹ qu'en Amérique du Nord les femmes à l'intérieur des syndicats mènent une lutte pour faire reconnaître l'importance des revendications concernant la maternité, la garde et le soin des enfants, le harcèlement et la violence (sexuelle, sexiste ou discriminatoire), l'équité en emploi et l'équité salariale. Ce faisant, les femmes luttent du même coup pour l'élargissement du champ des questions d'intérêt syndical et font reculer les limites du négociable. Avec chacune de leurs victoires, on a vu grandir le champ de l'intervention syndicale légitime, le champ des responsabilités des employeurs, les liens entre mouvement syndical et mouvements sociaux et la tendance au syndicalisme de transformation sociale (*social movement unionism*) (Briskin et Bernardo, 2005).

Cet éveil succédait à une longue période où se disputaient, dans les deux grands regroupements syndicaux québécois à majorité masculine², l'opposition au travail des femmes, d'une part, et le déni d'une particularité de la condition des femmes au sein de la condition ouvrière qui justifierait des structures, une stratégie et une action propres à elles, d'autre part. L'analyse syndicale de la question des femmes, avant les années 70, reflète bien un courant idéologique d'inspiration maoïste influent à ce moment et en vertu duquel le capitalisme est traversé par une *contradiction principale* entre le capital et le travail, qui subsume les autres. Les travailleurs, quels qu'ils soient, y subissent une exploitation dont la nature commune dépasse les différences locales ou catégorielles; l'exploitation des femmes s'y voit donc reléguée au rang de *contradiction secondaire*.

Le mouvement des femmes des années 70 s'inspirait du mouvement des noirs américains et revendiquait des droits collectifs au nom d'une discrimination exercée collectivement, qu'on dit aujourd'hui systémique, c'est-à-dire exercée universellement (ce qui ne signifie pas

¹ La Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) a eu son premier comité de condition féminine en 1972 (Gagnon, 1983a, b), la Confédération des syndicats nationaux (CSN) en 1974 (CSN, 2000) et la CSQ en 1973 (<http://www.csq.qc.net/csq/femmes.htm#Bref>).

² La Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) et la Confédération des syndicats nationaux (CSN).

uniformément) sur les membres d'un groupe définissable par une condition commune et au nom de cette condition (Piore, 1995, p. 25). Comme les militantes féministes syndicales étaient appuyées et soutenues par le mouvement des femmes à l'extérieur des structures syndicales et liées à lui, les droits revendiqués étaient indéniablement collectifs plutôt qu'individuels. Ils dépassaient le simple droit d'exception ou « d'exister dans sa différence » et le droit de porter plainte individuellement en cas de discrimination, tel que prévu par la charte québécoise de 1977, ne satisfaisait pas l'esprit de ces revendications (Legault, 1991, ch. 2). L'accès à l'égalité en emploi était l'une d'elles et retiendra ici mon attention.

L'un des acquis de cette période concerne l'équité en emploi et plus particulièrement, l'accès à tous les emplois sans égard au sexe et aux mêmes conditions; il s'agit des régimes d'équité en emploi qui, aux deux paliers de gouvernement, permettent les *programmes d'accès à l'égalité* (PAÉ) dans le régime québécois et les *programmes d'équité en emploi* (PÉE) dans le régime canadien³.

Un bref rappel historique permettra d'abord de resituer l'émergence de ces programmes d'équité dans son contexte. Plutôt que d'en faire l'histoire dans leur ensemble (lire pour cela Lamarche, 1990; Legault, 1991), je focalise d'entrée de jeu sur la pièce la plus controversée de l'approche nord-américaine, soit les mesures de redressement. Je ne vise qu'à rappeler pourquoi la promulgation de ce dispositif juridique a créé un grand remous. Un bref exposé partiel des retombées des régimes canadien et québécois attire ensuite l'attention sur le quasi échec des programmes dans les emplois de cols bleus, soit en milieu industriel. Je réagis ensuite à quelques pistes d'explication évoquées dans les milieux de pratique et d'action et par quelques chercheurs, peu nombreux; je renvoie pour ce faire aux conclusions de mes propres travaux empiriques. J'envisage enfin une nouvelle piste de réflexion, soit celle du choc entre deux conceptions de l'égalité : celle retenue par le législateur et celle qui prévaut dans le milieu syndical. On ne doit pas sous-estimer l'ampleur de la proposition du législateur, car elle comporte rien de moins qu'une norme d'égalité et un programme pour l'atteindre. C'est là un objet au sujet duquel tous les citoyens et leurs organisations entretiennent un « raisonnement juridique spontané ». L'initiative provoque ainsi une onde de choc fondée sur ce raisonnement préalable (et donc variable selon les acteurs), raisonnement lui-même fondé sur des intérêts.

³ Le régime canadien s'applique aux entreprises de compétence fédérale selon la Constitution canadienne, soit le secteur bancaire, celui des transports interprovinciaux, des communications par air ou par mer (navires, chemins de fer, canaux, aéronefs, aéroports), des télécommunications (stations de radiodiffusion) et, enfin, les installations, ouvrages, entreprises et secteurs qui ne ressortissent pas au pouvoir législatif exclusif des législatures provinciales. Voir *Loi constitutionnelle de 1867 (AANB)*, articles 91 (par. 8) et 92. Le régime québécois s'applique à la plupart des entreprises privées ayant leurs activités au Québec et aux organismes publics et parapublics du gouvernement du Québec.

L'ÉMERGENCE DES PROGRAMMES D'ÉQUITÉ - RAPPEL HISTORIQUE

La reconnaissance de la discrimination systémique et ses conséquences

Au Québec, l'adoption en 1977 de la *Charte des droits et des libertés de la personne* du Québec (LRQ, 1977, c. C-12) représente un premier progrès pour l'équité en emploi dans la mesure où il fournit un recours en cas de discrimination en emploi; exercé par voie de plainte individuelle, ce recours limite forcément les progrès aux plaignantes, et parmi elles à celles qui peuvent en courir le risque. Il est conçu pour s'attaquer à des problèmes de discrimination qui **constitueraient** l'exception, car chaque victime demande une réparation à titre individuel. De cette première version de la charte est issue la perception toujours répandue que la charte ne soutient que des droits individuels; tel est en effet le cas jusqu'en 1982 (les avis sont partagés; la juriste Lamarche (1990) soutient notamment que les programmes d'équité ne modifient pas l'orientation strictement individuelle des chartes).

La mise en place de mesures de redressement, soit de **mesures temporaires de réparation** à l'embauche ou au moment de la promotion **visant les** membres des groupes cibles **dont on reconnaît qu'ils ont été victimes de discrimination systémique**, était illégale en vertu de la charte québécoise de 1977. L'implantation de programmes d'accès à l'égalité (PAÉ) n'est possible qu'à compter de la promulgation de la partie III de la *Charte des droits et des libertés de la personne* du Québec en 1982, soit cinq ans après la promulgation de la charte québécoise elle-même. Ce n'est qu'à ce moment, à la suite des audiences de la *Commission parlementaire sur la Charte des droits et libertés de la personne* de la *Commission parlementaire permanente de la Justice* tenues en 1981 en vue de réexaminer la charte québécoise (déjà!), que le législateur, par la *Loi modifiant la Charte des droits et libertés de la personne* (LQ, 1982, c. 61), a décrété l'entrée en vigueur de ce dispositif d'exception qui légitime les mesures de redressement. La **partie III de la charte québécoise (articles 86 et suivants) posait de plus grands problèmes à certains acteurs sociaux (on le verra dans la suite du texte)** que le reste du texte du loi, car elle allait permettre de mettre en place des programmes visant l'emploi qui accordent un avantage **(au sens de l'art. 10 de la charte québécoise)** aux membres des groupes cibles ou désignés en matière d'embauche et même de promotion. On désigne ces avantages comme des mesures de redressement, car ils visent la correction d'une discrimination systémique passée. **Il s'agissait là en effet de la reconnaissance d'un acquis sociologique et économique important, soit celui des rapports sociaux structurants qui hiérarchisent les individus selon un ordre social préalable à tout exercice de la « liberté individuelle », et qui influent sur leur parcours, tant en termes de travail que dans le reste de leur vie. Ces rapports sociaux, d'abord définis dans les thèses marxistes traditionnelles comme opposant capital et travail, opposent encore sexes, races,**

ethnies, groupes d'âge et d'orientation sexuelle (hétérosexisme), etc.

Bien enracinée dans le mouvement des femmes, une *Coalition des femmes pour l'accès à l'égalité*, regroupant 160 organismes de femmes représentant 350 000 femmes, a organisé pour soutenir la revendication une campagne qui a duré plusieurs mois en 1981-2; les comités syndicaux de condition féminine y prennent une part très active (CSN, 2000; FTQ, 1981). Ce n'est pas là un événement banal, parce que la revendication était attachée au courant égalitariste plus libéral au sein du mouvement féministe (Descaries-Bélanger et Roy, 1988; Moss Kanter, 1998), suspect de réformisme auprès des partisans d'une analyse plus radicale fondée sur la contestation du système patriarcal (Daune-Richard et Devreux, 1992; Delphy, 1970, 1975; Guillaumin, 1978). La mobilisation n'allait pas de soi dans le mouvement des femmes autour de cette question, mais le débat a contribué à radicaliser la revendication, à mettre en évidence la notion de discrimination systémique et à exiger les mesures de redressement. Elle s'est poursuivie jusqu'à l'adoption du *Règlement concernant les programmes d'accès à l'égalité* (D. 1172-86 118 GO II 3416), dernière pièce nécessaire pour compléter la mise en œuvre de la réforme telle que souhaitée par le mouvement des femmes (Legault, 1991, ch. 2-3). Néanmoins, les bénéficiaires ne touchaient pas que les femmes, mais quatre groupes cibles ou désignés (femmes, personnes handicapées, minorités visibles ou culturelles et autochtones).

L'entorse à l'interdiction de discriminer que représentent les mesures de redressement

Depuis l'entrée en vigueur de la charte québécoise et avant l'entrée en vigueur des dispositions de la partie III, tout avantage conféré à un groupe en matière d'emploi pouvait être considéré comme de la discrimination en sa faveur, souvent désignée comme de la « discrimination à rebours ». Le Barreau du Québec s'opposait aux mesures de redressement pour cette raison et brandissait le spectre de l'inconstitutionnalité en commission parlementaire, position à laquelle se ralliait le patronat (Legault, 1991, p. 83-6). D'ailleurs, on parlait éloquentement à cette époque d'*action positive* ou de *discrimination positive*; ces termes n'ont pas disparu pour de seuls motifs linguistiques, mais aussi en vertu de la controverse qu'ils évoquent. En effet, selon l'art. 10 de la charte québécoise, par exemple, on ne peut distinguer, exclure ni non plus préférer sur la base des motifs de discrimination interdits, parmi lesquels on trouve le sexe. Il en va de même selon l'art. 8 de la *Loi canadienne sur les droits de la personne* (LCDP, LRC (1985) c. H-6) qui joue un rôle correspondant à la charte québécoise dans l'appareil législatif canadien. En d'autres termes, la préférence temporaire (pour l'embauche ou la promotion) accordée aux membres des groupes cibles serait illégale et contestable par voie judiciaire au Québec si ce n'était de la promulgation de la partie III de la charte, et de même en régime canadien; c'est donc en vertu d'exceptions (art. 86 de la charte québécoise, art. 16 LCDP) que sont permises dans

les deux régimes les mesures dites de redressement.

Le législateur québécois adopte néanmoins une attitude d'incitation et non de coercition en matière de programmes d'équité; les entreprises privées ne sont pas tenues d'implanter des programmes ni d'y inclure des mesures de redressement. Cependant, le tribunal peut imposer des programmes à la suite du dépôt d'une plainte ainsi qu'en vertu de l'obligation contractuelle fondée au Québec sur le *Règlement cadre sur les conditions des contrats des ministères et des organismes publics*; une semblable obligation s'impose aux organisations de compétence fédérale en vertu du *Programme de contrats fédéraux*. En outre, dans les entreprises privées de compétence fédérale qui sont régies par le *Code canadien du travail* et qui comptent au moins 100 salariés, la mise en place du PÉE est imposée par la *Loi concernant l'équité en matière d'emploi* (LÉE, LC (1995) c.44).

Les organismes publics (provinciaux ou municipaux), parapublics (santé, éducation) du Québec et la *Sûreté du Québec* sont pour leur part tenus d'en mettre en place par la *Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics* (LAÉEOP, LRQ, c. A-2.01) depuis avril 2001, lorsqu'ils embauchent 100 salariés ou plus. Leurs pendants fédéraux y sont tenus par la LÉE, incluant les *Forces armées canadiennes* et la *Gendarmerie royale du Canada* (alors que la partie n'était pas gagnée à l'avance dans ces deux derniers cas).

Toutefois, lorsqu'une direction d'entreprise (ou d'organisme public) implante un programme d'accès à l'égalité (PAÉ), pour les entreprises de compétence québécoise, ou un programme d'équité en emploi (PÉE), pour les entreprises de compétence canadienne, le programme doit être conforme à l'approche des chartes et des lois pertinentes. Or, l'approche adoptée dans les deux régimes québécois et canadien (celle désignée comme approche de l'équité) promeut des mesures temporaires dites de redressement qui privilégient l'embauche - ou la promotion en cours d'emploi - des membres des groupes cibles. Ces mesures font suite à un constat de sous-représentation statistique des femmes dans un milieu de travail donné⁴. Elles demeurent en vigueur jusqu'à l'atteinte d'objectifs quantifiés de représentation établis en concertation avec la *Commission des droits de la personne* au Québec - ou son pendant canadien - et visent à augmenter l'effectif des membres des groupes cibles en emploi en vertu d'une obligation de résultats (quantitatifs) à l'échelle de l'entreprise (Legault, 1998).

⁴ Les objectifs quantitatifs sont établis d'après l'analyse de disponibilité qui vise à connaître quel est, dans la population de référence, le pourcentage des personnes d'un groupe cible qui ont la compétence nécessaire pour occuper chaque emploi offert par l'organisation, ou encore l'aptitude à l'acquérir. C'est à ce pourcentage qu'on comparera ensuite l'effectif du même groupe dans l'organisation. On établira, par exemple, le niveau de représentation des femmes programmeuses chez ABC Ventes par rapport à leur disponibilité sur le marché du travail pertinent. On arrive ainsi à un diagnostic de sous-utilisation des femmes dans chaque entreprise, qui sert à formuler les objectifs.

Réaction patronale

Loin d'être la bienvenue dans le monde patronal en général, cette approche a été durement contestée par les représentants des employeurs à cause de l'ingérence gouvernementale que représentent les mesures de redressement imposables dans le cadre des programmes obligatoires (Legault, 1991, ch. 3). Elle a aussi été contestée par une direction d'entreprise en particulier, celle de la *Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada*. En 1979, le groupe *Action Travail des femmes* (ATF⁵) avait déposé une plainte auprès de la *Commission canadienne des droits de la personne* (CCDP), alléguant des pratiques discriminatoires envers les femmes au *Canadien National* (CN), entreprise de compétence fédérale. Après enquête, la CCDP a recommandé au CN d'implanter un programme d'équité en matière d'emploi comprenant des mesures de redressement (temporaires) ainsi que des mesures d'égalité des chances (permanentes).

En 1981, le groupe ATF a dû s'adresser au *Tribunal canadien des droits de la personne* pour faire respecter la recommandation de la commission. Au terme d'une audience qui s'est étendue sur trois ans, le tribunal canadien a donné raison au groupe ATF et a conclu que les pratiques de recrutement, d'embauche et de promotion neutralisaient les possibilités d'emploi et d'avancement des femmes au sein de cette entreprise (*Action travail des femmes c. Canadien National* [1984] 5 CHRR D/2327 TCDP). Le CN a contesté l'approche même devant la Cour suprême du Canada, plus haut tribunal du pays. La Cour suprême a, entre autres, reconnu l'existence de la discrimination systémique envers les femmes sur le marché du travail et préconisé des mesures temporaires de redressement pour corriger des inégalités fondamentales dans l'accès aux emplois et dans le traitement en cours d'emploi (*Action travail des femmes c. Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada*, 25 juin 1987, 1 RCS 1114). Cette décision de la Cour suprême mettait un terme aux velléités de contestation par voie juridique, mais le débat n'était pas clos pour autant.

Réaction syndicale

L'approche venait d'être consacrée par le plus haut tribunal du pays mais la paix n'était pas faite autour de l'idée chez les gestionnaires, bien sûr, mais au sein des syndicats non plus, bien que pour des raisons différentes. On n'y entretenait bien sûr pas d'opposition au principe même de l'équité en emploi (Legault, 1991, ch. 2 et 3). Aux États-Unis, plus que le mouvement des noirs (occupé ailleurs) et le mouvement des femmes (alors embryonnaire dans son organisation), c'est le mouvement syndical qui a milité pour les politiques d'équité en emploi et l'inclusion des programmes d'accès à l'égalité dans le *Civil Rights Act* en 1964 (Piore, 1995, p. 53-4). Ici aussi, au Canada et au Québec, les syndicats ont appuyé

⁵ Action travail des femmes est un groupe de pression d'intérêt public qui défend les droits des femmes en emploi, et plus particulièrement leur accès dans les emplois non traditionnels.

l'initiative.

À plusieurs reprises, par exemple, le *Comité de condition féminine* de la *Confédération des syndicats nationaux* (CSN) dans ses rapports d'activité en 1984, 1988 et 1990 annonce la priorité à la lutte à l'inéquité salariale et en emploi et à la mise en place de PAÉ (CSN, 2000). De même, la CSN présente en 1981 un mémoire aux audiences de la *Commission parlementaire sur la Charte des droits et libertés de la personne* à ce sujet, dans lequel elle prend entre autres position en faveur des mesures de redressement et demande en outre des amendements au *Règlement concernant les programmes d'accès à l'égalité* en ce sens, qui ont été retenus (CSN, 1983).

En 1979, le 16^e congrès de la *Fédération des travailleurs du Québec* (FTQ) se prononce pour la promulgation de la partie III de la charte pour permettre d'implanter des PAÉ et présente un mémoire aux audiences de la *Commission parlementaire* à ce sujet (FTQ, 1981). La FTQ y salue les assises ainsi données à plusieurs revendications syndicales.

Enfin, les syndiqués de la *Centrale de l'enseignement du Québec* (CEQ, désormais CSQ) ont non seulement appuyé la création d'une *Commission des droits de la personne du Québec*, afin de promouvoir les principes énoncés par la charte québécoise et de veiller à leur respect, mais ses membres ont aussi...

[...] milité sans relâche jusqu'à ce qu'en 1982, on ajoute à la charte un troisième volet portant spécifiquement sur les programmes d'accès à l'égalité (PAÉ). Par la suite, la CSQ s'est engagée activement dans l'implantation des programmes d'accès à l'égalité à l'intention des femmes, particulièrement dans les réseaux scolaire, collégial et universitaire (CSQ, 2000).

De prime abord, donc, le milieu syndical est bien disposé devant le principe de l'équité en emploi et, en particulier, les mesures de redressement visant la représentation des femmes dans les secteurs d'emploi traditionnellement masculins. Cependant, les centrales syndicales s'opposent nettement à l'exclusion des syndicats de la démarche, dans leurs représentations en commission parlementaire. En effet, à la différence de la *Loi sur l'équité salariale* (LÉS, LQ, 1996, c. 43, adoptée 20 ans plus tard), par exemple, la charte québécoise⁶ n'impose pas aux directions des entreprises de consulter les travailleurs et les travailleuses ou leurs syndicats avant d'implanter un PAÉ. De même, à la différence de la LÉS et de la *Loi sur la santé et la sécurité du travail* (LSST, LRQ, c. S-2.1), aucune des règles du régime québécois n'impose le paritarisme dans les comités de gestion des

⁶ Et aussi les documents qui en régissent l'application : *Lignes directrices concernant la validité des programmes d'accès à l'égalité établis volontairement dans le secteur de l'emploi*, Résolution COM-271-9-1.3, le 3 octobre 1986 et *Règlement sur les programmes d'accès à l'égalité*, D. 1172-86 118 GO II 3416.

programmes d'équité⁷. Il en va de même dans le régime canadien, tant en vertu de la LÉE que du *Règlement sur l'équité en matière d'emploi* (DORS/96-470, 1996, GC, partie II, 2970); tout au plus l'employeur est-il tenu de consulter les représentants des salariés (art. 15(1) LÉE) et ces derniers sont-ils tenus de collaborer au programme établi par l'employeur (art. 15(2) LÉE).

Les centrales syndicales et les groupes de femmes n'auront pas gain de cause à ce chapitre (CSN, 1983; FTQ, 1981). Les employeurs s'y sont radicalement opposés, à l'occasion de la *Conférence sur la sécurité économique des québécoises* (Sommet Décisions 85), où se discutait la teneur finale du règlement sur les PAÉ, pas encore adopté, mais nécessaire pour la mise en œuvre des programmes (Legault, 1991, ch. 2 et 3).

En vertu du droit du travail nord américain, les syndicats ont l'exclusivité en matière de représentation des travailleurs pour négocier les conditions de travail. Or, la mise en place de programmes visant l'équité affecte ces conditions de travail, entre autres parce que les mesures de redressement modifient (temporairement ou en permanence) divers mécanismes qui régissent l'embauche et la promotion interne. Notamment, pour augmenter la représentation des femmes là où elles sont sous-représentées, on peut temporairement modifier les procédures de recrutement et de sélection pour combler un poste de façon à favoriser la promotion interne des femmes, ce qui peut affecter les règles négociées de la convention collective qui ont trait à l'ancienneté.

LES RETOMBÉES DES RÉGIMES D'ÉQUITÉ - SÉGRÉGATION PERSISTANTE DANS LES EMPLOIS DE COLS BLEUS

On l'a vu, les objectifs des deux régimes (québécois et canadien) ne comprennent pas seulement l'augmentation de la représentation des femmes sur le marché du travail en général, mais aussi la réduction de la ségrégation des emplois, soit l'augmentation de la représentation des femmes dans les emplois traditionnellement masculins. Les deux régimes visent à corriger l'iniquité en parvenant à une égalité de faits, dite aussi de résultats.

Beaucoup de travaux permettent de dresser un bilan mitigé des résultats des régimes gouvernementaux canadien et québécois d'équité en emploi, au double point de vue quantitatif et qualitatif en ce qui a trait aux femmes (Bernier, 2000; CAFDM, 2005; Chicha

⁷ Ces règles sont contenues dans un ensemble de documents juridiques : la charte québécoise, citée plus haut; les *Lignes directrices concernant la validité des programmes d'accès à l'égalité établis volontairement dans le secteur de l'emploi*, Résolution COM-271-9-1.3, le 3 octobre 1986; le *Règlement sur les programmes d'accès à l'égalité*, D. 1172-86 118 GO II 3416; le *Règlement cadre sur les conditions des contrats des ministères et des organismes publics*, D.1166-93 (1993)125 GO II, 6191. Or, aucun de ces textes n'exige le paritarisme des comités en milieu syndiqué.

2001, 1998, 1996, 1995; Chicha et Lambert, 1998; CIAFT, 1994; CDPDJQ, 1998; Comité de révision de la *Loi canadienne sur les droits de la personne*, 2000; CSF, 2000, 1993; Day et Brodsky, 2000; DRHC, 1996 à 2002; FRONT, 1997; Lamarche et Tougas, 2001; Legault, 2001a, 1999, 1997; RHDCC, 2003). Une vingtaine d'années après leur implantation, il se dégage de l'ensemble de ces travaux un constat relativement uniforme : de modestes résultats des programmes en termes de représentation des femmes dans les emplois de cols blancs, mais chez les cols bleus, peu ou pas de progrès (emplois qualifiés de métier ou d'artisan, notamment les métiers de la construction, emplois qualifiés de production industrielle, emplois semi-qualifiés dits d'opération). Dans ces derniers secteurs, la ségrégation professionnelle est bien ancrée (CDPDJQ, 1998, 2005; DRHC, 1988-2002; RHDCC, 2003).

Comment peut-on comprendre ce plafonnement? Il n'y a pas d'explication simple ni unique à un tel phénomène. Examinons trois pistes souvent évoquées dans les milieux de pratique et d'action, dans les trois sections suivantes : une première selon laquelle les femmes elles-mêmes n'ont pas envie d'occuper ces emplois; une autre selon laquelle les conventions collectives représentent un meilleur véhicule que les programmes d'accès à l'égalité pour faire avancer la présence des femmes dans ces secteurs et, enfin, l'exclusion des syndicats dans la gestion des programmes d'accès à l'égalité comme un obstacle à leur acceptation dans le milieu. Enfin, j'en envisagerai une nouvelle, issue de mes travaux empiriques.

LES FEMMES VEULENT-ELLES DES EMPLOIS DE COLS BLEUS?

Le soutien du mouvement des femmes et des syndicats aux programmes d'équité en emploi prenait sa source dans un triple constat d'absence des femmes sur le marché du travail par rapport à leur poids démographique et de concentration des femmes dans quelques secteurs d'emploi restreints, de surcroît moins bien payés, moins souvent syndiqués que ceux des hommes (CAFD, 2005; Doeringer et Piore, 1995; Legault, 1998).

L'accès aux emplois traditionnellement masculins importe-t-il surtout parce que la rémunération y est plus élevée que dans les emplois de femmes pour un niveau de scolarité correspondant? Est-il problématique qu'un milieu de travail ne soit pas mixte si le travail des femmes est bien rémunéré? La société a-t-elle besoin de femmes dans la construction? Que veulent les femmes, l'accès à tous les emplois ou de meilleures conditions de travail? Ne vaudrait-il pas mieux améliorer les conditions de travail des emplois traditionnellement féminins au moyen d'une loi sur l'équité salariale efficace? C'est l'enjeu d'un débat constant dans le mouvement des femmes autant que dans l'appareil d'État, chez les auteurs des politiques sociales.

Parmi les revendications du mouvement des femmes, tant celles des syndicats que des groupes dont la mission est l'emploi chez les femmes, la lutte pour l'équité salariale et la conciliation entre l'emploi et la famille sont devenues les nouvelles priorités, alors que la lutte à la ségrégation du marché du travail est passée au second rang. Quelques groupes voués à l'objectif particulier de soutenir l'emploi des femmes dans les secteurs d'emploi traditionnellement masculins maintiennent une garde aussi précaire que leurs moyens financiers. La préoccupation pour la mixité des emplois n'est pas invalidée pour autant, mais... Il y a un vieux problème de poule et d'œuf entre équité en emploi et salariale dans les orientations syndicales, dont les termes pourraient se résumer comme suit :

- briser la ségrégation d'abord et voir augmenter les salaires des femmes, ou
- rétablir l'équité salariale d'abord et favoriser la rupture de la ségrégation qui en découlerait.

Selon un raisonnement économiste couramment utilisé, l'atteinte de l'équité salariale réglerait le problème de la ségrégation sexuelle sur le marché du travail en la rendant inutile (Hadley, 2001). Si les niveaux de rémunération des femmes et des hommes sont établis en fonction d'une évaluation non sexiste des emplois, l'embauche des femmes cesse d'être un expédient pour réduire les coûts de main-d'œuvre (dans le secteur des services, par exemple, ou dans les autres secteurs d'emploi à faible valeur ajoutée) car on doit reconnaître les qualifications, les efforts, les responsabilités et les conditions de travail de leurs emplois à leur juste valeur (Bisson, 1987, p. 30-31; Chicha, 1995; Dussault, 1987, p. 70-1; Gingras, 1989; Petersen et Morgan, 1995).

Néanmoins, le raisonnement économique ne fondait pas seul la revendication de l'accès équitable à tous les emplois; un argument juridico-philosophique, fondé dans les droits de la personne, la lutte contre la discrimination et la liberté de choix, soutenait la demande. Or, ce deuxième argument est présentement marginalisé; n'était-il invoqué qu'à l'appui de la revendication économique? Tombe-t-il en caducité du fait de la démarche nationale d'équité salariale?

C'est là faire bon marché de la liberté de choix et de la discrimination dans l'accès aux emplois, car cela présuppose que les femmes occupent par choix les emplois traditionnellement féminins, n'optent volontairement pas pour les professions traditionnellement masculines. En outre, la question d'une éventuelle différence fondamentale ou biologiquement inscrite entre les hommes et les femmes, partie prenante d'une thèse essentialiste, n'est jamais bien loin dans un tel scénario selon lequel les femmes, au fond, n'aiment pas en général les emplois traditionnellement masculins, mais qu'on les y entraîne peut-être contre leur gré ... L'étude approfondie des thèses sur les différences ou les ressemblances entre hommes et femmes démontre de nombreuses variations historiques dans les derniers siècles. Mieux, les différentes thèses à ce propos

sont utilisées à titre de ressources dans de nombreux débats soulevant des enjeux d'intérêts. La science prend tour à tour des directions opposées à divers moments et dans divers lieux dans l'histoire, selon le locuteur, la conjoncture et les buts visés... (Kimball, 2001, 1995).

Bref, les fondements d'une thèse essentialiste sont très relatifs. Pratiquer le doute s'impose en l'absence d'information adéquate. Soutenir que les femmes sont contraintes à s'orienter vers certains secteurs, notamment les emplois de service, parce que le travail par quarts, typique des emplois industriels, n'est pas compatible avec leurs responsabilités familiales ne revient pas du tout à la même chose.

Un autre argument est souvent invoqué pour expliquer l'absence de progrès dans les emplois de cols bleus. Grandement syndiqué, le milieu industriel travaillerait différemment à atteindre l'équité et utiliserait la négociation collective et les conventions collectives pour faire valoir ces revendications. J'aborde cette question dans la section suivante.

LES CONVENTIONS COLLECTIVES REPRÉSENTENT-ELLES UNE ALTERNATIVE AUX PROGRAMMES D'ÉQUITÉ?

Les syndicats, tant au Canada qu'aux États-Unis et en Grande-Bretagne, pays de semblable tradition au plan de la négociation collective, ont été régulièrement critiqués dans l'histoire pour leur exclusion des femmes dans les postes de responsabilité (Briskin et McDermott 1993; Kumar 1993; Lester, 1991; White 1993, ch. 4 et 5) et pour leur négligence des intérêts propres aux femmes au travail, leur complicité même dans la segmentation du marché du travail (Briskin et McDermott, 1993; Creese, 1999, 1996; Frager 1983; Kumar, 1993; Milkman 1980).

L'organisation distincte des femmes dans les syndicats, notamment les comités de condition féminine et les « fauteuils désignés », ont eu un effet de redéfinition des enjeux importants du syndicalisme en y incluant les intérêts des femmes dans les structures, les politiques, les pratiques et la culture syndicale (Briskin, 1999, p. 73; Brown, 2003, p. 658-9; Creese, 1999; Gapasin, 1998). Cet effet se reflète-t-il concrètement dans les conventions collectives?

Selon des observatrices de la négociation collective des mesures d'équité et du rôle des syndicats à ce propos, la recherche visant à inventorier et à analyser le contenu des conventions collectives en matière d'équité est peu développée au Canada (Briskin et Bernardo, 2005; Gagnon, 1983a, p. 139). Les études qui existent nous ont toutefois appris certaines choses.

En Ontario, selon une étude des dispositions concernant l'équité entre les sexes contenues

dans les conventions collectives en vigueur en 1989, les femmes auraient matière au pessimisme (Kumar et Acri, 1992). Selon leur inventaire, très peu de conventions collectives en effet contiennent des dispositions concernant les avantages sociaux proportionnels pour les travailleurs à temps partiel (qui sont souvent des travailleuses), des programmes pour promouvoir l'embauche de membres des groupes cibles, la lutte au harcèlement sexuel, les services de garde des enfants financés par l'employeur, les congés parentaux et en particulier les congés prolongés. En revanche, ces syndicats parviennent à négocier diverses formes de protection contre la discrimination fondée sur le sexe, le cumul de l'ancienneté pendant les congés de maternité, d'adoption ou les congés pour raisons personnelles. Creese (1999) démontre cependant trop bien comment un syndicat peut soutenir et promouvoir un système profondément sexiste d'évaluation des emplois qui creuse le fossé entre les salaires des hommes et des femmes tout en soutenant des mesures d'équité en emploi au moment de négocier les conventions collectives.

D'autres auteures saluent tout de même les syndicats canadiens pour leurs plus grands efforts d'organisation dans les secteurs d'emploi traditionnellement féminins, leur plus grande préoccupation pour les intérêts des femmes au travail et leur plus grande créativité dans les mesures d'équité (Date-Bah, 1997, p. 211). Date-Bah lie cette particularité canadienne aux plus grands liens des militantes syndicales avec le mouvement des femmes et rejoint en cela des analystes québécoises (Gagnon, 1983b).

Selon un inventaire récent de conventions collectives canadiennes de grandes unités (Jackson et Schellenberg, 1998), la part d'entre elles qui comportent une disposition :

- contre la discrimination est maintenant de 60,5 %;
- contre le harcèlement est passée de 20 à 50 % entre 1985 et 1998;
- prévoyant une rémunération égale pour un travail équivalent est passée de 5,4 à 27,6 % pendant la même période;
- prévoyant l'embauche privilégiée de membres des groupes cibles est passée de 5,9 à 11,8 % pendant la même période.

Jackson and Schellenberg (1999) ont aussi constaté que les dispositifs de congé de maternité et de congés pour responsabilités familiales ont augmenté de façon significative entre 1985 et 1998. Les femmes syndiquées en tirent aussi des bénéfices en termes de rémunération; leur salaire moyen est 31 % supérieur à celui de femmes non syndiquées de secteurs comparables en 1995.

Les progrès en cette matière dans les conventions collectives sont toutefois nettement liés à certains facteurs précis; les travailleuses du secteur public sont mieux protégées que celles du secteur privé et plus grandes sont les unités, mieux sont protégées les travailleuses. Les conventions collectives d'unités de 500 travailleurs et plus protègent plus souvent les

travailleuses de la discrimination et promeuvent plus souvent l'équité que celles des plus petites (Brown, 2003, p. 655).

La mixité du milieu de travail importe aussi, car le fonctionnement démocratique même du processus de négociation à l'intérieur des syndicats, plus particulièrement l'adoption au vote majoritaire des ententes de principe négociées à titre de convention collective, nuit aux revendications des femmes lorsqu'elles sont minoritaires dans l'unité d'accréditation (Crain, 1994; Legault et Ross, 2002; Lynk et Ellis, 1992; Swinton, 1995, p. 726-7). Les dirigeants syndicaux doivent tenir compte de la hiérarchie de priorités de l'ensemble des membres, telle qu'exprimée en assemblée générale. La tendance générale des décisions se situera au centre, soit près de la majorité, plutôt que vers les revendications de la minorité (Weiler, 1980) à moins qu'on ne modifie le mode de prise de décision de façon à attribuer arbitrairement un poids particulier aux membres de groupes cibles.

Swinton soutient aussi, pour expliquer l'absence ou la faiblesse des dispositifs d'équité pour les membres des groupes cibles dans les conventions collectives, que la syndicalisation est d'office un facteur d'équité pour les femmes (1995, p. 729), car la négociation collective des conditions de travail, en elle-même, a déjà pour effet d'améliorer l'équité, même en l'absence d'objectifs particuliers visant l'équité pour les femmes et étiquetés comme tels. En général, tant les études nationales qu'internationales indiquent que l'écart salarial entre hommes et femmes est plus réduit dans les emplois syndiqués que non syndiqués, par la simple recherche, du côté syndical, d'une moins grande distribution des taux entre les postes et de l'équité interne, même sans égard au sexe (Akyeampong 2002, Card, Lemieux et Riddell, 2003; Doiron et Riddell, 1994; Folbre, Bergmann, Aggarwal et Floro, 1992; Freeman et Medoff, 1984; White 1993; Jackson et Schellenberg 1999). De même, Julie White (1993) conclut que les femmes tirent toujours parti de la syndicalisation, liée à l'augmentation brute des salaires et au versement de primes pour les quarts de travail irréguliers.

Or, 29,4 % des femmes sont maintenant syndiquées au Canada, alors que 30,6 % des hommes le sont (Statistique Canada, 2002). Dans le secteur privé, cependant, là où sont bien des femmes qui détiennent des emplois traditionnellement masculins, elles ne sont syndiquées qu'à 13,1 %, alors que les hommes le sont à 22,6 % (Statistique Canada, 2002).

Bref, les conventions collectives contemporaines ne se substituent d'aucune façon aux programmes d'accès à l'égalité, non pas parce qu'elles ne peuvent pas le faire, mais parce que la proportion de celles qui s'attaquent à la question de l'accès égal à tous les emplois et à l'augmentation de la représentation des femmes dans les emplois masculins est très réduite. En fait, il y a lieu de revenir à la recommandation qu'adressaient Briskin et McDermott (1993) de pratiquer l'analyse différenciée selon le sexe en matière de

négociation collective, de conventions collectives, de politiques et de pratiques internes des syndicats.

Si les syndicats intègrent peu la question de l'équité dans les conventions collectives, ne négocient pas de dispositifs détaillés en cette matière, sont-ils toujours en réaction contre leur exclusion du processus selon les régimes juridiques mis en place?

L'EXCLUSION DES SYNDICATS DE LA DÉMARCHE PEUT-ELLE EXPLIQUER LA STAGNATION CHEZ LES COLS BLEUS?

Nous avons vu plus haut que le législateur a exclu les syndicats de la mise en place des PAÉ, invoquant pour ce faire que l'équité est si importante qu'il ne faut pas en faire un enjeu de relations de travail. Des études de cas menées en milieu syndiqué dans des secteurs d'emploi de cols bleus (Legault, 2001a) me suggèrent qu'un tel argument pour exclure les syndicats de la démarche pose bien mal le problème. Ce n'est pas d'en faire un enjeu de relations de travail qui nuira au programme, car c'en est un de fait, qu'on en exclue ou pas les syndicats. En revanche, si le syndicat et/ou les travailleurs dans l'entreprise sont opposés à l'entrée des femmes, ou au programme tel que conçu par l'employeur, et utilisent leur syndicat pour manifester leur opposition, cela nuira au programme.

Leur exclusion de la démarche autorise des décisions unilatérales de la direction qui peuvent résulter en entorses aux conditions de travail négociées; en vertu même de l'exclusion des syndicats du processus d'implantation, les PAÉ sont devenus suspects aux yeux des travailleurs syndiqués et de leurs représentants interrogés dans une précédente enquête (Legault, 2001a). On ne prend pas au sérieux un programme établi unilatéralement en milieu syndiqué et les travailleurs du fait de leur exclusion ne se sentent pas responsables de sa réussite. Les travailleurs ou leurs représentants entretiennent l'une ou l'autre, quelquefois plusieurs à la fois des craintes suivantes, dans les milieux syndiqués étudiés dans cette enquête.

L'une des plus importantes, et qui n'est pas toujours sans fondement, est que l'implantation du programme sera utilisée comme prétexte pour « jouer dans les conventions collectives », soit en modifier, suspendre, interrompre certaines dispositions, notamment l'effet des droits d'ancienneté, car le programme permet de pratiquer temporairement la promotion privilégiée des femmes. Cela n'est pas sans éveiller le ferment de la lutte contre l'arbitraire en milieu syndiqué, auquel les syndicats opposent l'ancienneté comme un rempart protecteur. Pour bien des analystes du syndicalisme, en effet, les systèmes fondés sur l'ancienneté sont en soi un facteur d'équité interne (Swinton, 1995, p. 731 et suiv.).

On redoute aussi de voir modifier les préalables requis pour occuper les emplois, lorsque par exemple les nouvelles recrues sont admises sur la foi de diplômes ou d'accréditations différentes, parfois supérieures à celles des anciens travailleurs qui occupent les mêmes postes qu'elles. L'approche nord-américaine de l'équité en emploi préconise en effet de rendre le plus neutres possible les préalables exigibles et, pour ce faire, favorise la sélection méritocratique des recrues (bien souvent, cela signifie de se fonder sur les diplômes et les crédits de formation) plutôt qu'informelle (bouche à oreille des employés déjà en poste) (Piore, 1995, p. 54-7). Lorsque la direction emprunte cette voie, il arrive en effet que les femmes recrutées détiennent plus de crédits formels que l'employé moyen; cela s'explique par le fait qu'elles empruntent la filière la plus formelle, n'ayant pas de modèle dans leur entourage. Les groupes d'aide à l'emploi pour les femmes promeuvent - et parfois dispensent - la formation de pointe et reconnue menant aux emplois convoités.

Les travailleurs craignent en outre que l'entrée des femmes ne fasse baisser les salaires des hommes et que l'implantation du programme ne soit utilisée par la direction des ressources humaines pour ce faire. Précisons que nulle part, dans les organisations qui font l'objet de mes études de cas, le programme n'a eu un tel effet; il ne s'agit pas ici d'accréditer les fondements d'une telle crainte, mais de la rapporter. En revanche, cette crainte est répandue et le caractère unilatéral de la démarche d'implantation ne favorise pas l'instauration de la confiance chez les travailleurs.

Les travailleurs craignent aussi de voir s'ajouter de nouveaux motifs de sanctions disciplinaires avec l'entrée des femmes, pour le harcèlement par exemple. Cela n'est pas sans fondement; d'abord, l'interdiction du harcèlement psychologique est maintenant partie des conditions de travail dans tous les milieux de travail (*Loi sur les normes du travail* (LNT), LQ, c. N-1.1, art. 81.18 LNT et suiv.). Pire, certains risques de violence en milieu de travail sont particuliers aux membres des groupes cibles : femmes, membres des minorités ethniques, notamment, dans les situations où ils et elles se retrouvent isolés dans un milieu qui leur est hostile. Ils prennent les diverses formes du harcèlement : sexuel, sexiste, raciste, psychologique, administratif, etc. (Legault, 2001a, b, c, 2003).

Avec la menace de sanctions pour le harcèlement vient aussi le sentiment de ne plus être chez soi, de ne plus contrôler son environnement, de ne plus être « dans un monde d'hommes ». Par exemple, perdre la tolérance de l'affichage pornographique représente un enjeu symbolique qu'on ne saurait sous-estimer dans un milieu traditionnellement masculin. Plusieurs en font un enjeu de liberté d'expression (Legault, 2001, b et 2003). Outre l'importance symbolique qu'il a pour les hommes, l'affichage pornographique soulève entre autres le problème de la position délicate de l'exécutif syndical en cas de contestation par les femmes. Les représentants syndicaux seront souvent très réticents à intervenir en ces matières, car la tradition syndicale de prise de décision démocratique l'incite à tenir compte

de l'opinion majoritaire, en l'occurrence masculine.

Par ailleurs, l'inconnue que représente la position que vont prendre les femmes dans les conflits internes officieux est un objet de crainte moins bien documenté. Les femmes vont-elles témoigner de solidarité, vont-elles avoir le sens du collectif ou vont-elles « faire leur affaire »? Le « zèle », par exemple, par rapport au rendement au travail, est présumé dans les collectifs ouvriers industriels témoigner d'une position plutôt individualiste que collectiviste et, par conséquent, d'une distance par rapport au syndicat. La nouvelle travailleuse soucieuse d'atteindre une performance exemplaire peut devenir suspecte. Comme en certains endroits plusieurs tâches sont exécutées en groupes, le rendement est celui du groupe; le groupe doit donc s'entendre sur un rythme commun... Ce qui divise inévitablement les uns et les autres. Or, lorsque minoritaires, les femmes subissent une pression et souhaitent faire leurs preuves. Pour éviter de choisir un camp quant à la question du rendement et de subir le conflit qui en résulte, la seule possibilité semble parfois de travailler seule, mais la travailleuse est alors stigmatisée. Lorsque les femmes se reconnaissent peu dans la vie syndicale telle qu'elle se présente à elles, elles se tournent alors plus promptement vers la direction en cas de problème et cela ne peut que consacrer leur exclusion (Legault, 2001a).

Dans toutes ces situations, le caractère unilatéral de la démarche d'implantation ne favorise pas la confiance du groupe majoritaire. L'exclusion du syndicat souvent nuit au progrès du programme et à l'atteinte de résultats, car exclu de la démarche, il sera mal disposé à son endroit et le PAÉ deviendra de fait un enjeu de relations de travail. Même exclus, les travailleurs ont les moyens, le plus souvent informels, d'exprimer leur désaccord devant certaines dimensions ou même l'ensemble de l'initiative (Legault, 2001a, b et c, 2003).

D'aucune façon, je ne propose que cela épuise l'explication du plafonnement dans la représentation des femmes dans les emplois traditionnellement masculins de cols bleus. Mieux, les syndicats ne sont pas forcés pour autant de subir la décision d'implanter un PAÉ, car rien n'empêche le syndicat d'amorcer ou d'exiger d'être associé à la démarche du PAÉ, par voie de négociation collective.

Les représentants syndicaux peuvent en effet demander l'embauche de femmes et/ou l'implantation d'un PAÉ négocié, et certains le font avec succès⁸; ils peuvent ensuite accélérer l'aménagement des infrastructures (vestiaires, salles de bains) pour les femmes en milieu industriel, ainsi que l'adaptation des équipements de santé et de sécurité au travail; ils peuvent faire pression sur la direction pour modifier le comportement de certains

⁸ Pour n'en nommer que quelques-uns chez les cols bleus, le *Syndicat du transport et des employés des services d'entretien de la STM* (CSN) et le *Syndicat des travailleuses et travailleurs du cimetière Notre-Dame des neiges* (CSN) ont pris l'initiative en cette matière et l'ont soutenue.

contremaîtres au besoin, notamment mettre en place des programmes de formation à l'équité; ils peuvent s'approprier la maîtrise des problèmes d'affichage pornographique et de harcèlement, notamment en instaurant une politique syndicale contre le harcèlement; ils peuvent amorcer la réflexion sur l'effet des systèmes d'ancienneté sur la mobilité interne des femmes; ils peuvent favoriser la mise en place d'un réseau interne de femmes; ils peuvent lutter contre la perception de traitement de faveur et éduquer quant aux transformations du milieu liées à l'intégration des femmes; ils peuvent agir lorsque se met en place un mot d'ordre d'exclusion ou de boycott à l'endroit des nouvelles recrues; ils peuvent favoriser la participation des femmes aux instances décisionnelles syndicales... et bien d'autres choses encore.

Bref, un syndicat engagé face à l'équité peut faire un succès du programme, empêcher la méfiance des membres en s'appropriant la démarche. Encore faut-il que le collectif y adhère et cela n'est pas chose faite. Car tout cela étant dit, l'adhésion des syndicats au principe des programmes d'équité - principalement aux mesures de redressement - et à l'entrée des femmes dans les emplois de cols bleus n'est pas acquise selon moi. Cela m'amène enfin, après avoir évoqué quelques pistes d'explication répandues dans les milieux de pratique et d'action, à proposer ici une autre lecture du même phénomène de plafonnement de la représentation des femmes dans ces secteurs.

LA NOTION D'ÉGALITÉ ET LA PRATIQUE SYNDICALE

Le raisonnement juridique spontané des cols bleus interrogés

Tant en matière de santé et de sécurité au travail, de conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle, des règles de promotion que des aménagements des infrastructures, la direction bien disposée à l'endroit de son programme d'équité mettra souvent en place de nouvelles dispositions pour accommoder les nouvelles recrues : équipement de protection individuelle adapté au corps et à la taille des femmes, aménagement du temps de travail en fonction des obligations parentales, aménagement temporaire des règles de progression interne, modification des exigences d'embauche lorsqu'elles sont discriminatoires, aménagement de nouvelles installations sanitaires, etc. Les directions sont aussi amenées à satisfaire des demandes de retrait préventif pour la femme enceinte ou qui allaite, de congé pour raisons personnelles, de travail à temps partiel, de prolongation de congé de maternité, d'exemption même partielle du travail de nuit, etc.

Dans un secteur d'emploi traditionnellement masculin de cols bleus, ces nouveaux dispositifs sont régulièrement perçus comme un « traitement de faveur » pour les femmes. Même lorsqu'on propose des mesures aux deux sexes, si les femmes en sont les

principales utilisatrices (notamment celles de conciliation entre l'emploi et la famille), elles sont perçues comme des privilèges par leurs collègues masculins dans les secteurs d'emploi traditionnellement masculins qui en étaient exempts. Peu importe que ces hommes puissent s'en prévaloir et choisissent de ne pas le faire, peu importe que ce soit en vertu de la division sexuelle des tâches au sein du ménage que les femmes s'occupent davantage des enfants, ces mesures sont ainsi perçues.

Le seul fait de privilégier l'embauche de femmes, même temporairement, ou d'autres membres des groupes cibles, constitue encore de la discrimination à rebours pour une part importante des travailleurs masculins que j'ai interrogés dans des milieux de travail syndiqués de cols bleus, nonobstant les analyses du marché du travail et le raisonnement juridique qui fondent les mesures dites de redressement dans les régimes d'équité canadiens et québécois (Legault, 2001a; pour l'analyse de l'argument, Dworkin, 1997; Fullinwider, 1980; Lamarche, 1990).

Les travailleurs masculins interrogés sont d'avis qu'il faut se soucier de mettre en place des procédures d'embauche neutres et sans préjugé sexiste, inviter les femmes à postuler, leur donner d'égales chances d'être sélectionnées, éliminer les effets des préjugés sexistes dans les entrevues, les tests, les exigences de qualification, etc. Mais cela suffit. En d'autres termes, selon le vocabulaire de l'équité en emploi, l'égalité des chances est un principe acceptable et suffisant, mais les mesures de redressement qui visent l'atteinte de résultats précis et préétablis par une préférence temporaire ne sont pas acceptables.

Chez les travailleurs que j'ai interrogés (Legault, 2001a), on ne s'est pas du tout approprié le raisonnement juridique qui a prévalu à l'entorse que constitue la partie III de la charte qui autorise les mesures de **redressement**⁹; la thèse d'un avantage temporaire qui s'impose pour réparer un dommage historique n'a pas pénétré le groupe. On y résiste encore beaucoup, au profit de la lettre de la charte, soit l'interdiction de distinguer, d'exclure autant que de préférer les membres des groupes cibles.

En outre, même s'il est très clair que le principe de l'embauche privilégiée des femmes en vertu d'un PAÉ prévoit qu'à *compétence égale* on embauche une femme et dispense explicitement les employeurs d'embaucher une personne non qualifiée pour un poste, une part importante des travailleurs de la majorité manifeste un scepticisme fortement enraciné et résiste fermement à croire que toutes les femmes embauchées détiennent une compétence égale aux candidats masculins. On confond le principe des objectifs quantitatifs

⁹ Comme je l'ai dit plus haut, selon l'art. 10 de la charte québécoise, on ne peut distinguer, exclure ni non plus préférer sur la base des motifs de discrimination interdits, parmi lesquels on trouve le sexe; or, les PAÉ constituent, aux yeux de plusieurs juristes tant que dans une partie de l'opinion publique, une façon de préférer, fut-ce temporairement, sur la base du sexe.

d'embauche des PAÉ avec le principe des *quotas* américains qui ont acquis une mauvaise renommée, tant dans les syndicats que dans la population, jusqu'à ce qu'on en réduise sérieusement la portée. Rappelons que plusieurs travailleurs américains ont contesté devant les tribunaux le système des *quotas*, principalement en vertu du fait que les nombres étaient imposés de façon rigide et que, de ce fait, on a parfois favorisé leur atteinte sans égard à la compétence des candidats embauchés (voir l'analyse qu'en fait Piore, 1995, p. 54-7; lire aussi Swinton, 1995). Lorsque les travailleurs sont sceptiques devant l'exigence de la compétence égale, cela nourrit le sentiment qu'ils sont confrontés à une mesure de préférence, donc inéquitable.

Cette question, à son tour, pose celle de la conception de l'égalité promue dans la tradition syndicale et à laquelle se heurtent les initiatives telles que les programmes d'accès à l'égalité.

Le choc de deux conceptions de l'égalité

L'approche de l'équité en emploi empruntée en Amérique du Nord promeut entre autres l'attribution temporaire de privilèges à des groupes dans le but de réparer les effets d'une discrimination systémique passée. Elles sont désignées comme des mesures de redressement, selon un raisonnement fondé sur la justice compensatoire (Killenbeck, 1997, Koggel, 1994, Lamarche, 1990, ch. 1; Lepofsky, 1995, MacLeod, 1994; Swinton, 1995, p. 744-5).

Or, selon le droit libéral, on respecte l'égalité formelle des citoyens lorsqu'une loi, une politique ou une pratique traite les individus de la même manière. Le caractère démocratique des décisions s'appuie sur le respect des vœux de la majorité, agrégation de vœux d'individus égaux en droits. C'est une conception conforme à l'idéal républicain, qui fonde l'égalité formelle mais abstraite entre les citoyens au sein d'institutions démocratiques, à prédominance délibérative (Duchastel, 2003, p. 73). On estime qu'hommes et femmes sont considérés égaux s'ils obtiennent rigoureusement le même traitement dans les lois, les politiques ou les pratiques, et si ces dernières sont appliquées de façon universelle. Dans ce cadre, on parle d'égalité de traitement ou des chances, plutôt que d'égalité de résultats. Or, on l'a vu, c'est justement en vertu des piètres résultats des mesures d'égalité des chances que le législateur a consenti à promouvoir des mesures de redressement temporaires, nonobstant l'entorse qu'elles représentent à l'art. 10 de la charte québécoise (selon lequel on ne peut préférer sur la base des motifs de discrimination interdits, parmi lesquels on trouve le sexe).

Les syndicats promeuvent généralement l'égalité formelle des membres au sein de leurs rangs ainsi que dans les conditions négociées. Les mesures mises en place à la faveur des

programmes d'accès à l'égalité soulèvent des difficultés dont on avait sans doute sous-estimé l'importance dans les milieux syndiqués (et sans doute ouvriers en général) où ces privilèges – mêmes temporaires – soulèvent de vives réactions (Legault, 2002, 2005).

Trop conscients des inégalités réelles dans les sociétés libérales dites démocratiques, les militants syndicaux ne souscrivent en général pas à l'idéal républicain de l'égalité présumée de tous les sujets politiques en démocratie, pour ce qui est de la société globale. Cela ne les empêche pas, et il n'y a pas là d'incohérence, de postuler l'égalité formelle au sein de leurs rangs, à des fins de régie interne, en se fondant sur une similitude d'intérêts de classe entre leurs membres. La primauté de la « contradiction principale » entre les classes sociales sur toutes les autres « contradictions secondaires », héritée d'une tendance maoïste du matérialisme historique, influe encore en profondeur sur l'idéologie et sur les mœurs syndicales. Une analyse de classes ne s'oppose pourtant pas au traitement distinct de la question des femmes, comme le démontrent certains analystes contemporains, tout en notant la profondeur de la résistance à la notion d'équité dans les rangs syndicaux (Gapasin, 1998).

Or, en vertu des chartes des droits de la personne, des lois protégeant ces mêmes droits et de la jurisprudence qu'elles engendrent, les femmes (comme les autres membres des groupes cibles et les autres catégories de travailleurs protégés de la discrimination en vertu des chartes) manifestent à l'occasion des intérêts particuliers et distincts du collectif de travailleurs syndiqués auquel ils appartiennent, parfois au point de contester certains acquis syndicaux importants (par exemple, l'ancienneté comme fondement de l'attribution de bénéfices universels ou mettant en concurrence plus d'un travailleur) ou certains choix syndicaux s'appuyant sur une majorité des voix (par exemple, les priorités de négociation). Les revendications des femmes sont parfois si distinctes de celles de la majorité du collectif syndiqué local qu'elles en heurtent la cohérence et entraînent des conflits (au sujet du défi lancé aux syndicats contemporains, Crain et Matheny, 1998).

Il arrive néanmoins que les femmes insistent et les maintiennent au sein de leur syndicat, parfois en usant de recours aux instances judiciaires du travail (en déposant une plainte pour manquement au devoir de juste représentation en vertu de l'art. 47,2 du Code du travail du Québec, par exemple; voir Coutu, 2000) ou des droits de la personne (pour discrimination ou harcèlement; voir *Beaudet et Québec (Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse) c. Genest*) [2001] JQ no 12, JEL/2001-61 No 500-09-004729-976 (705-53-000005-960) TDPJ; *Goyette et Voyageur Colonial* [1997] TDP, Canada, DT 8/97, 1997-10-14, Réf. 97T-1469).

Dans de récents conflits intrasyndicaux d'une ampleur peu commune, on a vu des travailleurs lésés par les clauses dites orphelin mettre sur pied des organisations de défense

en marge de leurs syndicats : enseignants, policiers, pompiers, fonctionnaires provinciaux (Brunelle, 2002). On a aussi vu de tels syndiqués (13 400 enseignants réunis dans une autre association que leur syndicat, soit l'*Association de défense des jeunes enseignants du Québec* (ADJEQ)) demander de faire entendre leur cause devant le *Tribunal des droits de la personne* du Québec plutôt qu'en arbitrage de griefs et demander d'y être entendus à titre de partie distincte, au lieu d'y être représentés par leur syndicat ou par leur employeur. Si la Cour d'appel en 2002 leur a donné tort, la Cour suprême du Canada a rendu une décision importante qui leur donne gain de cause¹⁰ (Arrêt Morin, *Québec (Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse) c. Québec (Procureur général)*, 2004 CSC 39, no du greffe : 29188, rendu le 11 juin 2004).

Les femmes présentent depuis longtemps des demandes distinctes; elles l'ont fait au cours du débat précédant l'adoption de la partie III de la charte québécoise et du règlement sur les PAÉ. Les groupes autonomes de femmes et le Conseil du statut de la femme soutiennent alors la demande de comités d'implantation des PAÉ où l'employeur doit négocier le contenu et les modalités du programme, mais au lieu de comités paritaires patronaux-syndicaux, ils demandent des comités tripartites où les femmes sont représentées à titre distinct, sans l'intermédiaire de leur syndicat (Legault, 1991, p. 84-5). Ces comportements bouleversent deux importants postulats syndicaux, soit celui de l'égalité formelle de tous les membres du syndicat, et celui du monopole syndical de représentation, qui fait du syndicat le représentant exclusif des intérêts des travailleurs en matière de conditions de travail.

Ces revendications remettent en effet en cause la conception de la démocratie syndicale, fondée entre autres sur la primauté du vote majoritaire en assemblée générale, et où chaque individu jouit d'une voix d'égale portée. Une telle conception exclut la possibilité d'inégalités au sein du collectif des travailleurs syndiqués qui puissent justifier des traitements différents par la direction syndicale même (pour une étude de cas, lire Gaspas, 1998). Le postulat du monopole syndical de représentation est quant à lui mis à mal lorsqu'un groupe prétend avoir des intérêts distincts de son syndicat en matière de

¹⁰ Les faits sont bien résumés dans le mémoire (no du greffe 29188) soumis par la *Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse* du Québec devant la Cour suprême du Canada afin d'obtenir la permission d'appeler du jugement précédent de la Cour d'appel, <http://www.cdpcj.gc.ca/fr/dossiers/dossier-enseignant.htm>. Qu'il me suffise de rappeler que l'*Association de défense des jeunes enseignants et enseignantes du Québec* (ADJEQ) conteste certaines dispositions salariales contenues dans l'Entente intervenue entre le Comité patronal de négociation (CPN) et la Centrale de l'enseignement du Québec (CEQ) (parag. D, art. 6-4.01) pour la période 1995-98, telle qu'amendée par un accord survenu le 3 juillet 1997. Les dispositions contestées prévoient qu'aux fins de l'avancement dans l'échelle de traitement prévue à l'art. 6 de l'entente, l'expérience acquise à titre d'enseignant ou d'enseignante pendant l'année scolaire 1996-97 ne sera pas comptabilisée. Or, l'ADJEQ entend démontrer que les enseignants ayant atteint les échelons 1 à 15 de l'échelle sont ceux qui sont touchés par l'accord et qu'ils sont pour la plupart parmi les plus jeunes de l'unité touchée et, de ce fait, discriminés. Arrêt Morin consulté en ligne dans le site de l'ADJEQ : <http://www.adjeq.gc.ca>.

conditions de travail négociées. Si des femmes contestaient devant les tribunaux l'effet discriminatoire des mesures d'ancienneté, par exemple, exigeaient des mesures de promotion préférentielle annulant temporairement les mesures d'ancienneté et demandaient que leurs intérêts propres en cette matière soient représentés par une association distincte de leur syndicat, on atteindrait alors le seuil maximal de la contradiction intrasyndicale entre ces deux conceptions de l'égalité, tout comme on l'a atteint dans l'exemple précédent des enseignants, en contestant à la fois l'égalité formelle entre les membres - et les effets du vote majoritaire dans l'unité d'accréditation - et le monopole syndical de représentation. On l'a peu vu au Canada, mais davantage aux États-Unis (Dulude, 1995).

Cependant, en proposant une lecture des conflits intrasyndicaux en termes d'opposition entre le principe de l'égalité et celui de l'équité, je ne souhaite pas proposer que là se situe le foyer essentiel de ces conflits, car une lecture supplémentaire, matérialiste cette fois, s'impose. En faisant de l'égalité des résultats l'objectif d'une loi prééminente et en reconnaissant légalement les mesures de redressement en faveur des groupes cibles, le législateur bouleverse l'ordre social d'attribution des « places », dans lesquels j'inclus les emplois, et heurte de ce fait les intérêts de la majorité en les forçant à partager un territoire selon de nouvelles règles. Par suite, les positions (favorables ou pas aux programmes) renvoient à une définition préalable de *l'égalité* sociale qui justifie ou dénonce la transformation de l'ordre social proposée par les programmes d'équité. De ce fait, les dénonciations de la discrimination à rebours, malheureusement, **témoignent de ce qu'on évalue** le résultat des politiques d'équité « non pas en fonction de leurs incidences sur les groupes sociaux minoritaires, auxquels elles sont pourtant destinées », mais bien à partir de leurs effets néfastes pour le groupe majoritaire, ce qui en dévoie l'objectif (Pietrantonio, 2002, p. 70).

Les travailleurs cols bleus sont selon moi dans cette position fâcheuse tout autant qu'explicable de constater qu'au moment où décline l'emploi industriel (Statistique Canada, 1999) et grandit la menace de fermetures, de licenciements et de chômage, survient la mobilisation des femmes pour accéder à ces emplois. L'augmentation des postulants sur le marché du travail arrive à un bien mauvais moment ... et l'analyse que produisent les travailleurs cols bleus et leurs représentants syndicaux **quant aux programmes d'accès à l'égalité** en termes de discrimination à rebours est focalisée sur les effets délétères du processus sur la majorité masculine. Ils n'en ont pas l'exclusivité, d'ailleurs, puisque certaines analystes de l'effet des mesures d'équité en milieu syndiqué s'en inquiètent tout autant (à titre d'exemple, Swinton, 1995, p. 722) et que l'ensemble des analyses produites quant à l'effet des programmes d'équité **est de même nature** (Pietrantonio, 2002). Pendant ce temps, toutefois, des observatrices de la scène syndicale observent à quel point la conjoncture économique provoque toujours la marginalisation des revendications des

femmes (Creese, 1995; Curtin, 1991; Dickens, 1998).

Il est bien sûr qu'en principe, tant les directions locales que les appareils syndicaux sont en faveur des droits de la personne et des chartes qui les protègent; là n'est pas la question. J'ai bien évoqué plus haut comment le syndicalisme travaille à sa façon pour l'équité. Cependant, en fait, en proposant les régimes d'équité et leurs mesures de redressement, le législateur (canadien comme québécois) posait un geste d'une grande portée, si on prend en considération la structure sociale préexistante à la promulgation des dispositifs d'équité. En effet, si on accepte la présence de rapports sociaux aussi fondés sur la race et le sexe, notamment, le législateur propose ni plus ni moins de transformer l'ordre social entre le groupe majoritaire (hommes blancs sans handicaps) et certains groupes minoritaires sur le marché du travail. En fait, les syndicats, jadis constitués de travailleurs à temps complet, de race blanche, de sexe masculin (Creese, 1996, p. 454), de religion catholique ou protestante, dans la force de l'âge, généralement mariés, chefs de famille et hétérosexuels (Fudge, 1996, p. 252), semblent éprouver une certaine difficulté à répondre aux besoins des nouveaux salariés (Zeytinoglu et Muteshi 2000).

CONCLUSION

Il y a dans la diversification progressive de la main-d'œuvre un potentiel à la fois de destruction et de relance du mouvement syndical, selon la capacité d'adaptation dont celui-ci saura faire montre. En effet, genre et origine ethnique sont parmi les principales sources de fragmentation de la classe ouvrière; démocratie syndicale et lutte contre la discrimination raciste et sexiste sont parmi les principaux enjeux de luttes internes dans les syndicats (Gapasin, 1998).

Les groupes appuyant leurs revendications particulières sur les chartes et les lois concernant les droits de la personne se multiplient, comme en témoignent Briskin et Bernardo (2005) qui, dans le cadre d'une conférence syndicale organisée sur le thème des revendications d'équité, ont traité à la fois des revendications des femmes, des minorités ethniques immigrantes, des autochtones, des gays et des lesbiennes... auxquelles les invités du Québec ont ajouté les victimes des clauses de disparité salariales, dénoncées devant les tribunaux en prenant appui sur la charte québécoise.

On pourrait croire que le mouvement des femmes s'est d'une certaine façon institutionnalisé, son organisation étant tellement plus ancienne que celle d'autres groupes. Le *Conseil du statut de la femme* avise le gouvernement en matière de lois, de programmes et d'actions, le *Comité-aviseur Femmes* avise le ministère de l'Emploi, les comités de condition féminine se répandent dans les syndicats. Si bien qu'au sein des syndicats, le mouvement des femmes

est la cible de critiques de la part d'autres groupes minoritaires réclamant comme elles un traitement distinct, qui font des femmes une minorité dominante et déplorent leur faible propension aux alliances avec les autres groupes cibles (Briskin et Bernardo, 2005; Gapasin, 1998).

Il y a 30 ans, les femmes remettaient en cause la primauté de la « contradiction principale », refusaient de voir reléguer la discrimination dont elles faisaient l'objet au rang de « contradiction secondaire » et exigeaient que les syndicats s'attaquent sérieusement à leurs problèmes. Maintenant, non seulement les syndicats reconnaissent-ils officiellement le caractère distinct de leur exploitation mais encore les femmes font-elles l'apprentissage de multiples contradictions entre elles... Dans les structures syndicales, les femmes dans les secteurs d'emploi traditionnellement masculins ont des revendications si différentes des femmes dans les emplois traditionnellement féminins qu'elles se reconnaissent parfois mal dans les comités de condition féminine nationaux, trop préoccupés des problèmes des infirmières, des enseignantes, des employées de bureau et des services... Doublement minoritaires, plusieurs se reconnaissent davantage dans des groupes extérieurs aux syndicats, propres aux femmes des secteurs d'emploi non traditionnellement féminins. Lorsqu'elles sont lesbiennes et qu'elles travaillent dans les secteurs d'emploi non traditionnellement féminins, elles appartiennent alors à deux groupes identitaires en termes de droits de la personne et sont alors triplement minoritaires (Chamberland et Paquin, 2005).

De fait, avant même d'avoir connu la résolution de certains problèmes importants, comme la ségrégation professionnelle et l'accès égal aux emplois, l'égalité de traitement, l'équité salariale, l'équité en emploi, problèmes toujours présents (CAFDM, 2005), les femmes comme groupe cible côtoient dorénavant plusieurs autres groupes cibles officiels (minorités visibles, minorités ethniques, autochtones, personnes handicapées) et non officiels (nouveaux travailleurs payés en vertu des clauses orphelin, gays et lesbiennes, pour ne nommer que ceux-là). C'était du moins l'enjeu de houleux débats lors du colloque *Advancing the Union Equity Agenda inside Unions and at the Bargaining Table*¹¹, réunissant 130 chercheurs universitaires et militants syndicaux autour des défis que posent les droits d'équité soutenus par les chartes dans les syndicats. Indéniablement, dans un proche avenir, la réflexion sur cette question doit s'inscrire dans le débat sur la légitimité (pragmatique autant que sociale) et les enjeux éthiques de l'action syndicale, alors qu'elle n'y figure encore que timidement, par comparaison avec la question de la protection de l'économie locale dans un contexte de mondialisation, la question écologique, la question du droit à la santé, toutes questions où les syndicats ont inscrit leur action dans le cadre d'enjeux plus larges que celui de la négociation locale (Chaison et Bigelow, 2002).

¹¹ Organisé en mars 2005 par le *Centre for Research on Work and Society* (York University).

BIBLIOGRAPHIE

- Akyaempong, E. B. (2002) "Unionization and Fringe Benefits", *Perspectives on Labour and Income*, (Statistique Canada, Catalogue no. 75-001-XIE), vol. 3, no 8, p. 5-9
- Bernier, Isabel (2000) *Tendances relatives à l'intégration des femmes diplômées de la formation professionnelle et technique au marché du travail*, Coordination à la condition féminine du ministère de l'Éducation, gouvernement du Québec, <http://www.meq.gouv.qc.ca/relance>
- Bisson, Louise (1987) *Le salaire a-t-il un sexe? Les inégalités de revenus entre les femmes et les hommes au Québec*, Québec, Conseil du statut de la femme, gouvernement du Québec
- Briskin, Linda et Donna Bernardo (2005) *Equity bargaining / Bargaining Equity*, document préparé pour la conférence *Advancing the Union Equity Agenda: Inside Unions and at the Bargaining Table*, organisée par le *Centre for Research on Work and Society at York University*, tenue les 18 et 19 mars, Toronto
- Briskin, L. (1999) "Feminisms, Feminization and Democratization in Canadian Unions", *Feminist Success Stories- Célébrons nos réussites féministes*, dans Karen Blackford, Marie-Luce Garceau et Sandra Kirby (dir.), Ottawa, University of Ottawa Press, p. 73-92
- Briskin, Linda et Patricia McDermott (1993) "The Feminist Challenge to Unions", dans L. Briskin et P. McDermott (dir.), *Women Challenging Unions*, Toronto, University of Toronto Press, p. 3—22
- Brown, Trevor (2003) « Sexual Orientation Provisions in Canadian Collective Agreements », *Relations industrielles-Industrial relations*, vol. 58, no 4, p. 644-666
- Brunelle, Christian (2002) « L'émergence des associations parallèles dans les rapports collectifs de travail », *Relations industrielles- Industrial Relations*, vol. 57, no 2, p. 282-308
- Brunelle, Christian (2001) *Discrimination et obligation d'accommodement en milieu de travail syndiqué*, Cowansville, Les Éditions Yvon Blais Inc.
- Card, David, Thomas Lemieux et W. Craig Riddell (2003) *Unionization and Wage Inequality: A Comparative Study of the US, the UK and Canada*, National Bureau of Economic Research, Working Paper No W9473
- Centrale des syndicats du Québec (CSQ) (2000) *La Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics. Un pas dans la bonne direction*, Mémoire de la Centrale des syndicats du Québec (CSQ), présenté à la Commission parlementaire sur le projet de loi sur la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics et modifiant la Charte des droits et libertés de la personne
- Chaison, Gary N. et Barbara J. Bigelow (2002) *Unions and Legitimacy*, Ithaca, ILR Press, 133 pages
- Chamberland, Lyne et Johanne Paquin (2005) *Le défi d'occuper un métier traditionnellement*

- masculin. L'expérience des travailleuses lesbiennes*, ARIR-UQAM-FRONT
- Chicha, Marie-Thérèse (2001) « Les politiques d'égalité professionnelle et salariale au Québec. L'ambivalence du rôle de l'État québécois », *Recherches féministes*, vol. 14, no 1, p. 63-82
- Chicha, Marie-Thérèse (1998) « The Impact of labor Market Transformations on the Effectiveness of Laws Promoting Workplace Gender Equality », dans Richard Chaykowski and Lisa Powell (dir.), *Women and Work*, McGill-Queen's University Press, p. 283-304
- Chicha, Marie-Thérèse et Nicole Lambert (1998) « Formation en entreprise et égalité professionnelle. Étude de cas dans une entreprise de services publics au Québec », dans Bourque, Reynald et Colette Bernier (dir.), *Regards croisés sur la formation professionnelle en Europe et au Québec*, dép. des relations industrielles de l'Université Laval, coll. Instruments de travail, no 29
- Chicha, Marie Thérèse (1996) *Les travailleuses dans les métiers non traditionnels*, Allocution prononcée dans le cadre du Colloque de Femmes regroupées en options non traditionnelles (FRONT) 10 X10 = 1000, tenu à Montréal en septembre 1996
front.qc.ca
- Chicha, Marie-Thérèse (1995a) « La participation des travailleuses à la formation en entreprise et l'accès à l'égalité », *Relations industrielles-Industrial Relations*, vol. 50, no 1, p. 147-163
- Chicha, Marie-Thérèse (1995b) « L'équité salariale. Au-delà des choix techniques, des enjeux politiques », dans Reynald Bourque et Gilles Trudeau (dir.), *Le travail et son milieu, cinquante ans de recherche à l'École des relations industrielles*, Montréal, PUM, p. 263-276
- Chicha-Pontbriand, Marie-Thérèse (1989) *Discrimination systémique □ Fondement et méthodologie des programmes d'accès à l'égalité en emploi*, Cowansville, Éd. Yvon Blais
- Comité aviseur femmes en développement de la main-d'œuvre (CAFDM) (2005) *Les femmes et le marché de l'emploi. La situation économique et professionnelle des québécoises*, Emploi-Québec
- Comité de révision de la *Loi canadienne sur les droits de la personne* (2000) Le rapport du Comité de révision de la *Loi canadienne sur les droits de la personne*, ministère de la Justice du Canada
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse du Québec (CDPDJQ) (1998) *Les programmes d'accès à l'égalité au Québec. Bilan et perspectives. Maintenir les acquis, élargir le champ d'action*, Résumé, Montréal, gouvernement du Québec
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse du Québec (CDPDJQ) (2005) « Liste des entreprises soumises au programme d'obligation contractuelle », dans page : *Programmes en vertu de la charte*, [en ligne] page consultée le premier novembre

- 2005 <http://www.cdpedj.qc.ca/fr/programme-acces-egalite/programmes-charte.asp?noeud1=1&noeud2=13&cle=45>
- Confédération des syndicats nationaux (CSN) (2000) *25 ans. Des femmes au coeur du changement*, Comité national de la condition féminine, site Internet consulté le 27 octobre 2000 : [http :
www.csn.qc.ca/CondFem/CondFemFormation.html](http://www.csn.qc.ca/CondFem/CondFemFormation.html)
- Confédération des syndicats nationaux CSN (1983) *Document préparé pour le Conseil confédéral spécial par le Comité national de la condition féminine sur le projet gouvernemental de Règlement concernant les programmes d'accès à l'égalité*, Service de la documentation de la CSN
- Conseil d'intervention et d'action pour les femmes au travail (CIAFT) (1994) *Les programmes d'accès à l'égalité : un virage urgent à faire*, Montréal, Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail du Québec inc.
- Conseil du statut de la femme du Québec (CSF) (2000) *Accès à l'égalité. Pour un nouveau souffle*, Mémoire sur le projet de loi 143, Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics et modifiant la charte des droits et libertés de la personne
- Conseil du statut de la femme du Québec (CSF) (1993) *L'équité en emploi pour les femmes*, Québec, gouvernement du Québec
- Coutu, Michel (2000) « Les clauses dites « orphelins » et la notion de discrimination dans la Charte des droits et libertés de la personne », *Relations industrielles-Industrial Relations*, vol. 55, no 2, p. 308-331
- Crain, Marion et Ken Matheny (1998) "Labor's Divided Ranks: Privilege and the United Front Ideology", *Cornell Law Review*, vol. 84, p. 1542
- Crain, Marion (1994) "Gender and union organizing", *Industrial and Labor Relations Review*, vol. 47, no 2, p. 227-248
- Creese, Gillian (1999) *Contracting Masculinity. Gender, Class and Race in a White-Collar Union, 1944-1994*, Toronto, Oxford University Press
- Creese, Gillian (1996) "Gendering Collective Bargaining: From Men's Rights to Women's Issues", *Canadian Review of Sociology and Anthropology*, Vol. 33, no 4, p. 437-456
- Creese, Gillian (1995) « Gender Equity or Masculine Privilege? Union Strategies and Economic Restructuring in a White Collar Union », *Cahiers canadiens de sociologie – Canadian Journal of Sociology*, vol. 20, no 2, p. 143-166
- Curtin, Jennifer (1991) *Women and Trade Unions: A comparative Perspective*, Aldershot, Ashgate
- Date-Bah, E. (1997) "The Trade Unions and Women Workers: Current Trends", dans E. Date-Bah (dir.), *Promoting Gender Equality at Work*, London, Zed Books
- Daune-Richard, Anne-Marie et Devreux, Anne-Marie (1992) « Rapports sociaux de sexe et conceptualisation sociologique », *Recherches féministes*, vol. 5, no 2, p. 7-30
- Day, Shelagh et Gwen Brodsky (2000) *L'inégalité économique des femmes et la Loi*

- canadienne sur les droits de la personne, rapport de recherche présenté au Comité de révision de la *Loi canadienne sur les droits de la personne*
- Développement des ressources humaines Canada (DRHC) (1988-2002) *Rapport annuel, Loi sur l'équité en matière d'emploi*, gouvernement du Canada
- Delphy, Christine (1970) « L'ennemi principal », *Partisans*, no 54-55, p. 112-139
- Delphy, Christine (1975) « Pour un féminisme matérialiste », *L'arc*, no 61, p. 61-67
- Descarries-Bélanger, Francine et Roy, Shirley (1988) *Le mouvement des femmes et ses courants de pensée. Essai de typologie*, Ottawa, Institut canadien de recherches sur les femmes
- Dickens, Linda (1998) "Illuminating the Process", rapport de la phase 4, projet *Equal Opportunities and Collective Bargaining in Europe*, Dublin, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions
- Doeringer, Peter et Michael J. Piore (1995) *Internal Labor Markets and Manpower Analysis*, Lexington, DC Heath, 2e édition
- Doiron, D.J et W. C. Riddell (1994) "The Impact of Unions on Male-Female Earnings Differences in Canada", *Journal of Human Resources*, vol. 29, no 2, p. 504-534
- Duchastel, Jules (2003) « La citoyenneté dans les sociétés contemporaines. Nouvelles formes de médiation entre l'individu et le politique », dans Larouche, Jean-Marc (dir.), *Reconnaissance et citoyenneté. Au carrefour de l'éthique et du politique*, Sainte-Foy, Presses de l'Université Laval, p. 57-78
- Dulude, Louise (1995) *Seniority and Employment Equity for Women*, Kingston, Industrial relations centre (IRC) Press, Queens's University at Kingston
- Dussault, Ginette (1987) *À travail équivalent, salaire égal. La portée de la revendication*, Montréal, Institut de recherche appliqué sur le travail
- Dworkin, Ronald (1978) *Taking rights seriously*, Cambridge, Harvard University Press
- Folbre, Nancy, Barbara Bergmann, Bina Aggarwal et Maria Floro (1991) "Women's Work in the World Economy", *Issues in Contemporary Economics, Proceedings of the Ninth World Congress of the International Economic Association*, vol. 4 de la série, London, Macmillan Publishers.
- Fédération des travailleuses et des travailleurs du Québec (FTQ) (1981) *Mémoire de la FTQ à la Commission permanente de la justice sur la Charte des droits et libertés de la personne*, Service de la documentation de la FTQ
- Fragar, R. (1983) "No Proper Deal: Women Workers and the Canadian Labour Movement, 1870-1940", dans Linda Briskin and Lynda Yanz (dir.), *Union Sisters: Women in the Labour Movement*, Toronto, Women's Educational Press, p. 44-66
- Freeman, Richard B. et James L. Medoff (1984) *What Do Unions Do?*, New York, Basic Books
- Femmes regroupées en options non traditionnelles (FRONT) (1997) *De solitaires à solidaires, cahiers 1 et 2*, Femmes regroupées en options non traditionnelles

- Fudge, Judy (1996) « Rights on the Labour Law Ladder: Using Gender to Challenge Hierarchy », *Saskatchewan Law Review*, vol. 60, p. 237-263
- Fullinwider, Robert K. (1980) *The reverse Discrimination controversy. A moral and legal analysis*, Totowa, Rowman et Allanheld
- Gagnon, Mona-Josée (1983a) « Les femmes dans le mouvement syndical québécois », dans Marie Lavigne et Yolande Pinard (dir.), *Travailleuses et féministes. Les femmes dans la société québécoise*, Montréal, Boréal Express, p. 139-160
- Gagnon, Mona-Josée (1983b) « Les comités syndicaux de condition féminine », dans Marie Lavigne et Yolande Pinard (dir.), *Travailleuses et féministes. Les femmes dans la société québécoise*, Montréal, Boréal Express, p. 161-176
- Gapasin, Fernando E. (1998) « Local union Transformation : Analyzing Issues of Race, Gender, Class and Democracy », *Social Justice*, vol. 25, no 3, p. 13-30
- Gingras, Carole (1989) «Conséquences de l'équité salariale pour les syndicats, les travailleurs et les travailleuses», dans Michel Brossard (dir.), actes du Congrès des relations industrielles de l'Université Laval, p. 53-59
- Guillaumin, Colette (1978) « L'appropriation des femmes », *Questions féministes, Dossier : Pratique de pouvoir et idée de nature*, no 2, p. 5-30
- Hadley, Karen (2001) *And we Still Ain't Satisfied. Gender Inequality in Canada. A Status report for 2001*, Toronto, National Action Committee on the Status of Women (NAC)
- Jackson, Andrew et Grant Schellenberg (1999) «Unions, Collective Bargaining and Labour Market Outcomes for Canadian Working Women: Past Gains and Future Challenges», dans Richard Chaykowski et Lisa Powell (dir.), *Women and Work*, Kingston, Queens University Press, p. 245-282
- Jackson, Andrew et Grant Schellenberg (1998) *Unions, Collective Bargaining and Labour Market Outcomes for Canadian Women: Past Gains and Future Challenges*, Ottawa, Canadian Labour Congress Research, paper no 11
- Killenbeck, M. R. (1997) « Pushing things up to their first principles: Reflections on the values of affirmative action », *California Law Review*, vol. 97, 1299
- Kimball, Meredith M. (2001) «Gender Similarities and Differences as Feminist Contradictions», dans Rhoda Kesler Unger (dir.), *Handbook of the Psychology of Women and Gender*, New York, John Wiley & Sons Inc., p. 66-83
- Kimball, Meredith M. (1995) *Feminist visions of gender similarities and differences*, Binghamton, Harrington Park Press
- Koggel, C. M. (1994) « A Feminist view of Equality and its Implications for Affirmative Action », *Canadian Journal of Jurisprudence*, vol. 7, 43-59
- Kumar, Pradeep et Lynn Acri (1992) « Unions' Collective Bargaining Agenda on Women's Issues: The Ontario Experience », *Relations industrielles-Industrial Relations*, vol. 47, no 4, p. 623-653
- Kumar, Pradeep (1993) «Collective Bargaining and Women's Workplace Concerns», dans

- Linda Briskin et Patricia McDermott (dir.), *Women Challenging Unions*, Toronto, University of Toronto Press, p. 207-230
- Lamarche, Lucie et Francine Tougas (2001) *La Loi canadienne sur l'équité en emploi et la transformation des rapports sociaux : le cas des minorités visibles*, Rapport présenté à la Commission du droit du Canada et au Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH) dans le cadre du programme de recherche conjoint « De la justice réparatrice à la justice transformatrice »
- Lamarche, Lucie (1990) *Les programmes d'accès à l'égalité en emploi*, Montréal, Louise Courteau éd.
- Legault, Ginette et Claudette Ross (2002) « La contribution de l'analyse différenciée selon les sexes au débat sur la négociation collective comme moteur de l'équité en emploi », *Management International / International Management*, vol. 7, no 1, p. 33-40
- Legault, Ginette (1991) *Repenser le travail. Quand les femmes accèdent à l'égalité*, Montréal, Liber
- Legault, Marie-Josée (2005) « Droits de la personne, relations de travail et défis pour les syndicats contemporains », *Relations industrielles – Industrial relations*, sous presse, vol. 60, no 3
- Legault, Marie-Josée (2003) *Workers' resistance to women in traditionally male sectors of employment and the role of unions. Labor relations issues arising out of three case studies*, Notes de recherche de la direction de la recherche de la Télé-université
- Legault, Marie-Josée (2002) « L'approche différenciée à la dure école de l'ancienneté », *Revue Management International*, vol. 7, no 1, p. 41-54
- Legault, Marie-Josée (2001a) *Rapport d'enquête sur l'intégration des femmes dans des secteurs d'emploi non traditionnellement féminins. Synthèse des facteurs locaux de succès et d'échec, résultats finaux*, 70 pages, mars 2001
- Legault, Marie-Josée (2001b) « Violence auprès des femmes dans les secteurs d'emploi non traditionnellement féminins et indemnisation », *Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé* (PISTES), www.unites.uqam.ca/pistes (revue électronique), vol. 3, no 1
- Legault, Marie-Josée (2001c) « La difficile intégration des femmes dans les emplois de production : réflexions et actions », *Actes du colloque international ZOOM sur les femmes et les métiers non traditionnels*, tenu à Montréal du 11 au 17 novembre 1999, sous les auspices du ministère de l'Éducation du Québec, p. 84-91
- Legault, Marie-Josée (1999) « Quelques enseignements issus des premiers programmes volontaires d'accès à l'égalité, 10 ans après », *Recherches féministes*, vol. 12, no 2, p. 109-138
- Legault, Marie-Josée (dir.) (1998) *Équité en emploi-Équité salariale*, Télé-université
- Legault, Marie-Josée (1997) « Les femmes ont-elles leur juste place sur le marché du travail? », *Actes du colloque De l'exclusion à l'intégration scolaire, socioprofessionnelle, économique*, *Revue de carriéologie*, vol. 6, nos 3-4, p. 187-214

- Lepofsky, M. D. (1995) « Understanding the concept of Employment equity: Myths and misconceptions », *Canadian Labor Law Journal*, vol. 2, 1-15
- Lester, Gillian (1991) "Toward the Feminization of Collective Bargaining Law", *McGill Law Journal*, vol. 36, no 4, p. 1181-1221
- Lynk, Michael et Richard Ellis (1992) "Unions and the Duty to Accommodate", *Canadian Labour Law Journal*, vol. 1, p. 238-281
- MacLeod, C. M. (1994) « The market, Preferences and Equality », *Canadian Journal of Jurisprudence*, vol. 7, 97-110
- Milkman, R. (1980) "Organizing the Sexual Division of Labor: Historical Perspectives on 'Women's Work' and the American Labor Movement", *Socialist Review*, Vol. 10, p. 95–150
- Moss Kanter, Rosabeth (1998) « Liberal Feminism », dans Judith Lorber, *Gender Inequality. Feminist Theories and Politics*, Roxbury, Los Angeles, p. 19-30
- Petersen, Trond et Laurie A. Morgan (1995) « Separate and unequal: Occupation-Establishment Sex Segregation and the Gender Wage Gap », *American Journal of Sociology*, vol. 101, no 2, p. 329-365
- Pietrantonio, Linda (2002) « Le débat scientifique sur l'action positive. L'occasion d'une analyse sociologique de l'égalité », *Études ethniques au Canada*, vol. 34, no 1, p. 64-84
- Piore, Michael J. (1995) *Beyond Individualism*, Cambridge, Harvard University Press
- Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC) (2003) *Rapport annuel, Loi sur l'équité en matière d'emploi*, gouvernement du Canada
- Statistique Canada (1999) « Unionization in Canada. A retrospective », *Perspectives*, Catalogue no. 75-001-SPE, vol. 11, no 3
- Statistique Canada (2003) « La syndicalisation », *L'emploi et le revenu en Perspectives*, fiche spéciale, vol. 15, no 3
- Swinton, Katherine (1995) "Accommodating equality in the unionized workplace", *Osgoode Hall Law Journal*, vol. 33, no 4, p. 703-747
- Weiler, P. (1980) *Reconcilable Differences: New Directions in Canadian Labour Law*, Toronto, Carswell
- White, Julie (1993) *Sisters and solidarity. Women and Unions in Canada*, Toronto, Thompson
- Zeytinoglu, Isik Urla et Jacinta Khasiala Muteshi (2000) « Gender, Race and Class Dimensions of Nonstandard Work », *Relations industrielles - Industrial Relations*, vol. 55, no 1, p. 133-167

| | |
|--|----------|
| INTRODUCTION | 1 |
| L'ÉMERGENCE DES PROGRAMMES D'ÉQUITÉ - RAPPEL HISTORIQUE | 3 |
| La reconnaissance de la discrimination systémique et ses conséquences..... | 3 |

| | |
|--|-----------|
| L'entorse à l'interdiction de discriminer que représentent les mesures de redressement..... | 4 |
| Réaction patronale..... | 6 |
| Réaction syndicale..... | 6 |
| LES RETOMBÉES DES RÉGIMES D'ÉQUITÉ - SÉGRÉGATION PERSISTANTE DANS LES EMPLOIS DE COLS BLEUS | 8 |
| LES FEMMES VEULENT-ELLES DES EMPLOIS DE COLS BLEUS? | 9 |
| LES CONVENTIONS COLLECTIVES REPRÉSENTENT-ELLES UNE ALTERNATIVE AUX PROGRAMMES D'ÉQUITÉ? | 11 |
| L'EXCLUSION DES SYNDICATS DE LA DÉMARCHE PEUT-ELLE EXPLIQUER LA STAGNATION CHEZ LES COLS BLEUS? | 14 |
| LA NOTION D'ÉGALITÉ ET LA PRATIQUE SYNDICALE | 17 |
| Le raisonnement juridique spontané des cols bleus interrogés | 17 |
| Le choc de deux conceptions de l'égalité | 19 |
| CONCLUSION | 23 |
| BIBLIOGRAPHIE | 25 |