

L'évaluation de la qualité d'un programme de formation universitaire : élaboration d'un modèle de référence guidant le développement d'outils de suivi

Auteurs : Hélène Moffet^{*1}, Louise Arsenault^{*2}, Isabelle Savard^{*2}, Francine Dumas^{*1}, Cyril Schneider^{*1}

^{*1} Université Laval, Réadaptation, Québec

^{*2} Université Laval, Vice-décanat à la pédagogie et au développement professionnel continu (VDPDPC), Québec

Présentateur: Hélène Moffet

1- Contexte :

Un nouveau programme de formation universitaire en physiothérapie d'une durée de quatre ans et demie a été mis en place en septembre 2008. La qualité de ce nouveau programme doit être démontrée aux instances institutionnelles et externes dont celle de l'agrément de l'enseignement de la physiothérapie au Canada.

2- Résumé des travaux :

La planification de l'évaluation de la qualité de ce nouveau programme a mené à l'élaboration d'un modèle de mise en œuvre et d'évaluation inspiré du modèle logique.

3- Résumé des résultats:

La phase de mise en œuvre illustre le programme planifié (2003-2007) et vécu (2008-2012) de même que la dynamique d'amélioration continue du programme. L'évaluation s'appuie sur quatre critères (pertinence, cohérence, efficacité et dynamisme) pour lesquels des indicateurs ont été identifiés à court terme (mesure de résultats) et à plus long terme (mesures d'impact). Les moyens et sources d'information qui constituent des preuves de la qualité du programme ont été détaillés.

4- Conclusion:

La première étape concernant l'élaboration de notre modèle d'évaluation est complétée. Les résultats d'un premier cycle d'évaluation permettront de poursuivre la validation de ce modèle et d'en confirmer la pertinence.

5- Messages à retenir :

L'élaboration d'un modèle d'évaluation d'un programme de formation universitaire soutient le développement d'outils adaptés et l'identification d'indicateurs pertinents au suivi de sa qualité.