



TÉLUQ

L'encadrement pédagogique à distance: Comment le réaliser dans l'univers numérique d'aujourd'hui?

Serge Gérin-Lajoie
Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



TÉLUQ

Questions fondamentales

- Comment assurer la qualité en formation à distance ou en ligne et par conséquent dans les MOOC et dans la formation numérique ?
- En quoi les travaux, recherches et pratiques d'encadrement peuvent nous indiquer des pistes à suivre, notamment pour l'utilisation du potentiel que nous offre les outils numérique ?

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018




Outils pour assurer la qualité en formation à distance ou en ligne

Scénario pédagogique

- Analyse des besoins de formation
- Planification des contenus, des activités d'apprentissage, des évaluations, du matériel didactique (médias, des outils (TIC), etc.)

Scénario d'encadrement

Encadrement institutionnel
Encadrement individuel ou collectif



Qu'est-ce que l'encadrement


*« Structure composée de divers éléments, mise en place pour assister et soutenir l'étudiant durant sa démarche d'apprentissage, pour l'aider à surmonter ses difficultés d'apprentissage afin de lui permettre d'atteindre les objectifs prévus dans l'activité de formation et de développer son autonomie en apprentissage...
... L'encadrement regroupe toutes les formes d'activités de support nécessitant une intervention humaine faite dans le but d'assister l'étudiant dans la formulation et la réalisation de son projet de formation et dans sa démarche d'apprentissage. »*

Deschênes et Paquette (1996)

« Cette intervention peut s'exercer sur les différents plans décrits plus haut, engager plusieurs personnes et se réaliser selon des modalités variées qui impliquent ou non l'utilisation de moyens techniques ou technologiques de communication. »

Deschênes et Paquette (1996)

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018




Que changent le numérique dans l'encadrement à distance ?

« Le rôle [de la personne qui assure l'encadrement] a fortement évolué avec la multiplication des moyens de communication, se traduisant par une augmentation quantitative des interventions et une diversification de celles-ci ». (Simonian et Audran, 2012 ; Depover, 2013)

L'arrivée des médias interactifs qui, par leurs capacités à gérer l'échange direct d'information entre le tuteur et l'apprenant, ouvre la porte à une prise en charge beaucoup plus précise et permanente du tutorat (Depover & Quintin, 2011). »


Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



Les questions à se poser:

1. **Pourquoi** (faire de l'encadrement) ?
2. **Qui** (fera l'encadrement) ?
3. **Comment** (faire l'encadrement) ?
4. **Quoi** (faire dans l'encadrement) ?

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018




TÉLUQ

Pourquoi (faire de l'encadrement) ?

- Rompre isolement (*Jézégou, 2010*)
- Développer l'autonomie (*Verzat, 2010*)
- Favoriser la persévérance (*De Lièvre & al., 2003*)
- Réduire l'abandon (*Brassard et Teutsch, 2014*)
- Aider les étudiants à profiter de la formation (*Paquelin, 2004*)
- Assurer un contact avec les étudiants
- Favoriser les interactions
- Fournir de la rétroaction et évaluer les travaux des étudiants

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



TÉLUQ

Pourquoi ?

- Rompre isolement
- Développer l'autonomie
- Favoriser la persévérance
- Réduire l'abandon
- Aider les étudiants à profiter de la formation
- Assurer un contact avec les étudiants
- Favoriser les interactions
- Fournir de la rétroaction et évaluer les travaux des étudiants

Qui (fait l'encadrement) ?

- Personne désignée pour faire l'encadrement
- Pairs étudiants (*Deschênes et al., 2004*)
- Entourage (*Dussarps, 2014*)
- Établissement de formation (*Paquelin, 2009*)

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018

TÉLUQ

Pourquoi ?

- Rompres isolement
- Développer l'autonomie
- Favoriser la persévérance
- Assurer un contact avec les étudiants
- Favoriser les interactions
- Fournir de la rétroaction et évaluer les travaux des étudiants
- Aider les étudiants à profiter de la formation

Qui ?

- Personne désignée pour faire l'encadrement
- Pairs étudiants
- Entourage
- Établissement de formation

Comment ?

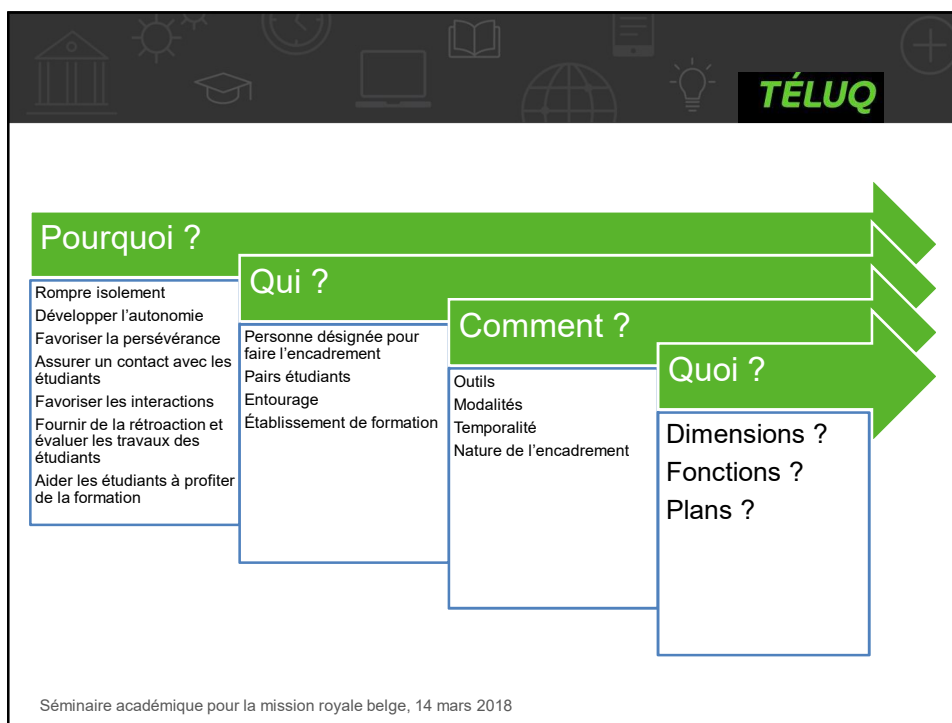
- Outils ?
- Modalités ?
- Temporalité ?
- Nature de l'encadrement ?

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018

TÉLUQ

Comment (faire l'encadrement) ?

- **Outils numériques pour encadrement:**
 - Courriel
 - Capsules vidéo ou audio d'accompagnement
 - Matériel didactique (Site web, documents, etc.)
 - Classe virtuelle synchrone (Visioconférence)
 - FAQ
- **Modalités:**
 - Réactif
 - Proactifs
 - À privilégier (*Quintin, 2007, 2011*)
- **Temporalité** (Moment, durée, occasionnel, permanente) (*Loisier, 2010*)



TÉLUQ

Quoi (faire dans l'encadrement) ?

- **Encadrement pédagogique**
 - **Encadrement cognitif – « Faciliter l'apprentissage »**
 - Comprendre pourquoi l'apprenant ne comprend pas ou anticiper ce qu'il ne pourrait ne pas comprendre.
 - Ex: Répondre à leurs questions. Suggérer des pistes pour aller plus loin. Rétroaction et correction sur les travaux.
 - Bonnes pratiques : Soutien général adéquat, Réponses appropriés (UL)
 - Résultats de recherche: Brodeur et Facchin (2017)

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



Quoi (faire dans l'encadrement) ?

- **Encadrement pédagogique**
 - **Encadrement méthodologique – « Outiller l'apprentissage »**
 - Comment l'apprenant peut ou doit s'organiser pour faire ce qui lui est demandé.
 - Ex: Proposer des stratégies d'apprentissage. Proposer des stratégies pour gérer son temps. Proposer des outils pour le travail collaboratif.
 - Bonnes pratiques ?
 - Résultats de recherche ?

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



Quoi (faire dans l'encadrement) ?

- **Encadrement pédagogique**
 - **Encadrement métacognitif – « Comprendre l'apprentissage »**
 - Comment l'apprenant pour prendre du recul sur son processus d'apprentissage et devenir autonome.
 - Ex: Aider les étudiants à gérer leur temps. promouvoir chez les étudiants une réflexion à propos de leur manière d'apprendre.
 - Bonnes pratiques ?
 - Résultats de recherche ?

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



Quoi (faire dans l'encadrement) ?

- **Encadrement pédagogique**
 - **Encadrement motivationnel – « Inciter à l'apprentissage »**
 - Comment l'apprenant est invité à s'engager dans l'action et à persister.
 - Ex: Maintenir un contact régulier tout au long du cours. Fournir des rétroactions rapides. Aider les étudiants à identifier pourquoi ils suivent la formation
 - Bonnes pratiques ?
 - Résultats de recherche ? (Maltais et Deschênes, 2009, Simpson, 2013, Visser, 1998)

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



Quoi (faire dans l'encadrement) ?

- **Encadrement pédagogique**
 - **Encadrement socio-affectif – « Vivre l'apprentissage »**
 - Comment l'apprenant ressent et vit sa formation.
 - Ex : Premier contact. Gérer confrontation d'idées entre apprenants. Créer un environnement d'apprentissage chaleureux.
 - Bonnes pratiques: Maintenir un contact (*O'Rourke, 2003*)
 - Résultats de recherche: *Quintin (2007)*


Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



Quoi (faire dans l'encadrement) ?

- **Encadrement pédagogique**
 - **Encadrement organisationnel – « Accompagnement dans l'apprentissage »**
 - Comment guider les étudiants et les inciter à suivre un rythme de formation.
 - Ex Rappel des délais et dates limites. Synthèses des modules ou séances. Perspectives passé- présent-avenir.
 - Bonnes pratiques: Premier contact (*O'Rourke, 2003*)
 - Résultats de recherche ?


Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



Quoi (faire en encadrement) ?

- **Encadrement administratif – « Gestion des études »**
 - Ex: Règles, règlements, procédures, etc.
 - Bonnes pratiques ?
 - Résultats de recherche ?
- **Encadrement technologique – « Maitriser les TIC pour l'apprentissage »**
 - Ex: Logiciels à utiliser dans les formations, logiciels génériques, etc. compétences technologiques des étudiants.
 - Bonnes pratiques ?
 - Résultats de recherche ?

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018




TÉLUQ

**Outils pour assurer la qualité
en formation à distance ou en ligne**

Scénario d'encadrement

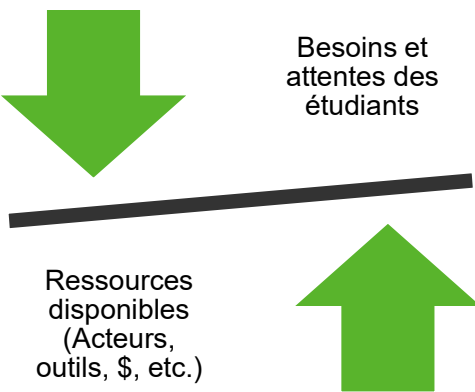
Par où commencer ?

1- Se poser les bonnes questions
**2- S'inspirer des bonnes pratiques
et des résultats de la recherche**



TÉLUQ

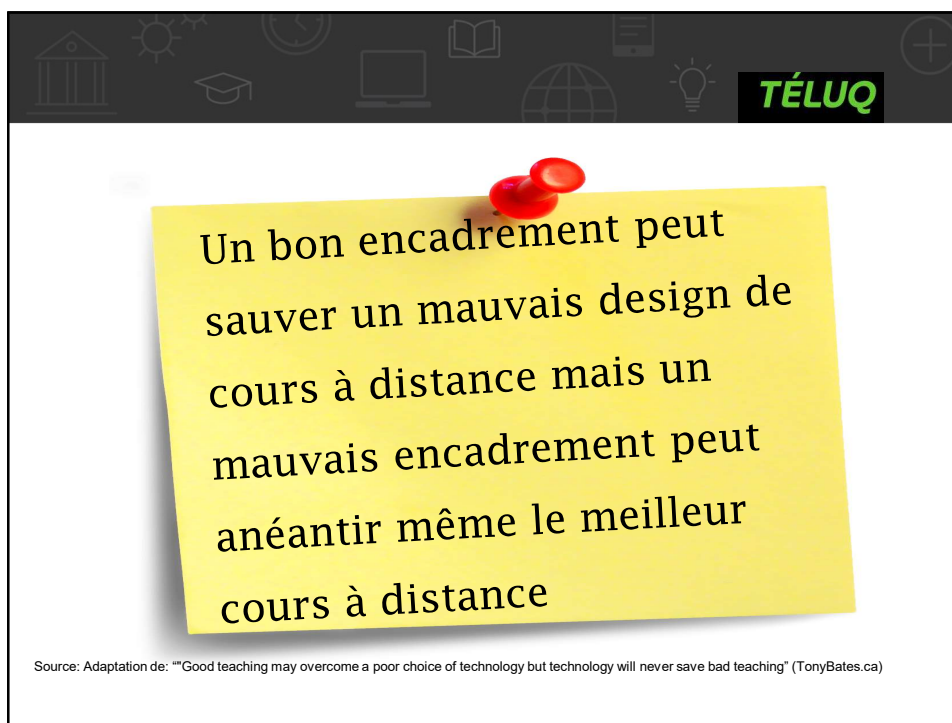
Une question d'équilibre



Besoins et
attentes des
étudiants

Ressources
disponibles
(Acteurs,
outils, \$, etc.)

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



TÉLUQ

Un bon encadrement peut sauver un mauvais design de cours à distance mais un mauvais encadrement peut anéantir même le meilleur cours à distance

Source: Adaptation de: "Good teaching may overcome a poor choice of technology but technology will never save bad teaching" (TonyBates.ca)



TÉLUQ

D'autres enjeux de recherche à explorer ?

- Quelles sont les pratiques d'encadrement actuelles réalisées par les acteurs et les établissements ?
- Quelles sont les pratiques d'encadrement qui constituent des bonnes pratiques à privilégier ?
- Quelles sont les pratiques d'encadrement qui peuvent avoir des effets significatifs chez les étudiants ?
- Quelles sont les pratiques d'encadrement qu'il est possible et nécessaire d'intégrer dans les MOOC ?
- Quelles sont les outils numériques utilisés par les personnes qui font de l'encadrement à distance ?
- Comment les « *learning analytics* » peuvent aider aux pratiques d'encadrement ?

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018

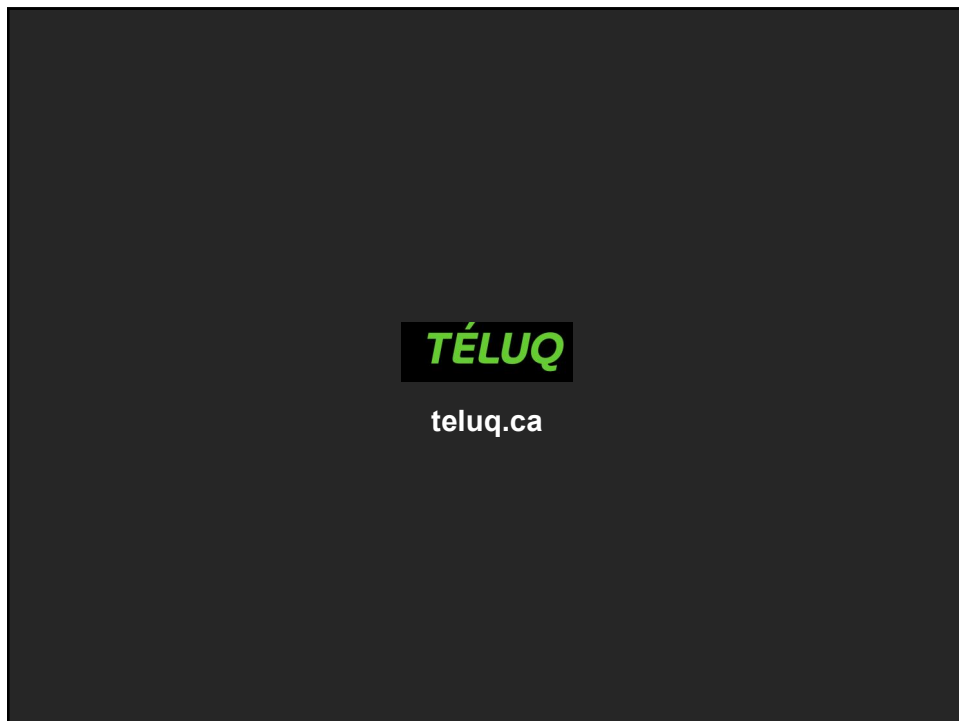


TÉLUQ

Vos questions et commentaires



Professeur substitut
serge.gerin-lajoie@teluq.ca



TÉLUQ
teluq.ca



Références

Brassard, C., & Teutsch, P. (2014). Proposition de critères de proximité pour l'analyse des dispositifs de formation médiatisée. *Distances et Médiations Des Savoirs*, (5).


De Lièvre, B., Depover, C., Quintin, J.-J., & Decamps, S. (2003). Les représentations a priori et a posteriori qu'ont les apprenants du rôle du tuteur dans une formation à distance. In C. Desmoulins, P. Marquet, & D. Bouhineau (Eds.), *Environnements informatiques pour l'apprentissage humain* (pp. 115–126). Strasbourg: ATIEF INRP. Retrieved from <http://archive.eiah.univ-lemans.fr/EIAH2003.edutice-00000131>

Depover, C. (2013). La Place et l'importance du tutorat dans les nouveaux dispositifs de formation à distance. In P.-J. Loiret (Ed.), *Un Détour par le futur*. (pp. 69–82). Paris, France: Éditions des archives contemporaines. Retrieved from http://www.bibliotheque.auf.org/index.php?lvl=notice_display&id=963

Depover, C., & Quintin, J.-J. (2011). Le tutorat et sa mise en oeuvre. In D. Christian, B. De Lièvre, D. Peraya, J.-J. Quintin, & A. Jaillet (Eds.), *Le tutorat en formation à distance* (pp. 39–54). De Boeck Supérieur.

Dussarps, C. (2014). Dimension socio-affective et abandon en formation ouverte et à distance. Université Bordeaux Montaigne.

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



Références

Deschênes, A.-J., Gagné, P., & Bilodeau, H. (2004). Le tutorat à distance : qu'en pensent les étudiants, les tuteurs et les concepteurs ? *Distances et Savoirs*, 2(2), 233–254.

Deschênes, A.-J., & Paquette, D. (1996). *Programme de formation continue des enseignants (Première année)*. Québec.

Jézégou, A. (2010). Créer de la présence à distance en e-learning. *Distances et Savoirs*, 8(2), 252–274.


Loisier, J. (2010). Mémoire sur l'encadrement des étudiant(e)s dans les formation en ligne offerte aux différents niveaux d'enseignement.

Maltais, M., & Deschênes, A.-J. (2009). Une intervention sur la motivation dans des cours à distance. *Journal of Distance Education (Online)*, 23(2), 1–24.

O'Rourke, J. (2003). *Tutoring in open and distance learning: a handbook for tutors*. Vancouver. Retrieved from <http://oasis.col.org/handle/11599/121>

Paquelin, D. (2009). *L'appropriation des dispositifs numériques de formation: Du prescrit aux usages*. Paris: L'Harmattan.

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



Références

Paquelin, D. (2004). Le tutorat : accompagnement de l'actualisation du dispositif. *Distances et Savoirs*, 2(3), 157–182.


Quintin, J.-J. (2011). L'efficacité des modalités d'intervention tutoral et leurs effets sur le climat socio-relational des groupes restreints. In D. Christian, B. De Lièvre, D. Peraya, J.-J. Quintin, & A. Jaillet (Eds.), *Le tutorat en formation à distance* (pp. 61–86). De Boeck Supérieur.

Quintin, J.-J. (2007). L'impact du tutorat sur les performances des étudiants. Effet de cinq modalités d'intervention tutorale sur les performances d'étudiants engagés dans un travail collectif asynchrone. In *Actes de la conférence EIAH*, (pp. 221–232).

Simonian, S., & Audran, J. (2012). Approche anthropo-écologique du non-usage. Le cas des outils communicationnels des plateformes d'apprentissage en ligne. *Recherches & Éducatives*, 6, 161–177.

Simpson, O. (2013). Student retention in distance education: are we failing our students? *Open Learning: The Journal of Open, Distance and E-Learning*, 28(2), 105–119. <https://doi.org/10.1080/02680513.2013.847363>

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018



Références

Verzat, C. (2010). Pourquoi parler d'accompagnement des étudiants aujourd'hui ? In B. Raucant, C. Verzat, & L. Villeneuve (Eds.), *Accompagner des étudiants: Quels rôles pour l'enseignant? Quels dispositifs? Quelles mises en oeuvre?* (pp. 27–50). Bruxelles: De Boeck Supérieur.

Visser, L. (1998). *The development of motivational communication in distance education support*. Vernouillet: Lya Visser.

Séminaire académique pour la mission royale belge, 14 mars 2018