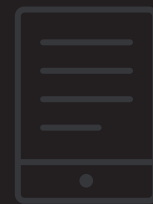
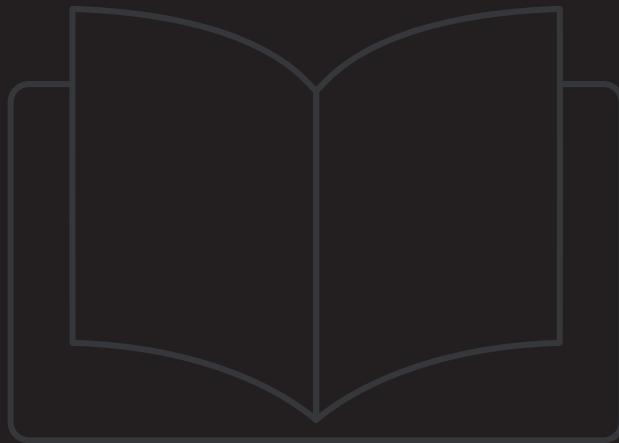

Mémoire dans le cadre de la consultation relative à la création d'un institut national d'excellence en éducation (INEÉ)



Mémoire dans le cadre de la consultation relative à la création d'un institut national d'excellence en éducation (INEÉ)

L'appropriation des données probantes par les milieux de pratiques : un défi à relever pour l'Institut national d'excellence en éducation

Mario Richard, professeur titulaire et directeur, Département Éducation
Caroline Brassard, directrice de l'enseignement et de la recherche
Pour l'Université TÉLUQ

À titre de seule université québécoise entièrement à distance, l'Université TÉLUQ a été invitée à faire part de ses recommandations dans le cadre de la consultation relative à la création d'un Institut national d'excellence en éducation (INEÉ). D'entrée de jeu, il importe de souligner que l'Université TÉLUQ appuie résolument la création de l'INEÉ et considère qu'il s'agit d'une initiative majeure qui devrait grandement contribuer à l'amélioration des pratiques en éducation au Québec. Étant donné le rôle que joue actuellement la TÉLUQ dans le développement professionnel des intervenants scolaires de plusieurs commissions scolaires québécoises, après avoir pris position sur le statut à privilégier pour l'INEÉ, c'est dans une perspective de transfert des données probantes dans les milieux de pratique, orientée plus particulièrement sous l'angle de la formation en ligne, que ce mémoire abordera les questions relativement au mandat et à la mise en place d'un tel institut.

Le statut

Pour remplir sa mission adéquatement, nous considérons que l'INEÉ doit relever directement du ministre de l'Éducation. Il doit également bénéficier d'une totale indépendance politique et d'un financement exclusif provenant de l'État. Ainsi, il ne peut relever du Conseil supérieur de l'éducation (CSE). En effet, la raison d'être de l'INEÉ sera de dresser la synthèse la plus exhaustive et objective possible des connaissances scientifiques sur toute question concernant la réussite éducative et d'en favoriser le transfert vers les milieux de pratique. Le CSE, quant à lui, « est un organisme autonome [...] qui] peut choisir le sujet des avis qu'il émet et les thèmes des rapports qu'il produit sur l'état et les besoins de l'éducation. [...] Il peut déterminer lui-même le moment et le mode de leur diffusion ».¹ Comme ils ne partagent pas la même mission, il faut donc que l'INEÉ devienne un nouvel organisme à part entière.

La mission et les responsabilités

Tel qu'énoncé dans le document de consultation, la vocation première de l'INEÉ sera d'offrir un soutien au ministre de l'Éducation et aux établissements scolaires pour favoriser la réussite éducative, en rendant disponibles des synthèses des connaissances scientifiques les plus rigoureuses pour déterminer les orientations à établir et appuyer la prise de décision traduisant leur implantation. Dans cette perspective, bien que la réalisation systématique de

1. <http://www.cse.gouv.qc.ca/FR/Mandat/index.html>.

revues de littérature selon les plus hauts standards de qualité constitue le premier objectif de l'INEÉ, l'Institut ne pourra faire abstraction des conditions à mettre en place pour soutenir le transfert de ces connaissances dans les milieux de pratique, à défaut de faillir à sa mission.

Le second objectif de la mission de l'INEÉ visant à favoriser le transfert des résultats probants vers le réseau scolaire et le public se révèle alors d'une cruciale importance. En effet, comme le propose le document de consultation, afin que la solution retenue permette un transfert des connaissances scientifiques à l'égard des différents thèmes, « des outils clairs et conviviaux devront être mis à la disposition des intervenants pour que ceux-ci puissent déterminer, d'une part, les pratiques les plus appropriées à leurs besoins et, d'autre part, les conditions favorisant leur mise en œuvre » (p. 18).

La mise en place d'une telle solution nous ramène alors directement à la question soulevée dans le document de consultation concernant la conception des interactions entre les différents groupes qui jouent un rôle dans le transfert des résultats probants. Fondamentalement, on retrouve d'un côté les chercheurs, qui peuvent être considérés comme les générateurs des connaissances scientifiques alors que, de l'autre côté, se trouvent les praticiens qui en sont les utilisateurs. Leurs préoccupations, leurs valeurs, leurs intérêts et même leur vision du monde apparaissent totalement différents. Ainsi, face à l'utilisation des connaissances, ces deux groupes ont tendance à adopter une position dichotomique qui pourrait se résumer de la façon suivante :

- les praticiens doivent agir sous pression pour résoudre des problèmes complexes avec une information incomplète et porter des jugements sur la base des connaissances disponibles. Ils veulent savoir comment intervenir dans l'immédiat. Ils sont intuitifs et cherchent des solutions adaptées aux différentes situations qui les confrontent. Ils veulent réduire l'incertitude;
- les chercheurs réservent leur jugement jusqu'à ce qu'ils disposent de toute l'information; ils généralisent avec prudence leurs données acquises dans des conditions contrôlées de recherche.

On peut expliquer cet écart existant entre les générateurs et les utilisateurs de la connaissance par la perspective qu'ils adoptent. Les chercheurs jugent la recherche selon sa valeur conceptuelle et méthodologique alors que les gestionnaires et les praticiens la jugent selon sa pertinence et sa facilité d'emploi. Or, tandis qu'il manque à la majorité des chercheurs une connaissance pratique du terrain, nombreux sont les praticiens qui ne possèdent pas de modèle conceptuel pour encadrer leurs actions.

Élargir le mandat

Dans ces conditions, la solution retenue par l'INEÉ doit passer par la mise en place d'un processus de développement professionnel des intervenants scolaires permettant de créer un pont entre les chercheurs et les praticiens, de façon à soutenir l'appropriation des données probantes par les milieux de pratique. On rejoint ici le troisième objectif de la mission de l'Institut qui consiste à contribuer à la formation et à l'accompagnement des intervenants au regard des meilleures pratiques. Pour ce faire, nous considérons qu'il faudra aller au-delà de la proposition énoncée dans le document de consultation qui suggère que « la solution retenue pourrait permettre d'assurer, lorsque requis, la formation et l'accompagnement des intervenants du réseau scolaire » (p. 18). En nous appuyant sur les résultats d'une récente synthèse des connaissances sur la formation continue des enseignants², nous

2. Richard, M., I. Carignan, C. Gauthier & S. Bissonnette (2017). Quels sont les modèles de formation continue les plus efficaces pour l'enseignement de la lecture et de l'écriture chez les élèves du préscolaire, du primaire et du secondaire? Une synthèse des connaissances (Les approches et pratiques favorables à la persévérance et réussite scolaires). Québec : Fonds de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC).

estimons que, pour soutenir le transfert des données probantes que générera l'INEÉ dans les milieux de pratique, la solution retenue **devra permettre d'assurer systématiquement** la formation et l'accompagnement des intervenants du réseau scolaire.

Comment alors ces modalités doivent-elles s'opérationnaliser de façon concrète? Les études sur le développement professionnel (DP) révèlent que pour être efficaces, les activités de formation continue doivent respecter deux conditions essentielles. La première se rapporte au contenu, la seconde à la démarche. Premièrement, il s'agit de proposer aux enseignants des interventions pédagogiques basées sur des données probantes. Deuxièmement, il faut tenir compte des principes permettant l'implantation d'un changement durable des pratiques enseignantes en classe. Ainsi, en plus de mettre à la disposition des intervenants scolaires des outils clairs et conviviaux, s'il veut remplir sa mission, l'INEÉ devra prévoir une démarche systématique d'accompagnement des milieux de pratiques, sur la base des résultats probants, dans la mise en place des stratégies les plus appropriées à leurs besoins et des conditions favorisant leur mise en œuvre.

Pour obtenir des retombées positives sur l'apprentissage des élèves, le DP ne peut se limiter à offrir aux enseignants une succession de formations ponctuelles, fragmentées et décontextualisées, sans suivi ou accompagnement. Pour être efficace, le DP doit plutôt être géré comme un processus d'apprentissage professionnel continu et itératif, et viser des objectifs explicitement liés aux résultats des élèves. De plus, il doit reposer sur une démarche d'accompagnement collaborative qui bénéficie du soutien organisationnel d'une direction faisant preuve de leadership pédagogique.

Cinq principes pour soutenir le transfert des données probantes en classe

En combinant les résultats de plusieurs synthèses de recherche, Richard et ses collaborateurs (2017) ont pu répertorier cinq principes favorisant l'efficacité du développement professionnel des enseignants. Il s'agit de principes généraux qui reposent sur des données probantes et qui s'appliquent pour l'enseignement de l'ensemble des matières scolaires. L'INEÉ devrait s'appuyer sur ces principes en tant que normes de référence afin de mettre en place un processus de formation continue permettant d'établir un pont entre les chercheurs et les praticiens, de façon à soutenir l'implantation en classe des données probantes répertoriées par la recherche.

1^{er} principe : *le développement professionnel devrait viser explicitement à améliorer l'apprentissage des élèves et à évaluer systématiquement l'effet obtenu sur leurs résultats.* Le DP des enseignants est plus efficace quand les activités de formation continue sont enchâssées dans le contexte de la classe et poursuivent un objectif clairement établi, c'est-à-dire celui d'améliorer les résultats des élèves.

2^e principe : *les activités de développement professionnel devraient être étayées par des données probantes et être animées par des spécialistes dont l'expertise est reconnue.* Le DP des enseignants est plus efficace quand il propose des interventions fondées sur des données probantes qui permettent de combiner théorie et pratique. Le recours à des spécialistes externes est nécessaire pour rendre accessibles aux enseignants les savoirs, ainsi que la théorie et les données probantes sur lesquelles les interventions reposent.

3^e principe : *le développement professionnel devrait prévoir une démarche d'accompagnement reposant sur le travail collaboratif.* Le DP des enseignants est plus efficace quand il met en place une démarche de pratique réflexive qui s'effectue dans un contexte de travail collaboratif. De plus, le coaching et l'observation directe en salle de classe constituent des interventions efficaces à privilégier pour un accompagnement individualisé.

4^e principe : *le développement professionnel devrait être distribué dans le temps.* Le DP des enseignants est plus efficace lorsque les activités de formation s'inscrivent dans le cadre d'une démarche soutenue d'une durée minimale d'une vingtaine d'heures distribuées sur une période d'au moins une année scolaire.

5^e principe : *le développement professionnel des enseignants doit être soutenu par une direction faisant preuve de leadership pédagogique.* Le DP est plus efficace quand il est bien géré par une direction qui crée un environnement de soutien à l'apprentissage. Par exemple, la direction doit promouvoir activement l'apprentissage professionnel et partager une vision de l'apprentissage professionnel orientée vers l'atteinte de meilleurs résultats chez les élèves.

Les études comparatives internationales montrent que le développement professionnel des enseignants demeure l'un des meilleurs moyens pour améliorer la qualité de l'enseignement. Par conséquent, si l'INEÉ veut favoriser la réussite éducative sur la base des résultats probants, il importe de miser sur le DP pour optimiser l'apprentissage des élèves. Pour que la formation continue puisse contribuer à l'amélioration de la qualité de l'enseignement, l'accent doit cependant être mis sur un processus d'apprentissage professionnel continu et systématique d'adaptation des interventions, modulé par la progression des résultats des élèves, visant à développer une expertise collaborative au sein de l'école. Dans cette perspective, l'accompagnement des intervenants scolaires devient alors crucial dans le processus de développement professionnel.

Quels sont les aspects à considérer à l'égard de la formation à distance?

Par son appellation, la formation à distance (FAD) peut, à première vue, être considérée comme une modalité qui tend à isoler l'apprenant dans une démarche de formation individuelle, surtout lorsqu'elle se déroule de manière autonome. Toutefois, lorsqu'elle est conçue rigoureusement, elle permet, au contraire, d'offrir une flexibilité dans le cheminement qui peut ainsi être mieux adapté aux besoins et au rythme d'apprentissage des étudiants. Pour des intervenants en exercice, la formation en ligne permet d'offrir des cours qui favorisent le développement professionnel en facilitant l'accessibilité des savoirs en contexte de travail. Au lieu d'être dans une perspective d'éloignement, c'est davantage une démarche de proximité qui est mise en place.

S'appuyant sur un design pédagogique rigoureux et sur des contenus issus des données probantes, la FAD garantit la diffusion à large échelle des formations et permet ainsi un déploiement sur l'ensemble du territoire québécois. La mise en place de cours autoportants permet une évaluation exhaustive du contenu et de la démarche, car c'est l'entièreté de la formation qui peut être observée, analysée et validée. Pour l'INEÉ, la formation en ligne devrait devenir la modalité par excellence pour diffuser les résultats probants dans les milieux de pratique, permettant à la fois d'établir le pont entre les chercheurs et les praticiens tout en favorisant la contextualisation des données de la recherche en salle de classe.

Les études sur les cours à distance révèlent que la formule d'apprentissage autonome se voit grandement bonifiée lorsqu'on y insère des activités d'intégration interactives en groupe. C'est pourquoi à l'Université TÉLUQ, dans le cadre du *Programme court de 2^e cycle en efficacité de l'enseignement et des écoles* (PCEEE) offert à l'intention des intervenants scolaires en exercice, nous avons élaboré une formule hybride qui mise à la fois sur des activités d'apprentissage virtuel réalisées individuellement par les enseignants, auxquelles se greffent des rencontres d'accompagnement collectives en présentiel, animées par des personnes ressources provenant des milieux de pratique que nous formons à cette fin. Pour les cours en enseignement efficace, nous avons mis au point une stratégie de déploiement systémique adaptée aux besoins des intervenants du milieu scolaire. Pour répondre aux principes d'efficacité du développement professionnel, des rencontres d'accompagnement en présentiel sont intégrées dans la démarche de formation.

Ainsi, notre stratégie de déploiement prévoit, dans un premier temps, de former les conseillers pédagogiques à l'accompagnement en enseignement efficace. Ceci autorise les commissions scolaires à disposer de leurs propres ressources qui pourront, dans un deuxième temps, agir en tant que chargés d'encadrement pour accompagner les enseignants qui choisiront de s'inscrire en cohorte aux cours du PCEEE. Cette formation en accompagnement est

également disponible pour les directions d'école qui auront à assurer un leadership nécessaire à la transformation des pratiques. En assurant la supervision de l'encadrement offert par les conseillers pédagogiques aux enseignants qui suivent les cours en enseignement efficace et en impliquant les directions d'école dans cette démarche, nous pouvons ainsi garantir aux commissions scolaires une formation de qualité. Il s'opère alors un transfert de connaissances du milieu universitaire vers les commissions scolaires favorisant, par le fait même, le développement d'une expertise locale en enseignement efficace. Somme toute, en combinant la flexibilité du mode virtuel à la proximité du mode présentiel, ce modèle de formation hybride paraît offrir le meilleur des deux mondes. En ce sens, il apparaît comme un nouveau paradigme en formation continue des enseignants duquel l'INEÉ aurait avantage à s'inspirer pour soutenir l'appropriation des données probantes par les milieux de pratique.

Conclusion

Pour favoriser la réussite éducative de l'ensemble des élèves, le monde de l'éducation québécois a besoin de s'appuyer sur les connaissances les plus robustes issues de la recherche. Le rôle de l'INEÉ, organisme essentiel pour le Québec, sera d'abord de répertorier ces résultats probants, pour ensuite les mettre au service des élèves par l'entremise des intervenants scolaires. Comme ce sont eux qui ont la responsabilité d'implanter ces pratiques avérées par la recherche, dans le cadre de ce mémoire, nous avons volontairement choisi d'orienter nos recommandations sur le rôle que devra jouer l'INEÉ dans le transfert des données probantes vers les milieux de pratique. Pour ce faire, l'INEÉ devra se coordonner avec les universités et les commissions scolaires, de façon à établir le pont entre les chercheurs et les praticiens. Les études sur la formation continue des enseignants montrent que la mise en place d'un processus de développement professionnel représente une condition incontournable pour implanter les changements nécessaires aux améliorations visées. S'appuyant sur les principes de développement professionnel identifiés par les recherches en formation continue, l'INEÉ pourra offrir aux intervenants scolaires un processus d'accompagnement faisant appel à la formation hybride pour soutenir la contextualisation des pratiques avérées dans les écoles, ce qui, ultimement, constitue la raison d'être de sa création. En ce sens, l'Université TÉLUQ pourrait agir en partenaire pour la mise en place de ce modèle de formation, en collaboration avec toute institution souhaitant mettre son expertise au service des écoles québécoises, en cohérence avec les résultats probants.